

令和3年 ふるさと自然館 利用者アンケート集計結果

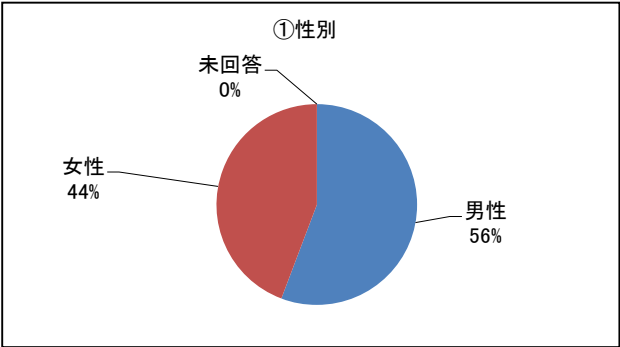
資料①

※実施期間：令和3年8月12日(木)～令和3年10月25日(月)

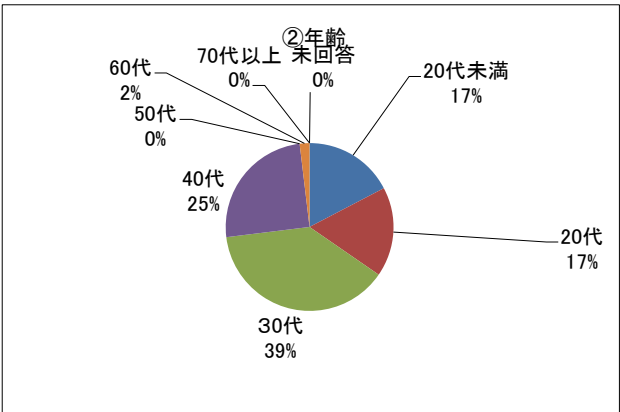
配布数	100	回収	52
-----	-----	----	----

1 あなた自身のことをお聞かせください。

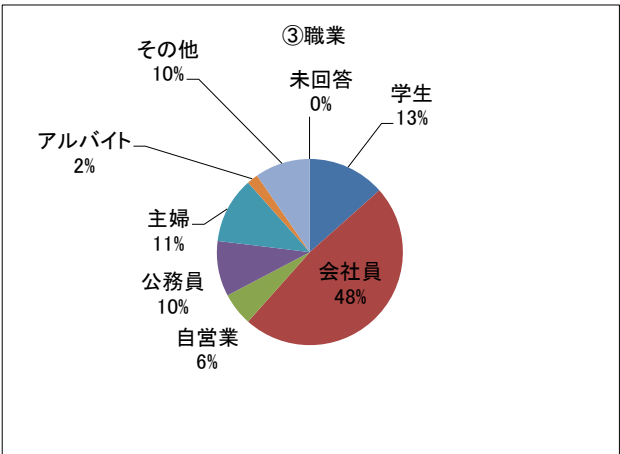
①性別	人数
男性	29
女性	23
未回答	0



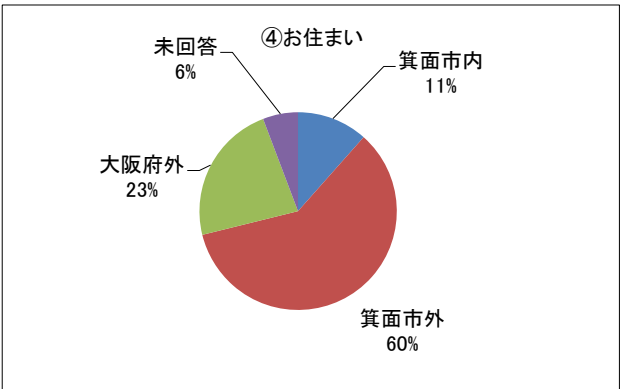
②年齢	人数
20代未満	9
20代	9
30代	20
40代	13
50代	0
60代	1
70代以上	0
未回答	0



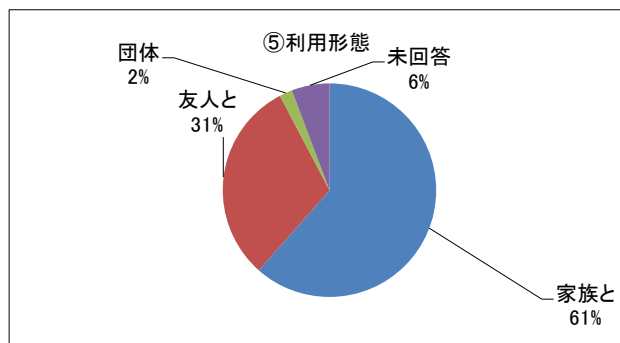
③職業	人数
学生	7
会社員	25
自営業	3
公務員	5
主婦	6
アルバイト	1
その他	5
未回答	0



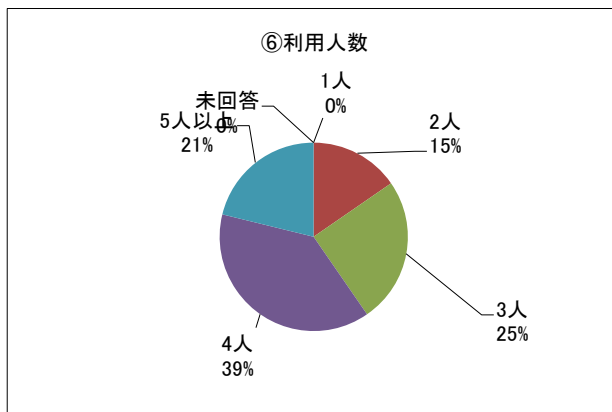
④お住まい	人数
箕面市内	6
箕面市外	31
大阪府外	12
未回答	3



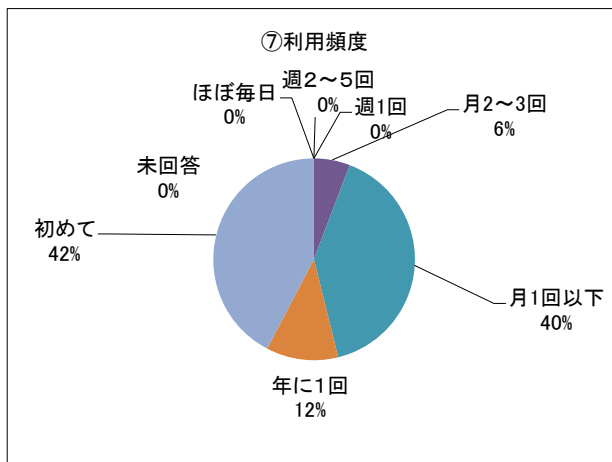
⑤利用形態	人数
家族と	32
友人と	16
団体	1
未回答	3



⑥利用人数	人数
1人	0
2人	8
3人	13
4人	20
5人以上	11
未回答	0

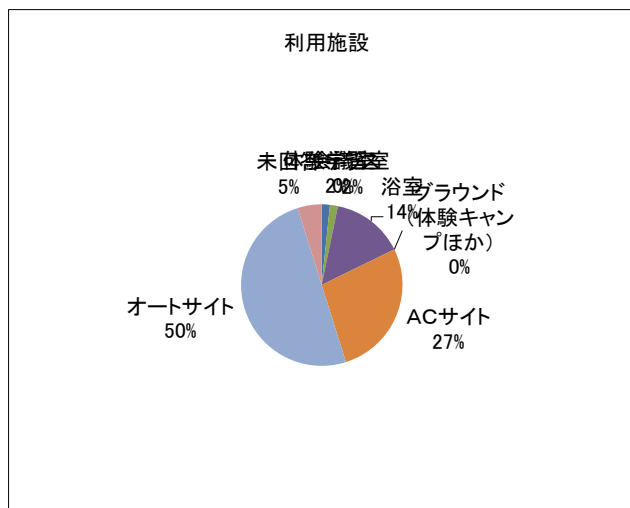


⑦利用頻度	人数
ほぼ毎日	0
週2～5回	0
週1回	0
月2～3回	3
月1回以下	21
年に1回	6
初めて	22
未回答	0



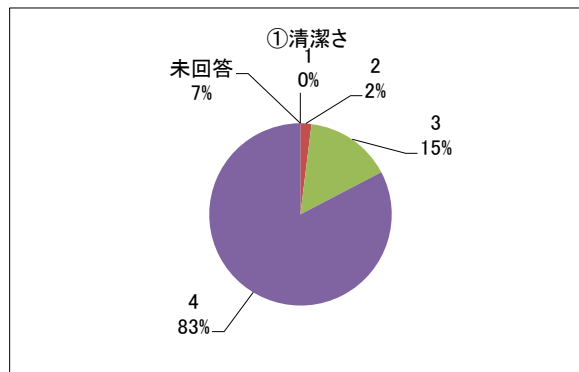
2 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数選択可)

施設名	人数
体験学習室	1
会議室	0
テラス	1
浴室	9
グラウンド (体験キャンプほか)	0
ACサイト	17
オートサイト	31
未回答	3

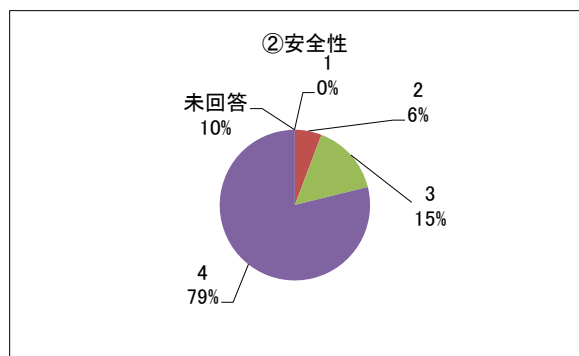


3 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

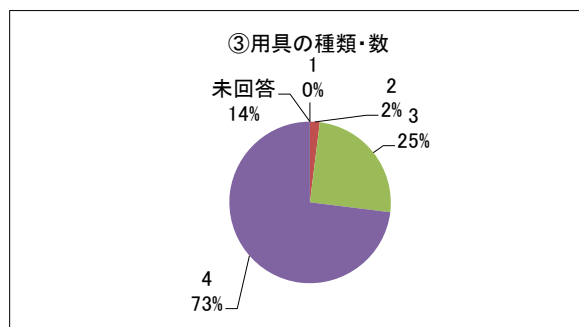
1 (不満足) ↓ 4 (満足)	
①清潔さ	人数
1	0
2	1
3	8
4	43
未回答	0



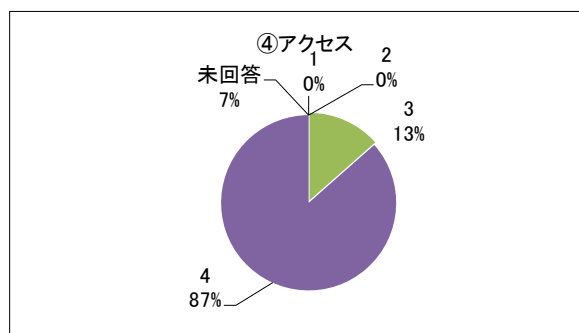
②安全性	人数
1	0
2	3
3	8
4	41
未回答	0



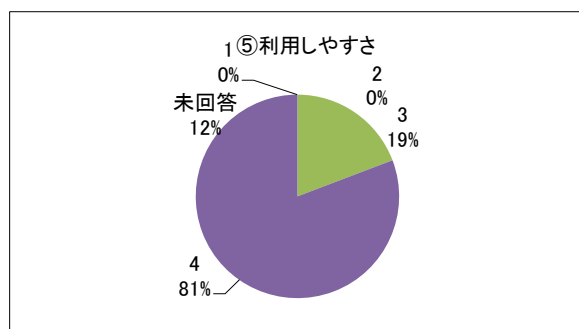
③用具の種類・数	人数
1	0
2	1
3	13
4	38
未回答	0



④アクセス	人数
1	0
2	0
3	7
4	45
未回答	0

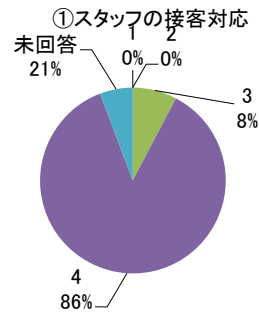


⑤利用のしやすさ	人数
1	0
2	0
3	10
4	42
未回答	0

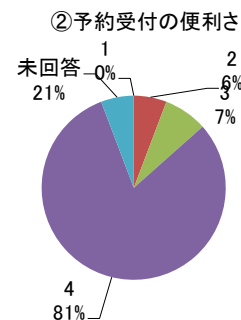


4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください

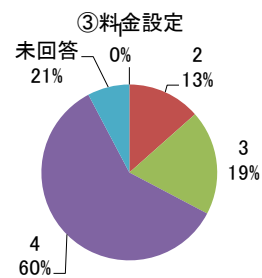
①スタッフの接客対応	人数
1	0
2	0
3	4
4	45
未回答	3



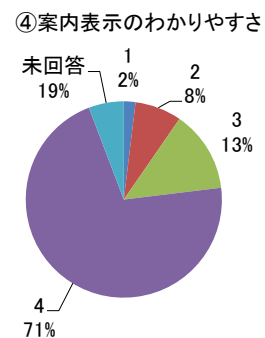
②予約受付の便利さ	人数
1	0
2	3
3	4
4	42
未回答	3



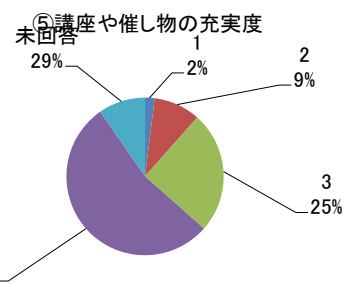
③料金設定	人数
1	0
2	7
3	10
4	31
未回答	4



④案内表示のわかりやすさ	人数
1	1
2	4
3	7
4	37
未回答	3



⑤講座や催し物の充実度	人数
1	1
2	5
3	13
4	28
未回答	5

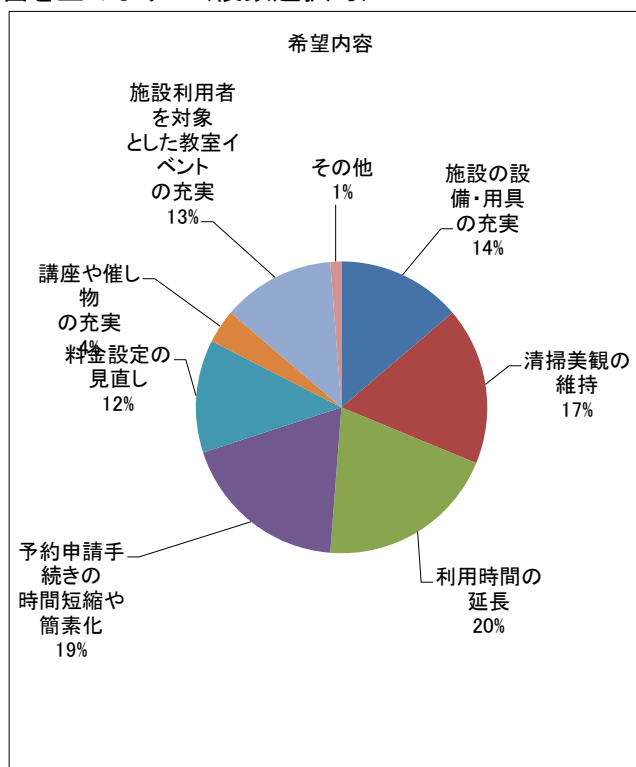


5 あなたは、今後本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

希望内容	人数
施設の設備・用具の充実	11
清掃美観の維持	14
利用時間の延長	16
予約申請手続きの時間短縮や簡素化	15
料金設定の見直し	10
講座や催し物の充実	3
施設利用者を対象とした教室イベントの充実	10
その他	1

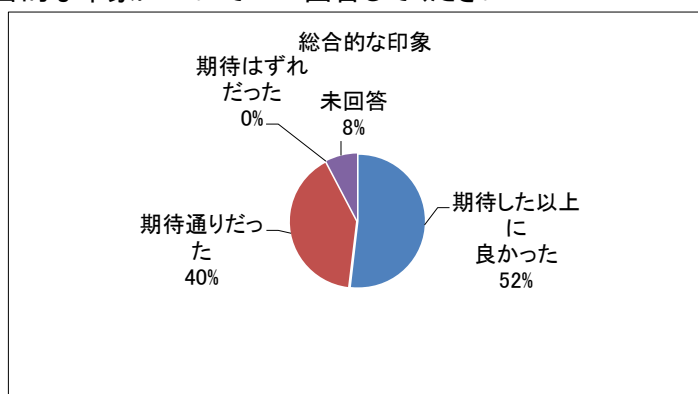
その他

- ・グループキャンプの話声に対して注意喚起



6 あなたが持っている本施設の総合的な印象について一つ回答してください

総合的な印象	人数
期待した以上に良かった	27
期待通りだった	21
期待はずれだった	0
未回答	4



理由

- ・イメージどおり、ブランド感がある
- ・清潔(トイレ、サイト)
- ・予約がとれない、ネット予約が難しい
- ・給湯器が助かる ・設備が整っている
- ・自然豊か、広い、アクセスが良い
- ・スタッフが親切
- ・サイト内の道路が狭い
- ・炭、薪の質が良い
- ・お風呂を充実させて欲しい

7 以下の内容に関するご意見をお願いいたします。

①改善すべきと思われたことについて

- ・サイト見回り
- ・遊び場やアクティビティの充実
- ・場内の地図のアップデート
- ・アーリー、レイトの充実
- ・給湯器、温水便座の故障
- ・芝生サイトの増設

②今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

- ・イベント
- ・受付の分かりやすさ
- ・公園、遊具等の設置
- ・予約のキャンセル待ちの方法
- ・関西の他府県にCF展開
- ・水回りの蚊対策
- ・サイト数の増設

③その他

- ・リフレッシュできた・大変満足 ・ファミリー向けで安全で良い
- ・イベント、ワークショップなどを期待
- ・グループはNG、ソロ、デュオむけのサイトが欲しい
- ・楽しかった、又利用したい ・ずっと続けて欲しい