

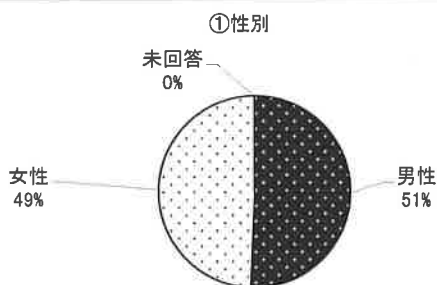
平成29年度 ふるさと自然館 利用者アンケート集計結果

※実施期間：平成29年4月29日(土)～5月31日(日)

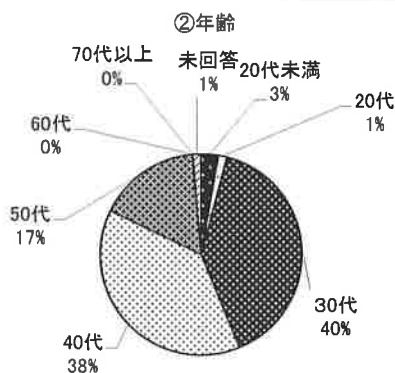
配布数	100	回収	73
-----	-----	----	----

1 あなた自身のことをお聞かせください。

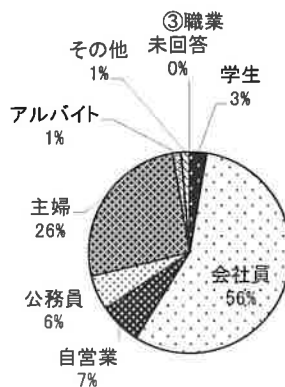
①性別	人数
男性	37
女性	36
未回答	0



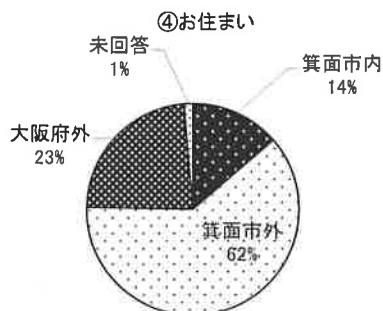
②年齢	人数
20代未満	2
20代	1
30代	29
40代	28
50代	12
60代	0
70代以上	0
未回答	1



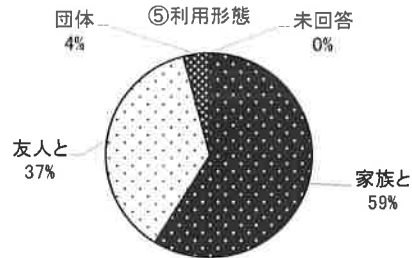
③職業	人数
学生	2
会社員	41
自営業	5
公務員	4
主婦	19
アルバイト	1
その他	1
未回答	0



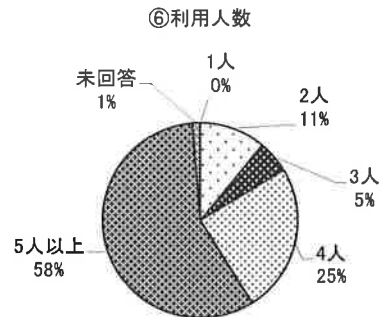
④お住まい	人数
箕面市内	10
箕面市外	45
大阪府外	17
未回答	1



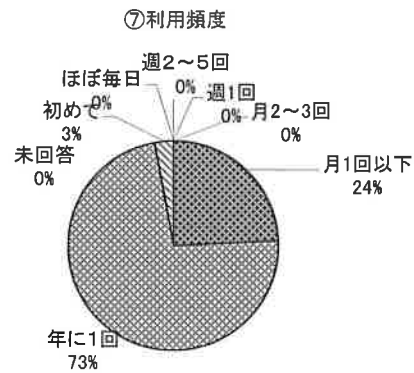
⑤利用形態	人数
家族と	43
友人と	27
団体	3
未回答	0



⑥利用人数	人数
1人	0
2人	8
3人	4
4人	18
5人以上	42
未回答	1

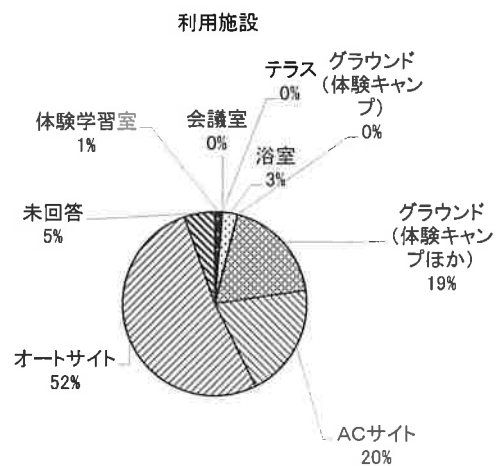


⑦利用頻度	人数
ほぼ毎日	0
週2～5回	0
週1回	0
月2～3回	0
月1回以下	17
年に1回	51
初めて	2
未回答	0



2 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数選択可)

施設名	人数
体験学習室	1
会議室	0
テラス	0
浴室	2
グラウンド (体験キャンプ)	0
グラウンド (体験キャンプほか)	14
ACサイト	15
オートサイト	39
未回答	4



3 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

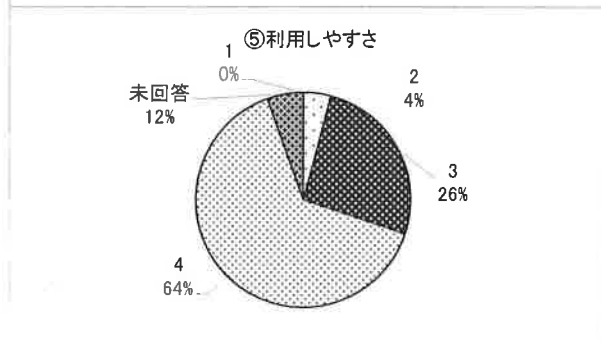
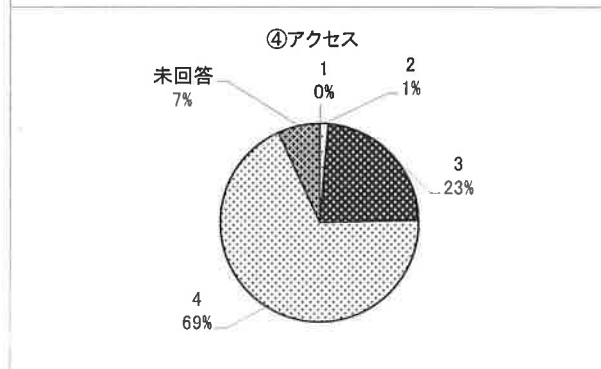
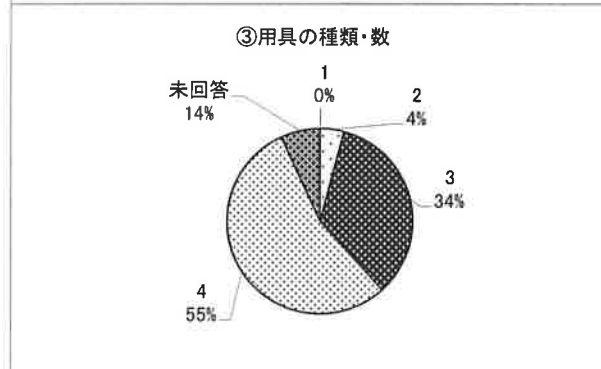
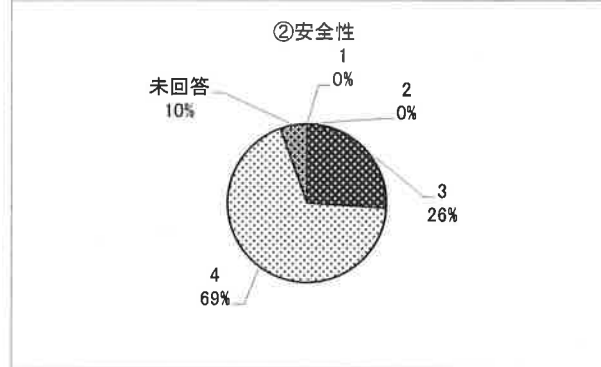
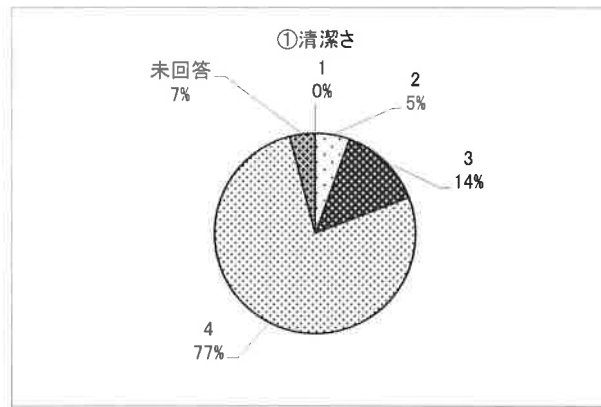
1(不満足) ↓ 4(満足)	
①清潔さ	人数
1	0
2	4
3	10
4	56
未回答	3

②安全性	人数
1	0
2	0
3	19
4	50
未回答	4

③用具の種類、数	人数
1	0
2	3
3	25
4	40
未回答	5

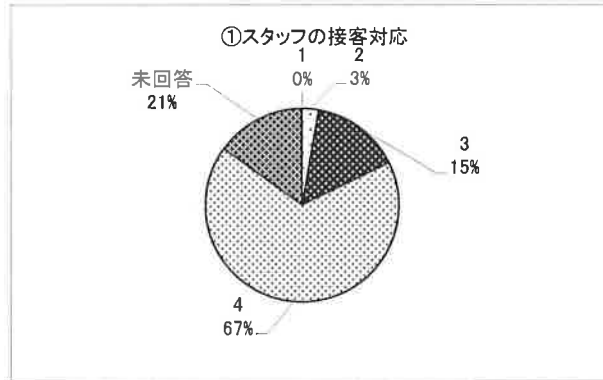
④アクセス	人数
1	0
2	1
3	17
4	50
未回答	5

⑤利用のしやすさ	人数
1	0
2	3
3	19
4	47
未回答	4

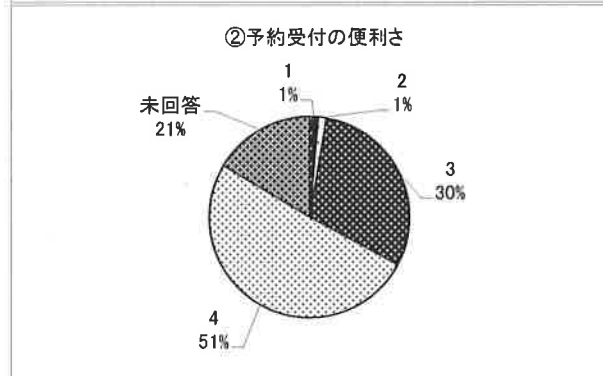


4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください

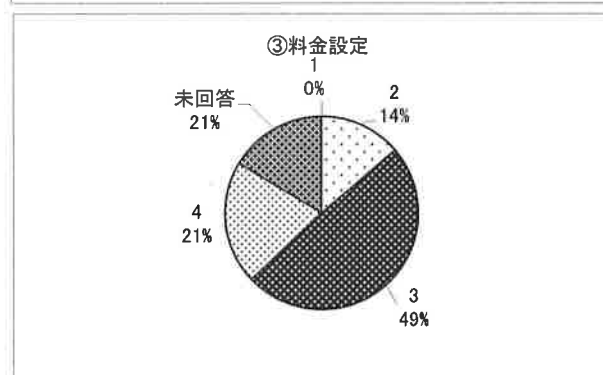
①スタッフの接客対応	人数
1	0
2	2
3	11
4	49
未回答	11



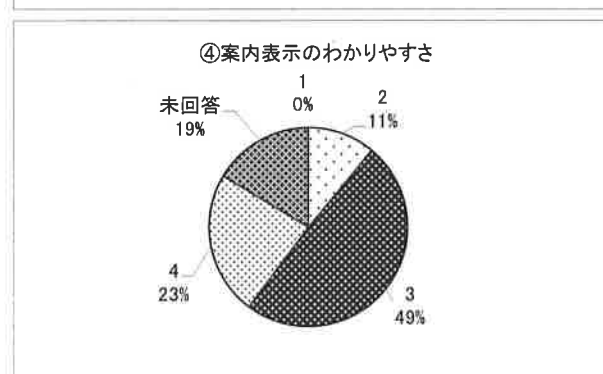
②予約受付の 便利さ	人数
1	1
2	1
3	22
4	37
未回答	12



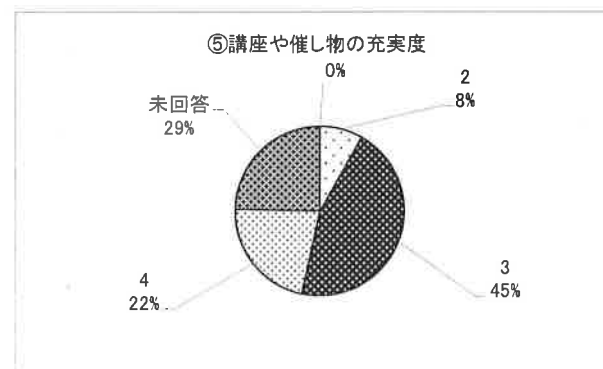
③料金設定	人数
1	0
2	10
3	36
4	15
未回答	12



④案内表示の わかりやすさ	人数
1	0
2	8
3	36
4	17
未回答	12

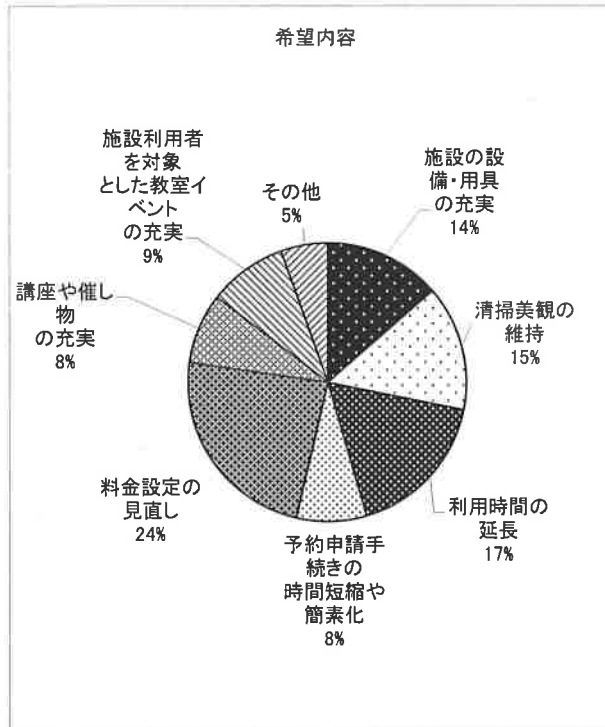


⑤講座や催し物 の充実度	人数
1	0
2	6
3	33
4	16
未回答	18



5 あなたは、今後本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

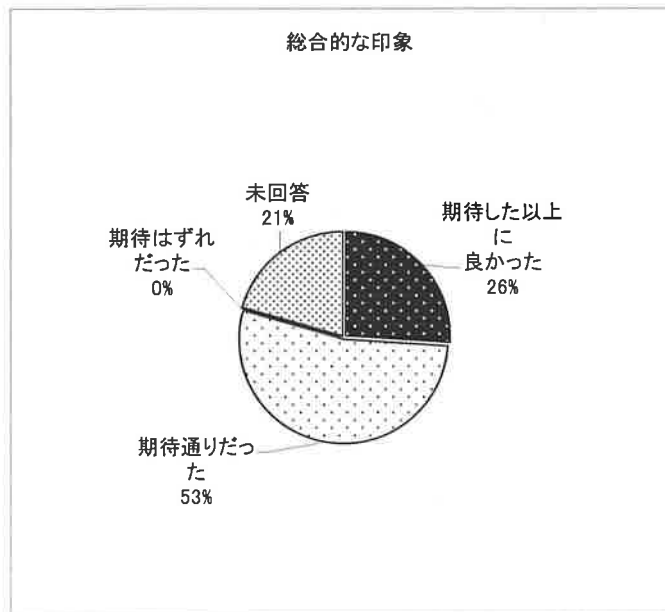
希望内容	人数
施設の設備・用具の充実	15
清掃美観の維持	16
利用時間の延長	19
予約申請手続きの時間短縮や簡素化	9
料金設定の見直し	26
講座や催し物の充実	9
施設利用者を対象とした教室イベントの充実	10
その他	6



- その他
- ・価格の見直し
 - ・浴室の入場者数の制限
 - ・ドッグランの設置
 - ・就寝時間の注意喚起

6 あなたが持っている本施設の総合的な印象について一つ回答してください

総合的な印象	人数
期待した以上に良かった	19
期待通りだった	39
期待はずれだった	0
未回答	15



理由

- ・展示品の量の多さ
- ・安心できる
- ・商品を見れて、レンタルもできて良い
- ・気分も盛り上がる
- ・商品購入の役に立った
- ・入浴の時間の延長希望
- ・CFの見回りと注意の強化(たばこ。ペット)
- ・料金設定が高め
- ・緑が多く、サイトが使いやすい
- ・トイレ、炊事棟が清潔で使いやすい、すごしやすい
- ・自然の中で川遊びもでき子供も大喜び
- ・毎回満足している
- ・スタッフの接客の良さ、ブランドイメージにふさわしい
- ・交通の便が良い
- ・トイレがもう少しきれいな方が良い

7 以下の内容に関するご意見をお願いいたします。

①改善すべきと思われたことについて

- ・風呂が遠い
- ・炊事棟の水はけ
- ・トイレの水圧が強い
- ・シャワー室のマットが不潔
- ・チェックインアウトの時間の見直し
- ・料金設定を安く(レンタル品も含む)
- ・サイト内の階段の段が高い
- ・スタッフの態度が話かけにくい。悪い
- ・受付のスムーズさ
- ・炊事棟の給湯器、コインシャワーの増設
- ・サイトの表示が見にくい、走行注意喚起など看板の設置
- ・砂から芝生サイトにしてほしい
- ・朝の開門時間が遅い
- ・CFまでの道案内、わかり難い

②今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

- ・アクティビティが欲しい
- ・会員の商品割引特典
- ・シャワー、風呂場のコンセント
- ・食材の販売
- ・SPWAYより小規模のイベント
- ・平日の稼働策として研修などでの利用案
- ・子供向けのイベント
- ・社員教育
- ・夏のイベント

③そのほか、自由意見

- ・満足
- ・自然が多くてお気に入り
- ・また来たい
- ・受付の2ヶ所を1ヶ所に
- ・都心から近い
- ・快適