

令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立止々呂美ふるさと自然館
指定管理者	株式会社スノーピーク
指定期間	2011年4月～2021年3月
施設概要	オートキャンプ場、自然体験、施設貸出
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

自然館の集客力の向上に関する業務	施設でのイベント、講習会などの実施による集客
地域産業の振興に関する業務	イベント時の地元特産品販売
自然体験及び野外活動に関する業務	初心者向けキャンプ体験プランの実施
市民等の保健及び休養に関する業務	未実施
市民等の交流に関する業務	竹細工教室等、止々呂美まちづくり協議会と共催実施
本館グラウンドの貸出・体験キャンプ	各種イベント、地元祭礼など
本館における体験学習室等の貸出等の運営	会議やイベントへの貸し出し
野外活動緑地の貸出・オープンキャンプ	令和元年度/ 宿泊 4,569サイト デイキャンプ3,803人利用 【30年度/宿泊3,894サイト、デイキャンプ2,472人利用】
イベントの実施（自主事業）	スノーピーク主催イベントの開催(3回)、 その他各種講習会
物品展示・販売の実施（自主事業）	キャンプ用品、地元特産品など
建築物等の維持管理に関する業務	常時、点検を行い、異常時は市に報告
貯水施設の維持管理に関する業務	年1回、専門業者により清掃、点検。
附属設備の保守点検に関する業務	随時点検を実施して、異常時は市に報告。
備品に関する業務	必要備品は指定管理者予算にて随時購入
修繕に関する業務	小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕については市へ報告、協議。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	日常業務として清掃の実施。
利用者等の安全対策に関する業務	ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険箇所も随時確認、改善実施。
環境保全に関する業務	オオタカの保護のため花火の全面禁止。
保安警備や不法投棄対策に関する業務	自然館は機械警備導入。
加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務	特になし。
調整池の維持管理に関する業務	水草の除去、土砂堆積に関しては、国・箕面市に報告、相談中

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	施設開業10年目を迎え、老朽化している箇所の改修要望などのご意見もいただいておりますが、炊事棟・トイレなどの清掃など管理運用に関しては概ね高評価を頂いております。昨今のキャンプブームもあり、都心部から近い立地とキャンプブランドが運営している安心感からキャンプを始められたばかりの方のご意見が多く見受けられます。
------------	---

（２）利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	施設管理・運用方法に関しては、引き続き現状維持でも良いというご意見がある反面、施設面でシャワー設備の増設や子供が遊べるような遊具の設置と、箕面市民の優遇制度の拡充について要望がございました。
------------	---

（３）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	市民要望にて利用者が増え予約が取れないとのご意見を頂戴しました。利用料の減免制度の周知活動に加え、予約方法に関しても市民優先の利用方法を検討致します。
-----------	---

4. 収支状況

【令和元年度】収入：41,094,823円 支出：39,520,573円（1,574,250円）
【30年度】収入：30,102,938円 支出：33,461,560円（－3,358,622円）

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

「大阪都心から30分、初心者も安心して楽しめるオートキャンプ場」としてスノーピークサイトやFacebook等でPRを行いながら、施設の運営と利用者のサポートをさせていただいております。昨今のキャンプブームもございますが、開設当時より来場者数、稼働率も右肩上がり推移しております。

炊事棟やトイレなど施設の清掃面などに対しては、利用者からも良い評価をいただいております。初めてのキャンプを気持ちよく体験いただく事では、続けていただく第一歩のサポートとなればと考えております。

利用者増の反面、市立施設として市民の施設有効利用の観点からは、まだまだ活動出来ていない面もございますので、自治体、地域住民のご協力をいただきながらより良い施設運営に努めて参ります。