

止々呂美ふるさと自然館 / 野外活動緑地 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 6 年 12 月

指定管理者

株式会社 スノーピーク

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・箕面自然館にクーラーを設置してほしい	・大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めてまいります。	1
2	・施設が綺麗。	・今後も清潔にご利用頂けるよう取り組んでまいります。	2
3	・お風呂がもっと快適になればいい。	・キャンプ場とは少し離れた自然館でのご案内とはなりますが今後もたくさんのお客様にご利用頂けるよう、より良い施設維持を心がけます。	1
4	・静かな空間で癒された。	・自然と身近に触れ合える空間として今後もより良い施設維持を心がけます。	2
5	・スタッフの対応が良い。	・ありがとうございます。引き続きご利用者の皆様に喜んでいただけるようご案内させていただきます。	1
6	・施設利用者さんとの交流も出来て楽しい	・ありがとうございます。引き続きご利用者の皆様に喜んでいただけるようご案内させていただきます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	【設備】 ・シャワーの増設 ・キャンプ場にもお風呂を作って欲しい	・以前よりシャワー増設などご意見として承っております。大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めてまいります。	2
2	・水遊び場の整備、拡張	・引き続きお客様に安心安全にお使い頂けるよう安全第一で整備維持を心がけます。	1

3	<ul style="list-style-type: none"> 受付を一か所にしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者に気持ちよくお使い頂けるよう、今後もオペレーション方法の見直しなども含め検討させていただきます。 	1
4	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi を使えるようにしてほしい 電波がない 	<ul style="list-style-type: none"> 以前より Wi-Fi 利用や電波塔増設などご意見として承っております。大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めて参ります。 	1
5	<ul style="list-style-type: none"> 予約システムの改善 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者により分かりやすくお使い頂けるよう、今後も予約システムの改善・見直しなども含め検討させていただきます。 	1
6	<ul style="list-style-type: none"> 缶やビンも回収してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者の皆様に気持ちよくお使い頂けるよう環境保護なども考えながら今後も施設管理を心がけます。 	1
7	<ul style="list-style-type: none"> 自然館が暑すぎる（クーラー設置） 	<ul style="list-style-type: none"> 大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めて参ります。 	1

3. 今後、取り組んだ方が良く思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> シャワーの増設 トイレをウォシュレットに欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> 以前よりシャワー増設などご意見として承っております。大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めて参ります。 	2
2	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi の利用 	<ul style="list-style-type: none"> 以前より Wi-Fi 利用や電波塔増設などご意見として承っております。大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めて参ります。 	1
3	<ul style="list-style-type: none"> アスレチックなどを作って欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者に気持ち良くお使いいただけるよう、今後も施設の維 	1

		持管理に努めてまいります。	
4	・予約システムの改善	・ご利用者により分かりやすくお使い頂けるよう、今後も予約システムの改善・見直しなども含め検討させていただきます。	1
5	・自然館のクーラー設置	・大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めて参ります。	2

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	家族で安心して楽しめています。 ワンちゃん連れにも安心です。	ご利用者に気持ち良くお使いいただけるよう、今後も施設の清掃、維持管理に努めます	1
2	設営方法や撤収方法を教えてください勉強になりました。	キャンプメーカーが運営するキャンプ場として引き続き初心者の方でも安心してご利用頂ける施設として運営してまいります。	2
3	箕面ビール、カフェなどもして欲しいです。	ありがとうございます。引き続きご利用者の皆様に喜んでいただけるよう検討させていただきます。	1