

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり(就労継続支援B型事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく就労継続支援B型事業(定員10名)
市支出額	14,000,000円

2. 事業の実施状況(令和5年度)

(1) 在籍状況

令和6年3月31日現在

項 目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率	平均在籍 年数は旧 法授産施 設からの 算定
女性(3人)	32.7才			14.7年			89.4%	
男性(3人)	32.7才			14.7年			93.1%	
全体(6人)	32.7才			14.7年			91.3%	
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級		
	0人	0人	0人	0人	0人	0人		
療育手帳	A	B1	B2					
	6人	0人	0人					
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明	
	0人	0人	3人	3人	0人	0人	0人	

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位:人

単位:日

単位:円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	訓練等給 付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	3	3	6	120	117	97.5%	821,460	34,832	856,292
5月	3	3	6	120	117	97.5%	820,360	34,604	854,964
6月	3	3	6	132	113	85.6%	799,951	36,704	836,655
7月	3	3	6	120	96	80.0%	678,851	33,152	712,003
8月	3	3	6	132	110	83.3%	777,075	33,744	810,819
9月	3	3	6	120	102	85.0%	707,837	28,712	736,549
10月	3	3	6	126	125	99.2%	869,008	34,040	903,048
11月	3	3	6	120	110	91.7%	769,469	56,126	825,595
12月	3	3	6	120	108	90.0%	761,610	34,336	795,946
1月	3	3	6	114	107	93.9%	751,987	32,264	784,251
2月	3	3	6	114	109	95.6%	764,301	33,571	797,872
3月	3	3	6	120	117	97.5%	821,246	35,224	856,470
合計				1,458	1,331	91.3%	9,343,155	427,309	9,770,464

(3) サービス提供実績

単位: 日

単位: 人

単位: 回

単位: 人

月	開所日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	1日あたりの 利用者数
4月	20	117	117	192	5.9
5月	20	117	111	196	5.9
6月	22	113	113	199	5.1
7月	20	96	96	155	4.8
8月	22	110	110	200	5.0
9月	20	102	102	146	5.1
10月	21	125	115	184	6.0
11月	20	110	95	160	5.5
12月	20	108	108	173	5.4
1月	19	107	106	180	5.6
2月	19	109	104	182	5.7
3月	20	117	117	191	5.9
合計	243	1,331	1,294	2,158	
平均	20.3	110.9	107.8	179.8	5.5

(4) 工賃支給状況

単位: 円

単位: 人

単位: 円

月	支給総額	支給対象者	一人あたり 平均
4月	33,633	6	5,606
5月	33,303	6	5,551
6月	32,863	6	5,477
7月	28,655	6	4,776
8月	33,055	6	5,509
9月	26,869	6	4,478
10月	30,801	6	5,134
11月	28,903	6	4,817
12月	29,948	6	4,991
1月	30,224	6	5,037
2月	33,056	6	5,509
3月	610,159	6	101,693
合計	951,469	72	13,215

※特別工賃576,277円を3月に含めて記載しているが、
支払いは次年度(令和6年)6月に行う。

(5) 就労継続支援B型の主な活動内容

①全体活動

- * スペシャルランチ【7月17日、12月22日】
- * 避難訓練【7月28日、1月17日】

②就労の機会の提供及び生産活動

- * 製袋(製造・梱包・配送)
- * 農園
- * 館内・館外清掃
- * リサイクル(ペットボトルの圧縮、アルミチューブ洗浄)
- * ペット用シャンプー詰
- * 施設外支援(延べ29日)

③健康活動

- * ラジオ体操(毎日)
- * ウォーキング
- * ダンス【月1回】
- * 体重測定【月1回】
- * 健康診断【年1回】
- * 歯科検診【年1回】
- * インフルエンザ予防接種【年1回】

④日常生活・社会適応訓練

- * 地域清掃

⑤所外活動

- * 年2回実施(利用者ニーズに基づき、行き先を決定)

⑥創作活動

- * 描画・手芸

⑦生活相談

- * 支援アドバイザー(臨床心理士)相談【月1回】

⑧その他の活動

- * スキルアップ活動【8月24日】
- * 福祉ネイル【9月13日】
- * 茶話会【12月28日】
- * 初詣
- * ご当地ラーメンを食べよう【2月20日】

⑨その他特記事項

- * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【7～9月、1～3月】
- * 保護者懇談【全体懇談会(奇数月)、チーム別懇談会(6月・2月)、個別懇談・家庭訪問適宜】
- * 高齢者等避難が発令されたため14:00降所【6月2日】
- * 台風7号接近に伴い、送迎サービスを中止【8月15日】
- * あかつきまつり【10月29日】
- * みんなおいでよ運動会【11月3日】
- * 西南小地区いきいきふれあい広場【10月19日】
- * 全市一斉防災訓練【1月17日】
- * 西南小学校オンライン見学会【3月7日】

(6) ボランティア参加状況

		単位:人
月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	あかつきまつり(8)	8
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		0

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

		単位:人
月	受入先名	延べ人数
4月	箕面市職員研修(1)	3
5月	なし	0
6月	箕面支援学校見学(保護者1、教諭1)	2
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	西南小学校(児童125名、引率10名)	135
10月	箕面支援学校見学(保護者1、教諭1)	2
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		142

(8) 講師派遣状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	なし	0
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		0

(9) 研修参加状況

単位:人

月	研修名	延べ人数
4月	就労支援講座～知的障害の特性と接し方(4)	4
5月	発達障害の特性と接し方(4)、嫌がることはしない、困った行動の理由(4)	8
6月	精神障害の特性と接し方(4)	4
7月	キーワードは「ジョブマッチ」(4)	4
8月	職場環境を見極める「ナチュラルサポート」(4)、自閉症って何?(4)	8
9月	職場での合理的配慮①(知的・精神・発達)(4)	4
10月	救急救命講習(1)	1
11月	ケーススタディ①(知的・精神・発達)(4)、嘔吐物処理について(4)	8
12月	B型事業所の現場から～B型事業所とはどんなところ～(4)	4
1月	B型事業の現場から～ある利用者の1日～(4)、虐待防止研修(3)	7
2月	コンプライアンス研修(4)、B型事業の現場から～ある支援者の一日～(4)	8
3月	コンプライアンス研修(4)	4
合計		64

(10) 設備等修理 5 件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
4月 修理実績なし				
5月 修理実績なし				
6月 修理実績なし				
7月 修理実績なし				
8月 修理実績なし				
9月7日	あかつき園棟倉庫及び事業団更衣室	電気配線のショートによる停電	9月7日	森本電気工事(株)
10月 修理実績なし				
11月11日	キュービクル	高圧真空開閉器(VCB)	11月11日	森本電気工事(株)(箕面市)
11月11日	非常用自家発電機	バッテリー交換	11月11日	日本パナユーズ(箕面市)
11月11日	ポンプ室	アキュームメーター交換	11月14日	コスモ産業(箕面市)
12月 修理実績なし				
不明	瀬川地区西門付近のマンホール	マンホール周りのコンクリートの劣化	1月27日、28日	(有)城下工務店
2月 修理実績なし				
3月 修理実績なし				

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 33 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月5日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリーの点検	エレベーター: 異音あり、使用に問題なし オートキャリー: 異常なし
4月6日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	ベルト、戸車、センサーの劣化が進んでいます
4月7日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月14日	日本パナユーズ株式会社	消防設備点検・12条点検	要修理ヶ所あり(報告書後日)
4月22日	コスモ産業株式会社	貯水槽・汚水槽清掃・水質検査	貯水槽ポンプエラー表示あり(メーカー点検推奨) 水質検査結果は後日
5月12日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)
5月12日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
6月1日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
6月7日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月18日	オーエイテクノ株式会社	空調機器点検	異常なし

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
7月7日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリーの点検	エレベーター:2階停止時に異音あり、運行に支障なし 後日検査実施 オートキャリー:異常なし
7月20日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置、全体的、経年劣化が進んでいます
7月21日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機 更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、非常用自家発電機バッテリー触媒
8月1日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
8月3日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月1日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリーの点検	エレベーター:2階停止時に異音あり、運行に支障なし 後日検査実施 オートキャリー:異常なし
9月6日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機 更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)
10月3日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリーの点検	エレベーター:2階停止時に異音あり、運行に支障なし オートキャリー:異常なし
10月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月26日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置、全体的、経年劣化が進んでいます
11月1日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリーの点検	エレベーター:異常なし オートキャリー:異常なし
11月11日	関西電気保安協会	停電点検	高圧地絡継電器(GR)異常 至急修理または取り替えてください
11月11日	日本パナユーズ	非常用自家発電機負荷試験	異常なし
12月1日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
12月5日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
12月5日	オーエイテクノ株式会社	空調機器点検	異常なし
1月5日	フジテック株式会社	エレベーターの点検	各種安全装置動作テストしました。
1月12日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機、変圧器(4箇所)、高圧地絡継電器 更新推奨＝零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
1月25日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置、全体的な劣化が進んでいます
2月1日	フジテック株式会社	オートキャリーの点検	異常なし
2月6日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
3月1日	フジテック株式会社	オートキャリーの点検	異常なし
3月12日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機、変圧器(4箇所)、高圧地絡継電器更新推奨＝零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	1. アンケート回答率は100%(前年度83.3%)であった。 2. 設問ごとにも無回答が多く、「あなたにとってどんなところ」の設問においては「毎日とても楽しいところ」～「普通」の回答割合が50%(前年度60%)となった。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. 自由記述において毎年「新しい作業を」という要望がある。 →ここ数年は新しい作業も採り入れており、そのことを個別支援計画の策定時の懇談等で説明していった。それにより、今回のアンケートにおいては、新しい作業に関する要望はなかった。
-----------	---

4. 収支状況

単位: 円

収益の部	就労支援事業収益	88,477,957
	製袋事業収益	88,304,829
	自主事業収益	173,128
	障害福祉サービス等事業収益	20,946,023
	自立支援給付費収益	9,343,155
	特定費用収益	427,309
	その他の事業収益	11,175,559
	経常経費寄附金収益	6,000
	サービス活動収益計	109,429,980
費用の部	人件費	14,837,412
	事業費	1,184,634
	事務費	3,443,448
	就労支援事業費用	88,477,957
	就労支援事業販売原価	83,385,061
	就労支援事業販管費	5,092,896
	減価償却費	122,471
	サービス活動費用計	108,065,922
サービス活動増減差額		1,364,058

5. 特別提案の状況



6. 指定管理者の自己評価

1. 全体を通して「わからない」または「無回答」の回答が増加した（前年度31%→今年度46%）。施設での作業・活動・生活についてご家族により知っていただけるよう、引き続き、情報発信に努めていきたい。
2. 「これからしてほしいこと」の設問において、「施設の修理や設備の更新」についての要望は減少した（前年度2件→今年度1件）。これはあかつき園建て替えが具体的にイメージできるようになってきたことが要因だと考えられる。

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり(生活介護事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく生活介護事業(定員70名)
市支出額	42,000,000円

2. 事業の実施状況(令和5年度)

(1) 在籍状況

令和6年3月31日現在

項 目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率	平均在籍 年数は旧 法授産施 設からの算 定	
女性(29人)	33.1才			14.7年			87.3%		
男性(36人)	33.1才			14.2年			90.9%		
全体(59人)	33.6才			14.7年			89.4%		
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級			
	17人	8人	1人	0人	0人	0人			
療育手帳	A	B1	B2						
	57人	1人	0人						
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明		
	33人	19人	7人	0人	0人	0人	0人		

※小数点第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位:人

単位:日

単位:円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	介護給付費 収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	36	29	65	1,292	1,113	86.1%	15,266,802	337,928	15,604,730
5月	36	29	65	1,284	1,153	89.8%	15,783,391	361,457	16,144,848
6月	36	28	64	1,399	1,279	91.4%	17,539,585	487,015	18,026,600
7月	35	27	62	1,232	1,147	93.1%	15,692,261	362,704	16,054,965
8月	35	27	62	1,354	1,161	85.7%	15,934,918	354,446	16,289,364
9月	35	27	62	1,223	1,089	89.0%	14,952,012	328,230	15,280,242
10月	35	26	61	1,272	1,132	89.0%	15,603,743	411,975	16,015,718
11月	35	26	61	1,214	1,062	87.5%	14,658,750	424,248	15,082,998
12月	35	25	60	1,192	1,086	91.1%	14,939,758	354,062	15,293,820
1月	35	25	60	1,132	1,032	91.2%	14,220,464	316,753	14,537,217
2月	35	24	59	1,112	985	88.6%	13,555,677	305,471	13,861,148
3月	35	24	59	1,172	1,056	90.1%	14,506,349	322,010	14,828,359
合計				14,878	13,295	89.4%	182,653,710	4,366,299	187,020,009

(3) サービス提供実績

単位:日

単位:人

単位:回

単位:人

月	開所日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	1日あたりの 利用者数
4月	20	1,113	1,081	1,888	55.7
5月	20	1,153	1,110	1,977	57.7
6月	22	1,279	1,195	2,191	58.1
7月	20	1,147	1,105	1,964	57.4
8月	22	1,161	1,120	1,997	52.8
9月	20	1,089	1,049	1,871	54.5
10月	21	1,132	1,044	1,998	53.9
11月	20	1,062	1,043	1,852	53.1
12月	20	1,086	1,051	1,886	54.3
1月	19	1,032	993	1,797	54.3
2月	19	985	958	1,721	51.8
3月	20	1,056	1,029	1,885	52.8
合計	243	13,295	12,778	23,027	
平均	20.3	1,108	1,065	1,919	54.7

(4) 工賃支給状況

単位:円

単位:人

単位:円

月	支給総額	支給対象者	一人あたり 平均
4月	27,856	60	464
5月	34,786	60	580
6月	30,743	60	512
7月	26,245	59	445
8月	25,266	60	421
9月	28,209	59	478
10月	27,101	57	475
11月	26,716	58	461
12月	22,711	57	398
1月	24,300	57	426
2月	24,549	55	446
3月	216,869	55	3,943
合計	515,351	697	739

※特別工賃188,561円を3月に含めて記載しているが、
支払いは次年度(令和6年)6月に行う。

(5) 生活介護の主な活動内容

①全体活動

- * 入所式【4月3日、4日】
- * スペシャルランチ【7月17日、12月22日】
- * 避難訓練【7月28日、1月17日】

②健康活動

- * 嘱託医指導・相談【月1回】
- * 作業療法士訪問指導・相談【月1回】
- * ラジオ体操、バイタルチェック、機能維持訓練・ストレッチなど
- * 音楽療法、音楽レクリエーションなど
- * ダンス活動【月2回】
- * 体重測定【月1回】
- * 健康診断【年1回】
- * 歯科検診【年1回】
- * ウォーキング、エアマツ、公園外出(軽運動)
- * 足浴、ナノミスト
- * プール
- * インフルエンザ予防接種【年1回】

③作業活動

- * 製袋(製造・配送)
- * さをり織り・販売、組みひも、ミシン、指編み、農園芸・販売、ゴミ袋(製造・配送)、館内清掃、など
- * リサイクル(ペットボトルキャップ分別、ラベル剥がし、ペットボトル・空缶の圧縮、アルミチューブ洗浄など)
- * 農園(野菜づくり、販売)
- * 館内・館外清掃

④創作活動

- * 描画、手芸、コットンスティックアート、塗り絵など
- * 園芸
- * 書き初め
- * 年賀状

⑤日常生活・社会適応訓練

- * 買い物実習など
- * 熱帯魚勉強会

⑥文化活動

- * 音楽活動(音楽クラブ・カラオケなど)、紙芝居、書道、読書など
- * DVD鑑賞

⑦社会活動

- * 実績なし

⑧所外活動

- * 年2回実施(利用者ニーズに基づき、グループ毎に行き先を決定)

⑨生活相談

- * 支援アドバイザー(臨床心理士)相談【月1回】

⑩その他の活動

- * 忘年会・お楽しみ会・クリスマス会【12月22日】
- * せいなん幼稚園と合同芋の苗植え【6月19日】
- * 福祉ネイル【9月13日】
- * せいなん幼稚園と合同芋掘り【10月30日】
- * 地域みんな食堂【1月28日】
- * 季節に応じたイベント(お花見、七夕、アイスクリームイベント、肝試し、初詣など)を企画し実施

⑪その他特記事項

- * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【7～9月、1～3月】
- * 保護者懇談【全体懇談会(奇数月)、チーム別懇談会(6月・2月)、個別懇談・家庭訪問適宜】
- * 給食試食会【6月27日、7月12日】
- * 高齢者等避難が発令されたため14:00降所【6月2日】
- * 台風7号接近に伴い、送迎サービスを中止【8月15日】
- * あかつきまつり【10月29日】
- * みんなおいでよ運動会【11月3日】
- * 西南小地区いきいきふれあい広場【10月19日】
- * 全市一斉防災訓練【1月17日】
- * 西南小学校オンライン見学会【3月7日】

(6) ボランティア参加状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	農園(3)	3
7月	農園(3)	3
8月	なし	0
9月	農園(1)	1
10月	農園(1)、あかつきまつり(8)	9
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	農園(3)	3
合計		19

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月	箕面市職員研修(1)	3
5月	箕面市職員研修(1)	3
6月	箕面支援学校見学(保護者1、教諭1)、箕面支援学校実習(生徒1、教諭1) ガラシア病院(4)	10
7月	箕面学園福祉保育専門学校実習(1)、箕面支援学校実習(生徒1、教諭1)	5
8月	千里金蘭大学見学(2)、三恵園引継ぎ(2)	4
9月	西南小学校(児童125名、引率10名)	135
10月	箕面市職員研修(1)、箕面支援学校見学(保護者1、教諭1)	3
11月	なし	0
12月	NPOかなびの丘(5)	5
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		168

(8) 講師派遣状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	なし	0
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		0

(9) 研修参加状況

単位:人

月	研修名	延べ人数
4月	虐待防止チェックリストを受けて(7)、虐待にもつながる点(9)	16
5月	氷山モデルを使って解決への仮説を立てる(7)、虐待防止セルフチェック結果改善のための取り組み(8)、安全運転管理者講習(1)、嫌がることはしない、困った行動の理由(7)、虐待にもつながる点…場当たりの支援に注意(8)	31
6月	氷山モデルを使って解決への仮説を立てる(9)、相談支援従事者現任研修(4)	13
7月	情報を集めるなら…アセスメントで陥りやすい失敗(17)、マテリアルストラクチャー！構造化から最構造化へ(16)、てんかん基礎講座(1)、防犯訓練(13)	47
8月	てんかん基礎講座(3)、障がい等福祉従事者研修(非常勤職員)(1)、可能性を見つける。インフォーマルなアセスメント(6)、肢体不自由児者父母の会研修「地域の医療との連携」(2)、相談支援従事者現任研修(3)	15
9月	可能性を見つける。インフォーマルなアセスメント(7)、発達障に伴う特性と向き合い方(1)、新任職員研修(1)、芽生えスキルを見逃さない。インフォーマルなアセスメント(5)、第1回日中活動、生産活動、就労支援部会(幹事会)(1)	14
10月	芽生えスキルを見逃さない。インフォーマルなアセスメント(8)、救急救命講習(6)、摂食嚥下研修(1)	15
11月	重要な支援テクニック「表出コミュニケーション」(10)、虐待防止セルフチェック 結果改善のための取組(9)、手を洗った後の水遊びが終われない(7)、「水遊びが終われない」氷山モデルと対策(7)、重要な支援テクニック「表出コミュニケーション」(8)、嘔吐物処理について(7)	48
12月	嘔吐物処理について(9)、提供したい活動(6)、「くしゃみをしないと施設に入れない」(8)、「くしゃみをしないと施設に入れない」氷山モデルと対策(8)、「くしゃみをしないと施設に入れない」なるほど解決編「水遊びが終われない」今度の課題(8)、手を洗った後の水遊びが終われない(7)、「水遊びが終われない」氷山モデルと対策(7)、「水遊びが終われない」まさかの解決編「水遊びが終われない」今度の課題(7)	60
1月	第2回 障がい児者・救護施設課程(テーマ別Ⅰ)(2)、男性の生きづらさについて考える(1)、インターネットと人権～ネットの向こうに人がいる～(1)、虐待防止研修(35)	39
2月	コンプライアンス研修(12)、肯定的支援(ポジティブ行動支援)とは(8)	20
3月	人権研修(福祉と医療そして地域との連携、障害がある人が置かれている現状諦めの人生から抜け出せ)(6)、肯定的行動支援とは(8)、コンプライアンス研修(8)	22
合計		340

(10) 設備等修理 5 件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
4月 修理実績なし				
5月 修理実績なし				
6月 修理実績なし				
7月 修理実績なし				
8月 修理実績なし				
9月 修理実績なし				
10月 修理実績なし				
11月11日	キュービクル	高圧真空開閉器(VCB)	11月11日	森本電気工事(株)(箕面市)
11月11日	非常用自家発電機	バッテリー交換	11月11日	日本パナユーズ(箕面市)
11月11日	ポンプ室	アキュームメーター交換	11月14日	コスモ産業(箕面市)
12月 修理実績なし				
不明	瀬川地区西門付近のマンホール	マンホール周りのコンクリートの劣化	1月27日、28日	(有)城下工務店
不明	ワークセンターささゆり1F生活介護の部屋の引き戸	引き戸の劣化による開閉の不具合(開閉がしづらい)	1月27日、29日	(有)城下工務店
3月修理実績なし				

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 33 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月5日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリーの点検	エレベーター: 異音あり、使用に問題なし オートキャリー: 異常なし
4月6日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	ベルト、戸車、センサーの劣化が進んでいます
4月7日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月14日	日本パナユーズ株式会社	消防設備点検・12条点検	要修理ヶ所あり(報告書後日)
4月22日	コスモ産業株式会社	貯水槽・汚水槽清掃・水質検査	貯水槽ポンプエラー表示あり(メーカー点検推奨) 水質検査結果は後日
5月12日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替機 更新推奨=高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)
5月12日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
6月1日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
6月7日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月18日	オーエイテクノ株式会社	空調機器点検	異常なし
7月7日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリーの点検	エレベーター:2階停止時に異音あり、 運行に支障なし 後日検査実施 オートキャリー:異常なし
7月20日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置、全体的、経年劣化が進んでいます
7月21日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機 更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、非常用自家発電機バッテリー触媒
8月1日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
8月3日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月1日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリーの点検	エレベーター:2階停止時に異音あり、 運行に支障なし 後日検査実施 オートキャリー:異常なし
9月6日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機 更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)
10月3日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリーの点検	エレベーター:2階停止時に異音あり、 運行に支障なし オートキャリー:異常なし
10月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月26日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置、全体的、経年劣化が進んでいます
11月1日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリーの点検	エレベーター:異常なし オートキャリー:異常なし
11月11日	関西電気保安協会	停電点検	高圧地絡継電器(GR)異常 至急修理または取り替えてください
11月11日	日本パナユーズ	非常用自家発電機負荷試験	異常なし
12月1日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
12月5日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
12月5日	オーエイテクノ株式会社	空調機器点検	異常なし
1月5日	フジテック株式会社	エレベーターの点検	各種安全装置動作テストしました

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
1月12日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機、変圧器(4箇所)、高圧地絡継電器 更新推奨＝零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)
1月25日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置、全体的な劣化が進んでいます
2月1日	フジテック株式会社	オートキャリーの点検	異常なし
2月6日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
3月1日	フジテック株式会社	オートキャリーの点検	異常なし
3月12日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機、変圧器(4箇所)、高圧地絡継電器 更新推奨＝零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	1. アンケート回答率は80.0%で前年度(74.2%)を上回った。 2. 「あなたにとってどんなところ」の設問においては、「毎日とても楽しいところ」～「普通」の回答割合が87.5%(前年度82.6%)となった。 3. 「これからしてほしいこと」の設問において、施設設備の更新等についての要望は、前年度49件に対して今年度は26件で大幅に減少した。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. 給食について →これまでのアンケートには給食のメニューや量についてご要望が複数あった。これに対し、ブログや広報誌で「イチオシ給食」の記事を掲載するなど、給食についての広報を進めたところ、今年度は給食に関する要望はなかった。 2. あかつき園再編整備について →これまで設備の更新を含めあかつき園再編整備についての要望が多く寄せられていた。再編の計画が少しずつ具体化されてきたなかで、今年度は保護者会の場を借りて、箕面市より説明いただく機会を複数回設けた。これにより、再編整備の具体的なイメージが持てたと考えられ、要望の件数も減少している。
-----------	--

4. 収支状況

単位:円

収益の部	就労支援事業収益	2,419,517
	製袋事業収益	1,440,000
	農園事業収益	378,807
	自主事業収益	600,710
	障害福祉サービス等事業収益	221,395,057
	自立支援給付費収益	182,653,710
	利用者負担金収益	15,548
	特定費用収益	4,366,299
	その他の事業収益	34,359,500
	経常経費寄附金収益	362,006
	サービス活動収益計	224,176,580
費用の部	人件費	187,282,686
	事業費	18,715,773
	事務費	23,610,774
	就労支援事業費用	2,419,517
	就労支援事業販売原価	2,296,004
	就労支援事業販管費	123,513
	減価償却費	980,563
	サービス活動費用計	233,009,313
サービス活動増減差額		-8,832,733

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

- 給食に関する意見が毎年数件あったが、今年度は1件もなかった。これはブログや広報誌で給食メニューの紹介などの情報発信によるものと考えられる。
ただし、「おいしいか」の質問には「わからない」の回答が前年度39%から今年度44%に上昇している。チーム別懇談会での試食会再開など、味わっていただく機会を作っていきたい。
- 送迎についての満足度は前年度80%に対し、今年度86%と上昇しているが個別のご要望は引き続きあるため、ご理解いただけるよう丁寧に説明していきたい。
- 「これからあかつき園・ワークセンターささゆりにしてほしいこと」については、前年度は「施設・設備」に関することが45%だったが、今年度は31%となった。「建て替え」が現実的となり一定の安心感につながったものと考えられる。