

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(園管理運営事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	身体障害者福祉法及び障害者総合支援法に基づく社会参加促進事業等
市支出額	12,363,000円

2. 実施状況

- (1) 開館日数 320 日
 (2) 利用件数 1,575 件
 (3) 利用者数 18,233 人
 (4) 1日あたり利用件数 4.9 件
 (5) 1日あたり利用者数 57.0 人
 (6) 1件あたり利用者数 11.6 人
 (7) 部屋別・時間帯別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
午前	利用件数	181	141	195	50	567	4	571
	人 数	2,312	2,200	1,810	497	6,819	4	6,823
	利用率	56.6%	44.1%	60.9%	15.6%	44.3%	1.3%	35.7%
午後	利用件数	206	223	218	48	695	5	700
	人 数	1,942	3,319	1,798	479	7,538	5	7,543
	利用率	64.4%	69.7%	68.1%	15.0%	54.3%	1.6%	43.8%
夜間	利用件数	117	121	44	22	304		304
	人 数	1,247	2,174	314	132	3,867		3,867
	利用率	36.6%	37.8%	13.8%	6.9%	23.8%		23.8%
計	利用件数	504	485	457	120	1,566	9	1,575
	人 数	5,501	7,693	3,922	1,108	18,224	9	18,233
	利用率	52.5%	50.5%	47.6%	12.5%	40.8%	1.4%	35.2%

* 各時間帯の利用率＝利用件数÷開館日数

* 会議室は、1日に午前・午後・夜間の3件が利用可能。(IT室は夜間のぞく)

* 計の利用率＝利用件数÷(開館日数×3)、ただしIT室の計の利用率＝利用件数÷(開館日数×2)

(8) 平日・土日別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
平日	利用件数	413	377	392	73	1,255	6	1,261
	人 数	4,473	5,199	3,295	509	13,476	6	13,482
	利用率	56.7%	51.7%	53.8%	10.0%	43.0%	1.2%	37.1%
土日	利用件数	91	108	65	47	311	3	314
	人 数	1,028	2,494	627	599	4,748	3	4,751
	利用率	39.4%	46.8%	28.1%	20.3%	33.7%	1.9%	29.1%
計	利用件数	504	485	457	120	1,566	9	1,575
	人 数	5,501	7,693	3,922	1,108	18,224	9	18,233
	利用率	52.5%	50.5%	47.6%	12.5%	40.8%	1.4%	35.2%

* 平日の利用率＝利用件数÷(平日の開館日数×3)、ただしIT室の利用率＝利用件数÷(平日の開館日数×2)

令和5年度の平日の開館日数: 243 日

* 土日の利用率＝利用件数÷(土日の開館日数×3)、ただしIT室の利用率＝利用件数÷(土日の開館日数×2)

令和5年度の土日の開館日数: 77 日

* 令和5年度の休館日数: 46 日

* 令和5年度の全日数: 366 日

(9) 事業別利用状況

事業	内 訳		件数	人数	備考
障害者社会参加 促進事業	茶道教室		21	131	
	華道教室		20	152	
	小 計		41	283	
ボランティア 育成事業	手話講習会(入門・基礎編)		35	513	
	音訳講習会		10	76	
	要約筆記講習会		3	32	
	小 計		48	621	
障害者等の理解促 進に係る啓発事業	「地域で生きる」障害者問題市民講座		1	28	
	小 計		1	28	
貸館事業	障害者団体	親の会	119	1,696	
		父母の会	122	1,859	
		身障福祉会	57	855	
		その他	468	5,678	
		小 計	766	10,088	
	ボランティア	手 話	175	1,765	
		音 訳	106	1,225	
		点 訳	0	0	
		要約筆記	30	133	
		その他	109	984	
		小 計	420	4,107	
	外郭・行政関係		188	2,330	
	その他		102	767	
	IT室		9	9	
	貸館事業 計		1,485	17,301	
合 計		1,575	18,233		

(10) 相談事業(随時) 0 件

--

(11) IT室利用状況 9 件

利用者名	利用件数	利用人数
市民の方	9	9
合 計	9	9

(12) 情報コーナー利用状況 71 件

内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
なんぎな手話	1	手話サークル「にじ」
通訳士の二次試験を受けるためのDVD教材	1	手話サークル「にじ」
2007年手話通訳士コース 読み取り練習2	1	手話サークル「にじ」
読み取りビデオ 第24巻	1	手話サークル「にじ」
第25巻翻訳例文 読み取りDVD	1	手話サークル「にじ」
読み取ってみよう、表現してみよう 2014年度版1	2	手話サークル「にじ」
読み取ってみよう、表現してみよう 2014年度版2	1	手話サークル「にじ」
2015年度版 読み取ってみよう、表現してみよう	1	手話サークル「にじ」
手話人シリーズ32	2	手話サークル「にじ」
手話人シリーズ33	2	手話サークル「にじ」
手話人シリーズ37	1	手話サークル「にじ」

内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
手話文化村講演シリーズ「日本語と手話の正しい関係」	1	手話サークル「にじ」
読み取りビデオ 第20巻	1	手話サークル「にじ」
初心者コース⑤ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」
初心者コース⑥ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」
初心者コース⑦ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」
初心者コース⑩ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」
初心者コース⑪ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「滝」
初心者コース⑫ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「滝」
2014年度手話通訳者全国統一試験・筆記試験問題と解答	1	手話サークル「にじ」
手話通訳者を目指す人たちの読み取り学習ビデオ④	1	手話サークル「にじ」
手話通訳者を目指す人たちの読み取り学習ビデオ⑤	1	手話サークル「にじ」
全国手話検定試験3級対応 DVDで学ぶ手話の本1	1	あじさい
全国手話検定試験3級対応 DVDで学ぶ手話の本2	1	あじさい
手話で語る動物シリーズ①	1	手話サークル「にじ」
手話で語る動物シリーズ③	1	手話サークル「にじ」
慣用句の日本手話シリーズ①	1	手話サークル「にじ」
日本手話シリーズ① 手話の秘訣1	1	手話サークル「にじ」
日本手話シリーズ② 手話の秘訣2	1	手話サークル「にじ」
手話の語彙(1)	1	手話サークル「にじ」
手話の語彙(4)	1	手話サークル「にじ」
翻訳道場 第1回 初級	2	手話サークル「にじ」
翻訳道場 2006. 4	1	手話サークル「にじ」
翻訳初級 2006. 12. 8	2	手話サークル「にじ」
2006. 6. 2 第2回 翻訳初級	1	手話サークル「にじ」
2006. 8. 4 第3回 翻訳初級	1	手話サークル「にじ」
2006. 9. 29 第4回 翻訳初級	1	手話サークル「にじ」
2005. 4. 18 CL教室	2	手話サークル「にじ」
2005. 5. 16 CL教室	2	手話サークル「にじ」
2005. 6. 27 第3回CL教室	2	手話サークル「にじ」
2005. 7. 25 CL教室	1	手話サークル「にじ」
2005. 9. 15 第6回CL教室	1	手話サークル「にじ」
2005. 10. 10 第7回CL教室	1	手話サークル「にじ」
2005. 11. 14 第8回CL教室	1	手話サークル「にじ」
2005. 12. 19 第9回CL教室	1	手話サークル「にじ」
2006. 2. 20 第10回CL教室	1	手話サークル「にじ」
2006. 4. 3 CL教室	1	手話サークル「にじ」
2006. 6. 5 第1回CL教室	2	手話サークル「にじ」
2006. 8. 7 第2回CL教室	2	手話サークル「にじ」
2006. 10. 2 第3回CL教室	2	手話サークル「にじ」
2006. 12. 11 CL教室	1	手話サークル「にじ」
2007. 2. 5 CL教室	1	手話サークル「にじ」
手話通訳者全国統一試験(平成21年度)	1	手話サークル「にじ」

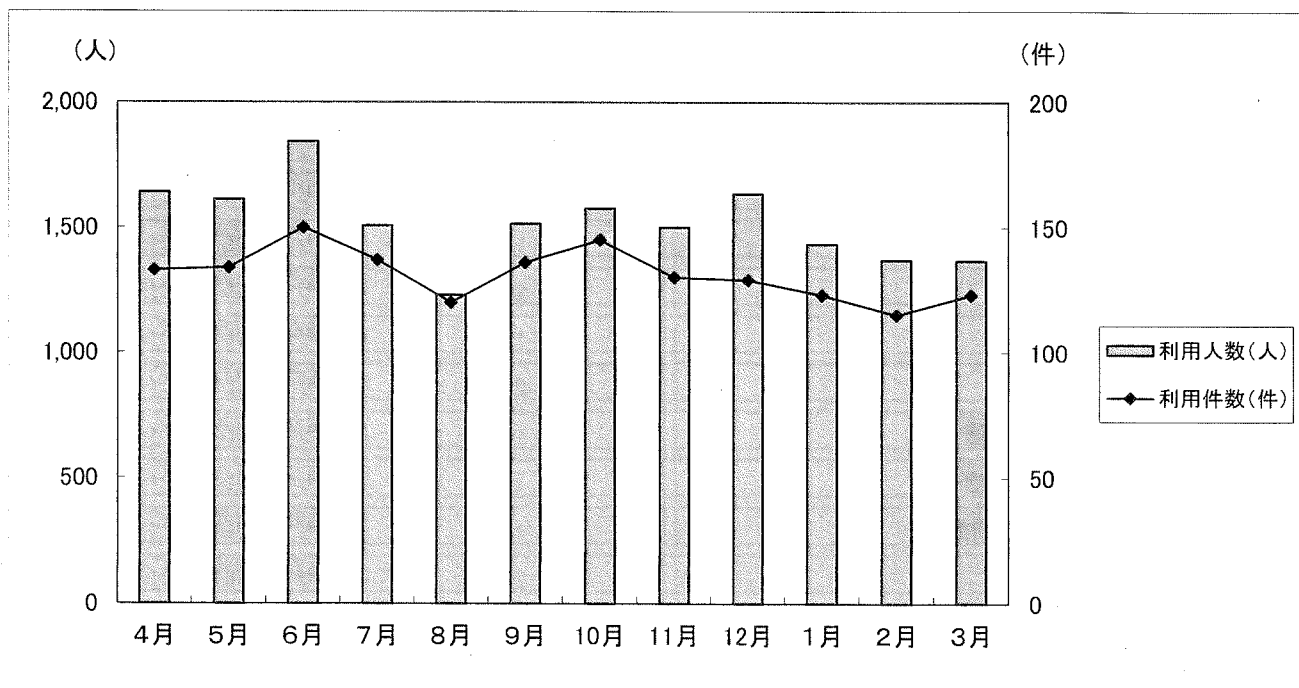
内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
手話の医療シリーズ 手話でわかりやすい体と病気	1	手話サークル「にじ」
2008年度 手話通訳者全国統一試験実技試験問題	2	手話サークル「にじ」
2009年度 手話通訳者全国統一試験実技試験問題と解答例	2	手話サークル「にじ」
2007年度 手話通訳者全国統一試験実技試験問題と解答例	2	手話サークル「にじ」
合 計	71	

(13) 備品貸出

24 件

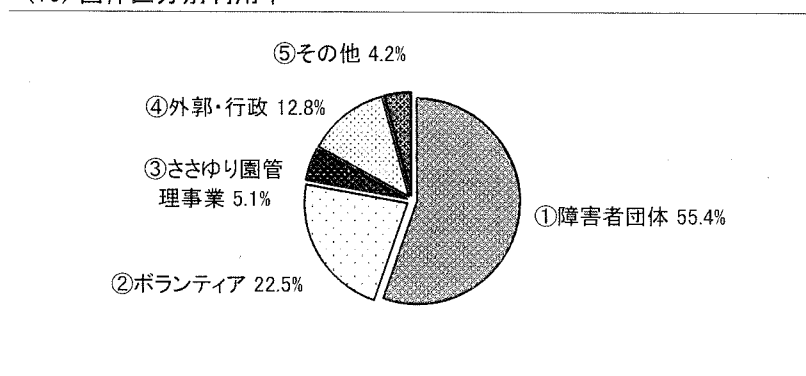
備品名	貸出件数	備 考 (貸 出 先)
白布	7	箕面市社会福祉協議会
ボッチャ用ボール・とい	3	箕面市肢体不自由児者父母の会
バーベキューコンロ	3	箕面市肢体不自由児者父母の会
台車	2	箕面市身体障害者福祉会
調理器具	9	豊能障害者労働センター
合 計	24	

(14) 利用人数および利用件数の推移



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用人数(人)	1,642	1,612	1,843	1,508	1,230	1,515	1,576	1,501	1,635	1,434	1,370	1,367	18,233
利用件数(件)	133	134	150	137	120	136	145	130	129	123	115	123	1,575
稼働率	35.2%	36.8%	38.3%	34.9%	30.6%	37.4%	37.0%	35.7%	35.4%	35.1%	34.2%	31.4%	34.0%

(15) 団体区分別利用率



<件数内訳>

団体区分	件数	人数	利用率
①障害者団体	766	10,088	55.4%
②ボランティア	420	4,107	22.5%
③ささゆり園管理事業	90	932	5.1%
④外郭・行政	188	2,330	12.8%
⑤その他	102	767	4.2%

※IT室利用分を除く。

(16) 設備等修理

13 件

修理日	故障箇所・物品	故障内容	修理業者
5月21日	厨房換気扇カバー	経年劣化により交換	なし
7月25日	浴室扉	部品の劣化	ホクト住建(株)
7月25日	デイルーム扉	部品の劣化	ホクト住建(株)
10月2日	送迎車すみれ号 バッテリー・リモコン交換	バッテリー・リモコン交換	西国自動車(株)
10月13日	送迎車すみれ号 タイヤに釘が刺さる	タイヤ交換	西国自動車(株)
11月3日・4日	介護用トイレ改修工事	改修工事	北大阪木材(株)
11月18日	ガスメーター取替	大阪ガスによる 定期交換	大阪ガス(株)きんぱい)
11月21日	夜間出入口外灯の修理	老朽化に伴い破損	中井電気工事
11月24日	女子更衣室ロッカー設置(2台)	老朽化に伴い交換	日興商会(株)
11月29日	送迎車もみじ号	ラジエーター 不具合により交換	西国自動車(株)
1月13日・20日	デイルームカーテン	新設	北大阪木材(株)
1月23日	男子トイレ手洗い場	水道パッキン・詰り	才尊設備
3月19日	浴室部品(油圧シリンダー)	油圧シリンダー 交換	オージー技研

(17) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

45 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月7日	西国自動車(株)	送迎車タイヤ交換(ひまわり号)	終了
4月14日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	異常なし
5月9日	シルバー人材センター	除草作業	終了
5月9日	ナブコドア(株)	自動ドア点検	異常なし
5月21日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
6月4日	オーエイテクノ(株)	フィルター清掃	終了
6月18日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
6月30日	西国自動車(株)	ささゆり号6ヶ月点検	異常なし
7月10日	シルバー人材センター	除草作業	終了
7月16日	オーエイテクノ(株)	エアコンフィルター清掃・点検	異常なし
8月4日	西国自動車(株)	たんぼぼ号6ヶ月点検	異常なし
8月18日	西国自動車(株)	もみじ号6ヶ月点検	異常なし
8月20日	西国自動車(株)	ひまわり号6ヶ月点検	異常なし
8月20日	オーエイテクノ(株)	フィルター清掃	終了
8月25日	ナブコドア(株)	自動ドア点検	異常なし
9月4日	ピッコロ	ピアノ調律・部品交換	終了
9月15日	西国自動車(株)	さくら号6ヶ月点検	異常なし
9月17日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
9月17日	宮本造園	桜樹木消毒(毛虫駆除)	終了

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
9月26日	シルバー人材センター	除草作業	終了
9月26日	ホームサービス(株)	スズメバチ駆除	終了
10月15日	オーエイテクノ(株)	フィルター清掃	終了
10月16日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	終了
11月10日	西国自動車(株)	ひまわり号タイヤ交換	終了
11月14日	ナブコドア(株)	自動ドア点検	異常なし
11月19日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
11月24日	西国自動車(株)	もみじ号タイヤ交換	終了
12月1日	西国自動車(株)	たんぽぽ号タイヤ交換	終了
12月1日	日本パナユーズ(株)	建築設備点検	終了
12月3日	オーエイテクノ(株)	フィルター清掃	終了
12月21日	西国自動車(株)	ささゆり号・さくら号タイヤ交換	終了
1月12日	西国自動車(株)	ささゆり号12ヶ月点検	異常なし
1月15日	宮本造園	樹木剪定	終了
1月19日	西国自動車(株)	たんぽぽ号12ヶ月点検	異常なし
1月21日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
2月16日	西国自動車(株)	ひまわり号12ヶ月点検・タイヤ交換	異常なし
2月16日	西国自動車(株)	もみじ号車検	異常なし
2月18日	オーエイテクノ(株)	フィルター清掃	終了
2月20日	(株)きんぱい	PCB撤去	終了
3月1日	西国自動車(株)	たんぽぽ号タイヤ交換	終了
3月8日	西国自動車(株)	すみれ号タイヤ交換	終了
3月15日	西国自動車(株)	ささゆり号タイヤ交換	終了
3月17日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
3月22日	西国自動車(株)	さくら号タイヤ交換	終了
3月29日	西国自動車(株)	もみじ号タイヤ交換	終了

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	1. アンケート回答率は76.6%で前年度(72.3%)よりやや増加した。 2. 「総合的な印象」について、「期待どおり」「期待以上」は86%で、前年度(82%)よりやや増加した。 3. 「駐車場」について、「満足度4(満足)・3」は44%で、前年度(44%)と比べて大きな変化はなかった。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. 館内の設備の改善や物品の修理・更新をしてほしい。 →女子トイレの便器の改善(暖房便座の取り付け)、駐車場側の外灯の取替え、貸出用の音響設備(ワイヤレスマイク付きスピーカー)の更新、会議室用パイプ椅子の更新を行った。 →備品や物品は老朽化しているものもあるが、日常点検やメンテナンスを行い、使用できる状態を維持している。 →網戸の設置改修等については箕面市と協議を行っている。 2. 駐車場を使いやすくしてほしい。 →ここ数年、駐車場敷地内で白線の引き直し、駐車ブロックの設置による新たに2台分の駐車スペースの新規確保、事故防止のための出入口ミラーの大型化に行ってきた。直近では、駐車場の混雑やそれによる事故を避けるため、白線内での駐車についての呼び掛けを行った。
-----------	--

4. 収支状況

単位:円

収益	箕面市受託事業収益	12,363,000
	補助金事業収益(公費)	249,548
	サービス活動収益計	12,612,548
費用	人件費	7,099,796
	事務費	6,385,155
	サービス活動費用計	13,484,951
サービス活動増減差額		-872,403

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

1. 前年度に引き続き、職員の接客対応(満足度4・3の割合は97%・前年度は91%)について評価いただいた。概ね快適にご利用いただけていると思われる。 2. 施設の老朽化に伴う設備・備品の改善・充実についてのご意見・ご要望は例年どおりみられる。これまでも机・イスの更新、wifi機器の導入、トイレ等の修繕等を行ってきたが、今後も箕面市とも情報共有しながら計画的に設備・備品の充実に取り組み、園の利用環境を高めていきたい。 3. 駐車場についての「満足度4(満足)・3」は44%で、前年度(44%)と変化はなかった。駐車場スペースという物理的な課題については、大きく改善させることは難しいが、白線外に駐車される方への声かけ等による混雑緩和や事故防止など、できることに引き続き取り組んでいきたい。

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(生活介護事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく生活介護事業(定員20名)
市支出額	25,346,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

令和6年3月31日現在

項 目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率
女性(9人)	37.9才			10.3年			81.4%
男性(14人)	45.5才			13.1年			87.3%
全体(23人)	42.5才			12.0年			85.2%
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	21人	2人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	20人	0人	0人				
障害支援区分	6	5	4	3	2	1	不明
	23人	0人	0人	0人	0人	0人	0人

※小数点第2位を四捨五入

(2) ①月別利用状況

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率	介護給付費収入 (円)
	男性	女性	計				
4月	15	9	24	383	363	94.8%	7,345,530
5月	15	9	24	383	313	81.7%	6,367,319
6月	15	9	24	420	378	90.0%	7,661,864
7月	15	9	24	383	342	89.3%	6,931,771
8月	15	9	24	425	352	82.8%	7,139,881
9月	15	9	24	384	344	89.6%	6,978,017
10月	15	9	24	406	347	85.5%	7,043,706
11月	15	9	24	386	335	86.8%	6,806,389
12月	15	9	24	380	305	80.3%	6,194,286
1月	14	9	23	348	264	75.9%	5,367,509
2月	14	9	23	350	276	78.9%	5,594,429
3月	14	9	23	364	309	84.9%	6,261,586
合計				4,612	3,928	85.2%	79,692,287

(2) ②月別利用状況(延長支援)

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率
	男性	女性	計			
4月	4	0	4	16	15	93.8%
5月	4	0	4	18	14	77.8%
6月	4	0	4	16	15	93.8%
7月	4	0	4	16	13	81.3%
8月	4	0	4	20	15	75.0%
9月	4	0	4	16	15	93.8%
10月	4	0	4	17	13	76.5%
11月	4	0	4	18	16	88.9%
12月	4	0	4	16	12	75.0%
1月	4	0	4	16	11	68.8%
2月	4	0	4	12	12	100.0%
3月	4	0	4	14	10	71.4%
合計				195	161	82.6%

(3) ①サービス提供実績

月	開所日数	延べ 利用者数	給食サービス 回数	送迎サービス 回数(片道=1回)	入浴サービス 回数	1日あたりの 利用者数
4月	20	363	241	663	101	18.2
5月	20	313	237	597	88	15.7
6月	22	378	263	720	109	17.2
7月	20	342	240	657	98	17.1
8月	22	352	248	675	102	16.0
9月	20	344	240	659	99	17.2
10月	21	347	232	667	97	16.5
11月	20	335	235	637	98	16.8
12月	20	305	208	590	81	15.3
1月	19	264	184	512	67	13.9
2月	19	276	187	532	76	14.5
3月	20	309	211	595	84	15.5
合計	243	3,928	2,726	7,504	1,100	193.7
平均	20.3	327.3	227.2	625.3	91.7	16.1

(3) ②サービス提供実績(延長支援)

月	開所日数	延べ 利用者数	1日あたりの 利用者数
4月	20	15	0.8
5月	20	14	0.7
6月	22	15	0.7
7月	20	13	0.7
8月	22	15	0.7
9月	20	15	0.8
10月	21	13	0.6
11月	20	16	0.8
12月	20	12	0.6
1月	19	11	0.6
2月	19	12	0.6
3月	20	10	0.5
合計	243	161	7.9
平均	20.3	13.4	0.7

(4) 生活介護の主な活動内容

A 健康活動

- * 音楽療法
- * バイタルチェック・エクササイズ
- * 作業療法士訪問指導・相談
- * 嘱託医訪問指導・相談
- * 入浴・手浴・足浴
- * エアマット・トランポリン・ハンモック・ボーリング・スヌーズレン・ストレッチ・リラクゼーション・ボールプール
- * 移乗訓練
- * ボーリング・ボッチャ・プール

B 創作活動

- * さをり織り・組みひも・ミシン・紙すき・ミシン・ハロウィン創作・クリスマス創作
- * セタ・イルミネーション飾り付け
- * ビーズアクセサリー創作・陣取りゲーム作成・カレンダー作成
- * スマートボール創作・マーブリング・創作・ハロウィン創作・ストラックアウト創作・フォトフレーム創作・楽器創作・くす玉作成
- * 表題作り(クリスマス・年度末イベント)
- * 書き初め
- * 年度末イベント準備

C 文化活動

- * クラブ活動 (アウトドア・カルチャー)
- * 音楽鑑賞(活動)・楽器演奏・ハンドベル
- * ゲーム活動(双六・サイコロゲーム・ドンジャラ・魚釣りゲーム・カードゲーム・UNO)
- * 陣取りゲーム・太鼓の達人・スマートボール・坊主めくり)
- * VTR鑑賞・紙芝居鑑賞・写真撮影
- * 読書・パソコン・ハンコ押し・音探し・空き缶つぶし
- * 園芸・農園活動(トマト、胡瓜、パプリカ・南瓜・人参等の植え付け・収穫・芋掘り)
- * ハロウィンの仮装
- * 園外活動について話し合い・年度末イベントについて話し合い
- * ハロウィンの相談・忘年会の話し合い・バレンタインの話し合い
- * 思い出話し・お悩み相談・懇談・一年の振り返り

D 社会活動

- * リサイクル(空き缶)

E 所外活動

- * 個別外出
- * 日光浴
- * 春の散策(下河原公園・荒牧バラ公園・万博公園・五月山動物園)

F 全体活動

- * お花見・記念撮影
- * 紙芝居鑑賞
- * ピアノ(ボランティア)鑑賞
- * 全体ゲーム
- * 園外活動
- * クリスマス会
- * 忘年会
- * DVD鑑賞
- * ハロウィン
- * 書き初め
- * 豆まき
- * 年度末イベント
- * 1年の振り返り

(5) ボランティア参加状況

月	活動内容	延べ人数
5月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
6月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
7月	ピアノ演奏ボランティア	2
7月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
7月	ピアノ演奏ボランティア	1
8月	音楽ボランティア演奏会	4
8月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
9月	音楽ボランティア演奏会	1
9月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
10月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
11月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
12月	ハンドベル演奏会(ボランティア)	9
12月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
1月	ピアノ演奏ボランティア	1
1月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
2月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
3月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
3月	ピアノ演奏ボランティア	1
計		41

(6) 視察・見学者の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
5月	施設見学(入職希望者)	4
5月	ボランティア希望者	3
5月	他事業所ヘルパー施設見学	1
6月	施設見学(ガラシア病院5名・箕面市職員1名)	6
7月	施設見学(入職希望者)	1
8月	施設見学(入職希望者)	2
12月	喀痰吸引等研修登録機関立入検査(大阪府職員)	2
計		19

(7) 実習生の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
5月	箕面市職員福祉体験研修	3
6月	介護体験実習(同志社大学)	5
9月	箕面市職員福祉体験研修	1
計		9

(8) 来客及びその他の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
6月	寺嶋歯科医院(利用者歯科健診)	2
7月	きむらクリニックしんまち分院(利用者健康診断)	3
10月	箕面市立病院(感染制御ラウンド)	1
10月	寺嶋歯科医院(摂食嚥下研修会)	3
11月	NPO法人かんなびの丘(第三者評価受審)	5
12月	箕面保育園(地域交流)	25
計		39

(9) 施設見学・視察状況

月	活動内容	延べ人数
9月	医療的ケア児童宅訪問(視察)	4
9月	医療的ケア児童学校訪問(視察)	1
3月	医療的ケア児童宅訪問(視察)	2
計		2

(10) 研修参加状況

月	活動内容	延べ人数
5月	安全運転管理者講習	1
7月	喀痰吸引研修	2
7月	事例検討会(支援センター)	1
8月	事例検討会(ワークセンター)	1
8月	事例検討会(ささゆり園)	3
9月	スーパービジョン実践者養成ゼミナール	1
10月	スーパービジョン実践者養成ゼミナール	1
10月	救命救急講習	3
10月	事例検討会(わんすてっぷ・支援センター)	2
10月	摂食嚥下研修会(ささゆり園)	10
11月	スーパービジョン実践者養成ゼミナール	1
11月	事例検討会(あか・ワーク)	1
11月	感染症研修	1
11月	事例検討会(ささゆり園)	3
12月	スーパービジョン実践者養成ゼミナール	1
12月	虐待防止研修(内部研修)	23
1月	事例検討会(わんすてっぷ)	1
1月	事例検討会(支援センター)	1
2月	事例検討会(あか・ワーク)	1
2月	事例検討会(ささゆり園)	3
3月	障害者問題市民講座(箕面市人権セミナー)	10
3月	腰痛予防研修(あかつき福祉会)	6
計		77

(11) 講師派遣状況

月	派遣先	件名	延べ人数
	該当なし		0
計			0

(12) その他特記事項

なし

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	1. アンケート回答率は66.7%で前年度(62.5%)から若干上昇した。 2. 送迎についての満足度は100%(前年度100%)であった。 3. 総合的な印象について、「毎日とても楽しいところ」～「普通」という評価は無回答4名を除いて100%であった。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. 園外活動を行ってほしい。 →グループに分かれて園外活動を実施した。 (前年度 計8回実施:10月、今年度 計12回実施:5-6月、10-11月) 2. 家族同士が交流できる場を増やしてほしい。 →家族交流会を実施した。(前年度 計3回実施:7月、11月、3月 今年度 計3回実施:5月、11月、3月(予定)) 3. 医療的ケアの体制を充実してほしい。 →令和3年度より看護師の常時3名体制を維持してきた。さらに、今年度からは利用者の状況に合わせて、看護師を常時4名体制に強化した。 →市内の医療機関と連携して、園内での健康診断、歯科検診、インフルエンザ予防接種を実施した。
-----------	---

4. 収支状況

単位:円

収益	障害福祉サービス等事業収益	106,663,650
	自立支援給付費収益	79,692,287
	特定費用収益	1,131,298
	その他の事業収益	25,840,065
	経常経費寄附金収益	1,032,103
	サービス活動収益計	107,695,753
費用	人件費	93,481,018
	事業費	6,565,264
	事務費	6,622,346
	減価償却費	1,128,709
	サービス活動費用計	107,797,337
サービス活動増減差額		-101,584

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

1. 送迎については、利用者やご家庭の状況や希望に応じて、可能な範囲で臨機応変な対応を行っていることが満足度につながっていると考えます。
2. 総合的な印象について、回答者(無回答を除く)の100%が「毎日楽しいところ」～「普通」という評価であり、また、自由記述の記載内容を見ても、利用者ご家族との関係は引き続き良好だと考えている。
3. 今年度は園外活動のさらなる充実(春と秋の年2回実施)や外部ボランティアによる演奏会等の継続的な実施に取り組んでいる。今後も、活動全般の充実を図っていきたい。

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(施設入浴サービス事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業(入浴サービス/1日あたりの定員4名)
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

(1) 月別利用状況

	利用契約者数			延べ 利用予定日数	延べ 利用実績日数	利用率	給付費収入(円)
	男性	女性	計				
4月	4	4	8	40	36	90.0%	144,000
5月	4	4	8	42	41	97.6%	164,000
6月	4	4	8	43	39	90.7%	156,000
7月	4	3	7	32	31	96.9%	124,000
8月	4	3	7	36	28	77.8%	112,000
9月	4	3	7	31	30	96.8%	120,000
10月	4	3	7	34	30	88.2%	120,000
11月	4	3	7	33	30	90.9%	120,000
12月	4	3	7	32	32	100.0%	128,000
1月	4	3	7	30	29	96.7%	116,000
2月	4	3	7	30	28	93.3%	112,000
3月	4	3	7	31	31	100.0%	124,000
合計				414	385	93.0%	1,540,000

(2) 施設入浴 サービス

月	開所日数	述べ利用者数	送迎サービス回数 (片道=1回)	1日あたりの 利用者数
4月	20	36	48	1.8
5月	20	41	54	2.1
6月	22	39	51	1.8
7月	20	31	43	1.6
8月	22	28	37	1.3
9月	20	30	40	1.5
10月	21	30	42	1.4
11月	20	30	44	1.5
12月	20	32	44	1.6
1月	19	29	40	1.5
2月	19	28	39	1.5
3月	20	31	41	1.6
合計	243	385	523	19.0
平均	20.3	32.1	43.6	1.6

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	1. アンケート回答率は83.3%で前年度(85.7%)と同水準であった。 2. 「入浴はゆっくりできている」の回答率が100%で、前年度(67%)より大きく上昇した。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. 浴室をきれいにしてほしい。 →毎日の定期清掃以外に、適宜、機器点検・漂白洗浄、清掃業者による浴室壁面の清掃等、浴室内の環境整備・維持に取り組んだ。 2. 設備を新しくしてほしい。 →令和5年12月に特殊浴槽の担架専用スポンジマットを更新した。 令和5年6月に浴室扉を、令和6年3月に特殊浴槽を修繕した。 また、入浴設備更新等について、引き続き箕面市と協議した。
-----------	---

4. 収支状況

単位:円

収益	障害福祉サービス等事業収益	1,540,000
	サービス活動収益計	1,540,000
費用	人件費	866,250
	事業費	84,759
	事務費	681,124
	サービス活動費用計	1,632,133
サービス活動増減差額		-92,133

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

1. 「入浴がゆっくりできている」の回答率が100%で前年度(67%)より大きく上昇した。 ご家族等との情報共有・送迎時間等の調整を行ったことが要因と思われる。 2. 回答者の半数より「施設の修理や設備を新しくしてほしい」「施設をきれいにしてほしい」との意見が出ている。引き続き、箕面市と情報共有しながら、浴室・入浴機器の衛生管理、環境整備を図るとともに、必要に応じて入浴設備の更新に努めていきたい。
--