

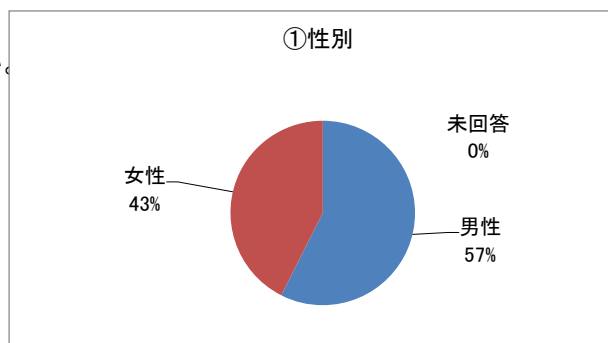
令和6年 ふるさと自然館 利用者アンケート集計結果

※実施期間：令和6年7月6日(土)～令和6年10月12日(土)

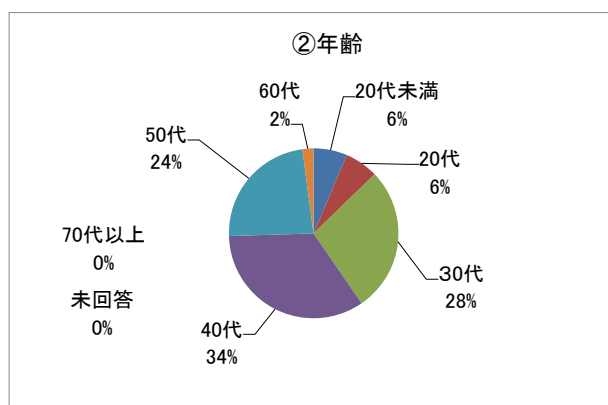
配布数	47	回収	47
-----	----	----	----

1 あなた自身のことをお聞かせください。

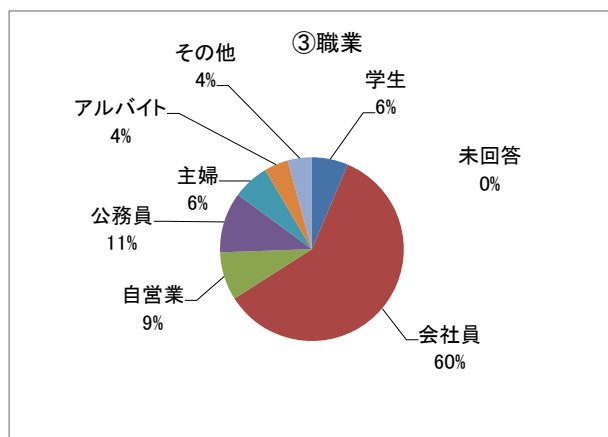
①性別	人数
男性	27
女性	20
未回答	0



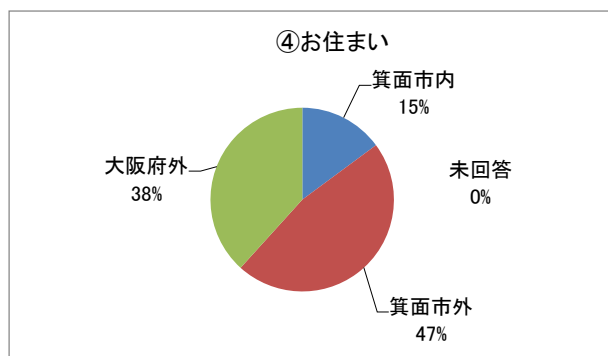
②年齢	人数
20代未満	3
20代	3
30代	13
40代	16
50代	11
60代	1
70代以上	0
未回答	0



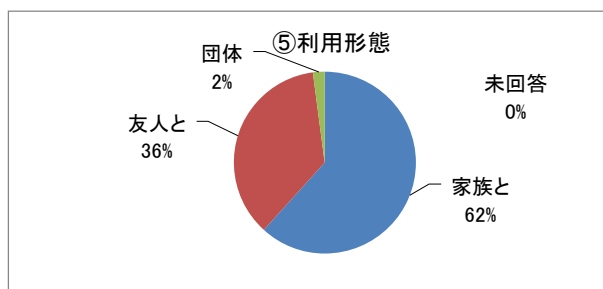
③職業	人数
学生	3
会社員	28
自営業	4
公務員	5
主婦	3
アルバイト	2
その他	2
未回答	0



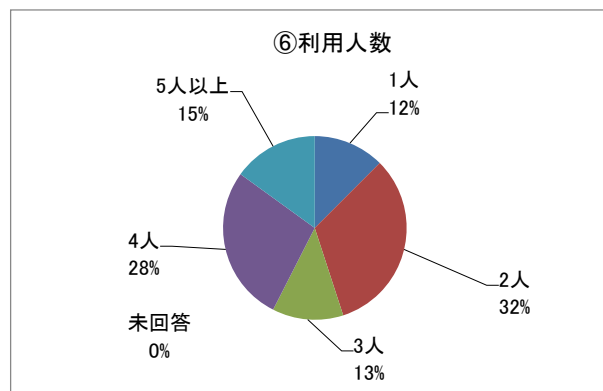
④お住まい	人数
箕面市内	7
箕面市外	22
大阪府外	18
未回答	0



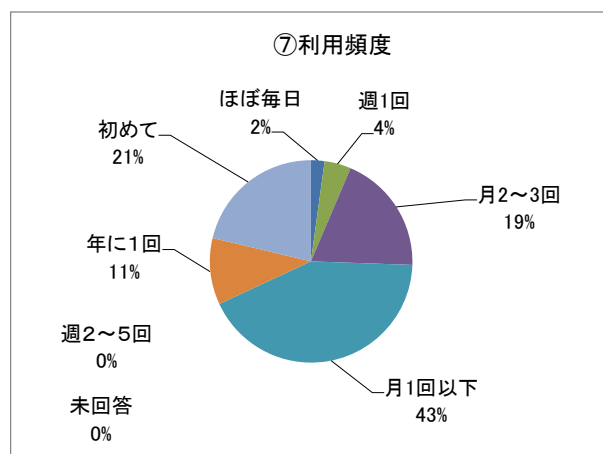
⑤利用形態	人数
家族と	29
友人と	17
団体	1
未回答	0



⑥利用人数	人数
1人	5
2人	13
3人	5
4人	11
5人以上	6
未回答	0

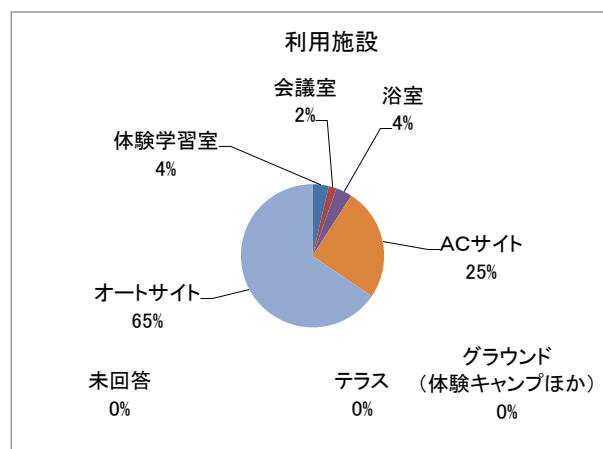


⑦利用頻度	人数
ほぼ毎日	1
週2～5回	0
週1回	2
月2～3回	9
月1回以下	20
年に1回	5
初めて	10
未回答	0



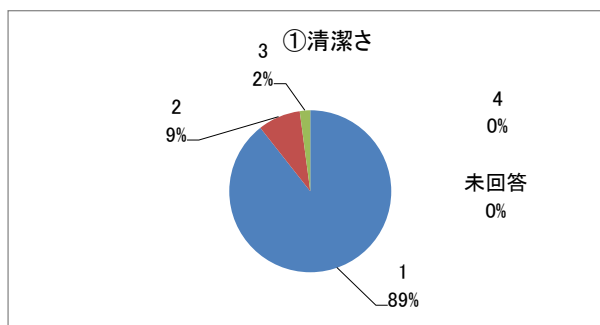
2 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数選択可)

施設名	人数
体験学習室	2
会議室	1
テラス	0
浴室	2
グラウンド (体験キャンプほか)	0
ACサイト	14
オートサイト	36
未回答	0

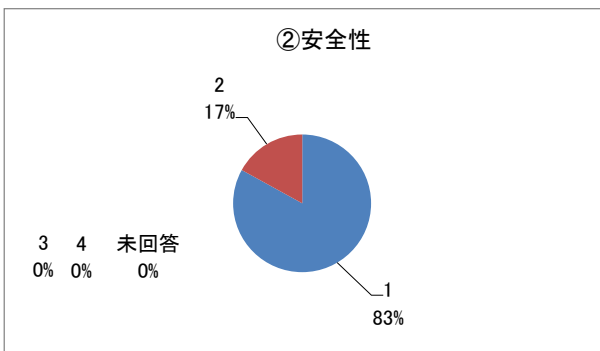


3 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

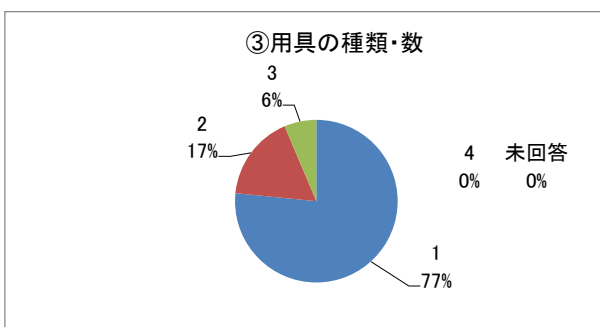
1(満足) ↓ 4(不満足)	
①清潔さ	人数
1	42
2	4
3	1
4	0
未回答	0



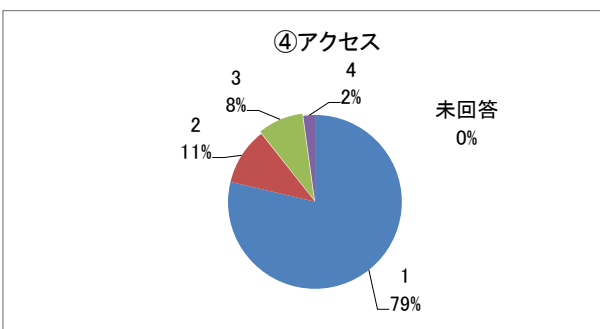
②安全性	人数
1	39
2	8
3	0
4	0
未回答	0



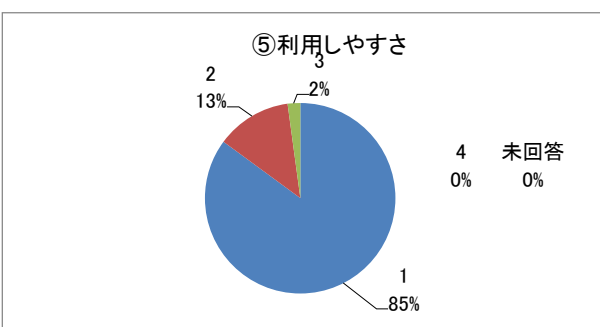
③用具の種類・数	人数
1	36
2	8
3	3
4	0
未回答	0



④アクセス	人数
1	37
2	5
3	4
4	1
未回答	0

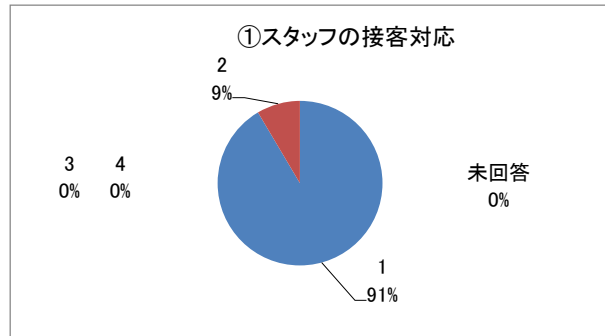


⑤利用のしやすさ	人数
1	40
2	6
3	1
4	0
未回答	0

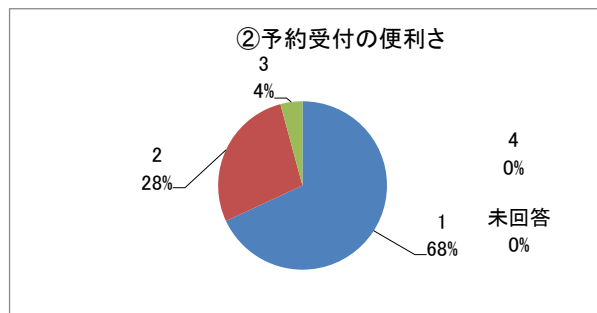


4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください

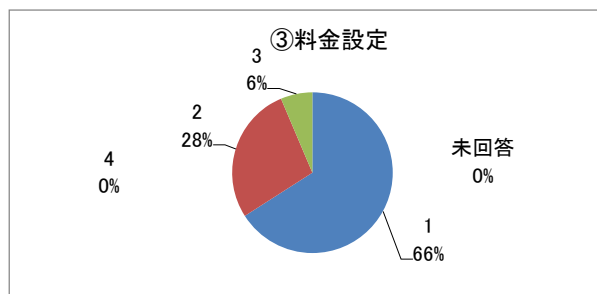
①スタッフの接客対応	人数
1	43
2	4
3	0
4	0
未回答	0



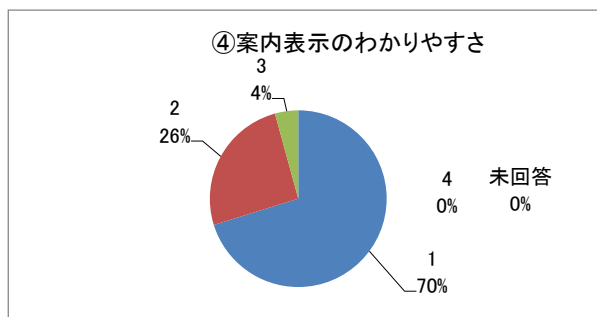
②予約受付の 便利さ	人数
1	32
2	13
3	2
4	0
未回答	0



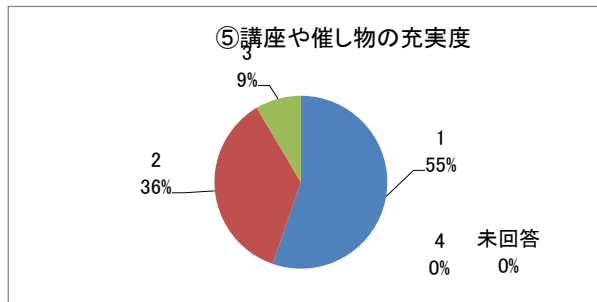
③料金設定	人数
1	31
2	13
3	3
4	0
未回答	0



④案内表示の わかりやすさ	人数
1	33
2	12
3	2
4	0
未回答	0



⑤講座や催し物 の充実度	人数
1	26
2	17
3	4
4	0
未回答	0

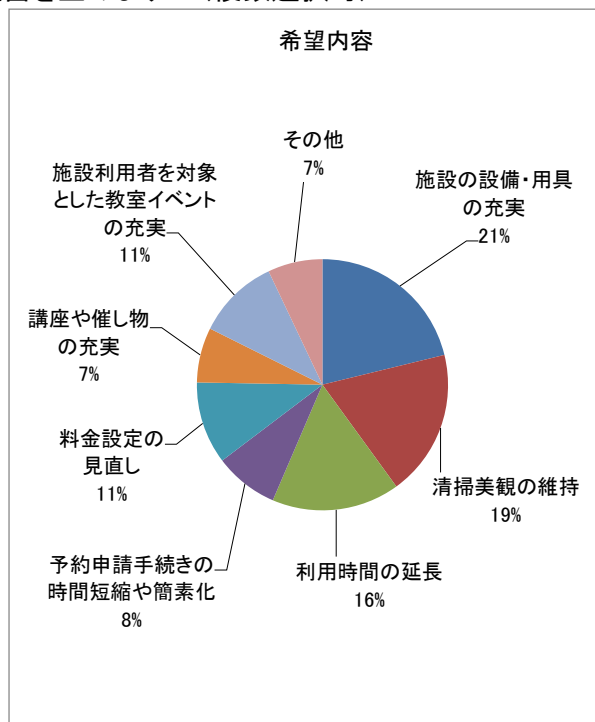


5 あなたは、今後本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

希望内容	人数
施設の設備・用具の充実	18
清掃美観の維持	16
利用時間の延長	14
予約申請手続きの時間短縮や簡素化	7
料金設定の見直し	9
講座や催し物の充実	6
施設利用者を対象とした教室イベントの充実	9
その他	6

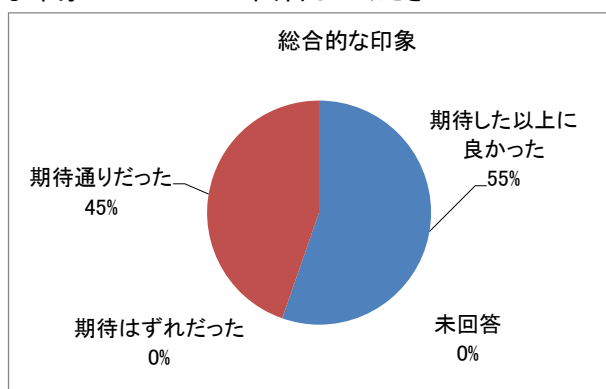
その他

- ・シャワーの空き状況の確認
- ・Wi-Fiを使えるように
- ・冬のお風呂の暖房完備希望



6 あなたが持っている本施設の総合的な印象について一つ回答してください

総合的な印象	人数
期待した以上に良かった	26
期待通りだった	21
期待はずれだった	0
未回答	0



理由

- ・静かな空間でいやすれました
- ・タープ利用で涼しく過ごせました
- ・施設が綺麗
- ・自然館にクーラーを設置して欲しい
- ・スタッフが親切
- ・お風呂がもっと快適になるといいと思います
- ・施設利用者さんとの交流が出来て楽しかった
- ・初めてのキャンプでしたが楽しく過ごすことができました
- ・トイレが綺麗

7 以下、内容についての意見

(1)改善すべきとおもわれたこと

- ・水遊びをもっと広げて欲しい(整備して欲しい)
- ・シャワー室を増やしてほしい
- ・電波がない
- ・受付を一か所にしてほしい
- ・予約システムの改善
- ・缶やビンも回収して欲しい
- ・キャンプ場にもお風呂が欲しい
- ・自然館が暑すぎる(クーラー対策)

(2)今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

- ・イベントなどの充実
- ・Wi-Fiの設置
- ・アスレチックなどを作って欲しい
- ・予約を取りやすくして欲しい
- ・トイレを全てウォシュレットにしてほしい
- ・シャワーを増やしてほしい
- ・自然館にクーラーをつけてほしい

(3)その他

- ・他のキャンプフィールドにもあるので箕面にもWi-Fiが欲しいです
せめて通常の電波が届くようにして欲しいです
- ・子連れで楽しみやすいキャンプ場で大満足でした
- ・自然館にエアコン設備。夏は暑すぎです
- ・箕面ビール、カフェ・大変満足 ・ファミリー向けで安全で良い
- ・いつもわんこと楽しんでいます
- ・テントの設営方法や撤収方法を丁寧に教えてくださり勉強になりました