

箕面市立止々呂美ふるさと自然館利用者アンケート集計結果

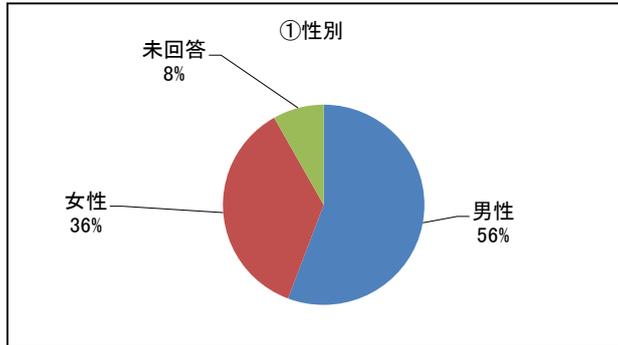
資料①

※実施期間：令和2年5月30日(土)～令和2年8月22日(土)

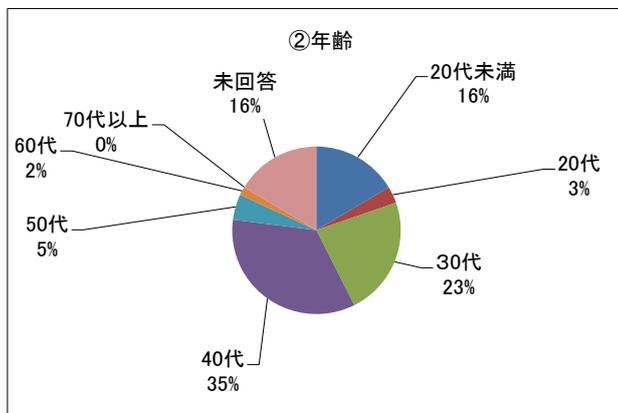
配布数	100	回収	61
-----	-----	----	----

1 あなた自身のことをお聞かせください。

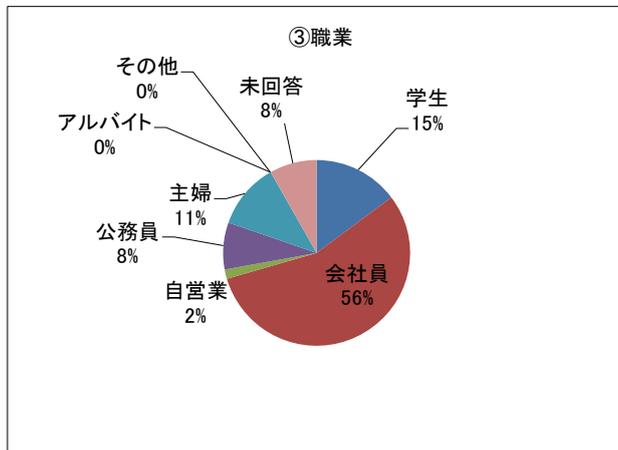
①性別	人数
男性	34
女性	22
未回答	5



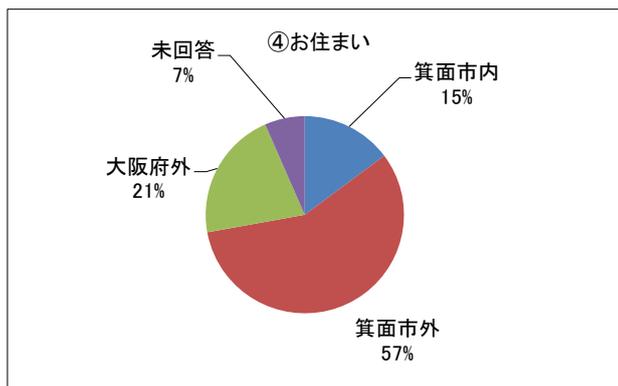
②年齢	人数
20代未満	10
20代	2
30代	14
40代	21
50代	3
60代	1
70代以上	0
未回答	10



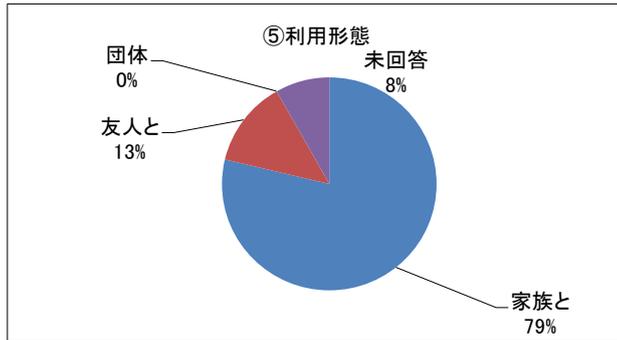
③職業	人数
学生	9
会社員	34
自営業	1
公務員	5
主婦	7
アルバイト	0
その他	0
未回答	5



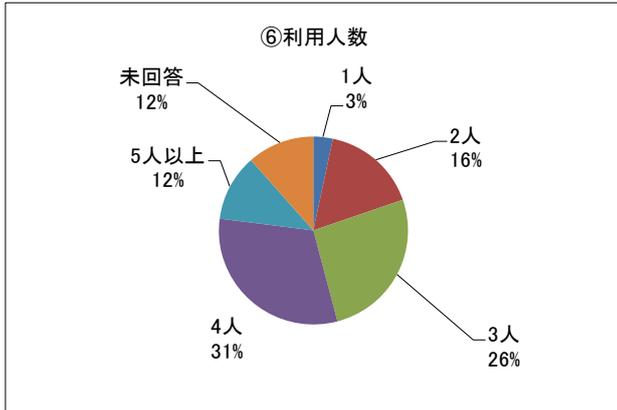
④お住まい	人数
箕面市内	9
箕面市外	35
大阪府外	13
未回答	4



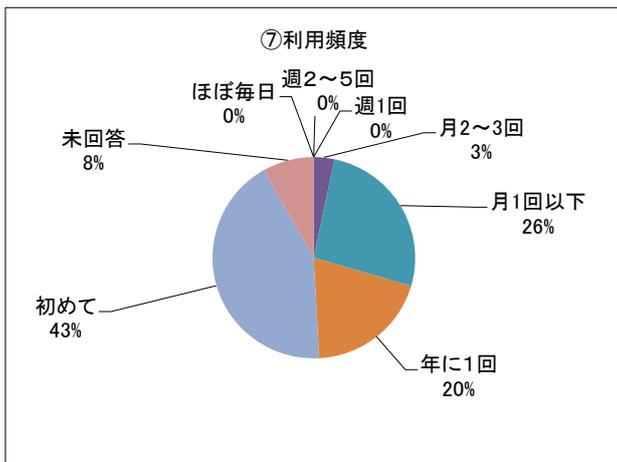
⑤利用形態	人数
家族と	48
友人と	8
団体	0
未回答	5



⑥利用人数	人数
1人	2
2人	10
3人	16
4人	19
5人以上	7
未回答	7

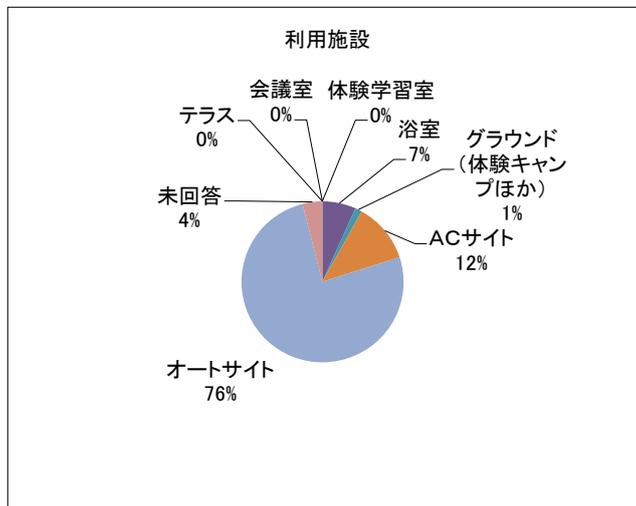


⑦利用頻度	人数
ほぼ毎日	0
週2～5回	0
週1回	0
月2～3回	2
月1回以下	16
年に1回	12
初めて	26
未回答	5



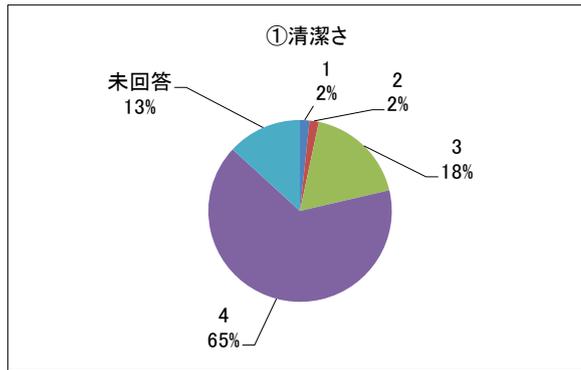
2 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数選択可)

施設名	人数
体験学習室	0
会議室	0
テラス	0
浴室	5
グラウンド (体験キャンプほか)	1
ACサイト	9
オートサイト	57
未回答	3

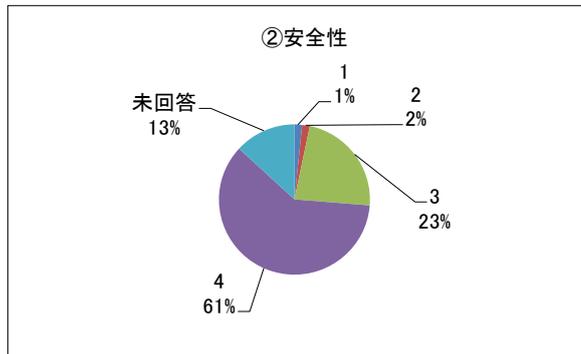


3 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

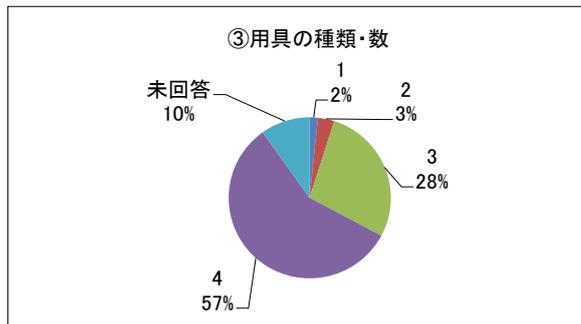
1(不満足) ↓ 4(満足)	
①清潔さ	人数
1	1
2	1
3	11
4	40
未回答	8



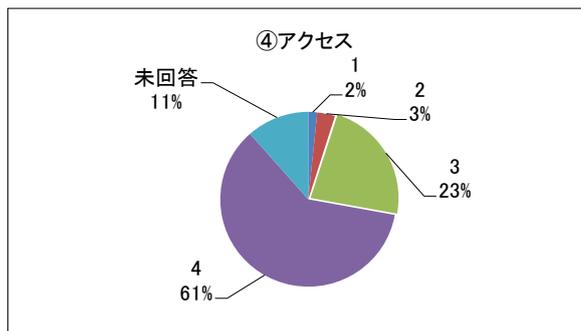
②安全性	人数
1	1
2	1
3	14
4	37
未回答	8



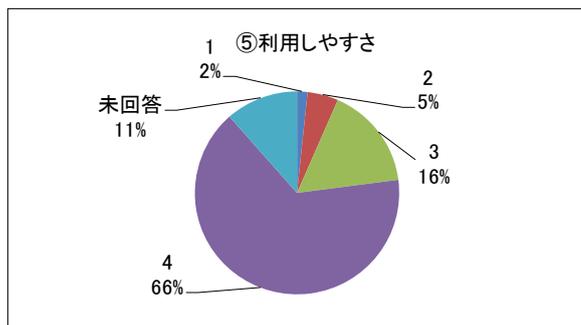
③用具の種類・数	人数
1	1
2	2
3	17
4	35
未回答	6



④アクセス	人数
1	1
2	2
3	14
4	37
未回答	7

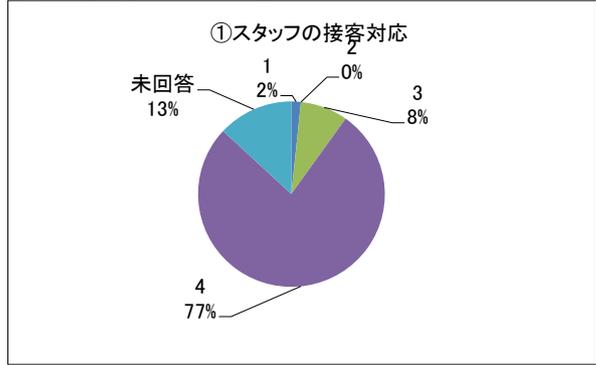


⑤利用のしやすさ	人数
1	1
2	3
3	10
4	40
未回答	7

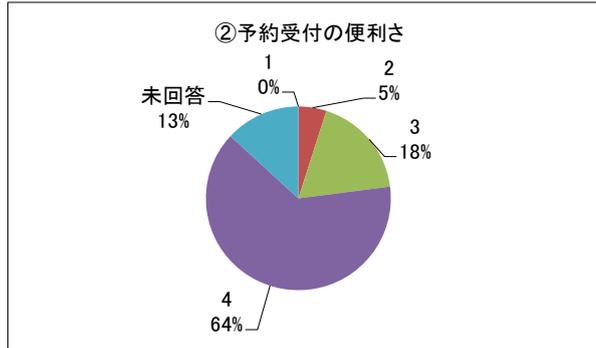


4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください

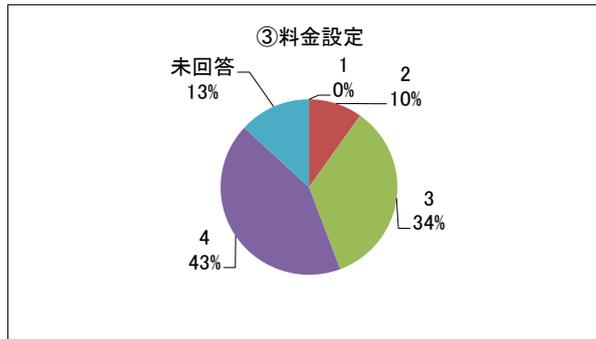
①スタッフの接客対応	人数
1	1
2	0
3	5
4	47
未回答	8



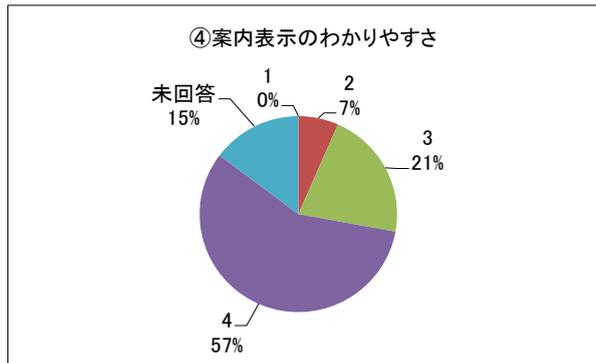
②予約受付の便利さ	人数
1	0
2	3
3	11
4	39
未回答	8



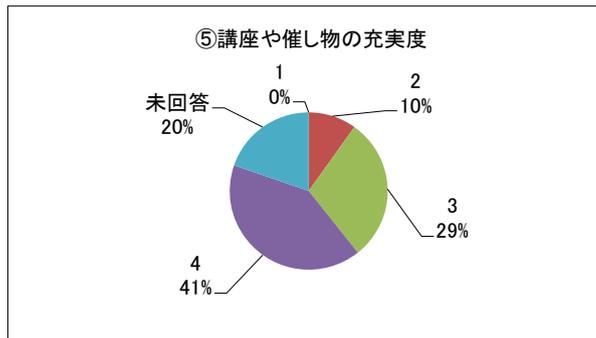
③料金設定	人数
1	0
2	6
3	21
4	26
未回答	8



④案内表示のわかりやすさ	人数
1	0
2	4
3	13
4	35
未回答	9

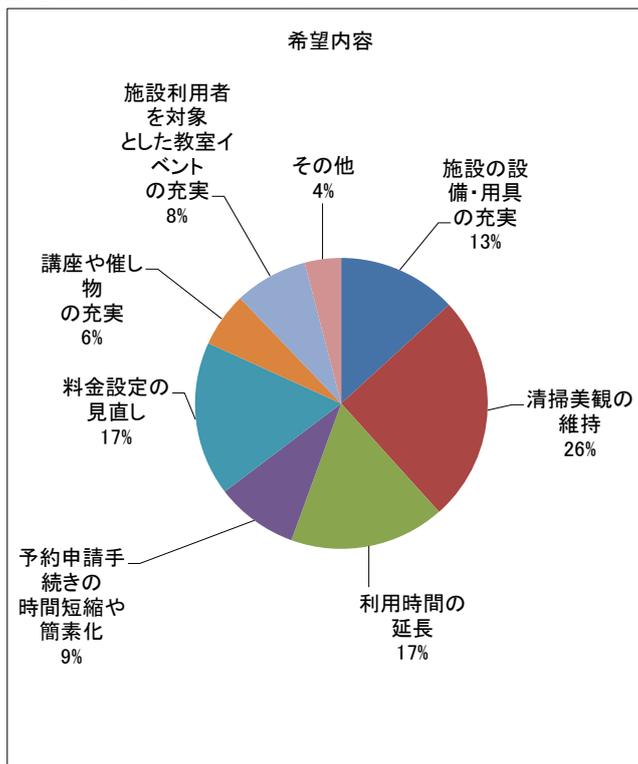


⑤講座や催し物の充実度	人数
1	0
2	6
3	18
4	25
未回答	12



5 あなたは、今後本施設にどのような運営を望みますか（複数選択可）

希望内容	人数
施設の設備・用具の充実	13
清掃美観の維持	25
利用時間の延長	17
予約申請手続きの時間短縮や簡素化	9
料金設定の見直し	17
講座や催し物の充実	6
施設利用者を対象とした教室イベントの充実	8
その他	4

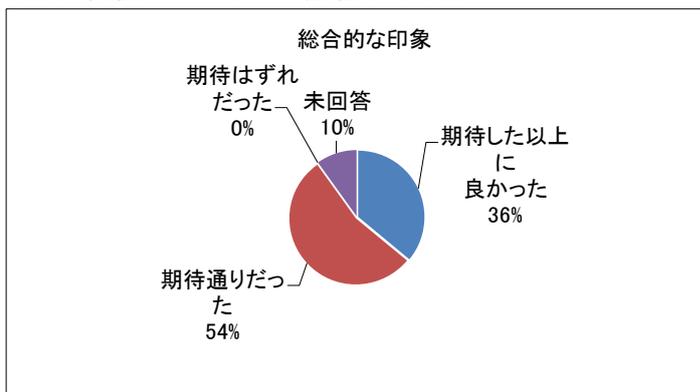


その他

- ・炊事棟の増設
- ・案内表示分かり易く
- ・手持ち花火をOKしてほしい
- ・片付けサービスオプションで

6 あなたが持っている本施設の総合的な印象について一つ回答してください

総合的な印象	人数
期待した以上に良かった	22
期待通りだった	33
期待はずれだった	0
未回答	6



理由

- ・キャンプ用品が充実していて良い。
- ・手ぶらキャンププランのサポートが良い。
- ・レンタル品の設営は初心者には分かりにくいですが、教えてもらえるので良い。
- ・テントの乾燥サービスは値段が高いが便利で良い。
- ・都心からも近く、アクセスが良い。
- ・楽しめた、また来たい。
- ・清潔(トイレ、サイト)である。
- ・利用料が高価格な分、安心、快適である。
- ・シャワールームのカビとマットが気になった。
- ・炊事棟の周りにある配線が水場に近く安全性が気になった。
- ・自然が豊か(ジャブジャブ広場)。

7 以下の内容に関するご意見を願います。

①改善すべきと思われたことについて

- ・シャワー、給湯器を増設してほしい。
- ・トイレ棟を増設してほしい。
- ・芝生のサイトを増設してほしい。
- ・地面が固くペグが打てない。
- ・自然館の外のトイレが汚い。
- ・CF(キャンプフィールド)の案内看板を増やしてほしい。
- ・区画の仕切りがあいまいで分かりにくい。
- ・池が危険、橋の幅が狭い。
- ・トイレの虫が多い。
- ・燃えるゴミ以外も回収してほしい。
- ・チェックアウト時間を延長してほしい。
- ・管理棟で受付可能にしてほしい。
- ・お風呂の利用時間を延長してほしい。
- ・料金を見直してほしい。

②今後、取り組んだ方が良かったことについて

- ・炊事棟とシャワーを増設してほしい。
- ・遊具(アスレチック等)を設置してほしい。
- ・林間にもサイトがあれば良い。
- ・地面が固くペグが打てない箇所があるので、ペグを打てるようにしてほしい。
- ・利用時間を延長してほしい。
- ・イベントを開催してほしい。
- ・深夜にスタッフ待機してほしい。
- ・快適に利用できるため現状を維持してほしい。

③その他

- ・リピートしたい。
- ・キャンプ場が使いやすかった。
- ・楽しかった。
- ・マダニが大量にいた。