

# 止々呂美ふるさと自然館 /野外活動緑地 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え方・対応～

令和7年11月

指定管理者

株式会社 スノーピーク

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え方	件数
1	・Aサイトの奥にもトイレが欲しい	・大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めてまいります。	1
2	・施設（トイレ）が綺麗	・今後も清潔にご利用頂けるよう取り組んでまいります。	1
3	・ソロ料金設定を戻してほしい	・運営管理上、現在の利用料金を設定させていただいておりますが、見合うサービス向上に努めてまいります。	1
4	・自然を感じられました	・自然と身近に触れ合える空間として今後もより良い施設維持を心がけます。	3
5	・スタッフが親切	・ありがとうございます。引き続きご利用者の皆様に喜んでいただけるようご案内させて頂きます。	1
6	・製品の充実	・キャンプ用品メーカーが運営する一番の強みであります。引き続き初心者でも安心してご利用いただける施設として運営させていただきます	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え方	件数
1	・イベントを開催して欲しい	・外部委託でのイベントなどを検討しております。	1
2	・大阪府民は安くして欲しい ・利用料金が高い	・運営管理上、現在の利用料金を設定させていただいておりますが、見合うサービス向上に努めてまいります。	2
3	・砂利サイトを増やしてほしい	・新たな設備・改修投資に関しては、箕面市との協議事項となる為、設置を働きかけていきます。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・A サイト奥に水回りを作つてほしい</li> <li>・トイレの数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前よりシャワー増設なども含めてご意見として承つております。大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めて参ります。</li> </ul>	2
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部委託でのイベントなどを検討しております。</li> </ul>	1

### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	設営方法や撤収方法を教えてください 勉強になりました。	キャンプメーカーが運営するキャンプ場として引き続き初心者の方でも安心してご利用頂ける施設として運営してまいります。	1
2	料金が少しでも安いと利用が助かります	運営管理上、現在の利用料金を設定させていただいておりますが、見合うサービス向上に努めてまいります。	2