

# 箕面市立止々呂美ふるさと 自然館/野外活動緑地 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 4 年 10 月

指定管理者

株式会社 スノーピーク

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・自然が豊か。	・自然と身近に触れ合える空間として今後もより良い施設維持を心掛けます。	8
2	・炊事棟が綺麗。	・今後も清潔にご利用頂けるよう引き続き取り組んでまいります。	6
3	・スタッフが親切。	・ありがとうございます。引き続きご利用者の皆様に喜んで頂けるようご案内させていただきます。	5
4	・大阪市内から近く綺麗な施設。	・大阪都心部からでも40分というアクセスで身近に自然と触れ合える空間として、今後もより良い施設運営を心がけます。 ・今後も清潔にご利用頂けるよう取り組んでまいります。	5
5	・サイトが広い。	・引き続きご利用者の皆様に快適にお過ごし頂けるよう取り組んでまいります。	2
6	・サイトの場所が分かりづらい	・案内看板等を増やしより分かりやすいご案内が出来るよう努めてまいります。	1
7	・お風呂があるのが良かった。	・キャンプ場とは少し離れた自然館でのご案内とはなりますが今後もたくさんのお客様にご利用頂けるようにより良い施設維持を心掛けます。	1
8	・HP/SNSで色々調べられた。	・誰にでも分かりやすい情報発信を今後も引き続き行って参ります。	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>【設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>温泉施設の設置</li> <li>トイレ、シャワーの増設</li> <li>サイトの増設</li> <li>サイト内の階段の修繕</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以前よりシャワー増設などご意見として承っております。大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めてまいります。</li> </ul>	10
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>CF入口が分かりづらい（森町方面よりUターンの必要があるため入りづらい）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>案内看板が不足している面や事故防止の観点などふまえ、今後箕面市と協議してまいります。</li> </ul>	5
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>シャワー使用時間の延長</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営管理上、現在のご利用時間で設定させて頂いておりますが、見合うサービス向上に努めてまいります。</li> </ul>	2
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>お風呂のカビが気になった</li> <li>お風呂の設定温度が熱かった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者の方に気持ち良くご利用頂けるよう今後も施設の清掃、維持管理に努めさせていただきます。</li> </ul>	2
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>水遊び場の安全性の工夫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然の中で遊んで頂ければと思っております。危険な箇所に関しては引き続き安全第一で整備維持を心がけます。</li> </ul>	1
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>携帯の電波改善</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>逐次改修して参ります</li> </ul>	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良く思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	公園、遊具等の設置	公園・遊具等の設置は現在予定しておりません。自然の中で遊んでいただければと思います。	3
2	22 時以降の音	夜間の見回りを行っておりますが、引き続きより快適にご利用頂けるよう検討して参ります。	2
3	ダニが多い	今後気持ちよくご利用頂けるよう自然管理に努めてまいります。	2
4	アーリーチェックイン・レイトチェックアウトの充実	予約状況に応じてご案内させていただきます。	2
5	売店の充実	今後ご利用者に喜んで頂けるような商品の取り扱いを検討してまいります。	2
6	案内看板の充実	箕面市との協議事項もございますが利用者の利便性向上の為、改善してまいります。	1

### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	大変満足、リフレッシュ出来た、また利用したい	ご利用者に気持ち良くお使いいただけるよう、今後も施設の清掃、維持管理に努めます	5
2	設営時にスタッフの助けがあり大変助かりました。	キャンプメーカーが運営するキャンプ場として引き続き初心者の方でも安心してご利用頂ける施設として運営してまいります。	2
3	C サイトに自動販売機が欲しい	今後検討させていただきます。	1