

様式10

令和3年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立止々呂美ふるさと自然館
指定管理者	株式会社スノーピーク
指定期間	2022年4月～2027年3月
施設概要	オートキャンプ場、自然体験、施設貸出
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

自然館の集客力の向上に関する業務	施設でのイベント、講習会などの実施による集客
地域産業の振興に関する業務	イベント時の地元特産品販売
自然体験及び野外活動に関する業務	初心者向けキャンプ体験プランの実施
市民等の保健及び休養に関する業務	未実施
市民等の交流に関する業務	止々呂美まちづくり協議会との定期連絡会実施
本館グラウンドの貸出・体験キャンプ	テント展示会、地元サッカーチーム等の定期利用
本館における体験学習室等の貸出等の運営	会議や地域住民参加のダンス講習等の定期利用
野外活動緑地の貸出・オープンキャンプ	令和3年度/宿泊 4,176サイト デイキャンプ2,276人利用 【令和2年度/宿泊4,749サイト、デイキャンプ3,094人利用】
イベントの実施（自主事業）	スノーピーク主催イベントの開催(3回)、 その他各種講習会
物品展示・販売の実施（自主事業）	キャンプ用品、地元特産品など
建築物等の維持管理に関する業務	常時、点検を行い、異常時は市に報告
貯水施設の維持管理に関する業務	年1回、専門業者により清掃、点検。
附属設備の保守点検に関する業務	随時点検を実施して、異常時は市に報告。
備品に関する業務	必要備品は指定管理者予算にて随時購入
修繕に関する業務	小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕については市へ報告、協議。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	日常業務として清掃の実施。
利用者等の安全対策に関する業務	ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険箇所も随時確認、改善実施。
環境保全に関する業務	オオタカの保護のため花火の全面禁止。
保安警備や不法投棄対策に関する業務	自然館は機械警備導入。
加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務	特になし。
調整池の維持管理に関する業務	水草の除去、土砂堆積に関しては、国・箕面市に報告、相談中

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	コロナ禍ともあり今年からキャンプを始められる方も多い為か初めてのご利用者が半数、スタッフの対応、清掃の徹底等ソフト面では高評価をいただいておりますが、開場11年目となり、施設の改修などハード面でのご意見が多い状況。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	平日利用促進の為、ワーケーション利用のプラン作成、地域住民の方との協業活動を進め、施設外での活動を積極的に進める事で箕面止々呂美地区の活性化を図る施策が必要とのご意見
-------------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ul style="list-style-type: none">・ 地域自治会と連絡会を実施・ ワーケーションプランを地域団体を検討
------------------	---

4. 収支状況

【令和3年度】収入：32,694,657円 支出：44,926,906円 (▲12,232,249円)
【令和2年度】収入：34,941,652円 支出：42,057,034円 (▲7,115,382円)

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

「大阪都心から30分、初心者も安心して楽しめるオートキャンプ場」としてキャンプブランドとしての強みを活かし施設の運営と利用者のサポートをさせていただいております。昨年より続く新型コロナの影響もあり5月6月と休業せざるを得ない時期もございましたが、このような環境下で比較的安全安心して楽しめる屋外レジャーとして多くの方にご来場いただき、特に週末は予約がすぐ埋まる状況が続いており、近畿エリアの数あるキャンプ場でも利用希望の多い施設となっております。