

令和５年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立止々呂美ふるさと自然館
指定管理者	株式会社スノーピーク
指定期間	2021年4月～2026年3月
施設概要	オートキャンプ場、自然体験、施設貸出
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

自然館の集客力の向上に関する業務	施設でのイベント、講習会などの実施による集客
地域産業の振興に関する業務	イベント時の地元特産品販売
自然体験及び野外活動に関する業務	初心者向けキャンプ体験プランの実施
市民等の保健及び休養に関する業務	未実施
市民等の交流に関する業務	止々呂美まちづくり協議会との定期連絡会実施
本館グラウンドの貸出・体験キャンプ	テント展示会、地元サッカーチーム等の定期利用
本館における体験学習室等の貸出等の運営	会議や地域住民参加のダンス講習等の定期利用
野外活動緑地の貸出・オープンキャンプ	令和5年度/ 宿泊サイト デイキャンプ3,264人利用 【令和4年度/ 宿泊5,420サイト、デイキャンプ3,562人利用】
イベントの実施（自主事業）	スノーピーク主催イベントの開催(3回)、その他各種講習会
物品展示・販売の実施（自主事業）	キャンプ用品、地元特産品など
建築物等の維持管理に関する業務	常時、点検を行い、異常時は市に報告
貯水施設の維持管理に関する業務	年1回、専門業者により清掃、点検。
附属設備の保守点検に関する業務	随時点検を実施して、異常時は市に報告。
備品に関する業務	必要備品は指定管理者予算にて随時購入
修繕に関する業務	小規模な修繕は随時対応。大規模な修繕については市へ報告、協議。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	日常業務として清掃の実施。
利用者等の安全対策に関する業務	ハチ、マムシなどがいた場合などはスタッフによる駆除実施。施設内の危険箇所も随時確認、改善実施。
環境保全に関する業務	オオタカの保護のため花火の全面禁止。
保安警備や不法投棄対策に関する業務	自然館は機械警備導入。
加工室や地域福祉活動拠点室に関する業務	特になし。
調整池の維持管理に関する業務	水草の除去。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	・アクセスが良い、身近に自然が感じられる。 ・施設が清掃されており綺麗。 ・トイレ、シャワー施設を増設希望 ・箕面自然館にクーラーを設置してほしい ・Wi-Fiを使えるようにしてほしい
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	・講座やイベントの開催、災害時におけるキャンプ場利用者や地域住民の通信インフラとしてWi-Fi環境の整備を行った方が良い。 ・シャワールームが2基と少なく、夏場は長蛇の列ができていたため増設してほしい。 ・キャンプ場利用で出たカン・ピンを回収してほしい。 ・キャンプ場を利用して、マルシェなどのイベントを開催してほしい。
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	・Wifi環境整備の検討 ・缶、瓶の回収希望者へ個別対応の検討 ・地域団体、業者への週末キャンプ場出店依頼検討
-----------	---

4. 収支状況

【令和5年度】収入：38,059,470円 支出：75,198,098円 (▲37,138,628円)
【令和4年度】収入：41,095,129円 支出：46,070,890円 (▲4,975,761円)

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

「大阪都心から30分、初心者も安心して楽しめるオートキャンプ場」としてキャンプブランドとしての強みを活かし施設の運営と利用者のサポートをさせていただいております。昨年来箕面市民の方にもより施設利用を促進の為、減免制度に加え市民優先予約期間を設け、認知度も向上しております。また地域自治会、近隣小学校と、施設を利用した取り組みにより地域の魅力向上活動を行っております。