

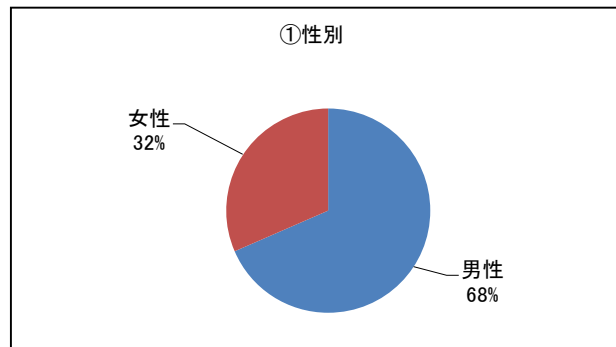
箕面市立止々呂美ふるさと自然館 利用者アンケート集計結果

※実施期間：令和4年6月11日(土)～令和4年8月31日(水)

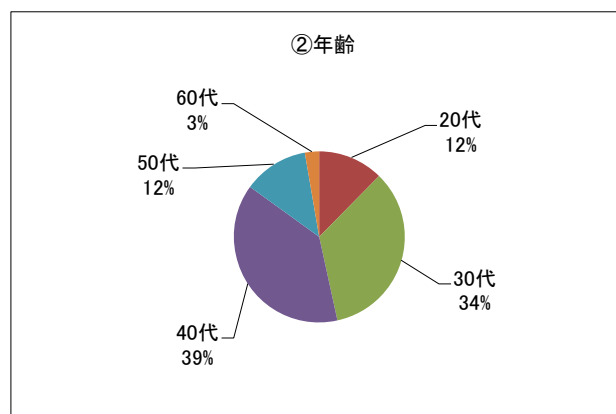
配布数	100	回収	73
-----	-----	----	----

1 あなた自身のことをお聞かせください。

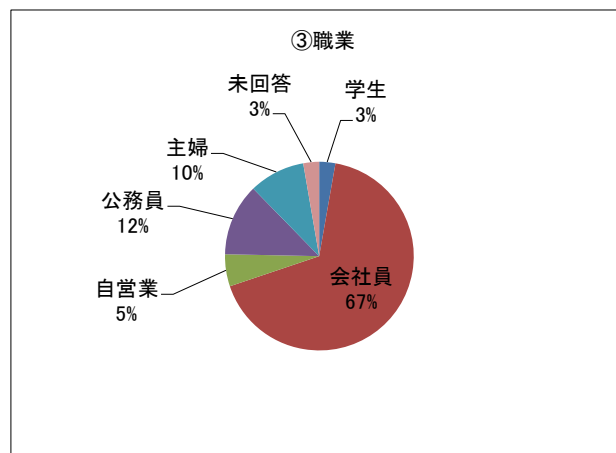
①性別	人数
男性	50
女性	23
未回答	0



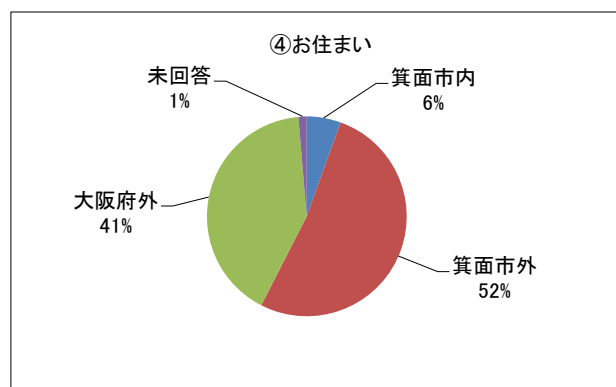
②年齢	人数
20代未満	0
20代	9
30代	25
40代	28
50代	9
60代	2
70代以上	0
未回答	0



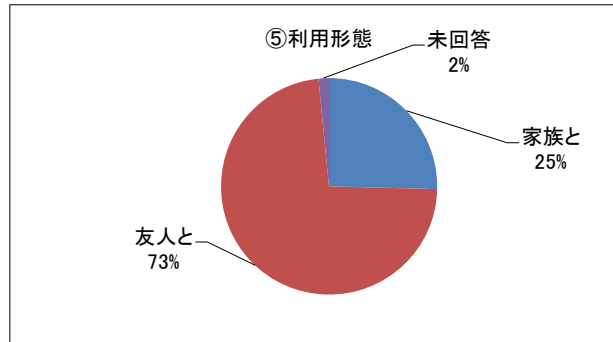
③職業	人数
学生	2
会社員	49
自営業	4
公務員	9
主婦	7
アルバイト	0
その他	0
未回答	2



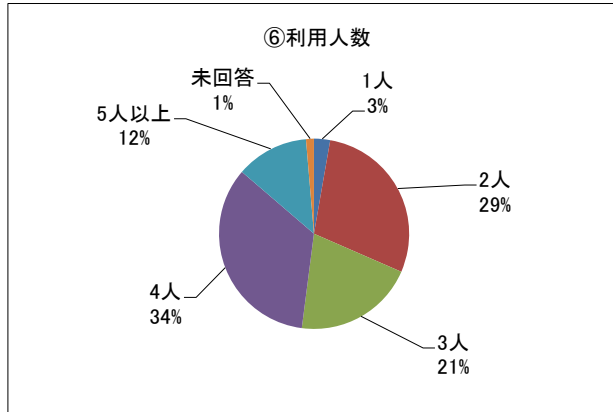
④お住まい	人数
箕面市内	4
箕面市外	38
大阪府外	30
未回答	1



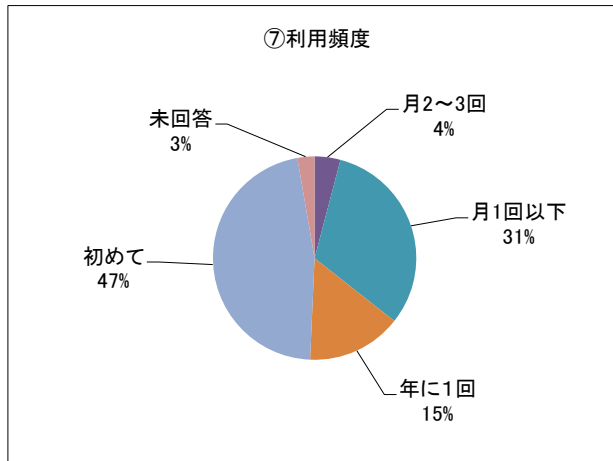
⑤利用形態	人数
家族と	16
友人と	46
団体	0
未回答	1



⑥利用人数	人数
1人	2
2人	21
3人	15
4人	25
5人以上	9
未回答	1

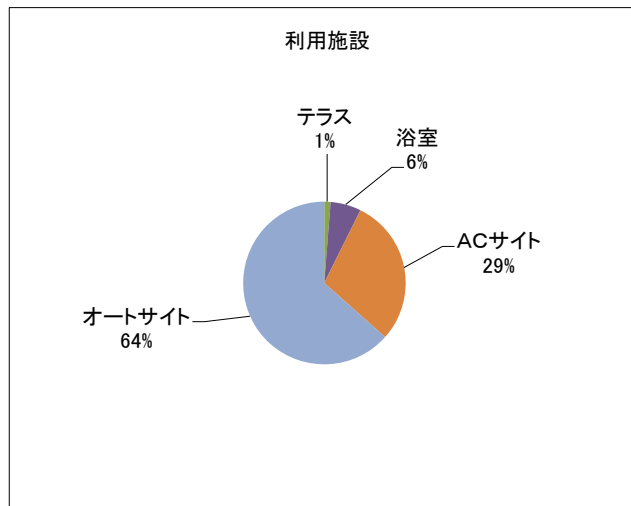


⑦利用頻度	人数
ほぼ毎日	0
週2～5回	0
週1回	0
月2～3回	3
月1回以下	23
年に1回	11
初めて	34
未回答	2



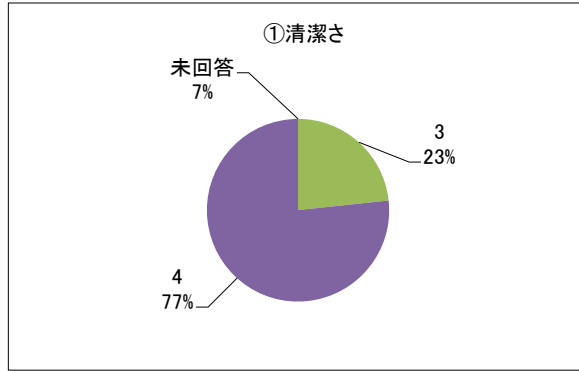
2 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数選択可)

施設名	人数
体験学習室	0
会議室	0
テラス	1
浴室	5
グラウンド (体験キャンプほか)	0
ACサイト	24
オートサイト	52
未回答	0

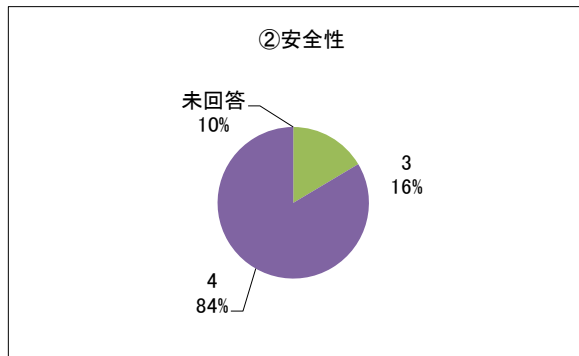


3 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

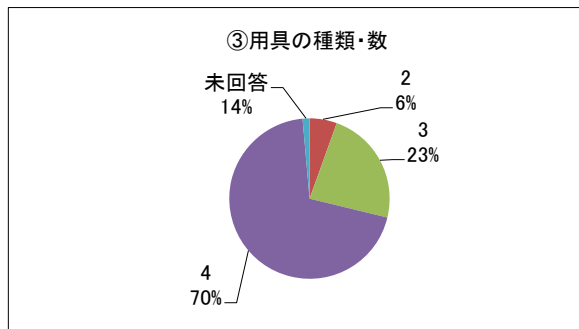
1(不満足) ↓ 4(満足)	
①清潔さ	人数
1	0
2	0
3	17
4	56
未回答	0



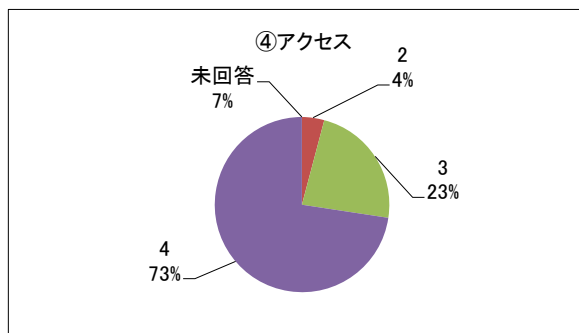
②安全性	人数
1	0
2	0
3	12
4	61
未回答	0



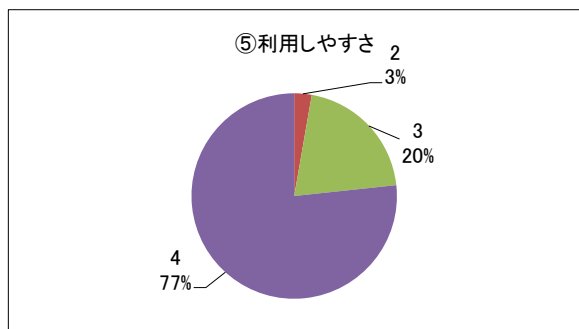
③用具の種類、数	人数
1	0
2	4
3	17
4	51
未回答	1



④アクセス	人数
1	0
2	3
3	17
4	53
未回答	0

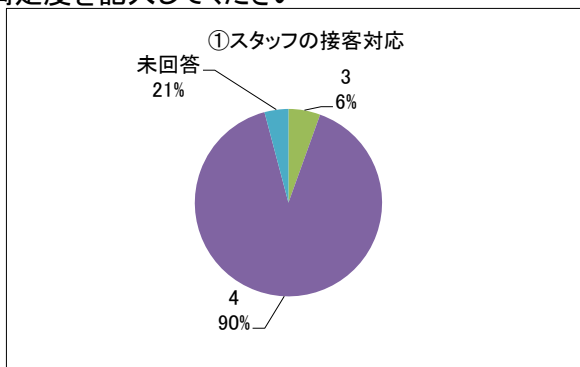


⑤利用のしやすさ	人数
1	0
2	2
3	15
4	56
未回答	0

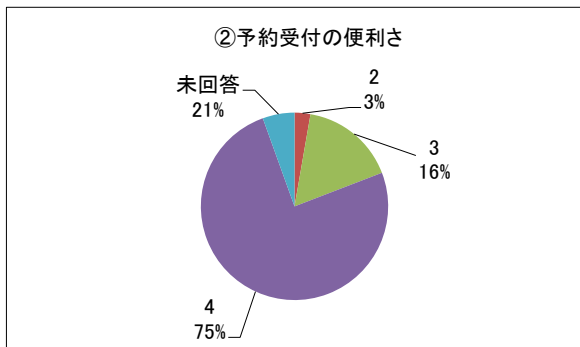


4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください

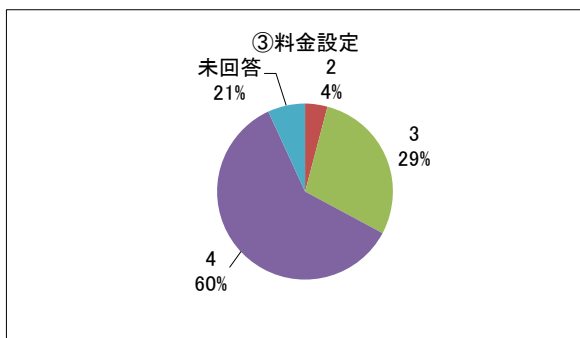
①スタッフの接客対応	人数
1	0
2	0
3	4
4	66
未回答	3



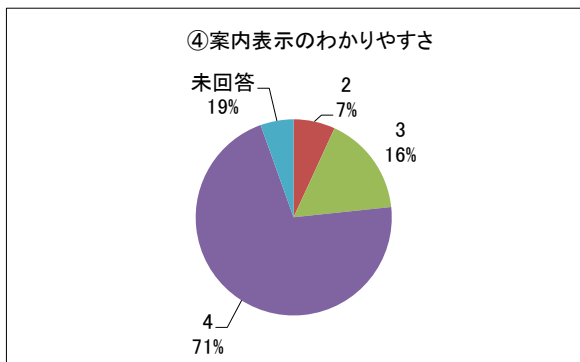
②予約受付の便利さ	人数
1	0
2	2
3	12
4	55
未回答	4



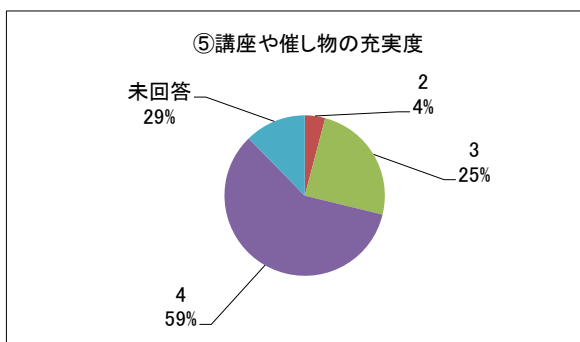
③料金設定	人数
1	0
2	3
3	21
4	44
未回答	5



④案内表示のわかりやすさ	人数
1	0
2	5
3	12
4	52
未回答	4

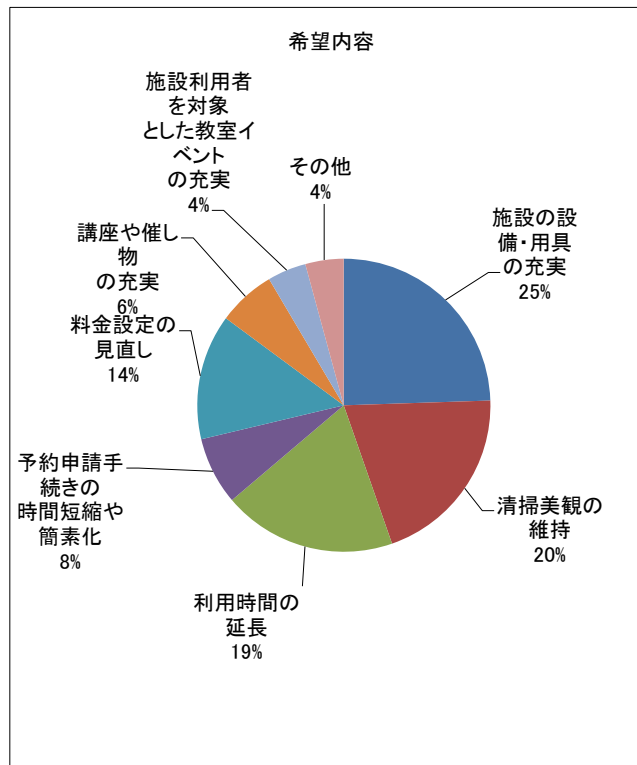


⑤講座や催し物の充実度	人数
1	0
2	3
3	18
4	43
未回答	9



5 あなたは、今後本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

希望内容	人数
施設の設備・用具の充実	23
清掃美観の維持	19
利用時間の延長	18
予約申請手続きの時間短縮や簡素化	7
料金設定の見直し	13
講座や催し物の充実	6
施設利用者を対象とした教室イベントの充実	4
その他	4

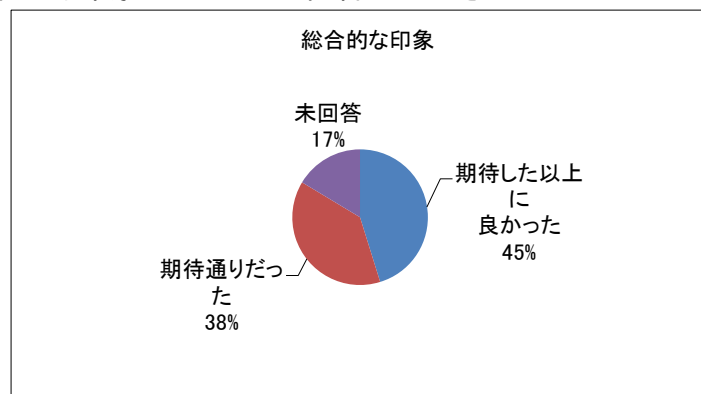


その他

- ・トイレ炊事棟を増やして欲しい
- ・シャワーの増設
- ・予約を取りやすくしてほしい(会員限定など)
- ・キャンプ場に浴場が欲しい

6 あなたが持っている本施設の総合的な印象について一つ回答してください

総合的な印象	人数
期待した以上に良かった	33
期待通りだった	28
期待はずれだった	0
未回答	12



理由

- ・サイトの場所が分かりづらい
- ・大阪市内から近く綺麗な施設
- ・お風呂があるのが良かった
- ・HP/SNSで色々調べられた
- ・設備が整っている
- ・自然が豊か
- ・サイトが広い
- ・炊事棟が綺麗
- ・スタッフが親切

7 以下の内容に関するご意見をお願いいたします。

①改善すべきと思われたことについて

- ・温泉施設の設置
- ・トイレとシャワーが少ない(ドライヤーの数も増やして欲しい)
- ・トイレにウォシュレットが欲しい
- ・シャワーが混みあうので増やしてほしい
- ・ソロサイトを作って欲しい(現状でも配慮がされているので満足)
- ・お風呂のカビが多く不衛生に思えた
- ・お風呂の設定温度が高い
- ・CF入口が森町方向からくるとUターンの必要があるため入りづらい
- ・シャワー時間の延長
- ・携帯の電波改善 発信や投稿ができない
- ・水遊びが安全にできるように工夫してほしい
- ・デイキャンプの充実
- ・BサイトからCサイトに降りる階段の修繕

②今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

- ・22時以降の音
- ・子供の遊び場が少しあればいい
- ・ダニが多い
- ・アーリーチェックイン・レイトチェックアウトが出来るようにしてほしい
- ・チェックアウト時間の延長
- ・売店の充実
- ・案内看板の充実

③その他

- ・大満足でとても楽しく過ごせました ・大変満足 ・ファミリー向けで安全で良い
- ・設営時にスタッフの助けがあり大変助かりました
- ・Cサイトに自動販売機が欲しい