箕面市立止々呂美ふるさと自然館

利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：株式会社スノーピーク

開催日：令和4年1月23日(日)

開催場所：箕面市立止々呂美ふるさと自然館 体験学習室

参加人数：4名(利用者2名、担当室1名、指定管理者1名)

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	アンケートの回答数が少ない。もっとアンケートの回答数を増やす努力が必要。	アンケート回答者には景品を用意するなどの工夫を行っておりますが、デジタルの活用など回答数を増やす取り組みを検討してまいります。	1
2	遊具がほしいという意見があるが、スノーピークのブランドである野遊びを楽しんでもらえればよいので、遊具の設置は不要だと思う。	キャンプ場ならではの体験をしていただきたいと考えておりますので、現時点では遊具の設置は検討しておりません。当社のコンセプトである野遊びを楽しんでいただけるような運営に取り組んでまいります。	1
3	過去実施していた防災キャンプを復活してはどうか。	防災キャンプについては、過去にとどろみの森学園の生徒を対象に実施していましたが、現在は生徒数の増加に伴い同様の内容での実施が困難なため、別の形での活動が実施できるか検討してまいります。	1
4	キャンプフィールドでドラム缶風呂を実施してもよいか。	事前にお申し出いただいた上で、問題がなければ実施いただけます。なお、キャンプフィールドでサウナテントについて現在実施を検討中です。	1
5	アンケートの回答について、毎年実施しているのであれば、経年の比較をするなど分析を行ってはどうか。	いただいた要望をもとに運営改善に活用できるよう分析を行ってまいります。	1