

オレンジゆずるタクシー ご利用にあたって

オレンジゆずるタクシーをより多くの皆様にご利用いただくことができますよう、下記の事項をお読みいただき、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【従前からの変更点】

- ・利用の予約は、利用日の2か月前からご予約が可能です。
- ・利用日当日のご予約はできません。
- ・1日（回）の利用の予約申込で、予約ができるのは5日分までです。
（電話、ファックス、メール、いずれの申込み方法でも5日分までとします。）
- ・利用日当日のご予約のキャンセルは、キャンセル料（900円）がかかります。

【ご協力いただきたいこと】

- ・利用予約を利用直前にキャンセルされる方がおられます。
できるだけ多くの方にご乗車いただけるよう、やむを得ず、キャンセルされる場合は、なるべく早め（7日前まで）にご連絡願います。
※同じ方が利用予約のキャンセルを繰り返し行った場合、今後の利用をお断りする場合があります。
- ・箕面市外から箕面市外への送迎はできません。
※箕面市外から一旦、箕面市内を経由し、最終的に箕面市外への送迎となる場合は、利用をお断りする場合があります。
- ・予約時間を守ってください。連絡もなく予約時間に乗車されない場合、車輛を引上げさせていただきます。
※その際、当日キャンセル扱いとなり、キャンセル料が発生します。
- ・身体介助はできません。付き添いの方（原則1名）も同乗できますので、介助が必要な方は、あらかじめ、ご準備願います。

【お守りいただきたいこと】

- ・運転者が送迎の安全確保のために行う職務上の指示に従ってください。
- ・会員証に記載された以外の方が利用者として乗車することはできません。

【その他】

- ・有料道路の通行料は、利用される方の負担になります。
- ・登録情報に変更が生じた場合は、オレンジゆずるタクシー配車センターまで、ご連絡ください。
- ・最終のご利用日から2年以上経過した場合は自動的に退会したとみなします。改めてご利用される際は、再度会員登録をお願いします。
- ・当センターの運転者等への従事者に対する各種ハラスメントがあった場合、従事者はハラスメントの中止を求め、利用者がこの求めに応じない場合には、必要な手続きを取らせていただくとともに、今後の利用をお断りさせていただく場合があります。