

止々呂美ふるさと自然館 / 野外活動緑地 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 5 年 12 月

指定管理者

株式会社 スノーピーク

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・アクセスが良い。	・大阪都心部からでもアクセスがしやすく身近に自然と触れ合える場所として、今後もより良い施設維持を心がけます。	5
2	・施設が綺麗。	・今後も清潔にご利用頂けるよう取り組んでまいります。	4
3	・お風呂がもっと快適になればいい。	・キャンプ場とは少し離れた自然館でのご案内とはなりますが今後もたくさんのお客様にご利用頂けるよう、より良い施設維持を心がけます。	2
4	・Wifiが欲しい。	・今後検討させていただきます。	1
5	・自然が多い。	・自然と身近に触れ合える空間として今後もより良い施設維持を心がけます。	2
6	・サイトが広い。	・引き続きご利用者の皆様に快適にお過ごし頂けるよう取り組んでまいります。	2
7	・炊事棟が綺麗。	・今後も清潔にご利用頂けるよう引き続き取り組んでまいります。	2
8	・スタッフの対応が良い。	・ありがとうございます。引き続きご利用者の皆様に喜んでいただけるようご案内させていただきます。	2

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	【設備】 ・トイレ、シャワーの増設	・以前よりシャワー増設などご意見として承っております。大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めてまいります。	2

2	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲートのカギが開閉しづらい 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営管理上、現在設置設定させて頂いております。お客様にも怪我なくお使い頂けるよう安全第一で整備維持を心がけます。 	1
3	<ul style="list-style-type: none"> ・CF入口が分かりづらい (森町方面よりUターンの必要があるため入りづらい) 	<ul style="list-style-type: none"> ・案内看板が不足している面や事故防止の観点などふまえ、今後箕面市と協議してまいります。 	2
4	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間ごみを捨てる人がいる ・周囲の人が遅くまで騒いでいる 	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間の見回りなども行っておりますが、引き続きより快適にご利用頂けるよう検討してまいります。 	2
5	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のゴミが落ちていたので清掃して欲しい ・草刈りの徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者に気持ちよくお使い頂けるよう、今後も施設の清掃、維持管理に努めます。 	2
6	<ul style="list-style-type: none"> ・料金を下げて欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営管理上、現在の利用料金を設定させていただいております。その分サービス向上に努めてまいります。 	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	シャワールの増設	以前よりシャワー増設などご意見として承っております。大規模な設備投資となりますと箕面市との協議事項となる為、引き続き設置の為の話し合いを進めて参ります。	2
2	ごみを出さない工夫	ご利用者の皆様に気持ちよくお使い頂けるよう環境保護なども考えながら今後も施設管理を心がけます。	1
3	売店の充実・お土産物	今後ご利用者に喜んで頂けるような商品の取り扱いを検討してまいります。	2
4	デイキャンプ利用時間の延長	運営管理上、現在の利用時間を設定させていただいております。その分サービス向上に努めてまいります。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	家族で安心して楽しめています。	ご利用者に気持ち良くお使いいただけるよう、今後も施設の清掃、維持管理に努めます	1
2	設営方法や撤収方法を教えてください勉強になりました。 キャンプ初心者講座などしてほしい。	キャンプメーカーが運営するキャンプ場として引き続き初心者の方でも安心してご利用頂ける施設として運営してまいります。	2
	川辺に入りやすくしてほしい	小さなお子様でも遊べる環境を今後も安全第一で整備維持を心がけます。	1