# 市立小野原多世代地域交流センター
# 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する
指定管理者の考え・対応～

令和８年９月

指定管理者

公益社団法人箕面市シルバー人材センター

## １．施設の総合的な印象について

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|---|---|---|
| １ | 受付の対応も良く、満足して利用できている。 | 今後も、利用者の皆様にご満足いただけるよう施設の管理に努めていきます。 | ４ |
| ２ | 施設が清潔で利用しやすい。 | 今後も、心地よく施設をご利用いただけるよう維持管理に努めていきます。 | ６ |
| ３ | いろいろと対応をしていただきありがとうございます。 | 今後も、利用者の皆様にご満足いただけるよう施設の管理に努めていきます。 | ４ |
| ４ | 駐車場がとめやすい。 | ― | １ |
| ５ | 駐車場を１教室３台以上している場合があり、不公平感を感じる。 | １つの会議室利用につき、駐車台数を２台とし、多くの方が利用できるよう、今後も、利用者同士のご協力をお願いします。 | １ |
| ６ | 音が気になる。 | 利用者の皆様は会議室の利用の際、音の大きさに注意してください。 | １ |
| ７ | おもちゃが揃っていて、子供が楽しく遊べた。 | ― | １ |

## ２．改善すべきと思われることについて

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|---|---|---|
| １ | 予約システムを改善して欲しい。（もっと楽に予約を取りたい、定期予約を可能にして欲しい） | 箕面市の公共予約システムに基づいて受付の手続を行っておりますので、予約方法についての変更は考えておりません。 | １ |
| ２ | 部屋に防音設備を設置して欲しい。 | 大規模な改修を伴う、工事については考えておりません。 | ５ |
| ３ | 利用料金を値下げしてほしい。 | 他の公共施設の利用料金等を参考に設定しておりますので現在のところ料金の変更は検討しておりません。 | ５ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4 | 駐車場の利用を利用者に限定出来ないか。施設職員や業者は近隣の駐車場を使用して欲しい。 | 現状を確認し、必要に応じた処置を行います。 | 7 |
| 5 | 会議室のレースカーテンの汚れが気になる。 | 状態を確認し、必要に応じた処置を行います。 | 1 |
| 6 | 会議室に鏡を設置して欲しい。 | 施設の会議室の設計から、ダンスなどでの使用を目的とする鏡の設置は検討しておりません。 | 1 |
| 7 | プロジェクター・Wifi を整備して欲しい。（今あるものが古く、新しいパソコンが繋がらない） | 状態を確認し、必要に応じた処置を行います。 | 1 |
| 8 | エアコンの中にカビが見えるので、きれいにして欲しい。 | 状態を確認し、早急に対応します。 | 1 |
| 9 | 靴を脱がずに施設利用できるようになると便利だと思う。 | 施設の美観維持の観点から、入館時にスリッパ等に履き替えて利用していただいております。 | 1 |
| 10 | 使用後の掃除機は必要か。 | 使用後の会議室は現状復帰していただきますようお願いします。 | 1 |
| 11 | 卓球ができる団体が増えて欲しい。 | 当施設は、貸会議室を想定して設置されているので、スポーツ利用については難しい場合があります。 | 1 |

**3．今後、取り組んだ方が良いと思われることについて**

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|---|---|---|
| 1 | スポーツが出来る団体が増えて欲しい。 | 当施設は、貸会議室を想定して設置されているので、スポーツ利用については難しい場合があります。 | 1 |
| 2 | 地域のサークル活動等に施設利用を推進してはいかが。 | 地域の団体等に施設の PR を行い、施設利用の促進に務めます。 | 1 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 | 園芸関係の講座を開いてほしい。 | 指定管理者の自主事業として、講座の開催を検討します。 | 1 |
| 4 | 多世代交流センターとあるように、それぞれの世代に見合った講座・催し物を望みます。 | 利用者皆様のご意見を聞きながら、開催講座の内容等検討いたします。 | 1 |
| 5 | 会議室１の抽選と会議室１，２の抽選をセットで行った場合、どんな抽選になっているか知りたい。 | 優先順位を高く設定した枠が先に当選します。<br>詳しくは添付の資料をご参照ください。<br>●抽選方式について<br>https://www.city.minoh.lg.jp/koukyoushisetsu/yoyakusystem/documents/tyusenhousikinituite.pdf | 1 |

**４．その他、意見など（自由記入）**

| 項 | ご意見（要約） | 考え | 件数 |
|---|---|---|---|
| 1 | 市外住民にも充実した講座を期待。 | 利用者皆様のご意見を聞きながら、開催講座の内容等検討いたします。 | 1 |
| 2 | シルバーの方々、頑張ってくれています。ありがとうございます。 | 今後も、利用者の皆様にご満足いただけるよう施設の管理に努めていきます。 | 1 |
| 3 | 部屋から外の音を隔離することはできないか。 | 大規模な改修を伴う、工事については考えておりません。 | 1 |