

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立止々呂美ふるさと自然館（本館・野外活動緑地）
指定管理者名	株式会社スノーピーク
開催日	令和7年（2025年）3月4日（火）
開催場所	箕面市立止々呂美ふるさと自然館 体験学習室
合議メンバー	フリーランス（アウトドアライター） 大森 弘恵 氏 止々呂美地域まちづくり協議会 会長 奥村 薫 氏 箕面市立青少年教学の森野外活動センター 所長 河原崎 好貴 氏

内容

令和7年3月4日（火）に箕面市立止々呂美ふるさと自然館体験学習室（一部メンバーはオンラインで参加）にて、指定管理者の評価に係る合議を実施しました。主な内容は下記のとおりです。

1 アンケートについて

アクセスの良さや身近に自然を感じられること、施設が清掃されていて綺麗であることが高く評価されています。一方で、トイレやシャワー施設の増設、講習館へのクーラー設置を希望する声や、Wi-Fiの利用を求める意見も寄せられています。これらについては、市と指定管理者で協議を重ね、設置に向けた話し合いを進めていきたいと考えています。また、予約システムの改善については、リピーターや初回来場者など、様々な方に対応できる受付や予約システムを検討していきたいと考えています。

2 意見交換会について

意見交換会では、Wi-Fi環境の整備やシャワールームの増設、缶・瓶の回収、キャンプ場を利用したマルシェなどのイベント開催を希望する声が寄せられました。これらのご意見に対して、各種設備の設置や希望者への缶・瓶の回収について検討を進めるとともに、地域全体で広域的に連動したイベントの開催を考えていきたいと思います。

3 その他

収支がマイナスになっていることについて、ご質問をいただきました。コロナ禍で営業が好調だった時期に人員を増やしましたが、その後の収束に伴い、すぐに人員を減らすことができず、昨年と一昨年度の2年間は減益が目立つ結果となりました。今年度は改善に取り組んでおり、状況は良くなっていると考えています。また、施設のキャッシュレス化についてのご質問もありました。現在、予約は事前にキャッシュレス決済を導入しています。現地での利用については、設備の制約からキャッシュレス決済の導入が難しい部分もありますが、現金決済に加えて電子マネー（PayPay）決済を導入しています。今後も安心して施設をご利用いただけるよう、引き続き管理に努めてまいります。

4 総評

全体的に利用者アンケート結果の満足度は高く、多くの利用者からスタッフの対応を評価する声や施設が清潔に維持されていて快適に利用できる等の声がありました。市としては、利用者ニーズの把握に努め、適切な施設の管理運営を行っているという評価します。