

箕面市立
止々呂美ふるさと自然館
/野外活動緑地
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成 29 年 8 月

指定管理者

株式会社 スノーピーク

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	緑が多くサイトが広く利用しやすい。設備（トイレ・シャワー）も手入れ、清掃も行き届いている。市内から近く利用しやすい。	施設の清掃、維持管理には、今後も努力し、より利用しやすく身近に自然を感じられる施設として運営出来ればと考えております。	5
2	展示品の量の多く商品購入の検討に役立った。	これからキャンプを始める方にも SP 製品は、可能な限りご要望にお応えいたします。	3
3	CFの見回りと注意の強化（喫煙やペットについて）	受付の際に確実なご案内を行い、見回り体制も強化致します。	2
4	利用料金が高い。レンタルも含め値下げ希望。	サービス面、施設面でみあうように検討し、シーズンによる料金設定を再検討したいと思っております。	2
5	キャンプサイト利用時間、入浴営業時間の延長希望	土日・繁忙期以外に関しては、柔軟に対応させていただきますが、安全な運営が可能な限りで対応を検討致します。	2
6	スタッフの対応が親切で、キャンプ初心者でも安心して利用できました。	キャンプをこれから始める方の為にもキャンプ用品ブランドの強みを活かして行きます。	2

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>【料金設定】</p> <p>利用料金設定の値下げ希望（レンタル品含む）</p>	<p>首都圏内という立地を鑑みた設定としておりますが、シーズン利用人数等の料金設定を検討しております。</p>	4
2	<p>【設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供向けの遊具・遊び場所を充実して欲しい ・炊事棟の給湯器・シャワーの増設 ・サイト表示、各種注意喚起サインが少ない ・サイト内の階段が高い ・芝生サイトにして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自然の中で遊んでいただければと思います。遊具など関しては、現在箕面市と協議して計画中でございます。 ・給湯器、シャワーの増設は現状検討しておりません。 ・場内サインに関しては、安全面を最優先とした案内から順次設置を検討しております。 ・芝生サイトに関しては、現状検討しておりません。 	3
3	<p>【施設の利用法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受付を一か所にしてほしい。 ・チェックイン・アウト時間、ゲートの開門時間の見直し ・キャンプ場までの道案内が分かりにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・設備・運営面で実施する事が困難である為、現状二か所に分けて運営させていただいており、利用時間についても安全面、施設運営維持可能な時間設定とさせていただいております。 ・施設外の案内看板に関しては検討しておりません。受付時の案内方法を検討致します。 	3

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ・アクティビティが欲しい ・子供向けのイベント開催 ・SPWAYより小規模のキャンプイベント 	アクティビティについては、池面の問題をクリアにしてカヌー体験の再開を検討しております。関西エリアのSPストア募集のキャンプイベントは引き続き開催致します。	4
2	平日の稼働策として研修等の利用を検討	現状、企業向けに行っておりますが、今後は各種団体、学校等にも利用していただければと考えております。	2
3	食材の販売して欲しい。	近隣スーパー等や地元自治会主催の朝市等の案内ほか特産品販売の強化を検討しております。	1
4	会員の商品割引特典	割引に関しては、検討しておりますませんが、サービスの特典等を今後検討しております。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ・都心から近いので次回も利用したい。 ・自然が多くお気に入りです。 	何度来場いただいてもお楽しみいただけるようご意見を参考に改善してまいります。	5
2	<ul style="list-style-type: none"> ・受付を一か所にして欲しい。 	運営上やむなく二か所とさせていただきますが、お客様の負担のない受付を引き続き検討していきます。	