

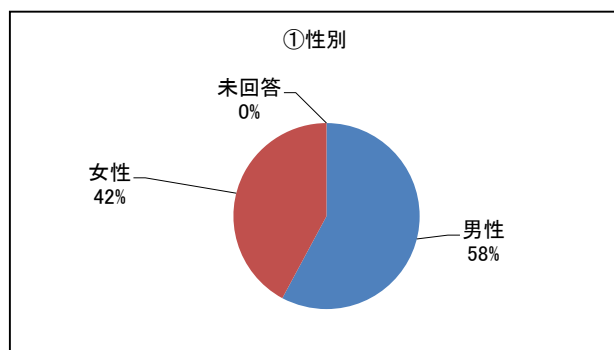
令和5年度 箕面市立止々呂美ふるさと自然館 利用者アンケート集計結果

※実施期間：令和5年6月11日(日)～令和5年8月31日(木)

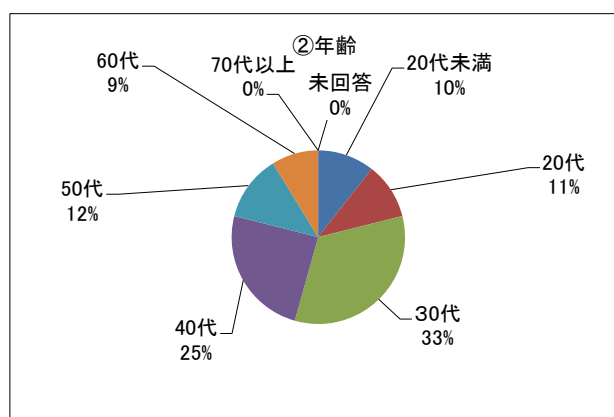
配布数	95	回収	57
-----	----	----	----

1 あなた自身のことをお聞かせください。

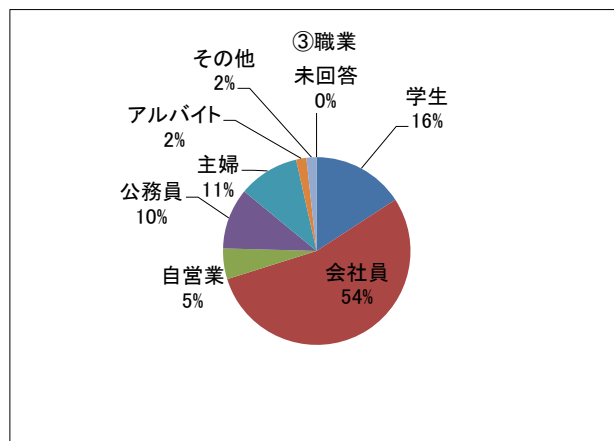
①性別	人数
男性	33
女性	24
未回答	0



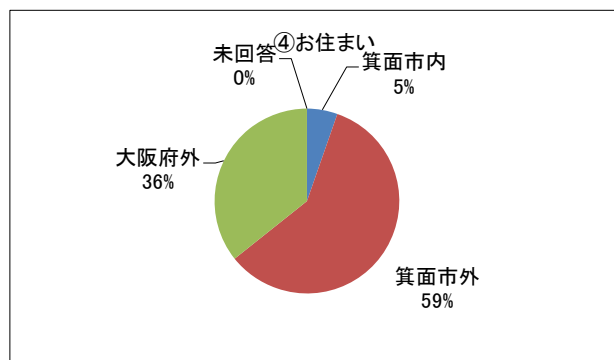
②年齢	人数
20代未満	6
20代	6
30代	19
40代	14
50代	7
60代	5
70代以上	0
未回答	0



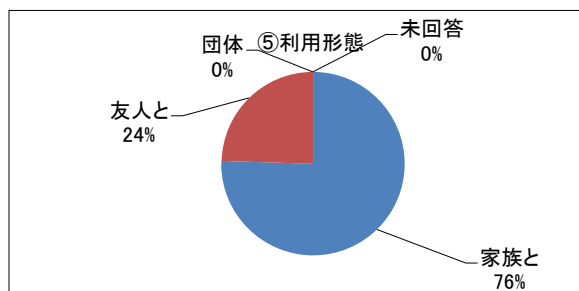
③職業	人数
学生	9
会社員	31
自営業	3
公務員	6
主婦	6
アルバイト	1
その他	1
未回答	0



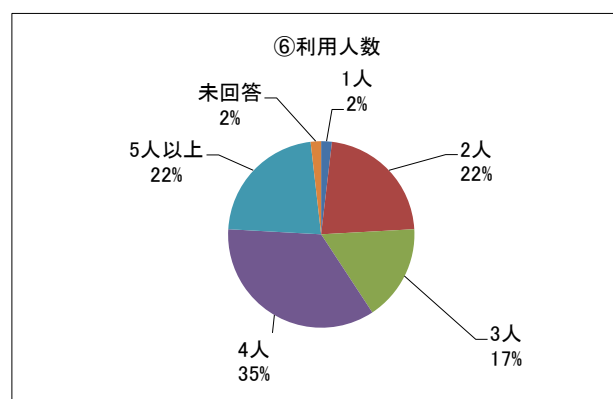
④お住まい	人数
箕面市内	3
箕面市外	33
大阪府外	20
未回答	0



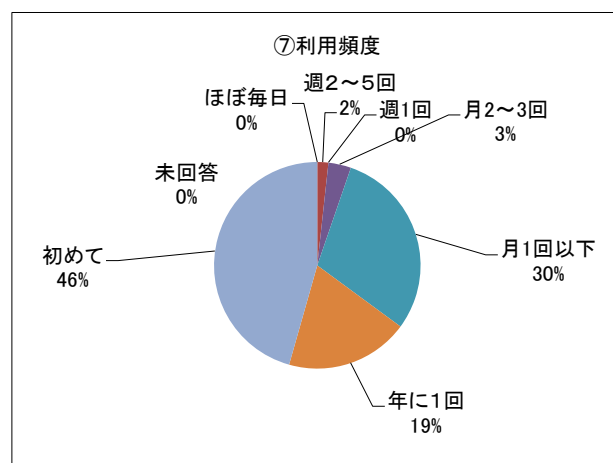
⑤利用形態	人数
家族と	37
友人と	12
団体	0
未回答	0



⑥利用人数	人数
1人	1
2人	12
3人	9
4人	19
5人以上	12
未回答	1

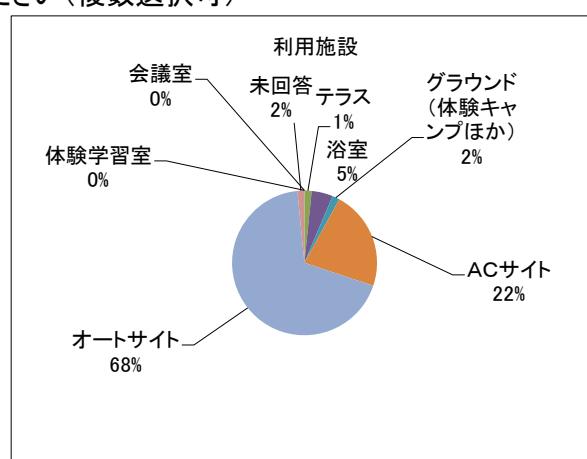


⑦利用頻度	人数
ほぼ毎日	0
週2～5回	1
週1回	0
月2～3回	2
月1回以下	17
年に1回	11
初めて	26
未回答	0



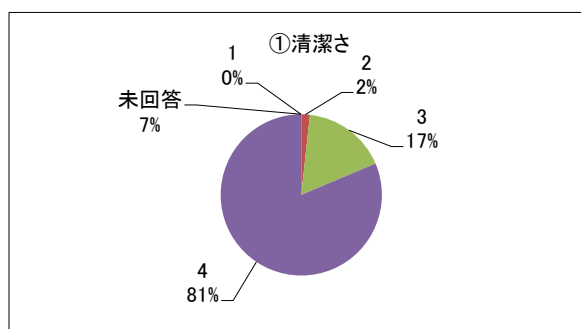
2 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数選択可)

施設名	人数
体験学習室	0
会議室	0
テラス	1
浴室	3
グラウンド (体験キャンプほか)	1
ACサイト	14
オートサイト	43
未回答	1

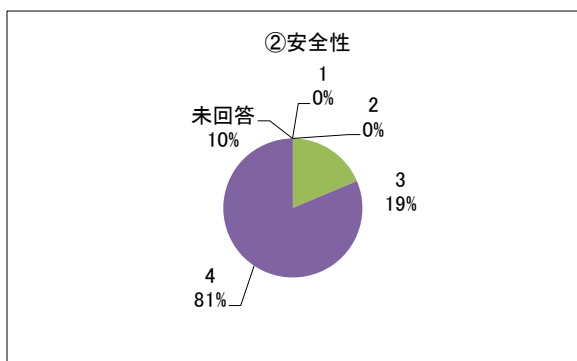


3 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

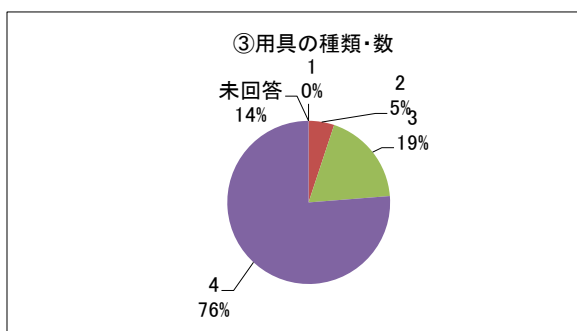
1(不満足) ↓ 4(満足)	
①清潔さ	人数
1	0
2	1
3	10
4	48
未回答	0



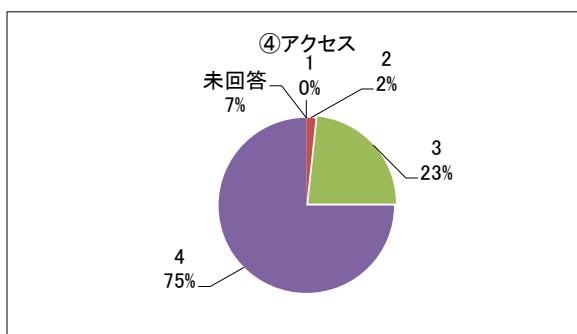
②安全性	人数
1	0
2	0
3	11
4	48
未回答	0



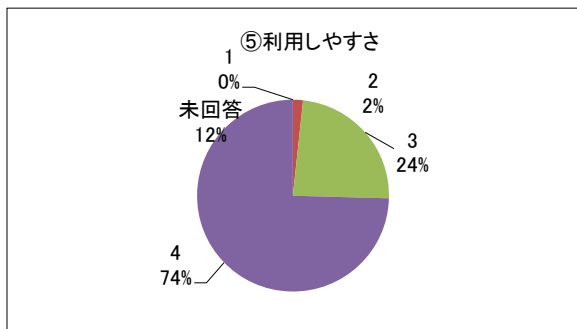
③用具の種類、数	人数
1	0
2	3
3	11
4	45
未回答	0



④アクセス	人数
1	0
2	1
3	14
4	45
未回答	0

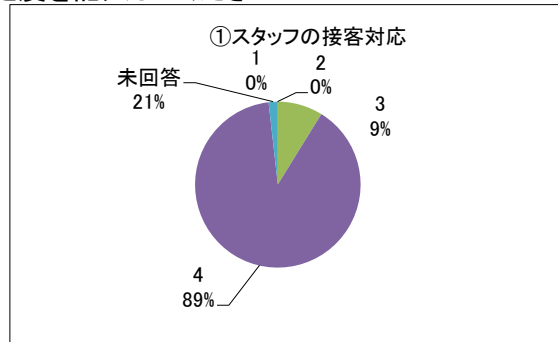


⑤利用のしやすさ	人数
1	0
2	1
3	14
4	44
未回答	0

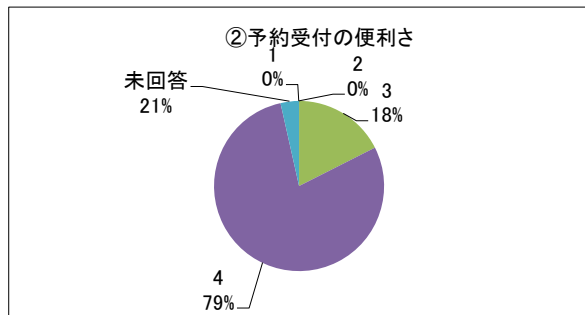


4 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください

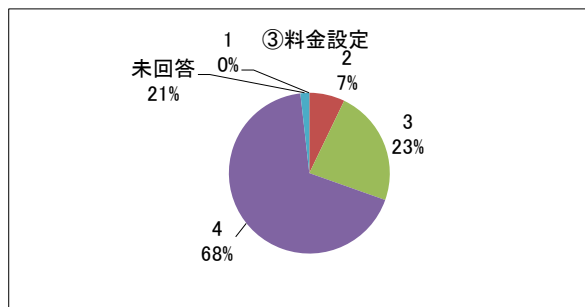
①スタッフの接客対応	人数
1	0
2	0
3	5
4	51
未回答	1



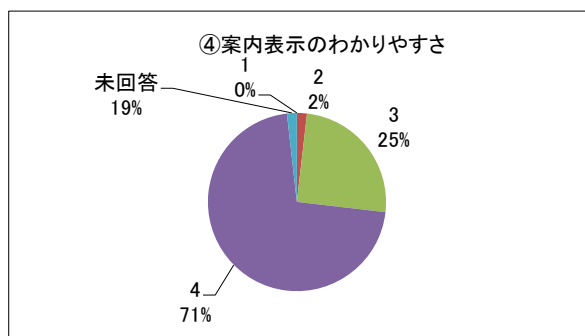
②予約受付の 便利さ	人数
1	0
2	0
3	10
4	45
未回答	2



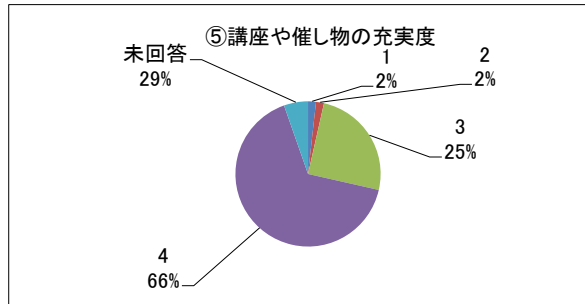
③料金設定	人数
1	0
2	4
3	13
4	38
未回答	1



④案内表示の わかりやすさ	人数
1	0
2	1
3	14
4	40
未回答	1



⑤講座や催し物の 充実度	人数
1	1
2	1
3	14
4	37
未回答	3

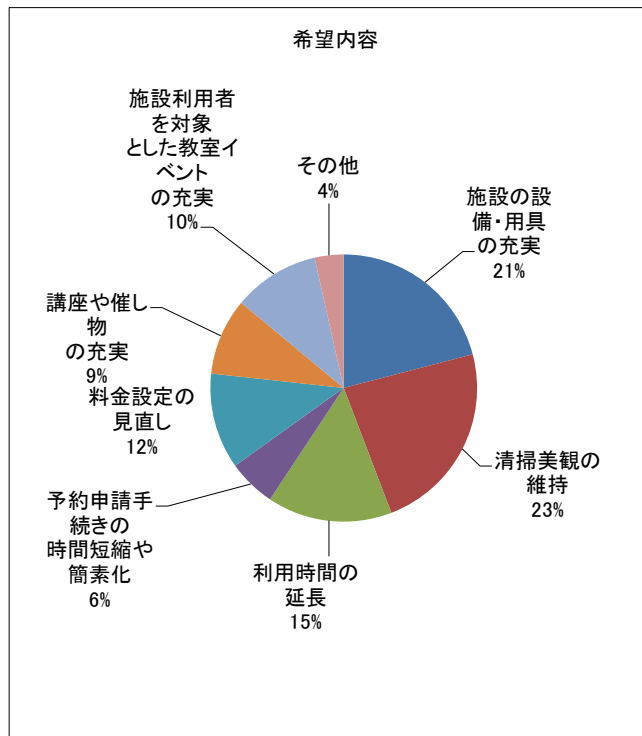


5 あなたは、今後本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

希望内容	人数
施設の設備・用具の充実	18
清掃美観の維持	20
利用時間の延長	13
予約申請手続きの時間短縮や簡素化	5
料金設定の見直し	10
講座や催し物の充実	8
施設利用者を対象とした教室イベントの充実	9
その他	3

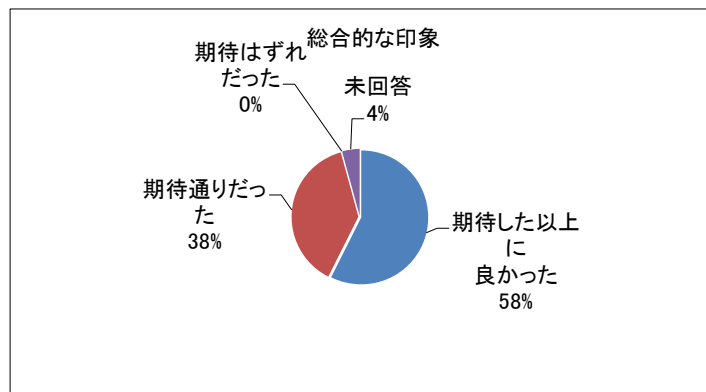
その他

- ・ウォシュレット付きトイレにしてほしい
- ・シャワーの増設
- ・デイキャンプ時間の延長



6 あなたが持っている本施設の総合的な印象について一つ回答してください

総合的な印象	人数
期待した以上に良かった	27
期待通りだった	18
期待はずれだった	0
未回答	2



理由

- ・アクセスが格段に良い
- ・スタッフの対応が素晴らしくまた来たいと思わせる
- ・適度に自然が残っており子供にとっては新鮮で楽しめた
- ・施設が綺麗
- ・広々としていてトイレも綺麗
- ・暑い季節でしたが夜は涼しかったです
- ・設営ポイントを詳しく教えて頂きタープ利用をもっとしたいと思いました
- ・お風呂がもっと快適になるといいと思います
- ・サイトが広い
- ・近くにスーパーがあるので便利
- ・自然が多くて良かった
- ・Wifiが欲しい
- ・初めてのキャンプでしたが楽しく過ごすことができました

7 以下、内容についての意見

(1)改善すべきとおもわれたこと

- ・周囲のキャンパーが夜遅くまで騒いでいる
- ・夜ごみを捨てる人がいる(カラスが荒らしていた)
- ・キャンプ場までの道
- ・シャワーの数を増やしてほしい
- ・前の利用者のゴミと思われるものが落ちていたので清掃お願いします
- ・草が伸びていたので草刈り頑張ってください
- ・施設維持で仕方ないと思うが、もう少し料金を下げてほしい
- ・ゲートのカギが開けにくいし閉めにくい
- ・シャンプーなどがあると便利
- ・缶や瓶も回収してほしい
- ・サイトの区域が分かりづらかった
- ・一部サイトからトイレが遠い

(2)今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

- ・ごみを出さない工夫
- ・シャワーの数
- ・デイキャンプの利用時間の延長
- ・売店にお菓子なども置いてほしい
- ・お土産ものとかも作ってほしい

(3)その他

- ・あまり開発の手が入りすぎない今のスタイルが一番ふさわしい
- ・トイレと炊事棟が近くて使いやすい
- ・家族で安心して楽しめています
- ・じゃぶじゃぶ広場を子供が利用するので川辺に入りやすくして欲しい
- ・キャンプ初心者講座などをしてほしい ・大変満足 ・ファミリー向けで安全で良い
- ・テントの設営方法や撤収方法を丁寧に教えてくださり勉強になりました