

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立止々呂美ふるさと自然館
指定管理者	株式会社スノーピーク
指定期間	2022年4月～2027年3月
施設概要	オートキャンプ場、自然体験、施設貸出
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

自然館の集客力の向上に関する業務	施設でのイベント、講習会などの実施による集客
地域産業の振興に関する業務	イベント時の地元特産品販売
自然体験及び野外活動に関する業務	初心者向けキャンプ体験プランの実施
市民等の保健及び休養に関する業務	未実施
市民等の交流に関する業務	止々呂美まちづくり協議会との定期連絡会実施
本館グラウンドの貸出・体験キャンプ	テント展示会、地元サッカーチーム等の定期利用
本館における体験学習室等の貸出等の運営	会議や地域住民参加のダンス講習等の定期利用
野外活動緑地の貸出・オープンキャンプ	令和2年度/ 宿泊 4,749サイト デイキャンプ3,094人利用 【令和元年度/宿泊4,569サイト、デイキャンプ3,803人利用】
イベントの実施（自主事業）	スノーピーク主催イベントの開催(2回)、 その他各種講習会
物品展示・販売の実施（自主事業）	キャンプ用品、地元特産品など
建築物等の維持管理に関する業務	常時、点検を行い、異常時は市に報告
貯水施設の維持管理に関する業務	年1回、専門業者により清掃、点検。
附属設備の保守点検に関する業務	随時点検を実施して、異常時は市に報告。
備品に関する業務	必要備品は指定管理者予算にて随時購入
修繕に関する業務	小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕については市へ報告、協議。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	日常業務として清掃の実施。
利用者等の安全対策に関する業務	ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険箇所も随時確認、改善実施。
環境保全に関する業務	オオタカの保護のため花火の全面禁止。
保安警備や不法投棄対策に関する業務	自然館は機械警備導入。
加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務	特になし。
調整池の維持管理に関する業務	水草の除去、土砂堆積に関しては、国・箕面市に報告、相談中

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	施設開業から丸10年、アンケート結果からも初めての利用と月1回以下の利用がほぼ同数と、リピーターの多さが顕著な結果となっております。またキャンプブームとコロナ禍で比較的安全なレジャーという事もあり、予約が取れない状況に多数のご意見をいただき、またソロキャンプ利用者も増加しており、専用サイトを望む声もいただいております。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	<ul style="list-style-type: none">・利用者アンケートの要望と改善について単年ではなく過去複数年を比較検討した方が指定管理者・自治体の改善方針も進むのではないかと？・遊具設置の要望もあるが自然の中ならでの遊びを提案すべき。・過去に実施していた防災キャンプを復活させてほしい。
-------------------	---

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ul style="list-style-type: none">・過去の要望を比較し未改善項目等あれば対応再検討を自治体含め検討致します。・指定管理者の運営方針でもある野遊びを引き続き提案して参ります。・自治会と連携する形え開催を検討しております。
------------------	--

4. 収支状況

【令和2年度】収入：34,941,652円 支出：42,057,034円 (▲7,115,382円)
【令和1年度】収入：41,094,823円 支出：39,520,573円 (1,574,250円)

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

「大阪都心から30分、初心者も安心して楽しめるオートキャンプ場」としてキャンプメーカーとしての強みを活かし施設の運営と利用者のサポートをさせていただいております。今季は特に新型コロナの影響にて休業せざるを得ない状況もございましたが、SNS等で利用者との繋がりを重視した運営を行い、開設当時より来場者数、稼働率も右肩上がりです。炊事棟やトイレなど施設の清掃面などに対しては、利用者からも良い評価をいただいておりますが、施設開業10年となりますので、利用者の安全を第一に施設整備と運用を行って参ります。