# 令和７年度　指定管理者の管理運営に関する評価シート

## １．指定管理者（施設）の基本情報

| | |
|---|---|
| **施設名** | 箕面市立小野原多世代地域交流センター |
| **指定管理者** | 公益社団法人箕面市シルバー人材センター |
| **指定期間** | 令和7年4月～令和8年3月 |
| **施設概要** | 地域住民の皆様が集う地域交流・多世代交流の拠点<br>会議用施設の貸し出しや地域交流・多世代交流に関する各種事業を実施する。 |
| **市支出額** | 指定管理料・・・5,124,000円（年） |

## ２．事業の実施状況

| | |
|---|---|
| **施設管理事業** | ①会議室利用実績<br>・利用件数：2,044件　・稼働率：47.45%<br>・利用人数：17,548人<br>【計：1,787,360円】<br>②プレイルーム利用実績<br>・利用人数：2,569人 |
| **異世代間交流学習事業** | 「子どもチャレンジ教室」を令和8年3月30日に開催いたしました。 |
| **子供一時預かり事業** | ①毎週火・木曜日の午前9時～午後5時の間で事前予約制<br>・料金：650円（1時間）<br>・実施日数：100日　・利用者数：398人<br>【計：774,050円】<br>②「クローバー」事業として、毎月第四水曜日の午前中にプレイルームにおいて子育て中の親を対象として話し相手、子育てに関する相談を行う事業を実施した。<br>③「七夕飾りの会」の開催　令和7年7月2日<br>参加者7組　14名 |
| **パソコン教室事業** | パソコン教室開催実績<br>・料金：2,800円（1回2時間）<br>・開催日数：21回<br>【計：58,800円】 |
| **文化教室事業** | そろばん教室（毎週2回開催）<br>・入会金：3,000円<br>・月謝　：4,000円<br>・利用者数：86人 |
| **「ふれあいサロン」事業** | 高齢者の就業・社会参加をはじめ、市民活動、子育て等に関するテーマについて、関係団体との連携を図り、幅広い年齢層の市民の交流や情報交換を促進する「ふれあいサロン」について、大々的なイベント等は開催しておりませんが、施設利用団体のチラシ等を設置し、また、ロビーにおいて、節句、季節の催しの飾り付け等を増やし利用者に集い、くつろいでいただける、ふれあいの場としている。 |

## ３．利用者の満足度

### （１）利用者アンケートの状況

| | |
|---|---|
| **アンケートの結果概要** | 配布：384枚　回収：74枚<br><br>　全ての項目において、大半の方が満足（3・4）と回答していることから、満足度は高いと考えられる。また、会議室及びプレイルームの利用状況から、地域の人々又は子育て世代の方々に多数ご利用いただいており、施設の当初の設置目的を満たしているものと考える。 |

### （２）利用者等の意見交換会の状況

| | |
|---|---|
| **意見交換会の結果概要** | 令和8年9月24日（木）開催　出席者2名<br>（会議室、自主事業の利用者）<br>アンケートの集計結果と同様に、施設設備およびスタッフの対応等、概ね満足との評価であった。 |

### （３）利用者からの意見を反映させる取り組み

| | |
|---|---|
| **取り組みの実施状況** | 世代間交流を希望するご意見にこたえるため、令和8年3月30日に「子どもチャレンジ教室」を開催しました。<br>参加した13名の子どもと保護者に対して、シルバー会員が餅つきや工作体験の場を提供しました。 |

## ４．収支状況

≪令和7年度　4月～3月≫

収入　　７，３６３，９４２円
支出　　８，９６３，５７４円
差引　－１，５９９，６３２円

## ５．特別提案の状況

| | |
|---|---|
| | |
| | |

## ６．指定管理者の自己評価

『全般的な利用者の満足度について』

　利用者アンケート等では、概ね満足をいただいていると考えている。特に、「施設の清潔さ」「スタッフの接客対応」について、「満足」との回答が85%以上を占めており、地域住民の方をはじめとする、利用者の方にとって居心地のよい施設を目指している指定管理者の取り組みに一定の評価をいただいていると考えている。
　施設の夜間利用率が低い傾向にあるので、あらためて、イベントや教室等の企画を検討していきたいと考えている。