令和5年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
施設名	箕面市立止々呂美ふるさと自然館
指定管理者	株式会社スノーピーク
指定期間	2021年4月~2026年3月
施設概要	オートキャンプ場、自然体験、施設貸出
市支出額	O円

2. 事業の実施状況

自然館の集客力の向上に関する業務	2. 宇未り大心16ル	
自然体験及び野外活動に関する業務 初心者向けキャンプ体験プランの実施 末実施 市民等の保健及び休養に関する業務 北尺呂美まちづくり協議会との定期連絡会実施 上尺呂美まちづくり協議会との定期連絡会実施 テント展示会、地元サッカーチーム等の定期利用 本館における体験学習室等の貸出等の運営 会議や地域住民参加のダンス講習等の定期利用 令和5年度/宿泊サイト ディキャンプ3.264人利用 [令和4年度/宿泊5.420サイト、ディキャンプ3.562人利用] イベントの実施(自主事業) ネの他各種講習会 キャンプ用品、地元特産品など 常時、点検を行い、異常時は市に報告 中水施設の維持管理に関する業務 年1回、専門業者により清掃、点検。 附属設備の保守点検に関する業務 原時点検を実施して、異常時は市に報告。 が要備品は指定管理者予算にて随時購入 小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕に カル規模な修繕は随時対応。大規模な修繕に カル規模な修繕は随時対応。大規模な修繕に カル規模な修繕は随時対応。大規模な修繕に カル規模な修繕は随時対応。大規模な修繕に カル規模な修繕は随時対応。 大規模な修繕に カル規模な修繕は随時対応。 大規模な修繕に カル規模な修繕は随時対応。 大規模な修繕に カル規模な修繕に カルガルの全面禁務 カルガルの全面禁止。 自然館は機械整備導入。 カルエ室や地域福祉活動拠点室に関する業務 特になし。	自然館の集客力の向上に関する業務	集客
市民等の保健及び休養に関する業務		イベント時の地元特産品販売
市民等の交流に関する業務		初心者向けキャンプ体験プランの実施
施 本館グラウンドの貸出・体験キャンプ 会議や地域住民参加のダンス講習等の定期利用 会議や地域住民参加のダンス講習等の定期利用 令和5年度/宿泊サイト・ディキャンプ3.264人利用 (令和4年度/宿泊5.420サイト・ディキャンプ3.562人利用) イベントの実施(自主事業) オープンキャンプ (令和4年度/宿泊5.420サイト・ディキャンプ3.562人利用) スノーピーク主催イベントの開催(3回)、 その他各種講習会 神品展示・販売の実施(自主事業) 建築物等の維持管理に関する業務 常時、点検を行い、異常時は市に報告 貯水施設の維持管理に関する業務 年1回、専門業者により清掃、点検。 附属設備の保守点検に関する業務 随時点検を実施して、異常時は市に報告。 必要備品は指定管理予算にて随時購入 小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕に ついては市へ報告、協議。 日常業務として清掃の実施。 大規模な修繕に関する業務 日常業務として清掃の実施。 のいては市へ報告、協議。 日常業務として清掃の実施。 がよる駆除実施。施設内の危険個所も随時確認、改善実施。 が表として清掃の実施。 がよる駆除実施。施設内の危険個所も随時確認、改善実施。 の書実施。 がよる駆除実施。施設内の危険個所も随時でよる駆除実施。 がまる取除ののの危険個所も随時では、改善実施。 の書実施。 の書実施。 の書実施。 がよるをとはスタッフによる駆除実施。 に関する業務 オオタカの保護のため花火の全面禁止。 自然館は機械警備導入。 物は、会社は、会社は、会社は、会社に関する、会社は、会社に関いて、会社は、会社に関いて、会社に関ロでは、会社に関いて、会社に関ロでは、会社に関ロでは、会社に関ロでは、会社に関ロでは、会社に関いて、会社に関い、会社に関いて、会社に関いて、会社に関いて、会社に関い、会社に関いて、会社に関い、会社に関い、会社に関いて、会社に関い、会	市民等の保健及び休養に関する業務	未実施
本館における体験学習室等の貸出等の運営 会議や地域住民参加のダンス講習等の定期利用	市民等の交流に関する業務	
野外活動緑地の貸出・オープンキャンプ 令和5年度/ 宿泊サイト ディキャンプ3,264人利用 (令和4年度/宿泊5,420サイト、ディキャンプ3,562人利用) スノーピーク主催イベントの開催(3回)、 その他各種講習会 キャンプ用品、地元特産品など 津築物等の維持管理に関する業務 常時、点検を行い、異常時は市に報告 所水施設の維持管理に関する業務 年1回、専門業者により清掃、点検。 附属設備の保守点検に関する業務 遊時点検を実施して、異常時は市に報告。 必要備品は指定管理者予算にて随時購入 小規模な修繕は随時対応。 大規模な修繕に関する業務 小規模な修繕は随時対応。 大規模な修繕に ついては市へ報告、協議。 日常清掃及び定期清掃に関する業務 日常業務として清掃の実施。 ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険個所も随時確認、改善実施。 ガオタカの保護のため花火の全面禁止。 環境保全に関する業務 自然館は機械警備導入。 加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務 特になし。	本館グラウンドの貸出・体験キャンプ	
イベントの実施(自主事業)	本館における体験学習室等の貸出等の運営	会議や地域住民参加のダンス講習等の定期利用
7へノトの美施(自主事業) その他各種講習会 キャンプ用品、地元特産品など 建築物等の維持管理に関する業務 常時、点検を行い、異常時は市に報告 年1回、専門業者により清掃、点検。 附属設備の保守点検に関する業務 随時点検を実施して、異常時は市に報告。 必要備品は指定管理者予算にて随時購入 小規模な修繕は随時対応。 大規模な修繕に ついては市へ報告、協議。 日常業務として清掃の実施。 ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険個所も随時確認、改善実施。 オオタカの保護のため花火の全面禁止。 自然館は機械警備導入。 特になし。	野外活動緑地の貸出・オープンキャンプ	【令和4年度/宿泊5,420サイト、デイキャンプ3,562人利用】
建築物等の維持管理に関する業務 貯水施設の維持管理に関する業務常時、点検を行い、異常時は市に報告 年1回、専門業者により清掃、点検。 随時点検を実施して、異常時は市に報告。 必要備品は指定管理者予算にて随時購入 小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕については市へ報告、協議。修繕に関する業務小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕については市へ報告、協議。日常清掃及び定期清掃に関する業務日常業務として清掃の実施。利用者等の安全対策に関する業務ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険個所も随時確認、改善実施。環境保全に関する業務オオタカの保護のため花火の全面禁止。保安警備や不法投棄対策に関する業務 加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務自然館は機械警備導入。加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務特になし。		その他各種講習会
貯水施設の維持管理に関する業務 年1回、専門業者により清掃、点検。 附属設備の保守点検に関する業務 随時点検を実施して、異常時は市に報告。 必要備品は指定管理者予算にて随時購入 小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕については市へ報告、協議。 日常清掃及び定期清掃に関する業務 日常業務として清掃の実施。 利用者等の安全対策に関する業務 ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険個所も随時確認、改善実施。 環境保全に関する業務 オオタカの保護のため花火の全面禁止。 保安警備や不法投棄対策に関する業務 自然館は機械警備導入。 加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務 特になし。		
随時点検を実施して、異常時は市に報告。 必要備品に関する業務 必要備品は指定管理者予算にて随時購入 小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕については市へ報告、協議。 日常清掃及び定期清掃に関する業務 日常業務として清掃の実施。 ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険個所も随時確認、改善実施。 環境保全に関する業務 オオタカの保護のため花火の全面禁止。 自然館は機械警備導入。 特になし。 特になし。		
## W 要備品は指定管理者予算にて随時購入 小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕に ついては市へ報告、協議。 日常清掃及び定期清掃に関する業務 日常業務として清掃の実施。 八手、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険個所も随時確認、改善実施。 環境保全に関する業務 オオタカの保護のため花火の全面禁止。 保安警備や不法投棄対策に関する業務 自然館は機械警備導入。 加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務 特になし。		
 修繕に関する業務 一片清掃及び定期清掃に関する業務 一片清掃及び定期清掃に関する業務 一日常業務として清掃の実施。 ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険個所も随時確認、改善実施。 環境保全に関する業務 オオタカの保護のため花火の全面禁止。 自然館は機械警備導入。 加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務 特になし。 		
で語に関する業務	備品に関する業務	必要備品は指定管理者予算にて随時購入
 利用者等の安全対策に関する業務 環境保全に関する業務 保安警備や不法投棄対策に関する業務 加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務 特になし。 		ついては市へ報告、協議。
利用者等の安全対策に関する業務 による駆除実施。施設内の危険個所も随時確認、改善実施。 環境保全に関する業務 オオタカの保護のため花火の全面禁止。 保安警備や不法投棄対策に関する業務 自然館は機械警備導入。 加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務 特になし。	日常清掃及び定期清掃に関する業務	日常業務として清掃の実施。
保安警備や不法投棄対策に関する業務 自然館は機械警備導入。 加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務 特になし。		による駆除実施。施設内の危険個所も随時 確認、改善実施。
加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務特になし。		
調整池の維持管理に関する業務 水草の除去。	加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務	特になし。
	調整池の維持管理に関する業務	水草の除去。

3. 利用者の満足度 (1)利用者アンケートの状況

・アクセスが良い、身近に自然が ・施設が清掃されており綺麗。 ・トイレ、シャワー施設を増設希望 ・箕面自然館にクーラーを設置し ・Wi-Fiを使えるようにして欲しい	望 こほしい
--	-----------

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要

- ・講座やイベントの開催、災害時におけるキャンプ場利用者や地域住民の通信イン フラとしてWi-Fi環境の整備を行った方が良い。
- ・シャワールームが2基と少なく、夏場は長蛇の列ができているため増設してほし い。
- ・・キャンブ場利用で出たカン・ビンを回収して欲しい。 ・キャンブ場を利用して、マルシェなどのイベントを開催してほしい。

(3)利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況

- Wifi環境整備の検討
- ・缶、瓶の回収希望者へ個別対応の検討
- ・地域団体、業者への週末キャンプ場出店依頼検討

4. 収支状況

【令和5年度】収入:38,059,470円 支出:75,198,098円(▲37,138,628円) 【令和4年度】収入:41,095,129円 支出:46,070,890円(▲4,975,761円)

性別提案の状況

し、竹別延来が1人ル	

6. 指定管理者の自己評価

「大阪都心から30分、初心者も安心して楽しめるオートキャンプ場」としてキャン プブランドとしての強みを活かし施設の運営と利用者のサポートをさせていただいております。昨年来箕面市民の方にもより施設利用を促進の為、減免制度に加え市民優 先予約期間を設け、認知度も向上しております。また地域自治会、近隣小学校と、施 設を利用した取組みにより地域の魅力向上活動を行っております。