

自由記述欄への記載内容と施設の考え  
(ささゆり園/園管理事業)

5. 今後、本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>印刷機の更新</li> <li>アンプとスピーカーのメンテナンス等を希望。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。館内の設備や物品等は予算の範囲内で随時修理や更新をしておりますが、不具合がございましたら、何なりと事務所にお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>コピー機を利用しやすくしてほしい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場を使いやすくしてほしい。駐車場に入れない時の対応は？</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ありません。駐車場に関しましては、敷地内に新たに2台分の駐車スペースを整備しましたが、スペースの問題で拡大は困難と考えています。何卒ご理解いただきたいと思えます。また、満車の際は近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場利用の方が多く、今の駐車場では狭い。近くに駐車場があればありがたいです。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>定期予約でスピーカー等の備品について事前をお願いしていることがシルバーさんに伝わっていないことがあり「もっと早く言ってもらわないと！」と強く言われたことがありました。シルバーさんへのひきつぎをよろしくお願ひします。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。職員の指導・育成に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>シルバーさんの教育、研修</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>可能なら毎日曜・祝日の開館。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。第1・3日曜日以外の日曜日は開館しておりますので、ぜひご利用ください。</p>
6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>以前に比べるとシルバー人材センターの方の対応が良くなった。</li> </ul>	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフの接客の対応の良さ。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも親切に対応していただき感謝です。</li> <li>音訳講習会等ボランティア養成に今後共ご協力下さい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>車椅子で重度の障害を持った方も、利用しやすい施設です。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>父母の会のイベントは良い雰囲気を楽しんでいます。ポッチャ大会も車椅子の方も参加できるスペースがあるのが有難いです。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>障害者家族の自助グループが無料で会議室を利用出来る。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>申し込みが簡単にできる。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>グループのコミュニケーションの場としても利用させていただいています。</li> <li>事前に年間の利用出来る日を確定していただけるのが、年間スケジュールを決めてグループメンバーに知らせるのがとても助かります。</li> <li>トイレ、施設内バリアフリーなのが、安心して利用できるのが有難いです。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の方々の対応が良く、安心して利用させて頂いています。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>他の施設に比べ予約の手続きが簡単で助かっています。</li> <li>机が真っ白で美しくなり快適です。</li> <li>職員のみなさんは愛想がいいです。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約しやすい。</li> <li>プレイルームの机がきれいになった。</li> <li>DVDプレーヤーなど希望すると用意してもらえる。</li> <li>ロッカーが使える。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>長年に亘り利用させていただいておりますので、現状がこちらの期待に適合しているものと受け取らせて頂いております。</li> </ul>	

6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約したことがスムーズに行えた。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的寝台が必要な者にも、デイルームを柔軟に活用させて頂けるのでありがたい。バリアフリー対応で整備されている。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アクセスがよい。車でもバスでも利用できる。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方がとても丁寧に対応してくださる</li> </ul>	<p>ご利用ありがとうございます。これからは皆様にも心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいで、親切にしてもらっています。ありがとうございます。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・1室1室の広さも充分ですし、空調設備も良くて使いやすいです。テーブル・イスと色々使わせて頂き助かっています。</li> <li>・施設の方も、とても親切でありがたいです。</li> <li>・清掃もきちんとしていて、すごいです。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロジェクターやスクリーンの備品が古くて傷んでいる。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。館内の設備や物品等は予算の範囲内で随時修理や更新をしておりますが、不具合がございましたら、何なりと事務局にお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・台所の食器などは捨てずに残しておいてほしかった。なかなかよい食器たちだったので、何もかも無くなって残念です。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。衛生管理上の観点から、共用で使用していた食器等については撤去いたしました。必要に応じて各団体様にてご準備をお願いいたします。</p>
7. (1)改善すべきこと	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ、すべて満足しています。</li> </ul>	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車は白線内にとあるが、白線以外は駐車禁止なのでしょうか？その場合は市役所駐車場を利用可能なのでしょうか？よくわかりません。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場にポールが（駐車は白線内におねがいします。の）立ててあるが、車利用が多い日はポールは外してほしい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも大変お世話になっており、ありがとうございます。</li> <li>・駐車場が満車の時の案内ですが、とりあえず敷地内への案内をお願いしたいです。出庫の際は、ご連絡いただいたらすぐに動かします。道の方へ停めてすぐ通報され、駐禁切符を切られたことがあります。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ありません。駐車場に関しましては、白線内が駐車スペースです。白線外の駐車は他の方へご迷惑になることや事故防止のため、ご遠慮いただいております。何卒ご理解いただきたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場の使用について、いつも他の団体の方に迷惑をおかけしており申し訳なく思っています。他の施設（市役所・商工会議所等）の駐車場の使用許可が取れるとありがたいのですが。</li> </ul>	<p>また、満車の際は近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車スペースが少ない。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場・駐輪場を利用する方が多い時があり、利用しにくい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「5」にも記入しましたが、印刷機の調子が悪く更新していただければ有難いです。</li> <li>・また、プレイルームで使用出来るアンプ・スピーカーや小型アンプなどメンテナンスをお願いしたいです。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スピーカー（小）の電源部分がテープでとめられています、かなりぐらぐらで危ない感じがします。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。館内の設備や物品等は予算の範囲内で随時修理や更新をしておりますが、不具合がございましたら、何なりと事務局にお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロジェクターやスクリーンの設備を新しくする。又は管理を充分にする。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい機器とトイレを改善してほしい。</li> </ul>	

7. (1)改善すべきこと	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>調理室の使用をコロナ前に戻してほしい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>台所の食器について、イベントの時、皿・お盆・ボール等利用したいので、置いてほしい。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。現在調理室の使用は可能ですが、衛生管理上の観点から、共用で使用していた食器等については撤去いたしました。必要に応じて各団体様にてご準備お願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> <li>台所の備品、お皿などがなくなり困っています。たくさんは必要ないですが紙皿や紙コップでは難しい場合もありますので、又、備品として購入などしていただきたいです。</li> <li>コロナで衛生面を考えると皿等がなくなったのかと思いますが、ある程度落ちてきたので今後は考えていただきたいと思います。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>女子トイレの中に荷物（鞆等）をかけるフックをつけて下さい。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。トイレを確認したところ、扉に物掛け用のフックがございます。また、便座の横にラックを設置しておりますので、ぜひご利用ください。トイレをご使用の際は、ご自身のハンカチ等をご使用いただいております。
<ul style="list-style-type: none"> <li>女子トイレにもペーパータオルを備えてほしい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>前に傾斜して座りにくい。パイプ椅子を新しくしてほしい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>希望的要望事項としましては、パイプ椅子の座面の傾斜が前かがみになり、長時間（2時間程度）の使用に耐えがたいものもあります。会議等の利用が多ありますので、座り心地のよい椅子に設備改善を願いたいと存じます。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。ご指摘の椅子につきましては、適宜取り替えています。再度チェックして傷んでいる物は取り替えました。また、物品の不具合等ございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。
<ul style="list-style-type: none"> <li>施設のメンテナンスはやむを得ないとしても、可能であれば日曜毎週と祝日も貸館利用を希望します。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。第1・3日曜日以外の日曜日は開館しておりますので、ぜひご利用ください。
<ul style="list-style-type: none"> <li>スリッパがかなり古いペラペラがあるので、新しくして欲しい。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。スリッパの取替は適宜行っております。物品の不具合等ございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。
<ul style="list-style-type: none"> <li>シルバーさんが人によって少し「上から」口調だったり、夜私たちが最後の利用団体でしゃべっていたりするとまだ9時になっていなくても「早く閉めたい」オーラを感じるがあります。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。職員の指導・育成に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> <li>シルバーさんの対応にバラつきが大きい。</li> </ul>	
7. (2)今後取り組んだ方がよいと思うこと	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>スリッパに履き替えることなく、利用出来るようにして下さい。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。土足での入館につきましては以前もご要望をいただき検討しましたが、館内の清潔や美観を保つためにもスリッパへの履き替えをお願いすることとしております。ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解・ご協力をお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> <li>とても良い場所にありますので、土日で何か参加しやすい催し物があったら有難いです。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。各団体様にて様々な催し物が開催されていますが、具体的な内容を事務所までお申し出いただければ、ご案内させていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> <li>古い設備や建物は清潔であっても清潔に見えないし、美しく見えないので、トイレだけでも改修すると良いのでは。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。館内設備に関しましては、予算の範囲内で順次更新等を実施しておりますが、まだ全てに対応できておりません。ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解のほどお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> <li>マイク・スピーカー環境を改善してほしい。特にマイクを手で持てない場合、ピンマイクが便利だが、つながらない。</li> </ul>	

7. (2)今後取り組んだ方がよいと思うこと	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>プロジェクトやマイクの扱いについて職員に良くわかっている人がいると助かります。職員や臨時、非正規の方も含めて、教育・研修をして頂ければと思います。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。職員の指導・育成に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>職員さんから時間外担当の方への引継ぎを密にしてほしい。(聞いておられない方が多いので)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>障害の人(子供)と参加する場合は、車で来ないと参加できません。近くに駐車場を確保するなどを、考えていただきたいと思っています。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ありません。駐車場にしましては、敷地内に障害者専用駐車スペースを確保しておりますので、ぜひご利用ください。また、満車の際は近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>調理室を柔軟に使用させてほしい。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。現在調理室の使用は可能です。調理用具のご希望がございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>近年、ガイドヘルパー(GH)さんの人財不足が聞かれますので、GH養成等の育成講習会等を開催されてはいかがでしょう。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>コピー機について。お金を自由に入れて使えるものだったらありがたいです。領収書も、コンビニにある機械のように、利用終了時に発行されるとありがたいです。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。みなさまのご意見も踏まえ、よりよい施設運営や施設改善に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>リニューアルされる際はバトミントンコートを設置してください。</li> <li>予約の変更、キャンセルをウェブでできるようにしてほしい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>ささゆり園として物づくり等のイベントの開催を検討されてはいかがでしょう。</li> </ul>	
7. (3)その他の意見	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>障害者やその関係団体であれば、無料で会議室や設備を提供する施設でも助かっています。今後もその方向で続けて欲しいです。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>また、来年度も利用させていただきたいと思います。メンバー皆、とても満足しています。ありがとうございます。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも場所を使わせて頂けてありがとうございます。おかげ様で助かっています。今後とも宜しくお願い致します。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍以降、年末忘年会を実施出来ていません。今年は実施出来ますように。</li> </ul>	<p>いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>バリアフリーで利用しやすく、無料で利用できるところがいつも助かっています。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>ここを利用させていただき、月1回友人と会え近況報告やお互い顔を見て話せることは大切な時間です。ありがとうございます。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちが好みそうなドリンクを増やしてほしい。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>コピー機の使い方をシルバーさんがいまいち把握されていないことがあります。コンビニのように利用者がお金を入れて自由に使えるようになったらいいと思います。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。職員の指導・育成に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人によっては、もう少しやさしい対応をしてほしいです。特に時間外担当されている方に！</li> </ul>	

7. (3)その他の意見	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 今まで障害者（小学生）対象の物づくりの楽しさを感じて頂きたく長年続けてきましたが、コロナの流行で集団での集会在減少し、また世話人の方々も感染症に対して過剰に神経を使われ、活動に対し消極的になられ、元に戻るには時間がかかると予想されたため、生涯学習センターで子ども対象工作のイベントを夏休みに開催された際は、応募されると60人の予定枠に対し4倍くらいの応募があったそうで、抽選で参加者を決めたとのこと。子どもたちの意見をもっと聞いてやってほしいと思う。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。みなさまのお声を踏まえて、よりよい施設運営に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ピアノの調律をお願いします。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。ピアノの調律は適宜行っております。物品の不具合等ございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。</p>

自由記述欄への記載内容と施設の考え  
(ささゆり園/生活介護事業)

10. (4) 他にやりたい作業	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日楽しく活動出来る様に考えられていて、満足していると思います。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館訪問</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。作業や活動の充実のために、参考にさせていただきます。個別のご要望があれば、具体的なお話など、ぜひ担当職員へご相談ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>太鼓の達人やカラオケやDVD活動をもっとやりたい。</li> </ul>	
12. これからして欲しいこと	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレを新しくしてほしい。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上や施設の整備に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>園外活動</li> </ul>	
14. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> <li>職員さんのサポートや関わりには大変満足しています。その上で希望を申し上げますと、週3回の利用で、入浴日が1回は改善して頂けると大変有難いです。例えば入浴日が祝日や本人都合で休みとなると、次の週まで待たなければなりません。家での入浴が難しいので、貴重な1日なくなるのはとても困っております。ぜひ、善処頂ければ嬉しいです。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。大変申し訳ありませんが、入浴設備の使用状況や日中活動への参加等を考慮し、入浴の回数を設定させて頂いております。ご理解・ご協力のほどお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>出来る事なら、祝日も利用出来るようにして欲しい。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。サービス内容の変更等に関するご要望かと存じますので、箕面市に本要望をお伝えいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用時間を延長したい</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>親の希望です。コロナがら類になったので、園外活動がもう少し遠方までいけたらいいと思います。その日は送迎バスの時間も変更になってもいいのでは？と思います。ご家族の希望を聞きつつ臨機応変、柔軟な対応をお願いしたいです。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。作業や活動の充実のために、参考にさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>現状、大変満足です。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日の通所を楽しみにしています。おかげさまで息子の笑顔に家族父母、元気でいられています。感謝です。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>医療的ケアが必要となっても、色々な活動をする事が出来感謝しています。また、体調面にも配慮していただき、安心して利用させていただいています。ありがとうございます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもに合った(状態や体調面)指導又は活動をしていただき、ありがたく思っています。ささゆり園は大好きな所らしく喜んで通所しています。</li> </ul>	

自由記述欄への記載内容と施設の考え  
(ささゆり園/施設入浴サービス事業)

10. (4) 他にやりたい作業		施設の考え
	なし	
12. これからして欲しいこと		施設の考え
	なし	
14. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等		施設の考え
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 今まで通りで良いです。</li> </ul>	ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 週1回の入浴サービスですが、週3回くらい利用したいくらいです。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。入浴設備の状況や他の方の利用状況を勘案し、利用回数や曜日を決めさせていただいています。そのため、ご希望に添えかねることもございますが、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• サービス回数を増やして下さい。</li> </ul>	