

止々呂美ふるさと自然館 / 野外活動緑地 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 4 年 1 月

指定管理者

株式会社 スノーピーク

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・予約が取れない。 ・ネット予約が難しい。	・ここ数年ご利用希望者増加に伴い週末等は予約開始後すぐに埋まってしまう状況で、平日利用をお勧めしている状況です。また今年度より箕面市民優先予約を開始しております ・WEB 予約方法については随時改善をしており、今後アプリ開発等により、利便性向上を進めていきます	4
2	・自然豊か、アクセスが良い。	・大阪都心部からでも 40 分というアクセスで身近に自然と触れ合える空間として、今後もより良い施設運営を心がけ、何度来てもお楽しみいただける空間の維持に努めます	3
3	・清潔（トイレ、サイト）である。	・必要最低限の設備ではありますが、快適にご利用いただけるよう引き続き取り組んでまいります	3
4	・イメージ通り、ブランド感がある。	キャンプ用品ブランドの強みを活かして引き続き初心者をはじめ全ての方が安心してご利用いただけるよう施設運営に努めます	1
5	・スタッフが親切。	引き続き利用者が快適に過ごせるよう努めて参ります	1
6	・サイト内の道路が狭い。	道路拡張等の予定はございませんが、事故等が起こらないよう利用者の皆様にご案内させていただきます	1
7	・炭、薪の質が良い。	地元止々呂美地域で生産しているものを地域振興の一環としてご利用いただいております	1
8	・シャワー増設、お風呂を充実させて欲しい。	シャワー増設等、以前よりご意見として承っております。大規模な設備投資となりますと箕面	1

		市との協議事項となりますので、引き続き設置の為の話し合いを進めてまいります	
--	--	---------------------------------------	--

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・遊び場やアクティビティの充実	アクティビティとして今後、ドローン体験会やサイクルレンタル事業などの実施を検討しております	2
2	・アーリーチェックイン、レイトチェックアウトの充実	予約状況に応じてご案内させていただいております	2
3	・芝生サイトの増設	芝生サイトの計画はございますが、現状、費用・養生期間等で実施が難しい状況でございます	2
4	・サイトの見回り	事故防止の観点より、日中、夜間の見回りを行っておりますが、引き続きより快適にご利用いただけるよう検討して参ります	1
5	・場内の地図のアップデート	利用者の利便性向上の為、改善して参ります	1
6	・給湯器、温水便座の故障	逐次改修して参ります	1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	イベント開催	定期的なキャンプイベントを開催しておりますが、今後自治会・近隣事業者の協力をいただきワークショップなどの開催を検討しております	2
2	公園、遊具等の設置	公園、遊具等の設置は現在予定しておりません。自然の中で遊んでいただければと考えております	2
3	受付のわかりやすさ	予約受付、現地でのキャンプ場案内方法等、より分かりやすい方法を検討して参ります。	1
4	予約のキャンセル待ちの方法	管理運営上難しい為、現状キャンセル待ちの承りは検討しておりません	1
5	関西の他府県に CF 展開	現在、関西圏を含め検討しております	1
6	サイトの増設	現状、サイト増設の計画はございません	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	大変満足、リフレッシュ出来た、また利用したい	ご利用者に気持ち良くお使いいただけるよう、今後も施設の清掃、維持管理に努めます	4
2	イベント、ワークショップなどを期待	定期的なキャンプイベントを開催しておりますが、今後自治会・近隣事業者の協力をいただきワークショップなどの開催を検討しております	1
	グループ NG、ソロ・デュオ向けのサイトが欲しい	ソロキャンパーの利用増もあり、現在専用サイトの設置を検討しております	1