

# 様式 5

## 平成28年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

### 1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立止々呂美ふるさと自然館/野外活動緑地
指定管理者	株式会社スノーピーク
指定期間	2011年4月～2021年3月
施設概要	オートキャンプ場、本館、講習館
市支出額	0円

### 2. 事業の実施状況

自然館の集客力の向上に関する業務	施設でのイベント、講習会などの実施による集客
地域産業の振興に関する業務	イベント時の地元特産品販売
自然体験及び野外活動に関する業務	初心者向けキャンプ体験プランの実施
市民等の保健及び休養に関する業務	未実施
市民等の交流に関する業務	竹細工教室等、止々呂美まちづくり協議会と共催実施
本館グラウンドの貸出・体験キャンプ	各種イベント、地元祭礼など
本館における体験学習室等の貸出等の運営	会議やイベントへの貸し出し
野外活動緑地の貸出・オープンキャンプ	28年度/ 宿泊2,885サイト デイキャンプ2,906人利用 【27年度/宿泊2,629サイト、デイキャンプ3,818人利用】
イベントの実施（自主事業）	スノーピーク主催イベントの開催(2回)、 その他各種講習会
物品展示・販売の実施（自主事業）	キャンプ用品、地元特産品など
建築物等の維持管理に関する業務	常時、点検を行い、異常時は市に報告
貯水施設の維持管理に関する業務	年1回、専門業者により清掃、点検。
附属設備の保守点検に関する業務	随時点検を実施して、異常時は市に報告。
備品に関する業務	必要備品は指定管理者予算にて随時購入
修繕に関する業務	小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕については市へ報告、協議。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	日常業務として清掃の実施。
利用者等の安全対策に関する業務	ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険箇所も随時確認、改善実施。
環境保全に関する業務	オオタカの保護のため花火の全面禁止。
保安警備や不法投棄対策に関する業務	自然館は機械警備導入。
加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務	特になし。
調整池の維持管理に関する業務	水草ゴミの除去など。

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	30代～40代のファミリー層の方が多い。キャンプ用品ブランドが運営している事もあり、サポートに関しては信頼とおおむね好意的な意見が多いが、料金設定に対しては厳しい意見をいただいている。
------------	--

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

	改善要望	回答
取り組みの実施状況	利用料金	立地、アクセス、利用者マナーの点から、サイト料金は現状維持で考えておりますが、シーズン、利用人数等に合わせた設定などを検討いたします。
	安全面での管理強化	利用案内の見直しと案内看板や柵設置等、安全面の見直し
	子供向けのイベント開催	関西エリアのスノーピーク店舗と協力し、定期的なイベントを開催

#### 4. 収支状況

【28年度】収入：25,217,158円 支出：24,998,811円（+218,347円）【27年度】収入：25,281,350円 支出：25,800,486円（-519,136円）

#### 5. 指定管理者の自己評価

平成23年度の施設開設から管理、運営6年目となる平成28年度も「大阪都心から30分、初心者も安心して楽しめるオートキャンプ場」としてスノーピークサイトやFacebook等でPRを行いながら運営、野外活動緑地で稼働2,885サイト、デイキャンプ2,906人と認知度と共に近隣住民から遠方よりお越しいただくご利用者も毎年増加しております。

キャンプ初心者ファミリーの施設利用とそのご家族のリピート利用を軸としますが、炊事棟やトイレなど施設の清掃面などに対しては、利用者からも良い評価をいただいております。初めてのキャンプを気持ちよく、安心して体験いただく事で、そのご家族のご友人ファミリーなどのコミュニティーでも、リピートして利用いただいております。引き続き施設清掃維持に努め、新しい方々に多く利用いただけるよう運営してまいります。利用者増加に伴い、宿泊者向けのイベント開催の要望も多く、繁忙期などに実施開催を検討しております。

施設維持に加え、ふるさと自然館でも竹細工教室の開催に加え、地域の皆様のご協力のもと、出張朝市等を行い、地域活性化をすすめてまいりました。今後とも施設の利用促進と共に箕面止々呂美エリアの認知向上の為に活動を続けてまいります。