

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(あかつき園ワークセンターささゆり/就労継続支援B型事業)

9. (4) 他にやりたい作業		施設の考え
	今（現在）の仕事で満足しているみたいです。	ありがとうございます。引き続き、みなさまにご満足いただけるようにサービス改善に努めてまいります。
	料理	ご意見ありがとうございます。コロナ禍以降、調理活動を見合わせてきましたが、再開について状況を見ながら検討してまいります。
	何か作ったりしたい	ご意見ありがとうございます。創作活動・描画活動・手芸活動等を実施しておりますので、何かご要望があれば、是非担当者へご相談ください。
11. これからして欲しいこと		施設の考え
	なし	
13. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等		施設の考え
	仕事内容、送迎バス、給食、レクリエーション等充実しており、満足しています。	ありがとうございます。みなさまからの言葉が職員のやりがいになっております。引き続き、みなさまにご満足いただけるようにサービスの改善に努めてまいります。
	親としては、大変良くしていただいているので、感謝の気持ちでいっぱいです。このまま、質の良い施設・職員皆様であって欲しいです。	
	あかつきの建て替え工事が始まると思います。事故等がないように、よろしくをお願いします。	ご意見ありがとうございます。工事期間中も安心してご利用いただけるよう、安全対策を講じてまいります。

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(あかつき園ワークセンターささゆり/生活介護事業)

9. (4) 他にやりたい作業	施設の考え
作業内容をもう少し工夫して、様々な取り組みをしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。作業内容の工夫については個別のご要望かと思っておりますので担当者へ懇談の際等にご相談ください。
室内プールの利用・体育館等、広い場所で運動をさせてほしいです。	ご意見ありがとうございます。現在箕面市に屋内プールはなく移動時間・距離、支援体制を勘案すると、お一人に提供できる回数が少なくなってしまうため、敷地内でプールを設置し、活動回数を増やすようにしております。 また、現在外部の体育館は利用しておりませんが、ワークセンターささゆり3階のホールを使用して様々な運動の機会を設けております。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
少しでも可能性を広げられるように、新しい仕事にチャレンジする機会が欲しいと考えます。慣れた仕事も大切ですが、新しい事にチャレンジする事も大切だと思います。	ご意見ありがとうございます。新しい作業はいくつか取り入れておりますので、個別に懇談等の際にご相談ください。
施設の中だけでなく、外での活動も増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。所外活動は年に2回実施しています。また、農園作業や野菜販売などの屋外での作業に加え、公園活動やウォーキング等も実施しております。頻度や内容についてご要望があれば、個別の懇談等の際にご相談ください。
所外活動	
時間の使い方がわからないので、作業は好きなようなので、なるべくさせて頂ければ落ち着くように思います。	
本人が出来そうな事を考えてくださっています。他に何かあればお願いします。	
その日の調子に合わせて、予定を組んでくださっていると思います。引き続き、よろしくお願いします。	
言葉、しゃべれないので、子供がどのように思っているか、親ながらつらい部分です。	
これまで作業を教えていただくには大変だったと思います。これまでにしてもらって、職員の方の熱意に感謝しています、今の作業で十分満足しています。	ありがとうございます。みなさまからの言葉が職員のやりがいになっております。引き続き、みなさまにご満足いただけるようにサービスの改善に努めてまいります。
動画を見る活動が多い。体を動かす活動や運動を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと思っておりますので、担当者へ懇談等の際にご相談ください。
さをり織りのような作業	
活動時間を長くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。現在の送迎体制を勘案すると活動時間は現状が精一杯ではありますが、限られた車両や従事体制のなかでより効率的な送迎体制を検討し、少しでも多くの活動時間が確保できるよう努めてまいります。
今のまま優しい職員の方たちでいて欲しい。	ありがとうございます。みなさまからの言葉が職員のやりがいになっております。引き続き、みなさまにご満足いただけるようにサービスの向上に努めてまいります。
今まで通り継続で満足しています。	
これからもずっと通えるところであってほしい	ご意見ありがとうございます。これからも通っていただけるよう努めてまいります。

11. これからして欲しいこと	施設の考え
施設と一体化したショートステイがあれば	ご意見ありがとうございます。箕面市にご要望をお伝えさせていただきます。
所外活動がもう1回だけでも増えたらうれしいなと思います。	ご意見ありがとうございます。1日をかけての外出については他の行事等を勘案すると回数を増やすことは難しい状況ですが、できるだけ様々な経験をさせていただけるよう、今後も活動のあり方を検討してまいります。
送迎を家の前まで来てほしい。	ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、限られた車両や従事体制のなかで多くの利用者さんの送迎を行っております。また、大きな車で安全かつ効率的に送迎を行うため、狭い場所への進入や旋回は控えておりますことをご理解いただければ幸いです。
コロナ禍でいろんなことが制限されたので、以前の様になるといい	ご意見ありがとうございます。現在感染症に配慮しつつも以前のような制限は解除しています。もし、個別にご要望がございましたら懇談等の際に担当者にご相談ください。
13. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
施設の職員の方たちが本当に優しく、嬉しく、助かっています。皆さんのおかげで、最初はイライラして怒ることが多かったのですが、おだやかになることが出来ました。これからも宜しく願いいたします。 いつもお世話になり、感謝しています。子供が笑顔で帰ってきてくれることが、一番の安心でありがたく思っています。これからも、子供が笑顔で生きていける、そんな場所であってほしいと思っています。ありがとうございました。 ワークに通所することを、毎日とても楽しみにしています。職員さんたちも本人の特性をよく分かって下さっていてしっかり接して頂いてます。感謝しています。老朽化している施設の建て替えも始まり、ありがたいです。ショートステイ室が出来れば、週に1回でもレスパイトで朝まで休むことが家族もできれば、本当に助かります。親の心と体も守って頂けると、ずっと子供と一緒に過ごせるのになあ、と、思っています。毎日どうもありがとうございます。 引き続き、安心して通園できればうれしいです。よろしくお願いします。 毎日楽しんで通所し、障害の特性もよく理解していただいている上、可能性を引き出し、新しい事に取り組みしてくださっている。感謝しています。よろしくお願いいたします。 いつも本人の事をよく考えていただき、大変感謝しています。これからも宜しく願い致します。 いつもお世話になりありがとうございます。いよいよあかつき園再整備がすすみますね。安全が日常が過ごせるようお願いしたいです。 知っている知らないにかかわらず、来訪者に対して、職員は皆挨拶するようにした方がいいのでは？	ありがとうございます。引き続き、みなさまにご満足いただけるようにサービスの改善に努めてまいります。また、工事期間中皆様に安心してご利用いただけるよう、安全対策を講じてまいります。 ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをされたのであれば申し訳ありません。ご来訪いただいた方への挨拶については職員に周知して取り組んでいるところですが、再度周知徹底してまいります。

13. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
市長が換わった機会ですので、市長との面談の機会があればと思います。 新市長に今のあかつき園及びワークセンタの利用者・施設を見て、正しい現状認識を持って、今後の福祉政策に取り組んでいただきたいと考える。 箕面市として、福祉施設利用者の声をアンケートという書面の形で確認した。という証跡を残すことは重要かと思いますが、毎年同じ質問の書面を出すのではなく、実際に事業所を訪問して、利用者の状況や表情を確認する方が、よりしっかりした事実確認になるように思います。事前通告せずに実態調査されてはいかがでしょうか。	
ショートステイ・ガイドヘルプ等、全部他市の事業所を利用しています(充分満足していますが!!) あかつき園と一体化したサポートがあれば、それもいいのではと思います。	ご意見ありがとうございます。箕面市にご要望をお伝えさせていただきます
あかつき棟の建て替えが決まり、ショートステイ棟も出来るとのこと、利用者・保護者の長年の願いがやっと叶います。工事中は何かと不便があるかと思いますが、完成を楽しみにしております。	
あかつき園敷地内に、新しくショートステイ棟ができた時には、ぜひ、あかつき福祉会さんに、再度運営して頂きたいと思っています。 子供も親も、安心して利用することができます。 箕面市内に民間ショートステイが3ヶ所あるとのことですが、中には質が悪い施設の話も耳に入ってきています。それでは、安心して子供を預けるわけにはいきません。運営して頂く事業者はとても重要です。自分で何もできない子供たちにとっては命に係わるということも決して大げさではないと思っています。	
ワークセンターも年々古くなって、施設の修理が必要になってきていると思う。あかつき園が出来上がるのを待って、からではなく、順次修理していったほしい。	ご意見ありがとうございます。ワークセンター棟についても箕面市とも協議しながら、施設の修繕を適宜行っています。
災害時の対応・連絡等、安心できるようにあかつき福祉会の取り組みを教えてください	ご意見ありがとうございます。あかつき・ワーク保護者会様よりお時間をいただいておりますので、次回の保護者会にてご説明させていただきます予定となっております。
帰ってくる時間が中途半端(16:00)なので、あかつきでおやつを食べて17:00頃の帰宅にしようかと、親も仕事がやりやすい。おやつ代は、もちろん別途負担で構いません。	ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、限られた車両や従事体制の中、多くの利用者さんの送迎を行っておりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、担当者へお伝えいただければ、相談支援事業者とも連携して、必要なサービス等のご紹介が可能かも知れませんので、ご相談ください。
あかつきのショートステイが、ワークセンターとの連携や本人への介助がきめこまやかで大変良かったので、復活してほしい。グループホームを増やしてほしい。訓練用具・遊具の更改、新規導入	ご意見ありがとうございます。箕面市にご要望をお伝えさせていただきます。また、訓練用具等のご要望については懇談等の際に担当者にご相談ください。
目を離さないでもらいたい。あくまでも、監視するのではなく、目を離さないでもらいたい!	ご意見ありがとうございます。利用者さんが安全に過ごせるように、引き続き気配り目配りを欠かさずに、支援にあたっています。

13. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
毎年このアンケートに思うことなのですが・・・我が子は感じている気持ちやワークでの様子を、言葉にして表すこと、伝えることができません。なので、アンケートの答えが“わからない”ばかりにマル印になってしまいます。ワークの利用者は、皆さん言葉にして伝えることが難しい方が多いと思いますが…。作業・活動の様子や施設内設備等を見る機会も無くなっている現在、このアンケートの質問に答えることは、家族にとって、非常に難しいです。“わからない”だらけの答えのアンケート、向上にお役に立つのか疑問です。質問の内容が利用者本人でしか答えられない（利用者本人の答えでないという意味がない）ものが多いので（ほとんど）	ご意見ありがとうございます。活動の様子や内容については、日々の連絡帳でお知らせするとともに、定期的な機関誌の発行や個別支援報告書への写真の掲載等にも取り組んでまいりました。今後もさらに工夫を検討しながら、日々の様子をお知らせしていきます。また、チーム別懇談会でも活動中の動画や写真をご覧いただいたり、作品の掲示をさせていただくなどしておりますので、是非ご参加ください。
送迎場所を、自宅近くにして欲しい。	ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、限られた車両や従事体制のなか、多くの利用者さんの送迎を行っておりますので、なかなか個別のご要望に対応することが難しい状況です。また、大きい車で安全かつ効率的な送迎を行うため、狭い場所への進入や旋回は控えておりますことをご理解いただければ幸いです。