

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/園管理事業)

5. 今後、本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え
駐車場について	ご意見ありがとうございます。駐車場については、限られたスペースにはなりますが、引き続き、混雑緩和・事故防止に取り組んでまいります。
6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
いつも大変助かっています。 いつもありがとうございます。 いつもお世話になっております。ありがとうございます。 グループ活動の総会等で活用させていただいています。気持ち良く使用させていただいています。（感謝） 会議室は光がよく入り明るい。 毎年定期利用ができ、障害を持つ子供たちも安心して過ごすことができ、ありがとうございます。 近い場所にあり便利 交通の利便がよい。 いつもありがとうございます。無理を言って、荷物も置かせて頂いて大変助かっています。交通の便が利用者さんにとっては、不便なようです。なので、大きな部屋をお借りしているのに、人数が少ない時は申し訳ない気持ちでいっぱいです。 重度障害者の方達が利用されている施設としては当然なことでしょうが、いつも館内の清掃が行き届いていて、清潔感が感じられる各部屋で、気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます。 期待というよりも、予想していたとおりの印象でした。建設されてからの年数もあるので、設備なども含めて予想していた感じでした。 全体的に静かですし、一部屋一部屋が広いので使わせて頂きやすく、空調も整っていますので、とても助かっています。 施設が利用しやすく、スタッフの対応が良い。 Wi-Fiが利用出来るので、ZOOM講演を視聴できる。 いろいろ気遣いいただき、ありがたく思っています。 職員の方の対応も良く、気軽に利用させて頂ける施設です。 予約が取りやすい。予約が取れていない時も、空いていたら臨機応変に貸していただいて助かりました。DVD上映の時に、機械の使い方を教えていただいたり、親切にさせていただいています。 施設としてはとても利用しやすい。 長期間使用させていただいています。場所、広さなど使いやすく静か。 IT室を充実してくれたので良かった。 使用中、必要なものが足りないときも快く貸して頂きありがたかったです。 車で来るには便利です。バスも使用したりメンバーはしているので良い。	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。

6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
駐車スペースが非常に少なく、民間のパーキング利用を余儀なくされています。パーキング利用の割引券等の発行の考慮をお願いします。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。現状、割引券等の発行は難しいですが、ご要望は眞面目にもお伝えさせていただきます。
7. (1)改善すべきこと	施設の考え
別に改善を希望する事はありません。	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。
平日利用は目にしないことですが、土曜日は利用団体により、駐車スペース前に縦列駐車をしている事があります。入出庫が難しくなりますので、規律は守って欲しいものです。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。白線外の駐車は控えていただくよう、引き続き周知してまいります。
駐車場の出入りがし難い。(ミラーが見にくい)	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。ミラーは大型のものに更新しましたが、より有効に機能するよう改善に取り組んでまいります。
とても贅沢ですが、駐車場所がもう少しあると助かります。	ご意見ありがとうございます。駐車場スペースに限りがあるため、満車の際には近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。
駐輪場が使いづらい。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。駐輪場スペースに限りがありますが、満車の場合は事務所へお声がけいただければ、駐輪できる場所をご案内させていただきます。
駐輪場が狭く停めにくいです。出し入れも非常にやりにくいと感じます。	
以前ロビーに設置されていたテレビが突然撤去されていたため、活動で使えなかったため、再度設置をお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。テレビは現在ラウンジに設置しております。物品のご利用等のご要望がございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。
利用する場合は2時間以上椅子着席での利用となりますが、良く見かける光景が、古いパイプ椅子等での座り心地の無難な物を取り換える姿を見かけます。座面が前に傾斜している古い椅子等の、取り換え改善等をご検討願えれば幸いです。	ご意見ありがとうございます。ご指摘の椅子につきましては、適宜取り替えています。再度チェックして傷んでいる物は取り替えました。その他物品の不具合等ございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。
利用報告書は毎回の提出は紙がもったいないと思います。定期的な利用なので確認事項はわかっています。	ご意見ありがとうございます。会議室利用報告書としてご提出いただいております。会議室の利用状況を集計するための資料でありますので、ご協力お願いします。
プレイルームの時計が狂うので、直してほしい。	ご意見ありがとうございます。時計の状態を確認して対処してまいります。
できたら、映像を見ながら運動が出来る機器があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。具体的な内容を事務所までお申し出いただければと思います。
コピー機を利用しやすくしてほしい。	ご意見ありがとうございます。貸館登録団体の方につきましては、印刷室のコピー機を使用できます。使用をご希望の際は、事務所までお申し出ください。
女子トイレの中に、荷物をかけるフックがあれば良いと思います。女子トイレを増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。トイレの増設は困難ですが、トイレを確認したところ、扉に物掛け用のフックがございます。また、便座の横にラックを設置しておりますので、ぜひご利用ください。

7. (1)改善すべきこと	施設の考え
トイレトペーパーの位置が本人が使用するには遠すぎる。介助するには良いのかもしれないが。	ご意見ありがとうございます。具体的にお困りの場所などを事務所までお申し出いただければと思います。
夏場、外の水道が使えないことがあり、使えるとありがたいです。	
高齢化による身体機能の低下に伴い、会議室へハンドマイクの常設をお願いします。	ご意見ありがとうございます。マイクやスピーカーなどの音響設備が必要な場合は貸出いたしますので、何なりと事務所までお申し出ください。
防災施設としての機能一覧の表示が欲しい。避難利用時のイメージが分からない。	ご意見ありがとうございます。当園は福祉避難所として指定を受けておりますが、その機能等は箕面市とも検討・協議中です。まずは一時避難所（地域の小学校等）への避難をお願いいたします。
プレイルームでダンスの練習時に換気のために窓を開けますが、夏は蚊・カメムシなどの虫が入ってくるのが一番困っていることです。網戸など何か対処いただけるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便をお掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討してまいります。
難しいとは思いますが、毎週日曜日の利用を希望します。	ご意見ありがとうございます。第1・3日曜日以外の日曜日は開館しておりますので、ぜひご利用ください。
アナログすぎるので、予約をオンライン等活用できるようになってほしい。	ご意見ありがとうございます。箕面市にご要望をお伝えさせていただきます。
7. (2)今後取り組んだ方がよいと思うこと	施設の考え
取り組みについては、今でも充分だと思っております。	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。
できましたら、映像を見ながら運動ができる機器があるとうれしいです。	ご意見ありがとうございます。具体的な内容を事務所までお申し出いただければと思います。
会議室の椅子が座りづらいものがあるので、新しい物にして欲しい。（座りやすい物）	ご意見ありがとうございます。ご指摘の椅子につきましては、適宜取り替えています。再度チェックして傷んでいる椅子は取り替えました。また、物品の不具合等ございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。
時間に少し遅れると、駐車場がいっぱいになっていることが多いので困る。どこかに駐車スペースの確保をして欲しい。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。現状では外部での駐車場確保は難しいですが、駐車場に関する課題は箕面市と共有させていただきます。なお、満車の際には近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。
駐車場が少なく困っています。障害の人を乗せて来る時はとても困ります。 近くの駐車場を確保してほしいです。	
ささゆり園の駐車場がいっぱいの時、市役所の駐車場を利用する事を公認してほしい。	
パラリンピック等で人気が出ております、軽スポーツのボッチャやカーリング用のゲームコートのライン常設を、会議室1や会議室2（プレイルーム）等に設置して頂ければありがたいのですが、よろしく願い致します。	ご意見ありがとうございます。会議室は様々な用途でご利用いただいておりますので、ラインの常設化は難しいです。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
聴協用の閲覧コーナーの貸し出しについてもう少し改善したいので、後日提案します。	ありがとうございます。ご意見・ご提案等、何なりと事務所までお申し出ください。

7. (2) 今後取り組んだ方がよいと思うこと	施設の考え
建物を新しくしてほしい。 第1、3日曜日の開館 園を定期的に利用している障害者や親も高齢となり、体力の低下がみられるようになってきています。体力と健康維持の為に楽しくリラックスして参加できるシニア体操教室の開催を希望します。 今回のアンケートや貸館申請（年1回の予約）等、インターネットを通してできるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。箕面市にご要望をお伝えさせていただきます。
7. (3) その他の意見	施設の考え
部屋をお借りできて、ありがたく思っております。人形劇の練習なので、にぎやかでご迷惑をおかけしていないか心配しています。 ロッカーを使わせて頂き、助かっています。 シルバーさんにもお世話になり、ありがとうございます。 いつも色々ご配慮いただきありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。 ホワイトボードのペンは太字をお願いします。 活動で音楽活動をするのですが、ピアノの音が悪く調律をお願いします。かなり古いピアノで、もし他でピアノの寄付がありましたら、交換してほしいです。ささゆり園でもいろいろな音楽イベントがあると思いますが、ピアノ演奏者は皆さん音が悪く困っておられると思います。 プレイルームのピアノの調律をして下さい。 貸館のある日に、駐車場を閉める必要のある作業をしないで下さい。 ロッカーや棚が地震時に倒れないように、転倒防止対策をして下さい。 日曜日の利用が毎週できるとよい。障害者も平日は作業所に行ったり、働いている人もいますし、障害者の家族も平日は母親も働いている人が多いので。	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。 ご意見ありがとうございます。太字マーカーが必要な場合は事務所までお申し出ください。 ご意見ありがとうございます。ピアノの調律は適宜行っております。不具合等ございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。 ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。不定期ではありますが、施設のメンテナンスが必要な場合がありますので、何卒ご理解いただきたいと思います。 ご意見ありがとうございます。施設内の防災対策に努めてまいります。 ご意見ありがとうございます。第1・3日曜日以外の日曜日は開館しておりますので、ぜひご利用ください。

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/生活介護事業)

10. (4) 他にやりたい作業	施設の考え
なし	
12. これからして欲しいこと	施設の考え
今で充分世話をさせていただいています。	ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようサービス向上に努めてまいります。
医ケアのある人のショートステイ。	ご意見ありがとうございます。箕面市にご要望をお伝えさせていただきます。
14. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
職員の方々は、とても明るく親切で、毎日楽しく過ごさせて頂いていると思います。本人もささゆり園に通所する様になってから精神的に落ち着き、日々の生活がとても安定した様に思います。現状に満足しております。 毎日元気に楽しく通所させていただいています。本人の笑顔、家族を明るくしてくれています。 いつも良くしてもらっています。ナースさんの確保、大変なところも多いと思いますが、よろしくお願いします。 子供が体調のすぐれない時に、いろいろと配慮していただきありがとうございます。また、送迎においても、その時々で対応していただきとても助かりました。感謝いたします。 利用者に対する態度や言葉使いが丁寧である。職員体制・看護体制が整っていて安心してお任せできる。 いつもお世話になり、ありがとうございます。利用者の事をよく考えて頂き、いつもきちんと対応していただき安心してお任せできて有難く思っています。 もっと歌を歌いたい。 体位交換をしてほしい。その時には、反対を向きたいと言います。	ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようサービス向上に努めてまいります。 ご意見ありがとうございます。活動の充実のために参考にさせていただきます。個別のご要望があれば、具体的なお話など、ぜひ担当職員へご相談ください。

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/施設入浴サービス事業)

10. (4) 他にやりたい作業		施設の考え
	なし	
12. これからして欲しいこと		施設の考え
	なし	
14. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等		施設の考え
	いつもささゆり園を利用しています。入浴サービスはとてもありがたいです。	ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようサービス向上に努めてまいります。
	GHに入居していますが風呂場がせまいので、ささゆり園での入浴はとてもありがたく感謝しています。	
	廊下やホールにある利用者さんと一緒に作られた作品は素晴らしいです。	
	本人・親、共に年を重ねていく中で、大変有難いサービスだと感謝しています。今後共宜しくお願い致します。	