

箕面市立止々呂美ふるさと自然館 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和3年1月

指定管理者

株式会社 スノーピーク

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・キャンプ用品が充実していて良い。 ・手ぶらキャンププランのサポートが良い。 ・レンタル品の設営は初心者には分かりにくいですが、教えてもらえるので良い。 ・テントの乾燥サービスは値段が高いが便利で良い。	・キャンプ用品メーカーが運営する一番の強みであります。引き続き初心者をはじめ全ての方が安心してご利用いただける施設として運営させていただきます。	4
2	・都心からも近く、アクセスが良い。 ・楽しめた、また来たい。	・大阪都心部からでも40分というアクセスで身近に自然と触れ合える空間として、今後もより良い施設維持を心がけます。 ・何度来てもお楽しみいただける空間の維持に努めます。	2
3	・清潔（トイレ、サイト）である。 ・利用料が高価格な分、安心・快適である。	・清潔かつ安心・快適にご利用いただけるよう引き続き取り組んでまいります。	2
4	・シャワールームのカビとマットが気になった。	・施設清掃及び点検にて行き届いていない点があり申し訳ありません。引き続き改善してまいります。	1
5	・炊事棟の周りにある配線が水場に近く安全性が気になった。	・定期的な点検を行い、引き続き安全確保に努めてまいります。	1
6	・自然が豊か（ジャブジャブ広場）。	・気軽に自然と触れ合える場所として、今後もより良い施設維持を心がけます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・シャワー、給湯器を増設してほしい。 ・トイレ棟を増設してほしい。 ・芝生のサイトを増設してほしい。 ・地面が固くペグが打てない。	・大規模な設備投資となりますので、いただいたご意見を箕面市と共有し、対応策等について話し合いをしていきます。 ・一部地面が固くペグが打ちづらい箇所もございますが、テント等の設営箇所では、打てるよう対応しておりますので、スタッフにご相談ください。	4
2	・自然館の外のトイレが汚い。	・施設清掃にて行き届いていない点があり申し訳ありません。引き続き改善してまいります。	1
3	・CF（キャンプフィールド）の案内看板を増やしてほしい。 ・区画の仕切りがあいまいで分かりにくい。	・案内看板増設、区画の仕切り方法の変更など、適宜行ってまいります。	2
4	・池が危険、橋の幅が狭い。	・事故を未然に防ぐ対策を引き続き行うとともに、利用者にも注意喚起してまいります。	2
5	・トイレの虫が多い。	・自然に囲まれたキャンプ場の為、防ぐことは困難ですが、快適にご利用いただけるよう清掃等に引き続き取り組んでまいります。	1
6	・燃えるゴミ以外も回収してほしい。	・できる限りゴミを出さない事を推奨しており、燃えるゴミのみ回収させていただいております。その他のゴミはお持ち帰りいただくようお願いしております。	1
7	・チェックアウト時間を延長してほしい。	・繁忙期においては対応が難しいですが、閑散期については、予約状況等を考慮し、柔軟に対応させていただきます。	1
8	・管理棟で受付可能にしてほしい。 ・お風呂の利用時間を延長してほしい。	・管理棟での受付及びお風呂の利用時間延長に関しては、運用面で対応が難しい為、現時点で	2

		変更は予定しておりませんので、ご了承ください。	
9	・料金を見直してほしい。	・運営管理上、現在の利用料金を設定させていただいておりますが、料金に見合うサービスを提供できるよう、サービス向上に努めてまいります。	2

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・炊事棟とシャワーを増設してほしい。	・大規模な設備投資となりますので、いただいたご意見を箕面市と共有し、対応策等について話し合いをしていきます。	2
2	・遊具（アスレチック等）を設置してほしい。	・自然豊かでのんびり過ごせるので遊具はなくてもいい、といったご意見もいただいておりますが、現時点では遊具の設置は考えておりません。	1
3	・林間にもサイトがあれば良い。	・安全面を考慮して使用できるサイトを設定しております。サイトの拡大については、今後検討してまいります。	1
4	・地面が固くペグが打てない箇所があるので、ペグを打てるようにしてほしい。	・一部地面が固くペグが打ちづらい箇所もございますが、テント等の設営箇所では、打てるよう対応しておりますので、スタッフにご相談ください。	1
5	・利用時間を延長してほしい。	・繁忙期においては対応が難しいですが、閑散期については、予約状況等を考慮し、チェックアウト時間の延長等、柔軟に対応させていただきます。	2
6	・イベントを開催してほしい。	・現在「雪峰祭」等のイベントを開催しておりますが、引き続きイベントの充実に向け検討を進めてまいります。	1
7	・深夜にスタッフ待機してほしい。	・深夜のスタッフ待機については、宿泊者数や宿泊者のキャン	1

		プ経験等を考慮し、必要に応じて対応させていただきます。	
8	・快適に利用できるため現状を維持してほしい。	・今後も利用者のかたが快適にお過ごしいただけるよう維持管理に努めてまいります。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・リピートしたい。 ・キャンプ場が使いやすかった。 ・楽しかった。	・有難うございます。何度来てもお楽しみいただける空間の維持に努めます。	3
2	・マダニが大量にいた。	・キャンプ場については、快適かつ安全にご利用いただけるよう定期的な状況確認を行っておりますが、同様の問題が発生した際は、スタッフにご相談ください。	1