

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立止々呂美ふるさと自然館
指定管理者	株式会社スノーピーク
指定期間	2021年4月～2026年3月
施設概要	オートキャンプ場、自然体験、施設貸出
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

自然館の集客力の向上に関する業務	施設でのイベント、講習会などの実施による集客
地域産業の振興に関する業務	イベント時の地元特産品販売
自然体験及び野外活動に関する業務	初心者向けキャンプ体験プランの実施
市民等の保健及び休養に関する業務	未実施
市民等の交流に関する業務	止々呂美まちづくり協議会との定期連絡会実施
本館グラウンドの貸出・体験キャンプ	テント展示会、地元サッカーチーム等の定期利用
本館における体験学習室等の貸出等の運営	会議や地域住民参加の講習等の定期利用
野外活動緑地の貸出・オープンキャンプ	令和6年度/ 宿泊2,526サイト デイキャンプ2,974人利用 【令和5年度/ 宿泊4,469サイト デイキャンプ3,264人利用】
イベントの実施（自主事業）	スノーピーク主催イベントの開催(3回)、その他各種講習会
物品展示・販売の実施（自主事業）	キャンプ用品、地元特産品など
建築物等の維持管理に関する業務	常時、点検を行い、異常時は市に報告
貯水施設の維持管理に関する業務	年1回、専門業者により清掃、点検。
附属設備の保守点検に関する業務	随時点検を実施して、異常時は市に報告。
備品に関する業務	必要備品は指定管理者予算にて随時購入
修繕に関する業務	小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕については市へ報告、協議。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	日常業務として清掃の実施。
利用者等の安全対策に関する業務	ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険箇所も随時確認、改善実施。
環境保全に関する業務	オオタカの保護のため花火の全面禁止。
保安警備や不法投棄対策に関する業務	自然館は機械警備導入。
加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務	特になし。
調整池の維持管理に関する業務	水草の除去。

3. 利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ul style="list-style-type: none"> 施設が清掃されており綺麗。 トイレ、シャワー施設を増設希望 大阪府民優待の検討希望 砂利のサイトの増設 イベントの充実
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要

- ・料金が割引になる年間パスポートや回数券がほしい。
- ・ノーリードサイトがほしい。犬の足が汚れにくいため砂利サイトがほしい。
- ・トレーラーハウスを設置してほしい。
- ・災害時に避難所等として協力してほしい。犬連れも避難できる場所にしてほしい。
- ・キャンプ場を利用して、マルシェなどのイベントを開催してほしい。
- ・親水緑地や周辺の土地を整備してフライフィッシングやハイキングなどができるようにしてほしい。
- ・案内表示がわかりにくいので、HPに写真等で案内してほしい。

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況

- ・キャンプ場を利用したマルシェイベント開催について、より多くの近隣団体、企業様へ協力活動を強化致します。
- ・施設案内掲示について、SNS等を利用してよりわかりやすい案内方法を進めて参ります。
- ・料金が割引になる年間パスポートや回数券の検討。

4. 収支状況

【令和6年度】収入：31,516,098円 支出：53,370,923円 (▲21,854,825円)
【令和5年度】収入：38,059,470円 支出：75,198,098円 (▲37,138,628円)

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

本施設は「大阪都心から約30分の立地にあり、初心者の方でも安心して利用できるオートキャンプ場」として、当社のキャンプ運営ノウハウおよびブランド力を活かし、適切な施設運営と利用者支援を行っております。

また、箕面市民の皆さまの利用促進を目的として、利用料金の減免制度に加え、市民優先予約期間を設けることで、市民利用の機会拡充および施設認知度の向上を図っております。

さらに、地域自治会や近隣小学校等との連携により、施設を活用した取り組みを推進し、地域の魅力向上および地域に根ざした公共施設としての役割を意識した運営に努めております。