

平成 20 年 1 月 31 日

利用者アンケート集計結果

目 次

1	はじめに	1
2	アンケート集計結果.....	3
(1)	ご家族・お住まいについて.....	3
(2)	水の利用状況について.....	7
(3)	節水について	15
(4)	水道水について.....	18
(5)	水道料金、下水道使用料について.....	23
(6)	水道部の広報について.....	31
(7)	水道事業及び下水道事業の今後について.....	35
(8)	水道部に対する意見.....	39

利用者アンケート集計結果

1 はじめに

平成 19 年 9 月に実施いたしました利用者アンケート（「水道事業及び下水道事業に対するアンケート」）の集計結果について、とりまとめました。

1) 調査概要

調査対象	箕面市在住世帯（2,011 世帯）
調査期間	平成 19 年 9 月 3 日～30 日
回収数	1,059 通
回収率	52.7%（1,059 通÷2,011 通） 白紙回答含む
件数	1,057 通（回収数 - 白紙回答数（2 通））
調査項目	<ul style="list-style-type: none">● ご家族・お住まいについて● 水の利用状況について● 節水について● 水道水について● 水道料金、下水道使用料について● 水道部の広報について● 水道事業及び下水道事業の今後について

2) イレギュラーな回答の集計方法について

設問の条件からはずれたイレギュラーな回答については以下のように取り扱いました。

全ての設問が無回答の場合

集計から除いています。

特定の設問が無回答の場合

当該回答の集計から除いています。

指定した選択数より多くを選択した場合

当該回答の集計から除いています。

「その他」と重複して選択した場合は「その他」以外で選択した回答の方を集計しています。

前の設問の回答により回答者を限定した設問に対して、対象外の回答者が回答した場合

当該回答の集計から除いています。

ただし、Q12 で「節水していない」と選択し、Q13 の「節水対策」に 印がある場合は、Q12 の回答を「節水している」に読み替えています。

また、Q23 については Q22 で「やや高い」と選択した方の回答も集計しています。

家族構成で Q1 の と の人数が整合しない場合

「 > の場合」 に「不明」欄を設けて集計しています。

「 > の場合」 の合計値を の回答としています。

Q9の水量増加の理由に「その他」を選択した方が多く、その理由のほとんどは「子どもの成長」であるため、この項目を新たに追加して、集計しています。

Q20について、料金の金額で回答している方が多くいたため、料金表を基に水量に変換して集計しています。

2 アンケート集計結果

(1) ご家族・お住まいについて

Q1 家族構成について、次の区分にしたがって、あてはまる人数をご記入ください。

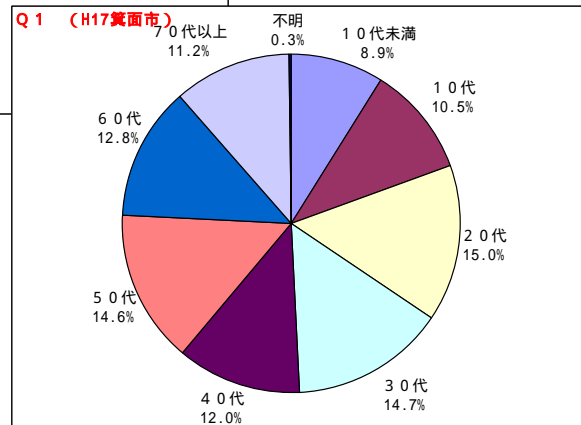
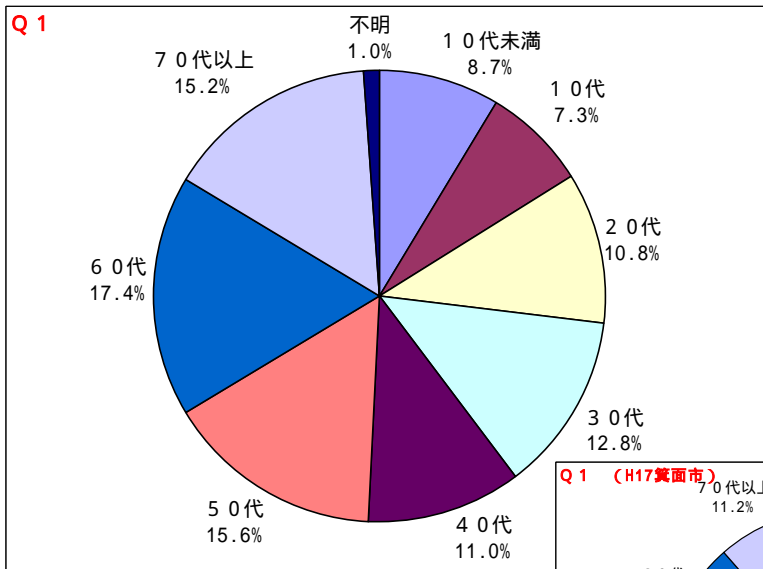
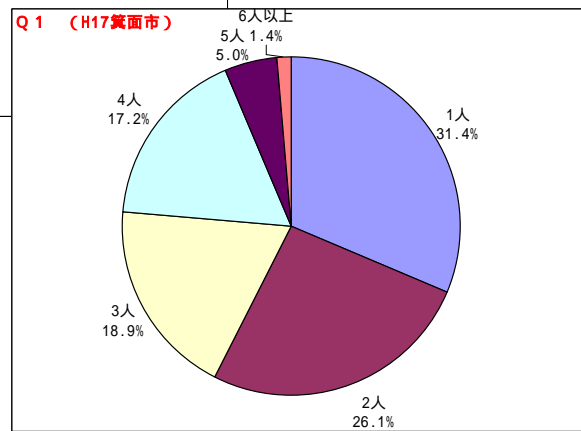
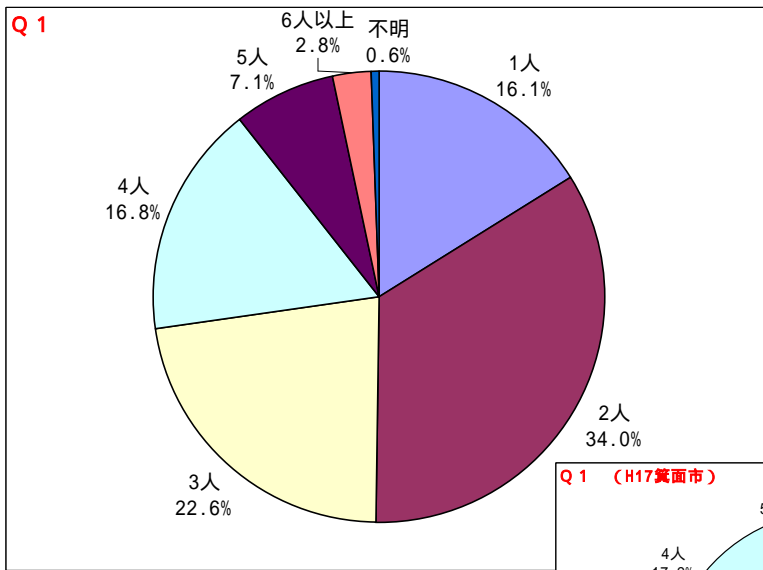
現在、一緒に生活しているご家族は何人ですか。(人)
 (回答者も含みます。)

上記のうち、次の年齢区分の方は、それぞれ何人ですか。

10代未満(人) 10代(人) 20代(人)
 30代(人) 40代(人) 50代(人)
 60代(人) 70代以上(人)

- 家族構成について、本アンケートでは「2人家族」が34.0%と最も多く、以下「3人家族」、「4人家族」、「1人家族」の順となっている。
- これを平成17年度国勢調査結果と比較すると、本アンケートでは「1人世帯」が少ない構成になっていると言える。
- 年代区分別人数については、ほぼ平成17年度国勢調査結果の構成に近いと言えるが、本アンケートでは10代～30代の構成比が若干小さく、50代以上の構成比が若干大きくなっている。
- アンケート送付先の構成比は不明であるものの、「1人家族(単身世帯)」や「若年層の世帯」の回収率は、低くなっていることも考えられる。

Q1	アンケート		箕面市(H17国勢調査)	
	サンプル数	構成比	世帯数	構成比
現在一緒に生活しているご家族は何人ですか				
1人	171	16.1%	16,117	31.4%
2人	360	34.0%	13,365	26.1%
3人	239	22.6%	9,708	18.9%
4人	178	16.8%	8,838	17.2%
5人	75	7.1%	2,555	5.0%
6人以上	30	2.8%	710	1.4%
不明	6	0.6%	-	-
年代区分	人数	構成比	人数	構成比
10代未満	253	8.7%	10,891	8.9%
10代	212	7.3%	12,871	10.5%
20代	312	10.8%	18,402	15.0%
30代	371	12.8%	17,976	14.7%
40代	319	11.0%	14,743	12.0%
50代	450	15.6%	17,935	14.6%
60代	504	17.4%	15,649	12.8%
70代以上	441	15.2%	13,735	11.2%
不明	30	1.0%	316	0.3%

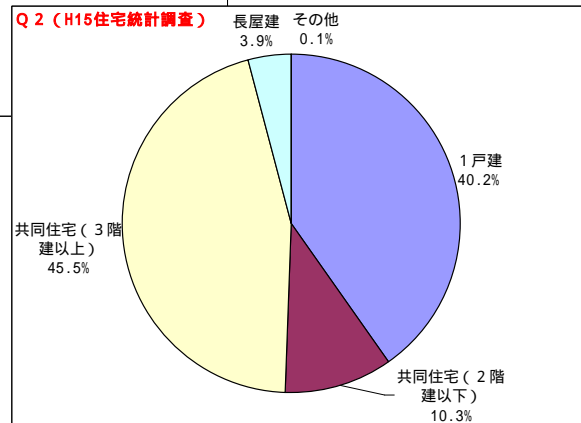
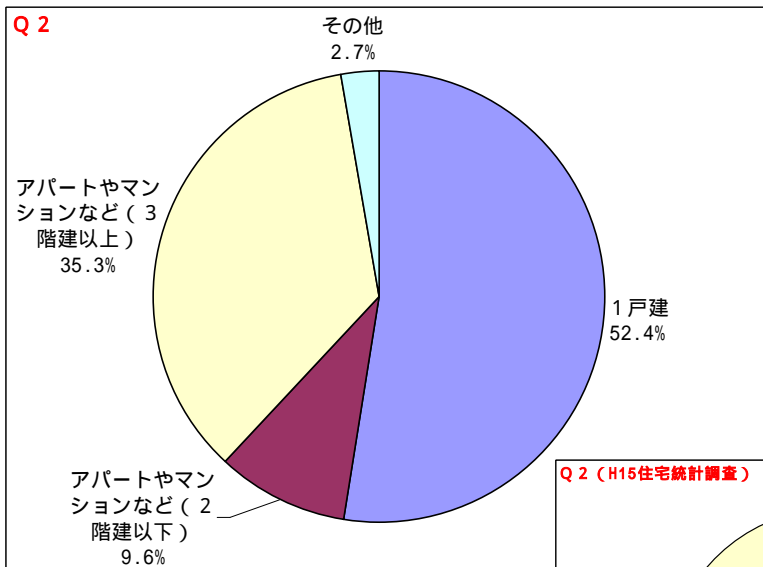


Q 2 住宅の種類は、次のどれにあてはまりますか。あてはまるものを1つ選んでください。

1戸建	アパートやマンションなど(2階建以下)
アパートやマンションなど(3階建以上)	
その他()

- 住居の種類について、本アンケートでは「1戸建」が52.4%と最も多く、以下「3階建以上のアパートやマンションなど」、「2階建以下のアパートやマンションなど」の順となっている。
- 箕面市の実態(平成15年度住宅統計調査)と比較すると、本アンケートでは「1戸建」の構成比が若干大きく、「3階建以上のアパートやマンションなど」の構成比が若干小さくなっている。

Q2 (択一回答)	回答数
1戸建	549
アパートやマンションなど(2階建以下)	101
アパートやマンションなど(3階建以上)	370
その他	28



Q3 お住まいの町名をご記入ください。

() 箕面1丁目、上止々呂美などをご記入ください。

- 本アンケートの町名別件数及び構成比と、平成19年3月末現在の町名別世帯数及び構成比は下表の通りである。
- 構成比を比較すると、本アンケートによる町別の偏りは小さいと判断できる。

Q3 お住まいの町名	アンケート		箕面市(H19.3月末)	
	サンプル数	構成比	世帯数	構成比
箕面	126	12.4%	5,224	10.2%
温泉町	0	0.0%	6	0.0%
箕面公園	0	0.0%	13	0.0%
西小路	23	2.3%	1,797	3.5%
牧落	41	4.0%	2,274	4.4%
百楽荘	15	1.5%	602	1.2%
桜井	47	4.6%	1,922	3.7%
桜	32	3.1%	1,790	3.5%
半町	52	5.1%	2,681	5.2%
瀬川	56	5.5%	2,988	5.8%
新稲	54	5.3%	2,476	4.8%
桜ヶ丘	37	3.6%	2,123	4.1%
稲	35	3.4%	2,045	4.0%
萱野	11	1.1%	888	1.7%
西宿	17	1.7%	851	1.7%
今宮	12	1.2%	1,201	2.3%
外院	17	1.7%	905	1.8%
石丸	25	2.5%	839	1.6%
白島	23	2.3%	1,010	2.0%
坊島	31	3.0%	1,689	3.3%
如意谷	59	5.8%	2,526	4.9%
船場西	38	3.7%	2,084	4.0%
船場東	12	1.2%	536	1.0%
粟生間谷東	37	3.6%	1,409	2.7%
粟生間谷西	67	6.6%	3,623	7.0%
彩都粟生南	1	0.1%	80	0.2%
粟生外院	34	3.3%	1,840	3.6%
粟生新家	32	3.1%	1,330	2.6%
小野原東	64	6.3%	3,673	7.1%
小野原西	16	1.6%	837	1.6%
粟生間谷	3	0.3%	5	0.0%
上止々呂美	0	0.0%	64	0.1%
下止々呂美	1	0.1%	131	0.3%
その他・不明	34	-	-	-

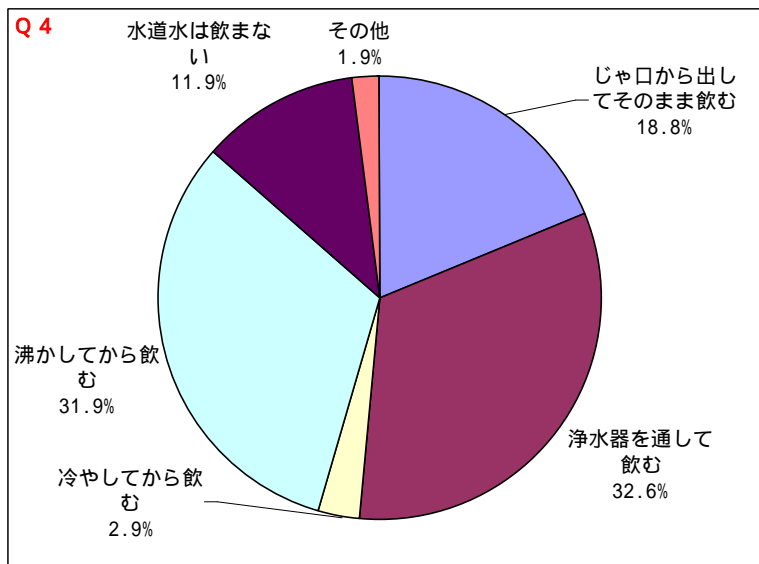
(2) 水の利用状況について

Q4 水道水をどのようにして飲んでいきますか。あてはまるものを1つ選んでください。

じゃ口から出してそのまま飲む	浄水器を通して飲む	
冷やしてから飲む	沸かしてから飲む	水道水は飲まない
その他 ()		

- 「沸かしてから飲む」と「浄水器を通して飲む」と回答した方が、それぞれ3割程度占めている。
- 2割程度の方が「じゃ口から出してそのまま飲む」と回答している反面、1割強の方は「水道水は飲まない」と回答している。
- なお、本問いに対して、複数回答が多くあったが(90件) これを含めてもほとんど傾向は変わらなかった。

Q4 (択一回答)		回答数
じゃ口から出してそのまま飲む		182
浄水器を通して飲む		316
冷やしてから飲む		28
沸かしてから飲む		309
水道水は飲まない		115
その他		18

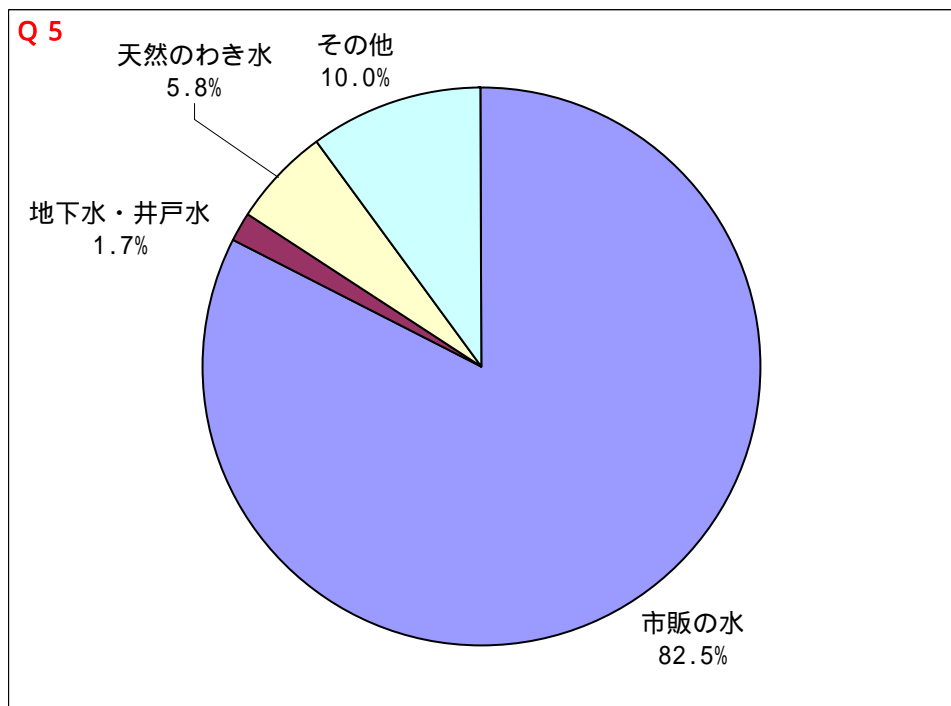


Q 5 Q 4 で水道水は飲まないと回答された方にお伺いします。飲用水には何を使っていますか。あてはまるものを全て選んでください。

市販の水	地下水・井戸水	天然のわき水
その他 ()

- 「水道水は飲まない」と回答された方の多く（8割程度）は、市販の水を飲用水として利用している。
- その他の中では、「スーパーのアルカリイオン水」と回答された方が多く見られた。
- なお、Q 4 で「水道水は飲まない」以外の回答をした方についても、「市販の水」と回答された方が多く見られた（65件）。

Q 5 (複数回答)		回答数
市販の水		99
地下水・井戸水		2
天然のわき水		7
その他		12

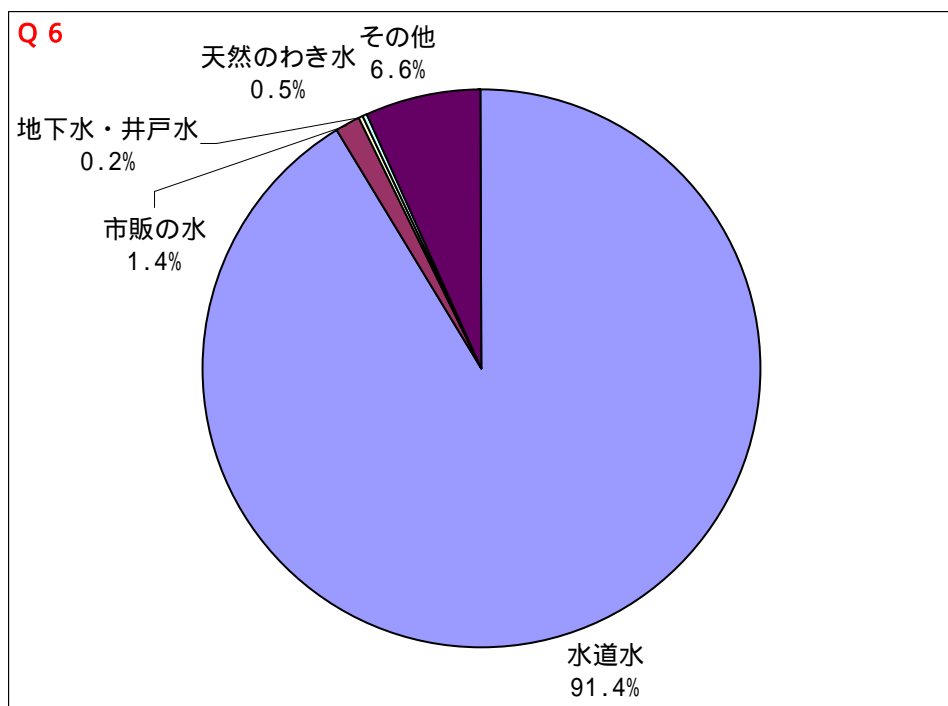


Q 6 調理用には何を使っていますか。あてはまるものを1つ選んでください。

水道水	市販の水	地下水・井戸水	天然のわき水
その他 ()

- 9割を超す多くの方が「水道水」を使用している。
- 「その他」の中には、「浄水器を通した水」と回答した方も多く、ほとんどの方は水道水を使用していると言える。

Q 6 (択一回答)		回答数
	水道水	942
	市販の水	14
	地下水・井戸水	2
	天然のわき水	5
	その他	68

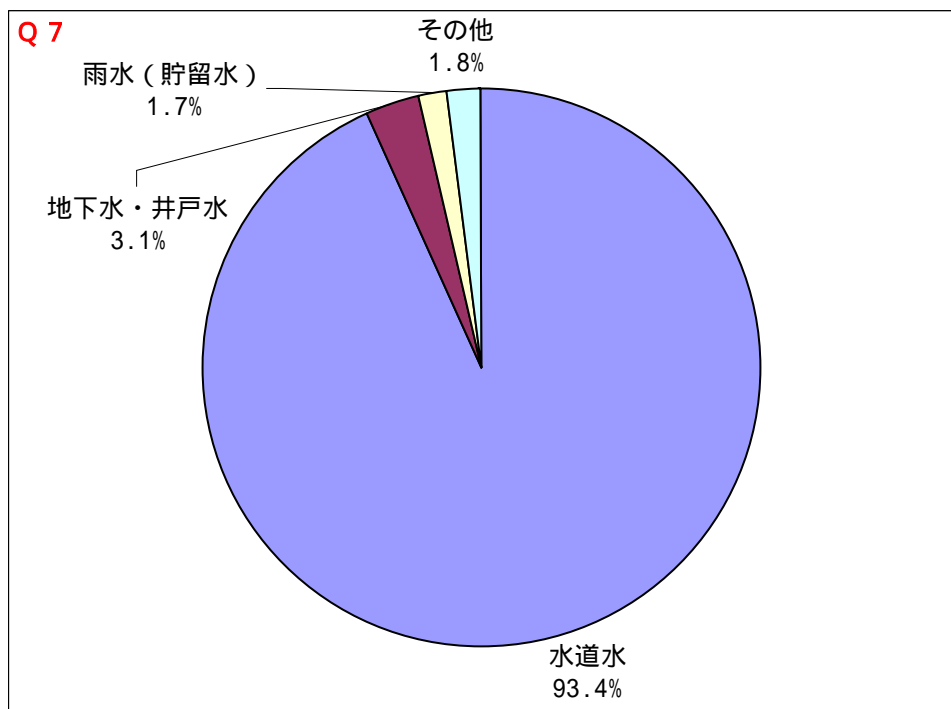


Q7 飲用、調理用以外の用途（トイレ、風呂、洗濯、洗車、散水など）にどの水を使われていますか。使われているものを全て選んでください。

水道水	地下水・井戸水	雨水（貯留水）	
その他（			）

- 9割を超す多くの方が「水道水」を使用している。
- 「その他」のうちでは、「風呂の残り湯」と回答した方が多く見られた。

Q7（複数回答）		回答数
水道水		1,030
地下水・井戸水		34
雨水（貯留水）		19
その他		20

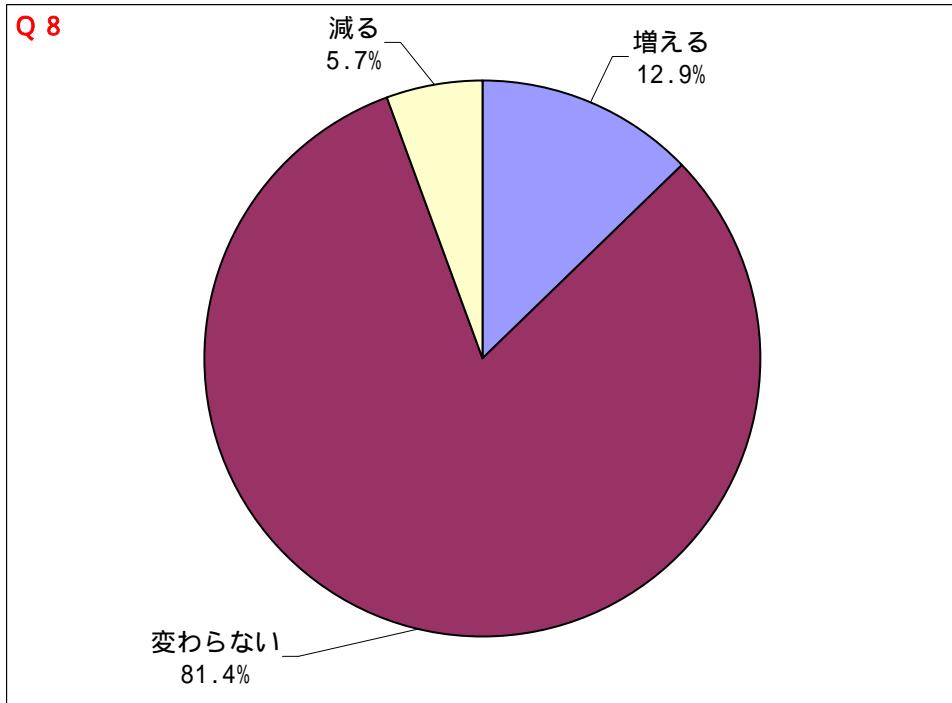


Q 8 お宅の水道使用量は、今後どのようになると思われますか。あてはまるものを1つ選んでください。

増える	変わらない	減る
-----	-------	----

- 8割程度の方が「変わらない」と回答している。
- 「増える」の回答が12.9%、「減る」の回答が5.7%であった。

Q 8 (択一回答)		回答数
増える		134
変わらない		847
減る		59

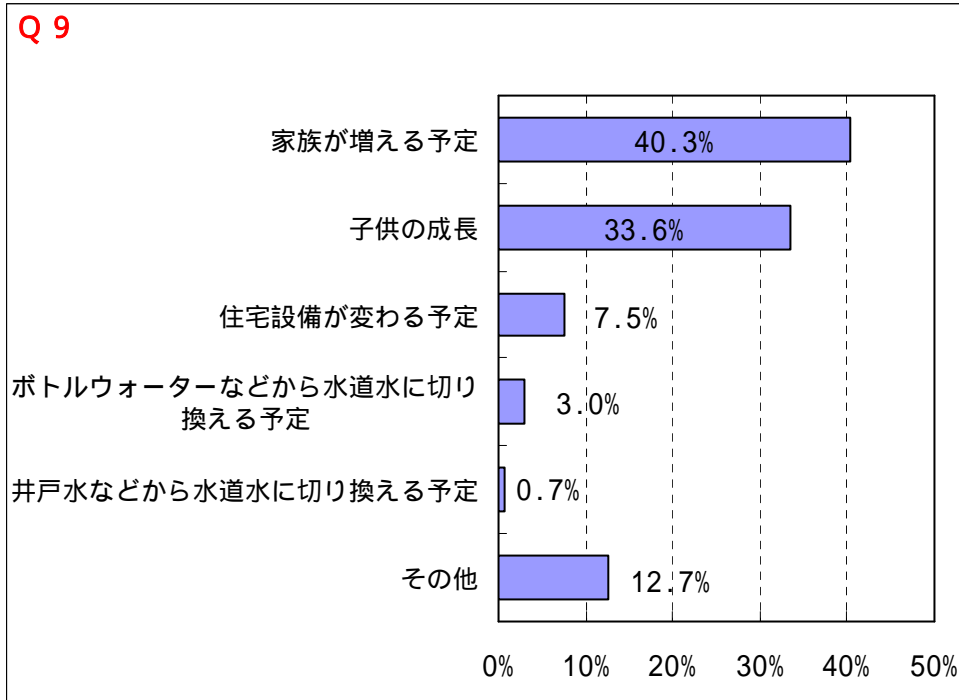


Q 9 Q 8で増えると回答された方にお伺いします。増えると思われる理由はなんですか。
あてはまるものを全て選んでください。

家族が増える予定	井戸水などから水道水に切り換える予定
住宅設備が変わる予定	ボトルウォーターなどから水道水に切り替える予定
その他 ()

■ 「家族が増える予定」が40.3%と最も多く、次に「子供の成長」が多く(33.6%)
なっている。
「その他」について、「子供の成長」に関する回答が多かったため、別途集計する
こととした。

Q 9 (複数回答)	回答数
家族が増える予定	54
井戸水などから水道水に切り換える予定	1
住宅設備が変わる予定	10
ボトルウォーターなどから水道水に切り換える予定	4
子供の成長(その他から分類)	45
その他	17

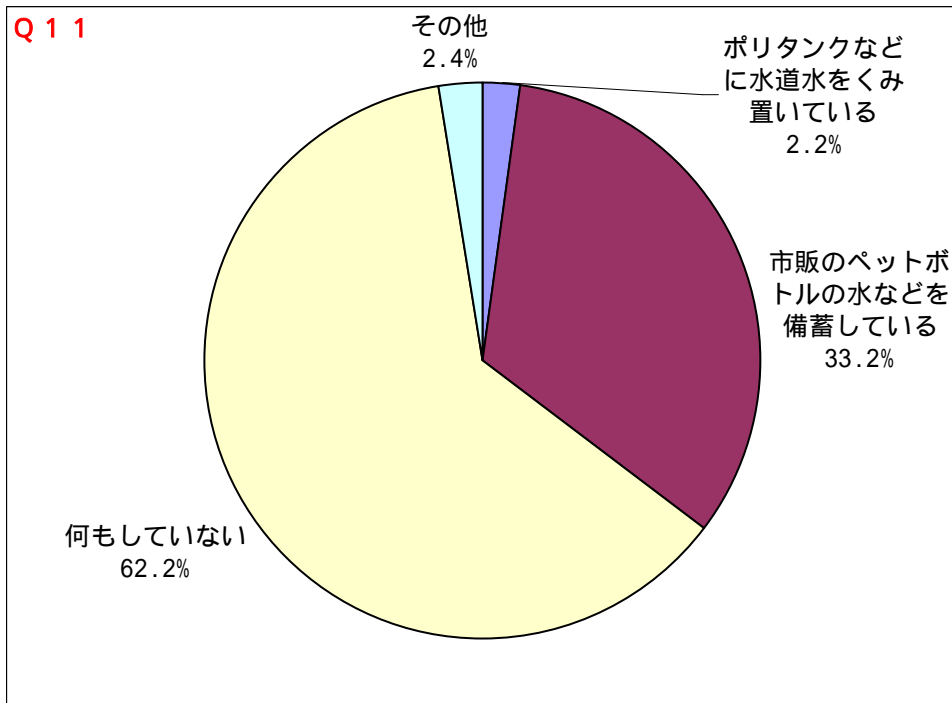


Q11 お宅では地震などの災害に備えて水を蓄えていますか。あてはまるものを1つ選んでください。

ポリタンクなどに水道水をくみ置いている	
市販のペットボトルの水などを備蓄している	何もしていない
その他()	

- 「市販のペットボトルの水などを備蓄している」と回答した方が3割程度を占めており、「ポリタンクなどに水道水をくみ置いている」、「その他(井戸水、風呂水の利用など)」を含めて、4割弱の方が何らかの備蓄を行っていると回答している。
- ただし、「何もしていない」と回答した方が6割強を占めており、家庭における水の備蓄はあまり積極的に行われていない状況にある。
- 「その他」のうちでは、「井戸水」や「風呂の残り湯」と回答された方が散見された。

Q11 (択一回答)	回答数
ポリタンクなどに水道水をくみ置いている	23
市販のペットボトルの水などを備蓄している	343
何もしていない	643
その他	25



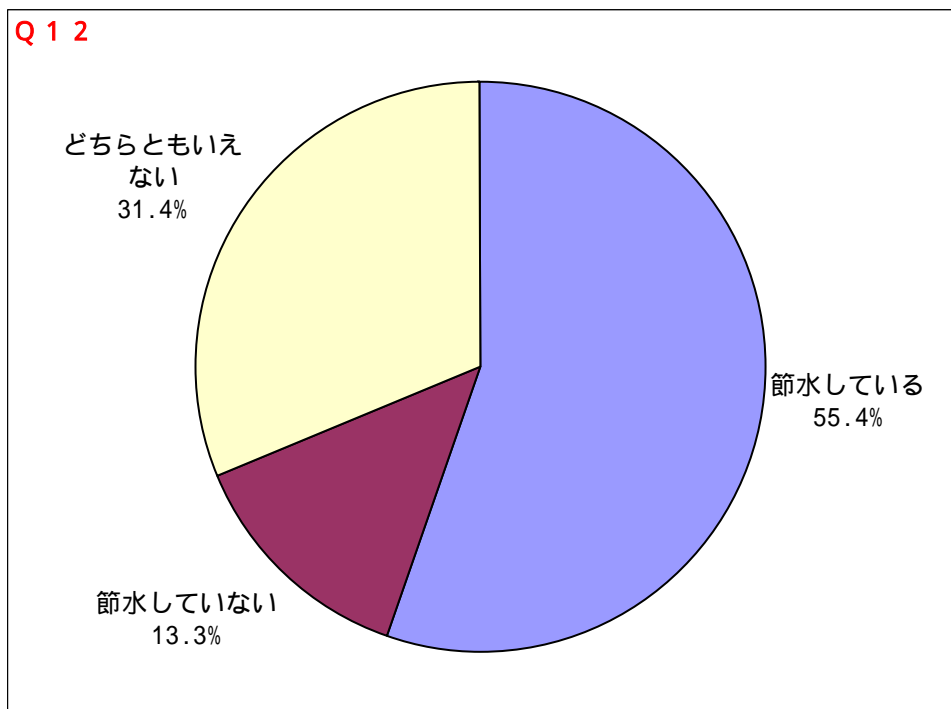
(3) 節水について

Q12 お宅では節水している方だと思いますか。あてはまるものを1つ選んでください。

節水している	節水していない	どちらともいえない
--------	---------	-----------

- 「節水している」と回答した方が55.4%と過半数を占めている。
- 次に「どちらともいえない」(31.4%)が多く、「節水していない」と回答した方は13.3%となっている。

Q12 (択一回答)		回答数
	節水している	581
	節水していない	139
	どちらともいえない	329

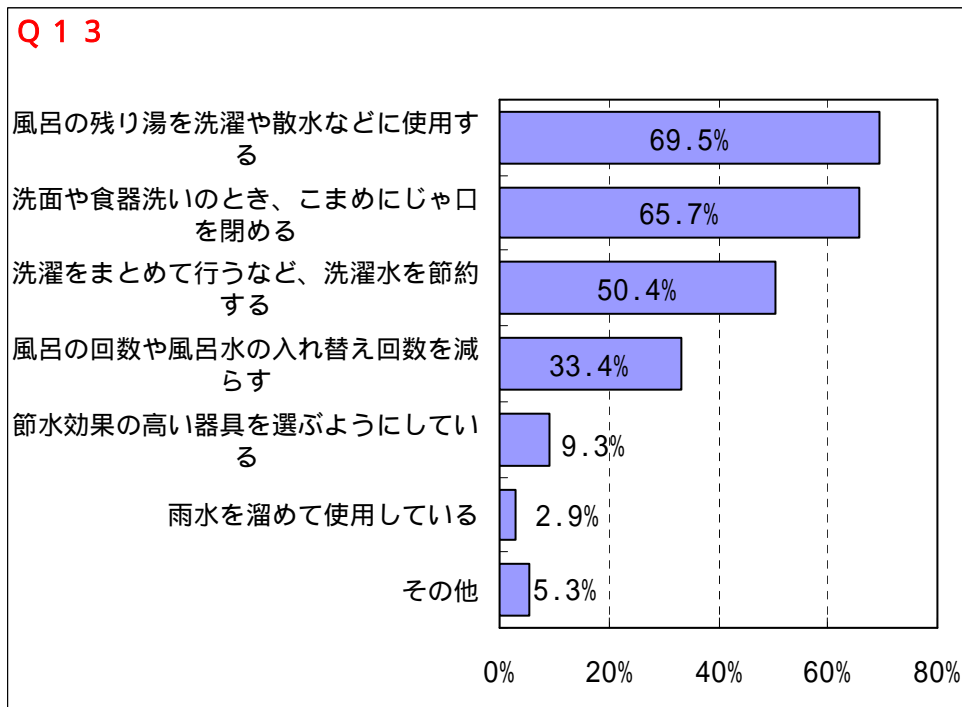


Q13 Q12で「節水している」と回答された方にお伺いします。次の節水対策のうち、お宅で行っているものを全て選んでください。

- 風呂の回数や風呂水の入れ替え回数を減らす
- 風呂の残り湯を洗濯や散水などに使用する
- 洗濯をまとめて行うなど、洗濯水を節約する
- 洗面や食器洗いするとき、こまめにじゃ口を閉める
- 節水効果の高い器具を選ぶようにしている
- 雨水を溜めて使用している
- その他()

- 節水方法としては、「風呂の残り湯の利用」と「こまめにじゃ口を閉める」が6～7割と多い。
- 次に、「洗濯をまとめて行うなど、洗濯水を節約する」が5割となっている。
- 「節水効果の高い器具を選ぶようにしている」と回答した方は1割程度である。

Q13 (複数回答)	回答数
風呂の回数や風呂水の入れ替え回数を減らす	194
風呂の残り湯を洗濯や散水などに使用する	404
洗濯をまとめて行うなど、洗濯水を節約する	293
洗面や食器洗いするとき、こまめにじゃ口を閉める	382
節水効果の高い器具を選ぶようにしている	54
雨水を溜めて使用している	17
その他	31

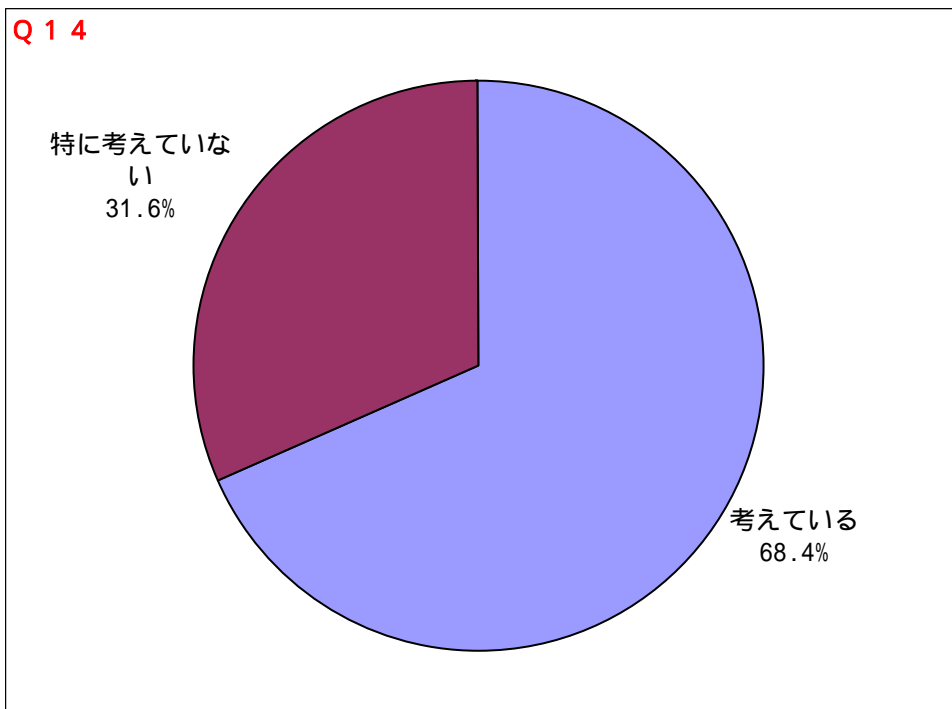


Q14 今後、節水しようと考えていますか。あてはまるものを1つ選んでください。

考えている	特に考えていない
-------	----------

「節水しようと考えている」と回答した方が7割程度おり、節水意識は高いと言える。

Q14 (択一回答)		回答数
	考えている	689
	特に考えていない	318



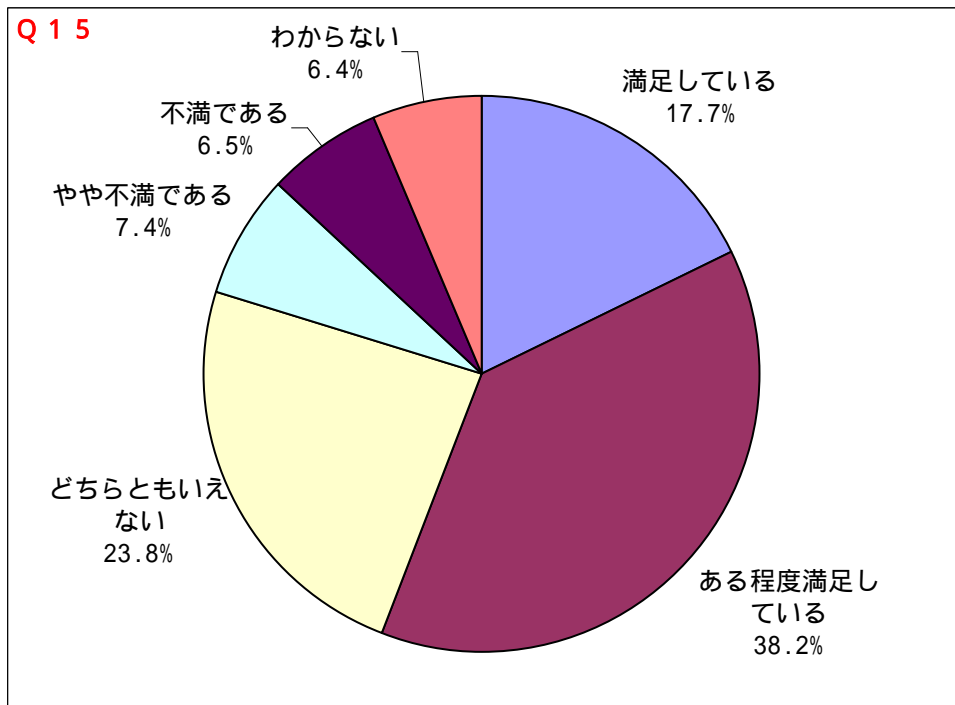
(4) 水道水について

Q15 箕面市の水道水について、飲み水として満足していますか。それとも不満ですか。
あてはまるものを1つ選んでください。

満足している	ある程度満足している	どちらともいえない
やや不満である	不満である	分からない

- 「満足している」と「ある程度満足している」と回答した方は、合わせて55.9%となっており、過半数を越えている。
- 「やや不満である」と「不満である」の回答した方は、合わせて13.9%となっている。

Q15 (択一回答)		回答数
満足している		184
ある程度満足している		397
どちらともいえない		247
やや不満である		77
不満である		68
わからない		67

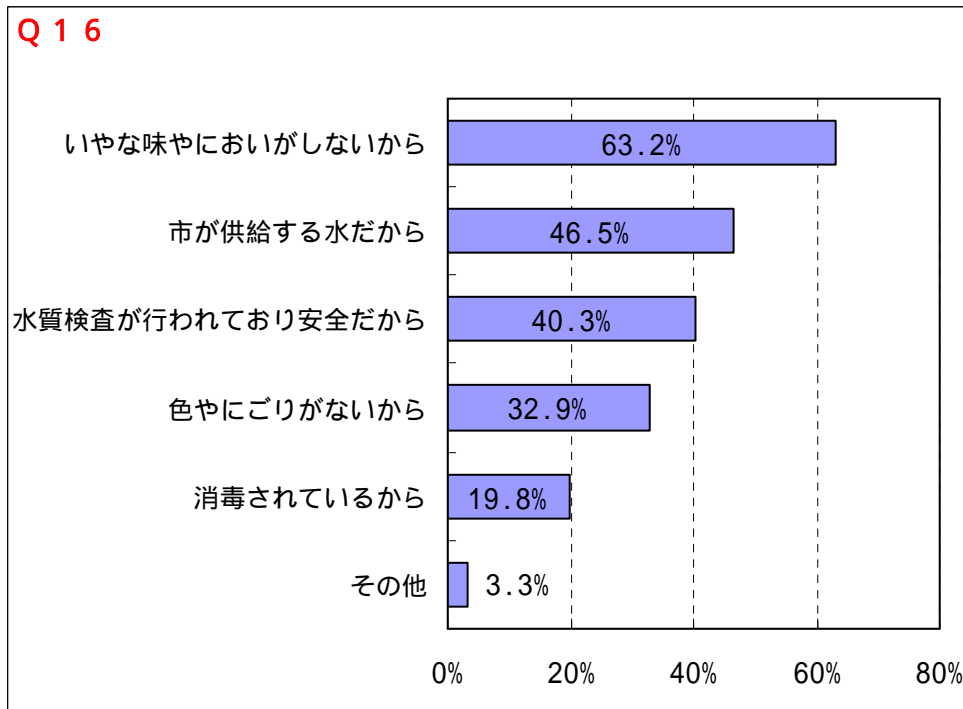


Q16 Q15で満足している、ある程度満足していると回答された方にお伺いします。満足の理由はなんですか。あてはまるものを全て選んでください。

水質検査が行われており安全だから	消毒されているから
色やにごりがないから	市が供給する水だから
いやな味やにおいがしないから	
その他()	

■ 満足している理由として、「いやな味やにおいがしないから」が63.2%と多く、次いで「市が供給する水だから」と「水質検査が行われており安全だから」が多くなっている。

Q16 (複数回答)	回答数
水質検査が行われており安全だから	234
消毒されているから	115
色やにごりがないから	191
市が供給する水だから	270
いやな味やにおいがしないから	367
その他	19

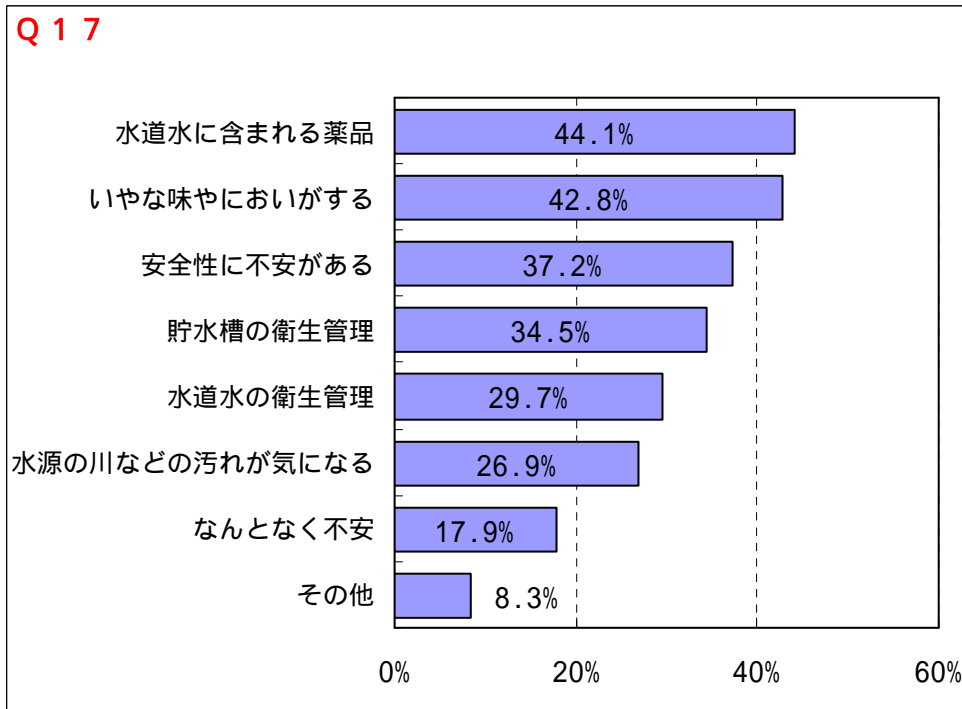


Q17 Q15 でやや不満である、不満であると回答された方にお伺いします。どんな点を不満と感じますか。あてはまるものを全て選んでください。

いやな味やにおいがする	水源の川などの汚れが気になる	
水道水に含まれる薬品	水道水の衛生管理	
安全性に不安がある	貯水槽の衛生管理	なんとなく不安
その他 ()

■ 不満な理由については、回答がばらついているが、「水道水に含まれる薬品」と「いやな味やにおいがする」を回答した方が多く、主に塩素消毒に対しての不満が示唆される。

Q17 (複数回答)	回答数
いやな味やにおいがする	62
水源の川などの汚れが気になる	39
水道水に含まれる薬品	64
水道水の衛生管理	43
安全性に不安がある	54
貯水槽の衛生管理	50
なんとなく不安	26
その他	12

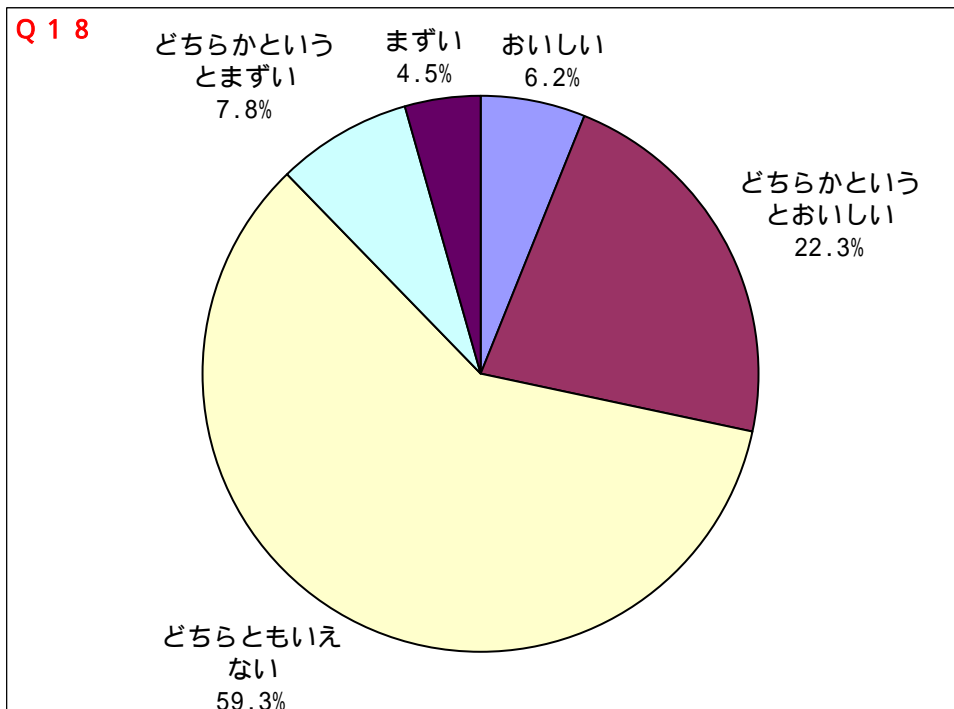


Q18 箕面市の水道水の味についてどう感じていますか。あてはまるものを1つ選んでください。

おいしい	どちらかというとおいしい	どちらともいえない
どちらかというともまずい	まずい	

- 「どちらともいえない」と回答した方が6割程度を占めている。
- 「おいしい」と「どちらかというとおいしい」を合わせた回答が3割弱、「まずい」と「どちらかというともまずい」を合わせた回答が1割強となっている。

Q18 (択一回答)		回答数
おいしい		63
どちらかというとおいしい		228
どちらともいえない		607
どちらかというともまずい		80
まずい		46

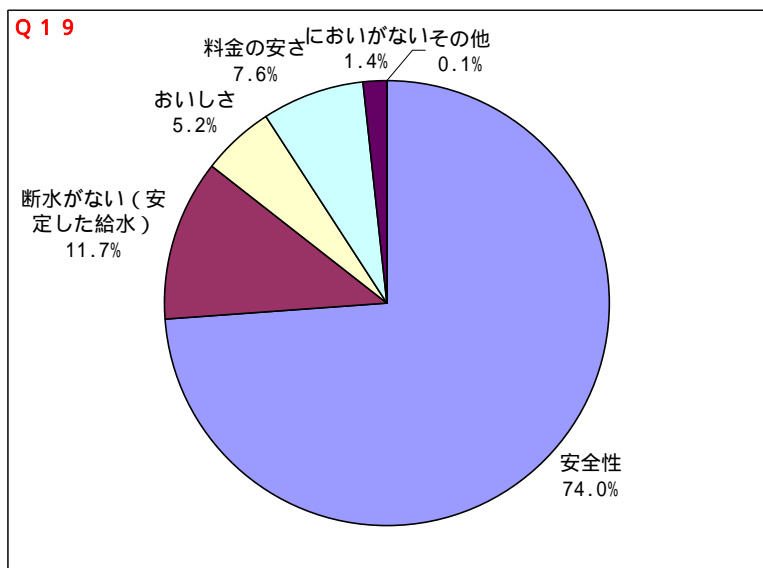


Q19 水道水に何を求められますか。あてはまるものを1つ選んでください。

安全性	断水がない(安定した給水)	おいしさ
料金の安さ	においがない	
その他()		

- 「安全性」と回答した方が、7割強を占めている。
- 次いで、「断水がない」11.7%、「料金の安さ」7.6%、「おいしさ」5.2%の順となっている。
- なお、本問いに対して、複数回答が多くあったが(136件)、これを含めると「安全性」が6割強となる、次いで「料金の安さ」12.6%、「断水がない」12.4%の順となる。

Q19 (択一回答)	回答数
安全性	670
断水がない(安定した給水)	106
おいしさ	47
料金の安さ	69
においがない	13
その他	1



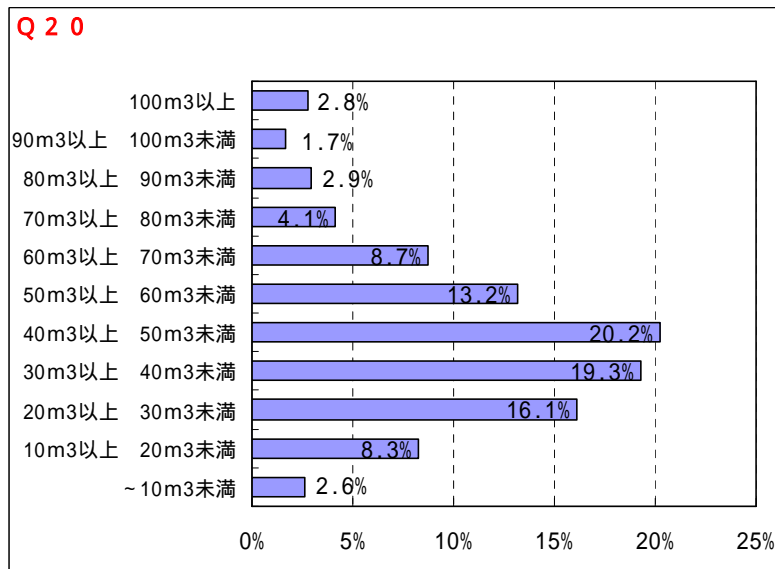
(5) 水道料金、下水道使用料について

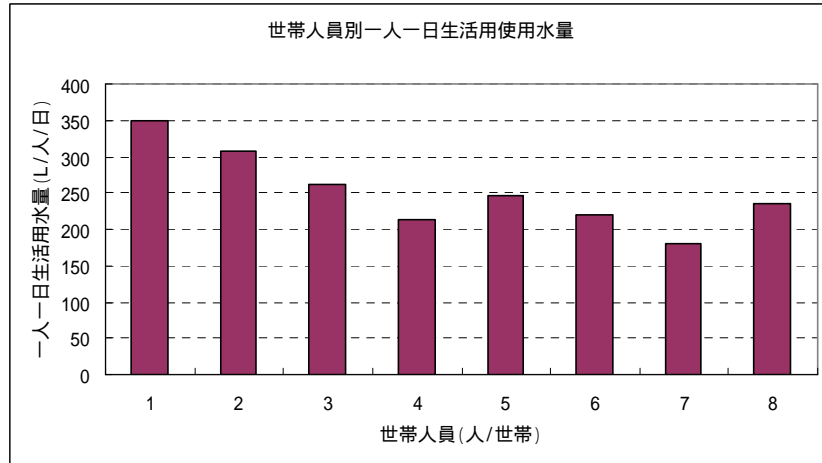
Q20 お宅の水道使用量は、2ヶ月でどれくらいですか。

() m ³	およそ () m ³	分からない
---------------------------------------	---	-------

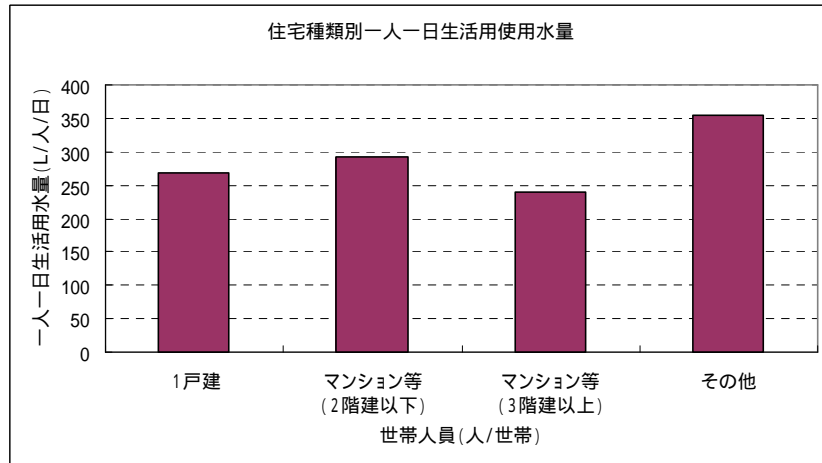
- 水道使用量に回答のあったのは、652 件（水道料金で回答している分は水道料金表を基に水量に変換）であり、「40m³以上 50m³未満」（20.2%）、「30m³以上 40m³未満」（19.3%）、「20m³以上 30m³未満」（16.1%）の順に多くなっている。
- Q1の回答と合わせて世帯人員別一人一日生活用使用水量を算出すると、世帯人員が多くなるほど一人一日あたりの使用水量は小さくなる傾向にある。
- Q2の回答と合わせて住宅種類別一人一日生活用使用水量を算出すると、「1戸建」の方が「3階建以上のマンション等」より、一人一日あたりの使用水量は大きいといえる。

Q20	回答数
～10m ³ 未満	17
10m ³ 以上 20m ³ 未満	54
20m ³ 以上 30m ³ 未満	105
30m ³ 以上 40m ³ 未満	126
40m ³ 以上 50m ³ 未満	132
50m ³ 以上 60m ³ 未満	86
60m ³ 以上 70m ³ 未満	57
70m ³ 以上 80m ³ 未満	27
80m ³ 以上 90m ³ 未満	19
90m ³ 以上 100m ³ 未満	11
100m ³ 以上	18
わからない、その他、不明	405





世帯人員 (人/世帯)	水量回答 世帯数 (世帯)	回答水量 合計 (m ³ /2ヶ月)	1世帯 あたり水量 (m ³ /世帯/2ヶ月)	一人一日生活用 使用水量 (L/人/日)
1	83	1,745	21	350
2	241	8,937	37	308
3	162	7,560	47	261
4	108	5,556	51	213
5	41	3,032	74	247
6	9	712	79	219
7	6	455	76	181
8	2	225	113	235



住宅種別	水量回答 世帯数 (世帯)	該当人員 合計 (人)	回答水量 合計 (m ³ /2ヶ月)	1世帯 あたり水量 (m ³ /世帯/2ヶ月)	一人一日生活用 使用水量 (L/人/日)
1戸建	339	1,029	16,537	49	268
マンション等 (2階建以下)	58	120	2,099	36	292
マンション等 (3階建以上)	236	605	8,703	37	240
その他	14	31	659	47	354

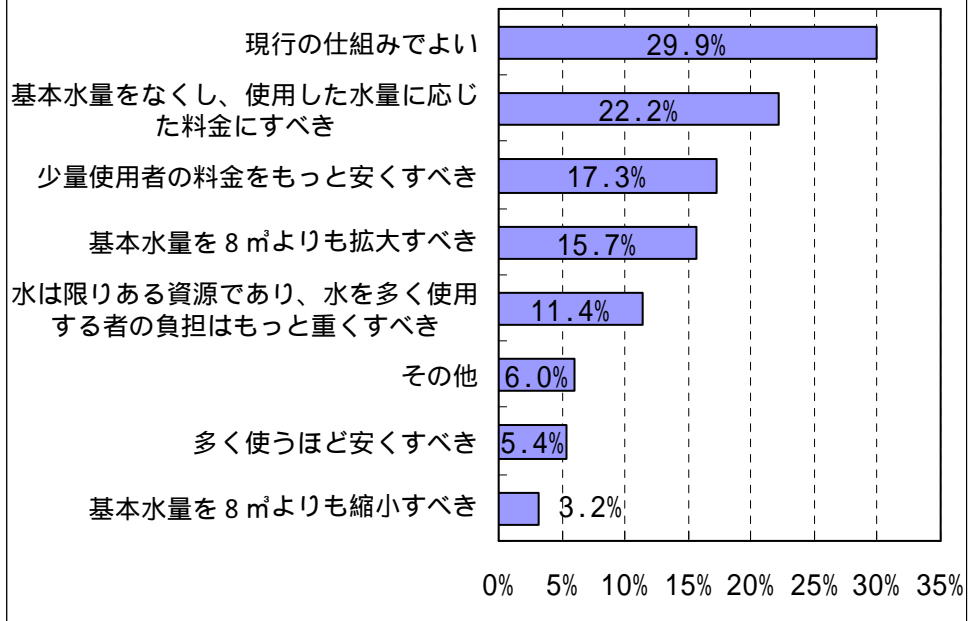
Q21 水道料金、下水道使用料の仕組みについて、あなたのお考えにあてはまるものを全て選んでください。

現行の仕組みでよい	基本水量を8 m ³ よりも拡大すべき
基本水量を8 m ³ よりも縮小すべき	
基本水量をなくし、使用した水量に応じた料金にすべき	
水は限りある資源であり、水を多く使用する者の負担はもっと重くすべき	
多く使うほど安くすべき	少量使用者の料金をもっと安くすべき
その他 ()

- 全体的に回答がばらついているが、「現行の仕組みで良い」と回答した方が3割程度と最も多くなっている。
- 次いで「基本水量をなくし、使用した水量に応じた料金にすべき」(22.2%)、「少量使用者の料金をもっと安くすべき」(17.3%)の順に多くなっている。
- また、「水を多く使用する者の負担はもっと重くすべき」の回答(11.4%)が、「多く使うほど安くすべき」の回答(5.4%)を上回っており、全体的に少量使用者の負担を軽減すべきと考えている回答が多いと言える。

Q21 (複数回答)		回答数
現行の仕組みでよい		316
基本水量を8 m ³ よりも拡大すべき		166
基本水量を8 m ³ よりも縮小すべき		34
基本水量をなくし、使用した水量に応じた料金にすべき		235
水は限りある資源であり、水を多く使用する者の負担はもっと重くすべき		120
多く使うほど安くすべき		57
少量使用者の料金をもっと安くすべき		183
その他		63

Q 2 1

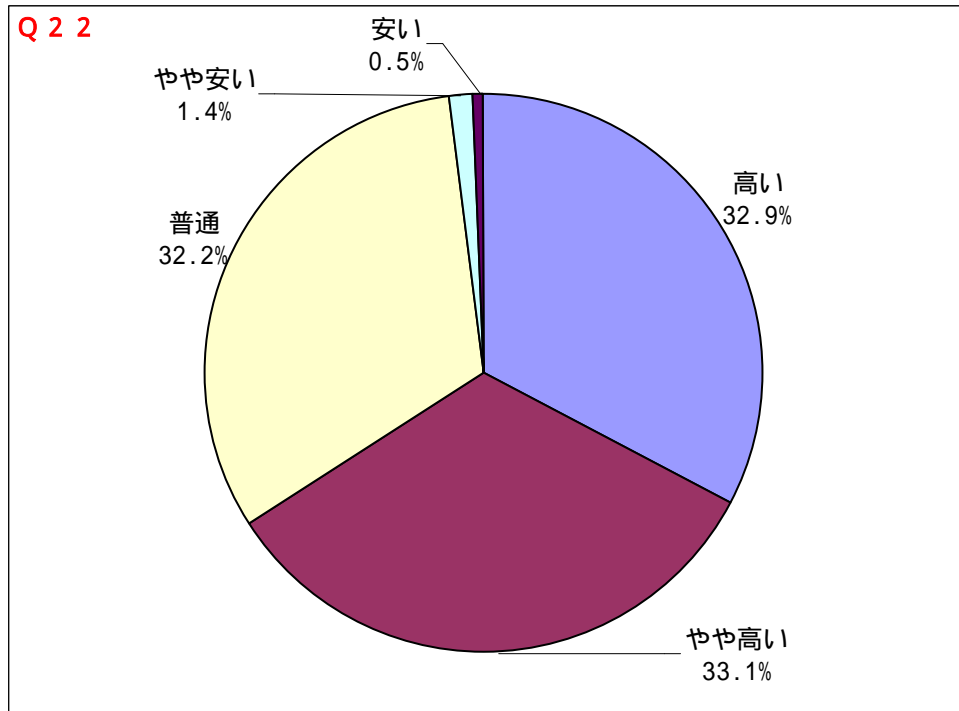


Q22 お宅の水道料金、下水道使用料をどう思われますか。あてはまるものを1つ選んでください。

高い	やや高い	普通	やや安い	安い
----	------	----	------	----

- 「高い」(32.9%)と「やや高い」(33.1%)を合わせて7割弱を占めている。
- その他「普通」が32.2%となっており、「安い」または「やや安い」と回答した方はほとんどいない。

Q22 (択一回答)	回答数
高い	338
やや高い	340
普通	331
やや安い	14
安い	5

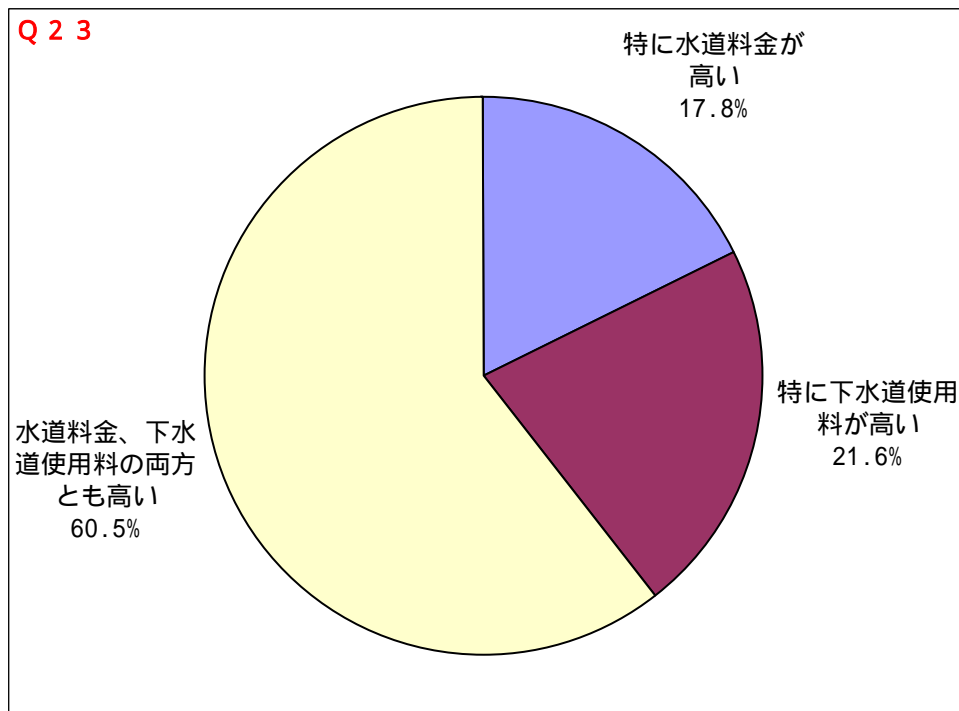


Q23 Q22 で高いと回答された方にお伺いします。水道料金、下水道使用料別ではどのように思われますか。あてはまるものを1つ選んでください。

- 特に水道料金が高い
- 特に下水道使用料が高い
- 水道料金、下水道使用料の両方とも高い

- 「水道料金、下水道使用料の両方とも高い」と回答した方が6割程度を占めている。
- 「特に水道料金が高い」と回答した方は2割弱、「特に下水道使用料が高い」と回答した方は2割強であった。

Q23 (択一回答)		回答数
特に水道料金が高い		93
特に下水道使用料が高い		113
水道料金、下水道使用料の両方とも高い		316



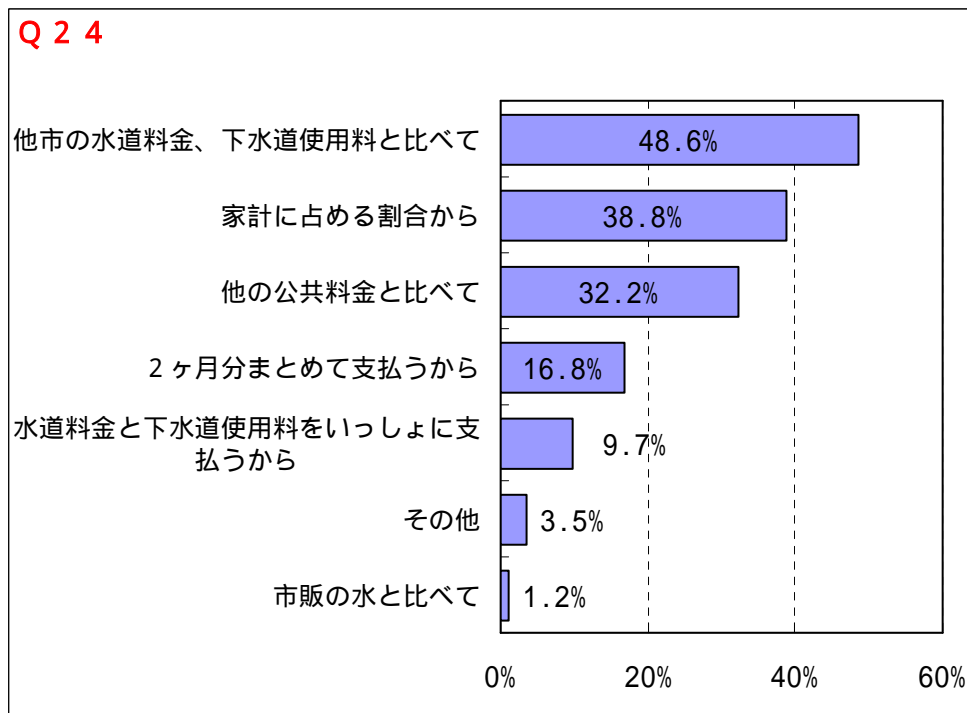
Q24 Q22 で高いと回答された方にお伺いします。高いと思われる理由は何ですか。あてはまるものを全て選んでください。

他の公共料金と比べて	他市の水道料金、下水道使用料と比べて
家計に占める割合から	2ヶ月分まとめて支払うから
水道料金と下水道使用料をいっしょに支払うから	市販の水と比べて
その他 ()	

- 「他市の水道料金、下水道使用料と比べて」高いと回答した方が48.6%あり、次いで「家計に占める割合から」(38.8%)、「他の公共料金と比べて」(32.2%)の順となっている。
- 「2ヶ月分まとめて支払うから」も16.8%となっている(自由意見にも毎月払いを要望している意見あり)。

Q24 (複数回答)	回答数
他の公共料金と比べて	167
他市の水道料金、下水道使用料と比べて	252
家計に占める割合から	201
2ヶ月分まとめて支払うから	87
水道料金と下水道使用料をいっしょに支払うから	50
市販の水と比べて	6
その他	18

件数は「高い」、「やや高い」と答えかつこの質問に回答した518件



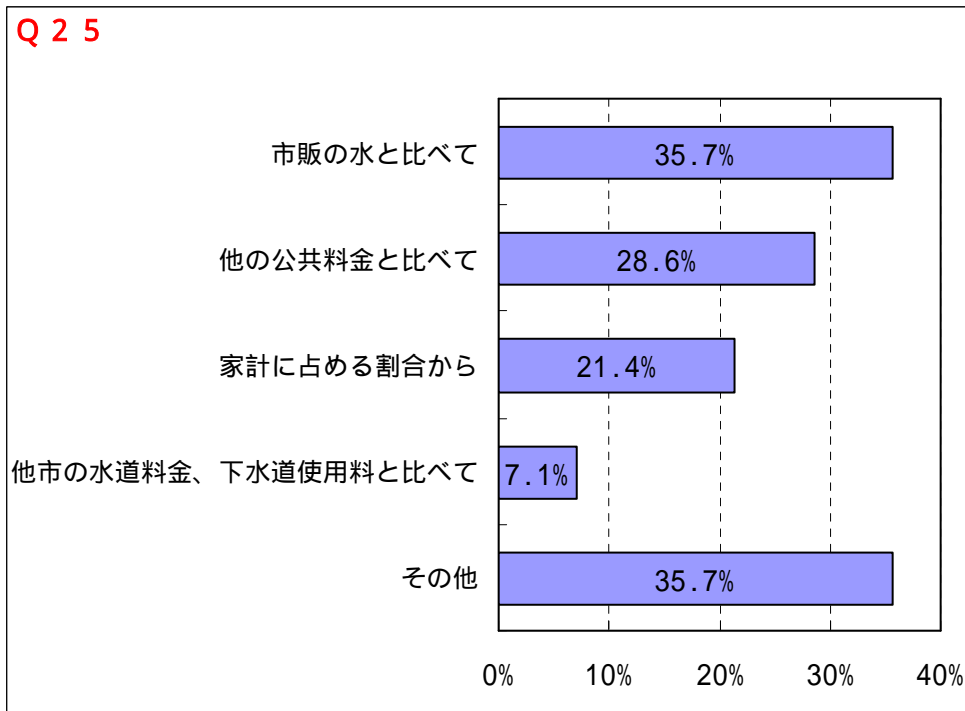
Q25 Q22 で安いと回答された方にお伺いします。安いと思われる理由は何ですか。あてはまるものを全て選んでください。

他の公共料金と比べて 家計に占める割合から その他 (他市の水道料金、下水道使用料と比べて 市販の水と比べて)
-----------------------------------	-------------------------------------

■ わずか 14 の件数であるが、「市販の水と比べて」(35.7%) 「他の公共料金と比べて」(28.6%) の順となっている。

Q25 (複数回答)	回答数
他の公共料金と比べて	4
他市の水道料金、下水道使用料と比べて	1
家計に占める割合から	3
市販の水と比べて	5
その他	5

件数は「安い」、「やや安い」と答えかつこの質問に回答した 14 件



(6) 水道部の広報について

Q26 水道部広報紙「みのお水だより」は、原則として年2回発行しています（市広報紙「もみじだより」に折り込んでいます。）ご覧になったことがありますか。あてはまるものを1つ選んでください。

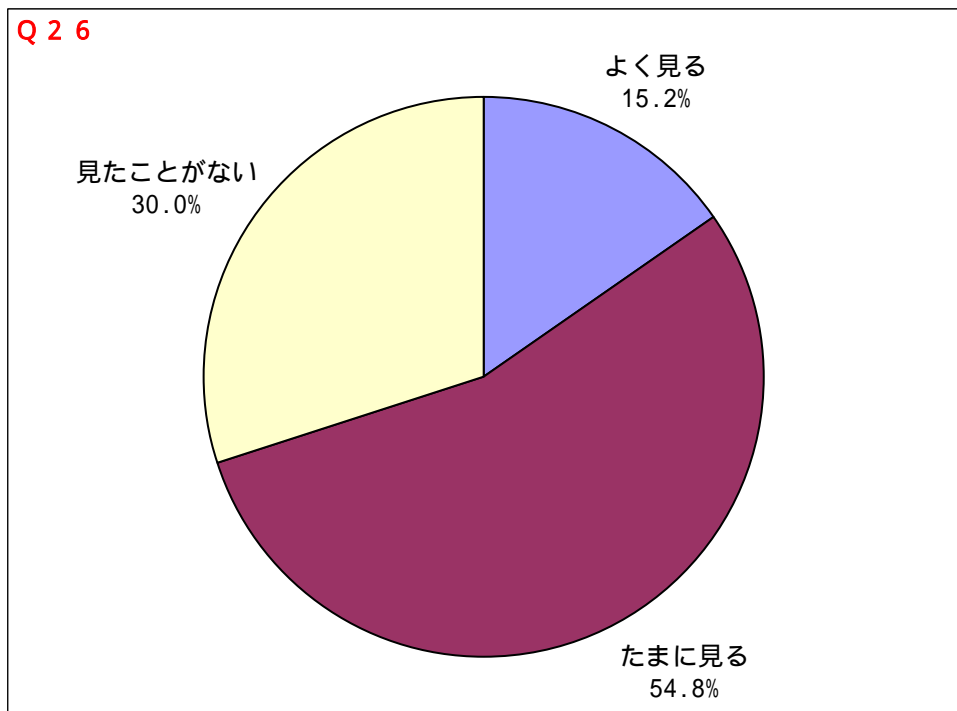
よく見る

たまに見る

見たことがない

- 水道部広報紙「みのお水だより」について、「よく見る」(15.2%)または「たまに見る」(54.8%)と回答をした方は、合わせて7割となっている。
- 残りの3割が、「見たことがない」と回答している。

Q26 (択一回答)		回答数
	よく見る	157
	たまに見る	565
	見たことがない	309

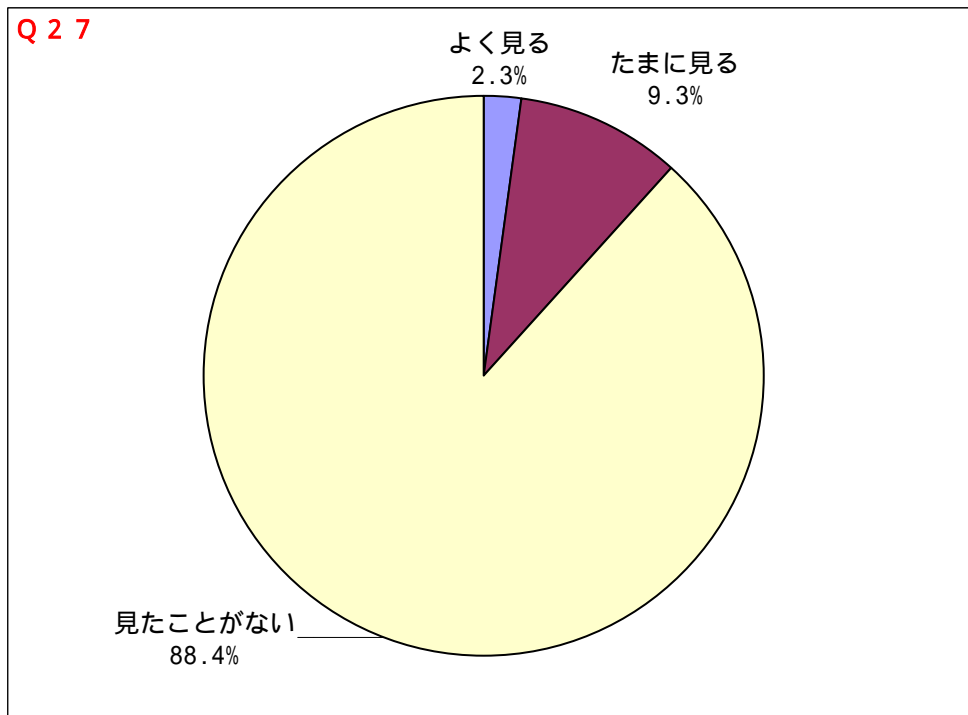


Q27 水道部では、ホームページで色々な情報を公開しています。水道部ホームページを
 ご覧になったことがありますか。あてはまるものを1つ選んでください。

よく見る	たまに見る	見たことがない
------	-------	---------

■ 水道部ホームページについては、「よく見る」(2.3%)または「たまに見る」(9.3%)
 と回答をした方は、合わせて1割程度であり、ほとんどの方(9割程度)が「見た
 ことがない」と回答している。

Q27 (択一回答)		回答数
	よく見る	24
	たまに見る	95
	見たことがない	908



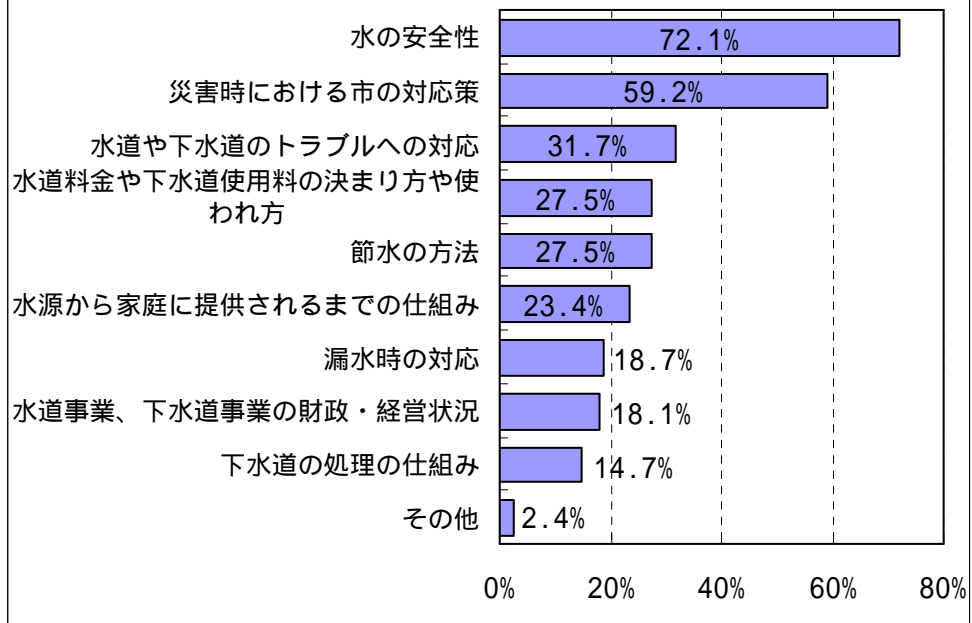
Q28 水道事業、下水道事業で積極的に情報提供・広報してほしいと思うものは何ですか。
あてはまるものを4つ以内で選んでください。

水の安全性	災害時における市の対応策	節水の方法
水道料金や下水道使用料の決め方や使われ方		
水道事業、下水道事業の財政・経営状況		
水源から家庭に提供されるまでの仕組み	下水道の処理の仕組み	
漏水時の対応	水道や下水道のトラブルへの対応	
その他 ()		

- 広報してほしいことについて最も多かったのが約7割の方が回答している「水の安全性」(72.1%)であり、次いで6割の方が回答している「災害時における市の対応策」(59.2%)となっている。
- その他の回答については、2割から3割程度となっている。

Q28 (複数回答)		回答数
	水の安全性	762
	災害時における市の対応策	626
	節水の方法	291
	水道料金や下水道使用料の決め方や使われ方	291
	水道事業、下水道事業の財政・経営状況	191
	水源から家庭に提供されるまでの仕組み	247
	下水道の処理の仕組み	155
	漏水時の対応	198
	水道や下水道のトラブルへの対応	335
	その他	25

Q 2 8



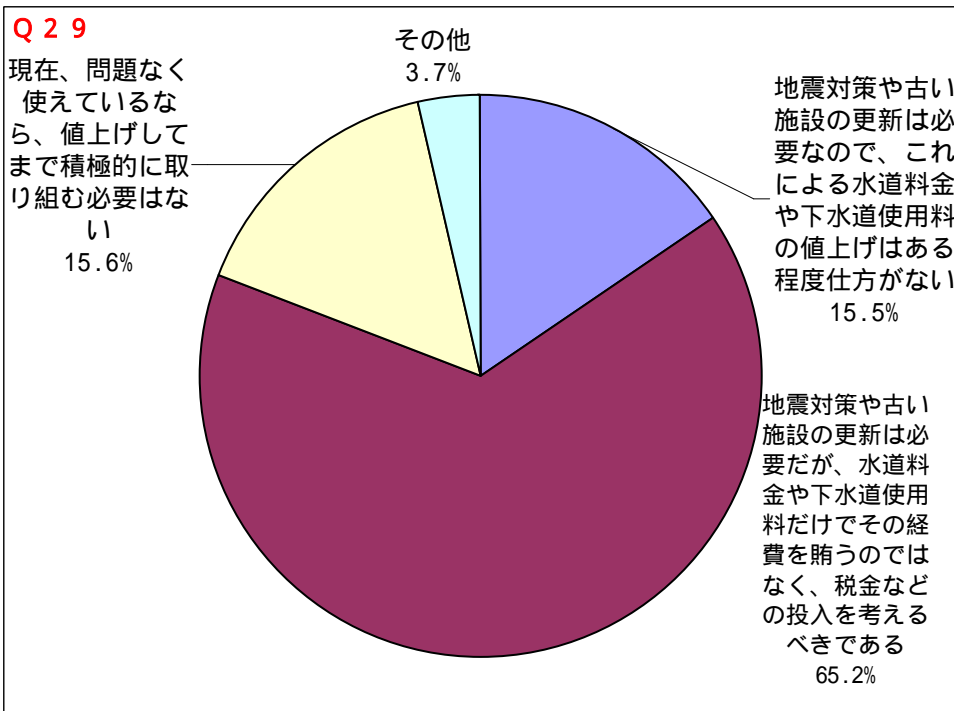
(7) 水道事業及び下水道事業の今後について

Q29 地震に強い上下水道施設をつくり(地震対策)古くなった上下水道施設を新しくする(更新)には多くの資金が必要ですが、地震対策や古い施設の更新と水道料金・下水道使用料の関係について、どのように思われますか。あてはまるものを1つ選んでください。

地震対策や古い施設の更新は必要なので、これによる水道料金や下水道使用料の値上げはある程度仕方がない
地震対策や古い施設の更新は必要だが、水道料金や下水道使用料だけでその経費を賄うのではなく、税金などの投入を考えるべきである
現在、問題なく使えているなら、値上げしてまで積極的に取り組む必要はない
その他()

- 「経費をかけても地震対策や古い施設の更新は必要である」と回答した方が全体の8割を占めている。
- ただし、このうちの8割程度の方が「水道料金や下水道使用料だけでその経費を賄うのではなく、税金などの投入を考えるべきである」と回答しており、「水道料金や下水道使用料の値上げはある程度仕方がない」と回答した方は残りの2割であった。

Q29 (択一回答)		回答数
	地震対策や古い施設の更新は必要なので、これによる水道料金や下水道使用料の値上げはある程度仕方がない	153
	地震対策や古い施設の更新は必要だが、水道料金や下水道使用料だけでその経費を賄うのではなく、税金などの投入を考えるべき	643
	現在、問題なく使えているなら、値上げしてまで積極的に取り組む必要はない	154
	その他	36



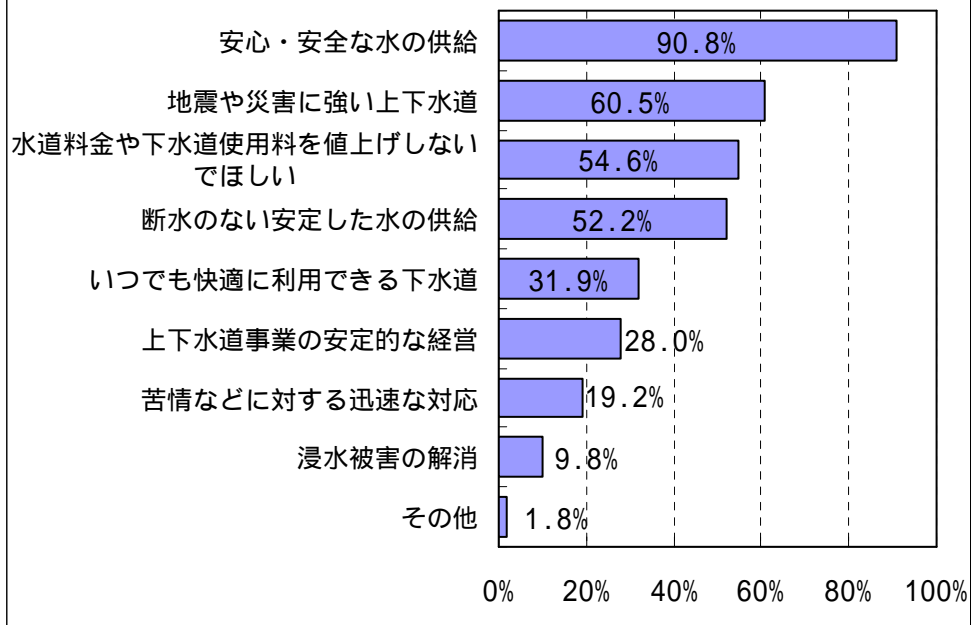
Q30 水道事業及び下水道事業にどのようなことを期待されますか。あてはまるものを全て選んでください。

安心・安全な水の供給	断水のない安定した水の供給
地震や災害に強い上下水道	浸水被害の解消
いつでも快適に利用できる下水道	苦情などに対する迅速な対応
上下水道事業の安定的な経営	
水道料金や下水道使用料を値上げしないほしい	
その他 ()	

- 「安心・安全な水の供給」が9割にものぼり、「安心・安全」に対する期待が最も大きいといえる。
- 「地震や災害に強い上下水道」、「水道料金や下水道使用料を値上げしないほしい」、「断水のない安定した水の供給」についても過半数を越えている。

Q30 (複数回答)		回答数
安心・安全な水の供給		960
断水のない安定した水の供給		552
地震や災害に強い上下水道		640
浸水被害の解消		104
いつでも快適に利用できる下水道		337
苦情などに対する迅速な対応		203
上下水道事業の安定的な経営		296
水道料金や下水道使用料を値上げしないほしい		577
その他		19

Q 3 0



(8) 水道部に対する意見

水道部に対する自由意見を 2 1 3 件寄せていただきました。

原文のままでは個人の特定につながるおそれがあることから今回の報告から除いています。

上下水道事業に対する疑問や要望などに類型化した上で、水道部としての説明や考え方もあわせて掲示する予定です。