

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(あかつき園ワークセンターささゆり/就労継続支援B型事業)

9. (4) 他にやりたい作業	施設の考え
<p>今やっている仕事以外、色々とやってみたいと思っているのではないのでしょうか？</p> <p>新しいお仕事があれば・・・</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後もご本人にあった計画作成及び実施に努めてまいります。活動のご希望がありましたら、担当者へ懇談等の場でご相談ください。</p>
11. これからして欲しいこと	施設の考え
なし	
13. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
<p>職員皆様には良くしてもらっていて、感謝の気持ちでいっぱいです。本人はうまく話せないことで何か思うところもあるかもしれませんが・・・。わかりません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。皆様にご満足いただけるように、サービス向上に努めてまいります。</p>
<p>知的障害施設での(他県)虐待が何度かニュースになっていましたネ。本人だけでなく、職員皆様の為にも、又、問題がこじれたり、ないことにならないよう、カメラの設置をしたらどうかと何度も思っています。プライバシーの侵害が大きな壁となるんだろうとは思いますが・・・。</p> <p>「どうせ何も話せない→話しても信じてもらえない」と虐待していた(他県)ニュースも最近ありましたね。これでもプライバシーの侵害が優先なのかナと、仕方ないことなのかナと少し悲しい気持ちでいます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。カメラの設置については、プライバシーの問題などもありますので、箕面市とも協議しながら検討していきます。</p>
<p>老朽化したあかつきの建て替えを早急をお願いします</p>	<p>ご意見ありがとうございます。箕面市に本要望をお伝えいたします。</p>

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(あかつき園ワークセンターささゆり/生活介護事業)

9. (4) 他にやりたい作業	施設の考え
<p>音楽、踊ったりするのが好きです。自分では踊れませんが、手をもって動かしてもらったり、音楽に合わせて踊ったり、見るのも好きです。勝ち負けのゲーム(運動会のような)</p> <p>チームが替って、音楽療法の時間があつたんですが、今のチームでもしてほしい。外の活動、体を動かす活動をしてほしいです。</p> <p>作業内容は現在の取り組みで本人が気に入っているようですので良いと思いますが、活動は以前はプールの利用はありましたが、できたら室内プール活動を増やしてほしいです。</p> <p>所外活動のプールを実施してほしい。(大きいプール)で泳ぎたい</p> <p>体力づくりや運動の活動を増やしてほしい。</p> <p>動画を見たり、足湯をしたりなど、体を動かしている時間が少ない。</p> <p>車に乗って外出の機会が増えてほしい</p> <p>箱を折ったり、封筒に文書を入れたり、今やらせてもらっていることで十分です。できるかな?</p> <p>販売活動、お菓子作り</p> <p>やりたい作業というより、責任をもってやれる作業を増やしてほしいです。</p> <p>もっといろいろな事をやってみたい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後もご本人にあつた計画作成及び実施に努めてまいります。敷地内にプールを設置して提供したり、身体を動かす室内活動等を増やしていきたいと思つます。</p> <p>また、作業については、ご本人の力を発揮できるように作業提供のあり方を適時見直しを行つております。</p> <p>当施設では重症化リスクのある方がいらっしゃるため、コロナ感染予防策を一部継続しておりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
11. これからして欲しいこと	施設の考え
<p>寒いから暖かくしてほしい</p> <p>工賃の値上げ</p> <p>帰宅時間をもう少し遅くしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと思つますので、担当者へ懇談等の場でご相談ください。</p> <p>ご意見ありがとうございます。工賃向上、ご本人にあつた作業提供を引き続き検討してまいります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、限られた車両や従事体制の中、大変多くの利用者さんの送迎体制を組んでおります。より効率的な送迎体制を検討し、少しでも多くの活動時間が確保できるよう、検討して参ります。</p>
13. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
<p>障害特性に合わせた専門性をもつた支援に期待しています。</p> <p>給食のメニューは本人がとても楽しみにして、毎日今日は何?と聞いてます。帰ってからも「食べた〜」「おいしかった」と言っています。最近、メニューに魚が減っているのが気になっています。もう少し魚のメニューを増やしてほしいです。</p> <p>毎回お願いしていますが、給食の量を考えてほしいです。年齢も若いので、全然量が足りず、毎日お腹が空いたまま帰ってきます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと思つますので、個別懇談等で担当者へご相談ください。</p> <p>ご意見ありがとうございます。栄養士によるカロリーや栄養バランスを考えた提供を行っております。メニューによって、カロリーが減る場合には、その都度調整をするようにしております。</p> <p>提供食材については、委託業者へご要望をお伝えさせていただきます。</p>

13. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
送迎の時間、171を走るので時間がバラバラになるのは理解しているつもりですが、雨の日は遅れ、×日の車の多い日も遅れ、一番早く乗るのにも思います。毎月、雨の日、少しでも早く出発して頂ければと思うのですが、毎年同じことをお願いしているのですが、よろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、限られた車両や従事体制の中、大変多くの利用者さんの送迎体制を組んでおります。
AM10:00には作業を始められるような送迎体制にしてほしいです。	送迎時間の見直しを行うとともに、5分以上遅延する場合にはご連絡をさせていただいておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
定員割れの課題に魅力ある通所施設にしてもらいたい	ご意見ありがとうございます。
生活介護でお世話になっていますが、他の事業所のように入浴サービスを取り入れていただけないのでしょうか。施設で無理なら、曜日によって入浴サービスの目的も兼ねて他の事業所と併用させていただくことを認めてほしいと思います。	引き続き、みなさまに選んでいただける施設でいられるように、サービスの見直し等を図ってまいりたいと思います。併用利用については、箕面市にご要望をお伝えさせていただきます。
これまでも市へのアンケートや要望を毎年のように記入していますが、ほとんど前進なく溜息の連続です。	ご意見ありがとうございます。個別のご要望とありますので、個別懇談等で担当者へご相談ください。
製袋の時間を増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。現在、使用済みヘアケア美容液の洗浄リサイクル、ペットシャンプーの詰め替え等の作業を取り入れております。引き続き、作業開拓に努めてまいります。
市のゴミ袋以外に外部からの委託作業を開拓してほしいです。	ご意見ありがとうございます。限られた従事体制の中で、できる限りご協力をさせていただいておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
親の希望として、朝に出かける場合、送迎の時間に送り出せない時、ワークセンターに連れていきますが8:45から受け入れなのでもう少し早くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。限られた従事体制の中で、できる限りご協力をさせていただいておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
連休など休みが続く場合、1日でも開所してもらえたらありがたい	ご意見ありがとうございます。みなさまからのお言葉が職員のやりがいになっております。引き続き、みなさまにご満足いただけるようにサービスの改善に努めてまいります。
日常の活動については、家族ではできないようなことを取り入れていただいたり、必要なケアを毎日していただき、本人も楽しめていると思いますし、家族も助かっています。	
組み紐、さをり織り、職員の方が手を取り声かけし、親でもできないこと、いろいろ教えて頂き、今では「エースだな」など言われるまでになり、本当にここまでできる様になったのは職員の皆様の熱意の賜物の感謝のほかありません。感謝しております。毎日楽しく自分らしくすごしてほしいと思っています。お願い致します。ありがとうございます。	
いつも細やかな対応をしていただき、ありがとうございます。	
いつも良くしていただいて有難うございます。これからも宜しくお願いします。(本人意見です)	
毎日安定して通えていることに感謝している。	
毎日とても楽しく、身体のことをも考えて頂き、感謝しています。	
毎日、健康で楽しく通所できていてありがたいと思っています。	
日中過ごせる施設がなく、困っていたのですが、受け入れてもらって本当に助かっています。てんかんのけいれん発作があり、時々周りの机をたたいてみたり、攻撃的になる事がありますが、スタッフのみなさんはいつも優しく「大丈夫ですよ」と言ってくださいます。感謝の気持ちでいっぱいです。	
リハビリなど積極的に取り入れてもらっていて、とても感謝しています。病院など(訪問診療など)どこにかかったら良いかなど情報をいただけてるので助かっています。	

13. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
最近、健康診断やインフルエンザワクチン接種など、ワーク内でして頂けるようになり、とても助かっています。有難うございました。	ご意見ありがとうございます。みなさまからのお言葉が職員のやりがいになっております。引き続き、みなさまにご満足いただけるようにサービスの改善に努めてまいります。
毎年同じ内容のアンケート。本人から聴き取りは不可能ですので、回答は全て親の感想です。とてもこのかたちだけのアンケートが運営に役立っているとは思えません。実際に、運営してくださっているあかつき福祉会様には日々感謝しております。	
保護者をなくしてほしい。押し付けあうように役員決めをし、役員に関わっていない方は殆ど参加されていない。グループ別、個別懇談があるので、そちらでこどもの様子や職員の方と交流も取れるので、必要性が疑問です。	ご意見ありがとうございます。保護者会様は保護者みなさまの任意の組織で、当福祉会はその運営には関わっていませんが、ご意見があったことは会長様へお伝えさせていただきます。
家族からの要望。保護者会の活動（役員）がしんどいからもう退会したい。子供の世話と個人的な事情で精一杯です。強制的に入会させるのではなく、任意にしてほしい。一人一人の意思を尊重してほしいです。	
ショートステイの再開をぜひお願いします	ご意見ありがとうございます。箕面市に本要望をお伝えさせていただきます。また、ケース担当者へお伝えいただければ、相談支援事業者とも連携し、必要なサービスの紹介や連携をさせていただきます。
ショートステイを復活してほしい！	
あかつき福祉会でもぜひともショートステイの再開をお願いいたします。	
一階のサービスについて、ほぼ満足しているが、入浴の設備がショートステイにあるのを活用して入浴ができるようにしてほしい。	
ショートステイがなくなりとても不便を感じていますので、再開を切望します。	
安心して生活できるようにグループホームやケアホームなどを増やしてください。	
グループホームをもっと増やしてください。親も高齢となり限界があります。入院等、常日頃不安を抱えての生活を送っています。	
あかつき福祉会として、グループホームづくりに取り組んでほしい。	
あかつき再編に向けて、他の事業を充実してほしい。	ご意見ありがとうございます。箕面市に本要望をお伝えいたします。
早々にあかつき園建替えをしてほしい。また新建物にはどのような機能をもたせるのかも説明してほしい。	
期待をしていた「ワークセンター小野原」とても残念です。また、新たに中部地域での整備事業とのことですが、生活介護事業所も増え、定員割れをしている事業所があると知りました。まずは老朽化が進む「あかつき園」の建替えを優先するべきではないでしょうか。利用者が安全で安心して過ごせるようお願いいたします。	
老朽化している建物の建替えを宜しくお願いします。	
あかつき棟の着工を早急をお願いします。完成するまで現在、ワークセンターの狭い部屋での生活となり、伸々と行動できません。	
早く建て替えてほしい。もっと充実した施設にしてほしい。	
「あかつき園」の建替えが進まないこともそうなのですが、「ワークセンターささゆり」の施設も築30年が経過しているとお聞きました。今後、年々老朽化が進んでいくと思うのですが、施設、設備ともに改善されないままの中で日々の生活を送ることになるのではないかと心配しています。	
建物が老朽化してきているので、安全性を一番に考えて頂き、早急に建て替えをお願いします。	
箕面市にはあかつき園の建て替え、新施設の早期建設等、計画だけでなく早く進めて下さい。小野原の施設延期に関しては全く納得が出来ません。	

13. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
<p>古くなっているところ（トイレ等）リフォームしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 箕面市に本要望をお伝えいたします。また、老朽化への対応については、順次改修等をしております。</p>