

令和5年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(園管理運営事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	身体障害者福祉法及び障害者総合支援法に基づく社会参加促進事業等
市支出額	12,363,000円

2. 実施状況

- (1) 開館日数 321 日
- (2) 利用件数 1,530 件
- (3) 利用者数 17,136 人
- (4) 1日あたり利用件数 4.8 件
- (5) 1日あたり利用者数 53.4 人
- (6) 1件あたり利用者数 11.2 人
- (7) 部屋別・時間帯別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
午前	利用件数	137	126	181	51	495	9	504
	人数	1,864	2,192	1,675	407	6,138	9	6,147
	利用率	42.7%	39.3%	56.4%	15.9%	38.6%	2.8%	31.4%
午後	利用件数	175	212	231	45	663	8	671
	人数	1,602	2,800	1,839	357	6,598	8	6,606
	利用率	54.5%	66.0%	72.0%	14.0%	51.6%	2.5%	41.8%
夜間	利用件数	145	115	73	22	355		355
	人数	1,625	2,097	521	140	4,383		4,383
	利用率	45.2%	35.8%	22.7%	6.9%	27.6%		27.6%
計	利用件数	457	453	485	118	1,513	17	1,530
	人数	5,091	7,089	4,035	904	17,119	17	17,136
	利用率	47.5%	47.0%	50.4%	12.3%	39.3%	2.6%	34.0%

- \* 各時間帯の利用率＝利用件数÷開館日数
- \* 会議室は、1日に午前・午後・夜間の3件が利用可能。(IT室は夜間のぞく)
- \* 計の利用率＝利用件数÷(開館日数×3)、ただしIT室の計の利用率＝利用件数÷(開館日数×2)

(8) 平日・土日別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
平日	利用件数	359	349	414	71	1,193	12	1,205
	人数	3,920	4,784	3,297	482	12,483	12	12,495
	利用率	49.2%	47.9%	56.8%	9.7%	40.9%	2.5%	35.4%
土日	利用件数	98	104	71	47	320	5	325
	人数	1,171	2,305	738	422	4,636	5	4,641
	利用率	41.9%	44.4%	30.3%	20.1%	34.2%	3.2%	29.8%
計	利用件数	457	453	485	118	1,513	17	1,530
	人数	5,091	7,089	4,035	904	17,119	17	17,136
	利用率	47.5%	47.0%	50.4%	12.3%	39.3%	2.6%	34.0%

- \* 平日の利用率＝利用件数÷(平日の開館日数×3)、ただしIT室の利用率＝利用件数÷(平日の開館日数×2)  
令和4年度の平日の開館日数: 243 日
- \* 土日の利用率＝利用件数÷(土日の開館日数×3)、ただしIT室の利用率＝利用件数÷(土日の開館日数×2)  
令和4年度の土日の開館日数: 78 日
- \* 令和4年度の休館日数 : 44 日
- \* 令和4年度の全日数 : 365 日

## (9) 事業別利用状況

事業	内 訳	件数	人数	備考	
障害者社会参加 促進事業	茶道教室	21	138		
	華道教室	21	159		
	小 計	42	297		
ボランティア 育成事業	手話講習会(入門・基礎編)	35	389		
	中級音訳講習会	11	80		
	要約筆記講習会	3	46		
	小 計	49	515		
障害者等の理解促進 に係る啓発事業	「地域で生きる」障害者問題市民講座	1	36		
	小 計	1	36		
貸館事業	障害者 団体	親の会	111	1,440	
		父母の会	125	1,884	
		身障福祉会	47	643	
		その他	421	5,603	
		小 計	704	9,570	
	ボラ ン テ ィ ア	手 話	173	2,057	
		音 訳	93	969	
		点 訳	0	0	
		要約筆記	32	164	
		その他	138	1,006	
		小 計	436	4,196	
	外郭・行政関係	137	1,581		
	その他	144	924		
	IT室	17	17		
	貸館事業 計	1,438	16,288		
	合 計		1,530	17,136	

(10) 相談事業(随時) 0 件

--

(11) IT室利用状況 17 件

利用者名	利用件数	利用人数
市民の方	17	17
合 計	17	17

(12) 情報コーナー利用状況 74 件

内 容	件数	備 考(貸 出 先)
「目からウロコの手話」ばなし	1	手話サークル「にじ」
手話通訳 なるほど大学	1	手話サークル「にじ」
読み取りビデオ第24巻	3	手話サークル「にじ」2件 手話サークル「滝」1件
第25回翻訳例文 読み取りDVD	3	手話サークル「にじ」2件 手話サークル「滝」1件
読みとってみよう・表現してみよう 2014年度版-1	1	手話サークル「にじ」
読みとってみよう・表現してみよう 2014年度版-2	1	手話サークル「にじ」
読みとってみよう・表現してみよう 2015年度版	1	手話サークル「にじ」
2015年度版 読み取ってみよう・表現してみよう	1	手話サークル「滝」
二重否定と音	1	手話サークル「にじ」
手話人シリーズ33	1	手話サークル「にじ」
手話人シリーズ37	1	手話サークル「にじ」
手話の極意	1	手話サークル「にじ」

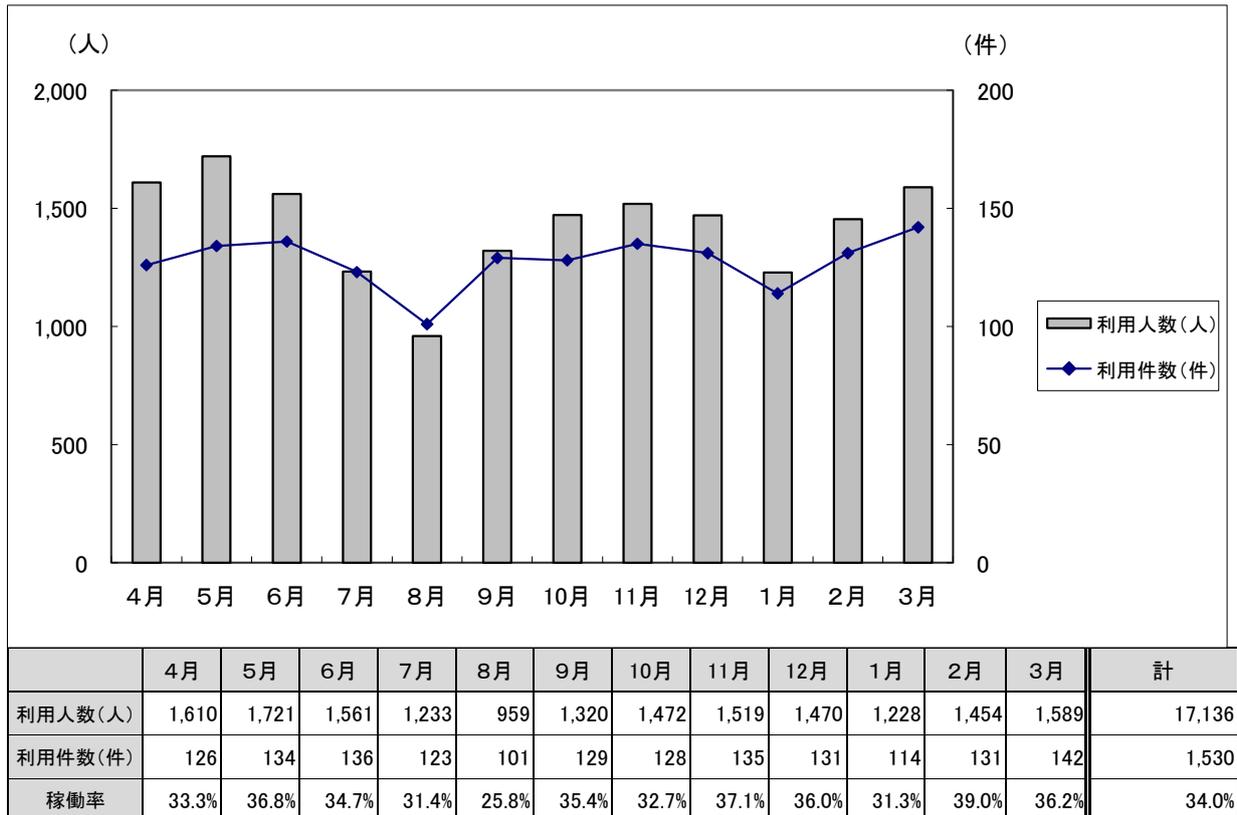
内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
読み取りビデオ第17巻	1	手話サークル「にじ」
読み取りビデオ第20巻	1	手話サークル「にじ」
読み取りビデオ第22巻	2	手話サークル「にじ」
		手話サークル「滝」
初心者コース① 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」
初心者コース④ 手話通訳レッスン	2	手話サークル「にじ」
手話通訳レッスン 6	1	手話サークル「にじ」
手話通訳を目指す人たちの読み取り学習ビデオ②	1	手話サークル「にじ」
手話通訳を目指す人たちの読み取り学習ビデオ③	1	手話サークル「にじ」
手話語りを楽しむ会	1	手話サークル「にじ」
2003 手話語りを楽しむ会	1	手話サークル「にじ」
手話で語る動物シリーズ①	1	手話サークル「にじ」
慣用句の日本手話シリーズ① [目]の付言葉	1	手話サークル「にじ」
手話を楽しむ会「手話会の展望」	1	手話サークル「にじ」
日本手話シリーズ① 手話の秘訣1	2	手話サークル「にじ」
日本手話シリーズ② 手話の秘訣2	1	手話サークル「にじ」
ろう者のトリセツ・聴者のトリセツ 2	1	手話サークル「にじ」
ろう者のトリセツ・聴者のトリセツ 3	1	手話サークル「にじ」
日本手話vol2 会話編(中級)読み取り練習	1	手話サークル「にじ」
日本手話Vol.2 読み取り練習会話編	1	手話サークル「にじ」
日本手話vol1 会話編(上級)読み取り練習	1	手話サークル「にじ」
手話の語彙(1)	2	手話サークル「にじ」
手話の語彙(2)	2	手話サークル「にじ」
手話の語彙(3)	2	手話サークル「にじ」
手話の語彙(4)	1	手話サークル「にじ」
ラベル単語①	2	手話サークル「にじ」
翻訳道場第1回 初級	1	手話サークル「にじ」
翻訳初級 2006. 12. 8	1	手話サークル「にじ」
2005. 4. 18 CL教室	1	手話サークル「にじ」
2005. 5. 16 CL教室	1	手話サークル「にじ」
2005. 7. 25 CL教室	1	手話サークル「にじ」
第6回 CL教室	1	手話サークル「にじ」
第8回 CL教室	1	手話サークル「にじ」
第9回 CL教室	1	手話サークル「にじ」
第10回 CL教室	1	手話サークル「にじ」
2006. 4. 3 CL教室	1	手話サークル「にじ」
第1回CL教室	2	手話サークル「にじ」
第2回CL教室	1	手話サークル「にじ」
第3回CL教室	2	手話サークル「にじ」
手話でわかりやすい体と病気	1	手話サークル「にじ」
DVD ろう者のトリセツ・聴者のトリセツ	1	手話サークル「にじ」
加代子ママの便利な裏ワザ	2	手話サークル「にじ」
DVD ゆずり葉	1	手話サークル「にじ」
2008年度 手話通訳者全国統一試験実技試験問題と 解答例	2	手話サークル「にじ」
2009年度 手話通訳者全国統一試験実技試験問題と 解答例	2	手話サークル「にじ」
2007年度 手話通訳者全国統一試験実技試験問題と 解答例	2	手話サークル「にじ」
合 計	74	

## (13) 備品貸出

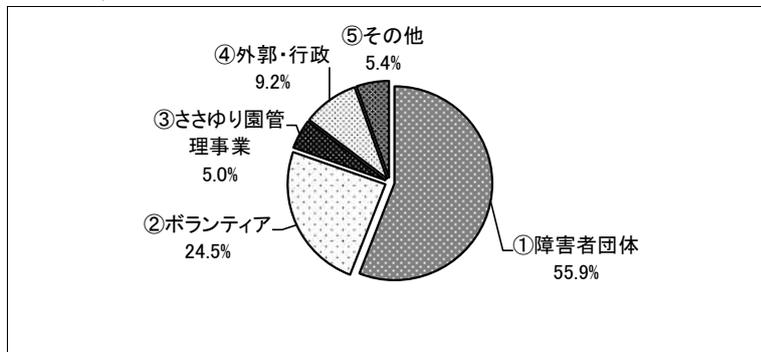
23 件

備品名	貸出件数	備考(貸出先)
白布	7	箕面市社会福祉協議会
ポッチャ用具一式	1	一般社団法人 ぐるり
ポッチャ用具一式	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
車イス	1	箕面市身体障害者福祉会
車イス	4	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
台車	1	箕面市身体障害者福祉会
入浴用スリングシート	8	市民の方
合計	23	

## (14) 利用人数および利用件数の推移



## (15) 団体区別利用率



## &lt; 件数内訳 &gt;

団体区分	件数	人数	利用率
①障害者団体	704	9,570	55.9%
②ボランティア	436	4,196	24.5%
③ささゆり園管理事業	92	848	5.0%
④外郭・行政	137	1,581	9.2%
⑤その他	144	924	5.4%

※IT室利用分を除く。

## (16) 設備等修理

22 件

修理日	故障箇所・物品	故障内容	修理業者
4月23日	デイルームカーテン取付修正工事	取付修正	北大阪木材(株)
5月12日	ささゆり号車椅子固定装置	固定装置の劣化	西国自動車(株)
5月24日	入浴装置	バッテリー交換	オージー技研(株)
6月1日	デイルームカーテン取付	カーテン寸法追加	北大阪木材(株)
6月28日	送迎車(さくら号)バンパー	バンパー取替	西国自動車(株)
7月5日	送迎車(もみじ号)車椅子固定箇所	ワイヤー交換	西国自動車(株)
7月26日	駐車場出入口ミラー	取替	ホクト住建(株)
7月26日	送迎車(たんぼぼ号)バッテリー不良	バッテリー交換	西国自動車(株)
8月22日・23日・29日・30日	駐車場整備工事	白線引き直し	箕面市建築室
8月26日	女子身障者トイレアコーディオンカーテン	吊元金具取替	北大阪木材(株)
9月5日・6日	駐車場整備工事	白線引き直し	箕面市建築室
10月3日	送迎車すみれ号(テールランプ・ワイパーゴム)	部品交換	西国自動車(株)
10月6日	エアコン配管	詰り修理	オーエイテクノ(株)
10月14日	駐車場整備工事(東側)	車止めブロック設置	箕面市建築室
11月10日	送迎車(すみれ号)ワイヤーフック	ワイヤーフックモーター交換	西国自動車(株)
12月23日	送迎車(もみじ号)車椅子固定箇所	モーター交換	西国自動車(株)
3月9日	男子トイレの大便器フラッシュバルブ交換	劣化による	才尊設備工業(株)
3月24日	男子トイレ・廊下の水道蛇口止水コマ	劣化による	才尊設備工業(株)
3月19日	防犯カメラ設置工事	新設	森本電機
3月26日	デイルーム扉錠	経年劣化による	ホクト住建
3月26日	浴室介護リフト更新工事	経年劣化による	総合メディカル(株)
3月30日	ドアクローザー交換(女子更衣室ドア)	経年劣化による	ホクト住建

## (17) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

43 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月1日	西国自動車(株)	送迎車ささゆり号タイヤ交換	終了
4月8日	西国自動車(株)	送迎車すみれ号タイヤ交換	終了
4月26日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	異常なし
5月10日	シルバー人材センター	除草作業	終了
5月11日	ナブコドア(株)	自動ドア点検	異常なし
6月5日	オーエイテクノ(株)	エアコンフィルター清掃・点検	終了
6月7日	シルバー人材センター	植木剪定	終了
6月19日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
7月3日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
7月11日	シルバー人材センター	除草作業	終了
7月15日	西国自動車(株)	送迎車すみれ号車検	異常なし
7月17日	オーエイテクノ(株)	エアコンフィルター清掃・点検	終了
7月22日	西国自動車(株)	送迎車ささゆり号6ヶ月点検	異常なし
8月19日	西国自動車(株)	送迎車ひまわり号6ヶ月点検	異常なし
8月21日	オーエイテクノ(株)	エアコンフィルター清掃・点検	終了
8月30日	CASEまちづくり研究所	施設点検	終了
9月8日	(株)ピッコロ	ピアノ調律	終了
9月9日	西国自動車(株)	送迎車さくら号6ヶ月点検	異常なし

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
9月20日	シルバー人材センター	除草作業	終了
9月30日	西国自動車(株)	送迎車すみれ号点検	テールランプ・ワイパーゴムの交換が必要な為 依頼済み
10月7日	大阪ガス(株)	厨房ガス給湯器点検	異常なし
10月19日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	異常なし
10月19日	日本パナユーズ(株)	建築設備点検	異常なし
10月22日	関西電気保安協会	電気設備点検(停電点検)	異常なし
11月4日	ナブコディア(株)	自動ドア点検	異常なし
11月4日	西国自動車(株)	送迎車すみれ号タイヤ交換	終了
11月11日	西国自動車(株)	送迎車もみじ号タイヤ交換	終了
11月14日	ミヨシテック(株)	空調室外機点検	終了
11月18日	西国自動車(株)	送迎車さくら号タイヤ交換	終了
11月25日	西国自動車(株)	送迎車たんぽぽ号タイヤ交換	終了
12月2日	西国自動車(株)	送迎車ささゆり号タイヤ交換	終了
12月4日	オーエイテクノ(株)	エアコンフィルター清掃・点検	終了
12月10日	西国自動車(株)	送迎車ささゆり号タイヤ交換	終了
1月6日	西国自動車(株)	ささゆり号車検・バッテリー交換	終了
1月20日	西国自動車(株)	送迎車ひまわり号車検	異常なし
2月3日	西国自動車(株)	送迎車すみれ号車検	異常なし
2月17日	西国自動車(株)	送迎車もみじ号車検	異常なし
2月27日	ナブコディア(株)	自動ドア点検	異常なし
3月3日	西国自動車(株)	送迎車さくら号タイヤ交換	終了
3月10日	西国自動車(株)	送迎車ささゆり号タイヤ交換	終了
3月17日	西国自動車(株)	送迎車もみじ号タイヤ交換	終了
3月24日	西国自動車(株)	送迎車たんぽぽ号タイヤ交換	終了
3月31日	西国自動車(株)	送迎車すみれ号タイヤ交換	終了

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>1. アンケート回答率は72.3%で前年度(71.7%)と同水準で、コロナ禍以前の水準(令和元年度以前の3年間平均:71%)を維持している。</p> <p>2. 「総合的な印象」について、「期待どおり」「期待以上」は82%で、前年度(79%)より若干増加した。</p> <p>3. 「駐車場」について、「満足度4(満足)・3」は44%で、前年度(70%)よりも低下した。</p>
------------	--

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 館内の設備の改善や物品の修理・更新をしてほしい。          →男子トイレの便器の修理やプレイルームのホワイトボードの更新を行った。          →備品や物品は老朽化しているものも多いが、日常点検やメンテナンスを行い、使用できる状態を維持している。          →網戸の設置改修等について箕面市と協議をしている。</p> <p>2. 駐車スペースを拡大してほしい。          →駐車場敷地内で白線の引き直し、駐車ブロックの設置により、新たに2台分の駐車スペースを確保した。また、事故防止のため、出入口のミラーを大型のものに取り換えた。</p>
-----------	--

### 4. 収支状況

単位:円

収益	箕面市受託事業収益	12,363,000
	補助金事業収益(公費)	102,964
	サービス活動収益計	12,465,964
費用	人件費	6,781,742
	事務費	6,872,874
	サービス活動費用計	13,654,616
サービス活動増減差額		-1,188,652

### 5. 特別提案の状況

--	--

### 6. 指定管理者の自己評価

<p>1. 前年度に引き続き、職員の対応(満足度4・3の割合は91%・前年度は94%)を評価いただいた。前年度と比べ利用者の増加により、駐車場等が混雑している日もあるが、概ね快適にご利用いただけていると思われる。</p> <p>2. 施設の老朽化に伴う設備・備品の改善・充実についてのご意見・ご要望は例年どおりみられる。計画的な備品の更新を進めるとともに、箕面市と情報共有しながら対応を検討していくなど、サービスの向上に向けて取り組んでいきたい。</p> <p>3. 駐車スペースについては、白線の引き直しや車止めの設置、新たに2台分の駐車スペースの確保等の改善を行ってきたが、「満足度4(満足)・3」は44%で、前年度(70%)よりも低下した。コロナの5類移行に伴い利用者が増加したことで、駐車場が混雑することが前年度以上にあるのが要因と思われる。満車の際の近隣駐車場利用を周知するなど、引き続き、駐車場の混雑緩和や事故防止に取り組みたい。</p>
---

様式5

令和5年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(生活介護事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく生活介護事業(定員20名)
市支出額	25,465,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

令和5年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率
女性(9人)	33.2才			8.4年			87.6%
男性(14人)	43.9才			12.9年			86.0%
全体(23人)	39.4才			11.0年			86.7%
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	21人	2人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	20人	0人	0人				
障害支援区分	6	5	4	3	2	1	不明
	23人	0人	0人	0人	0人	0人	0人

※小数点第2位を四捨五入

(2) ①月別利用状況

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率	介護給付費収入 (円)
	男性	女性	計				
4月	14	10	24	383	334	87.2%	6,678,190
5月	14	10	24	363	334	92.0%	6,682,954
6月	14	10	24	422	367	87.0%	7,347,053
7月	14	10	24	384	338	88.0%	6,757,797
8月	14	10	24	419	288	68.7%	5,778,963
9月	14	10	24	387	351	90.7%	7,010,207
10月	14	10	24	384	357	93.0%	7,208,478
11月	14	10	24	384	305	79.4%	6,176,946
12月	14	10	24	371	339	91.4%	6,849,351
1月	14	9	23	348	300	86.2%	6,056,761
2月	14	9	23	346	302	87.3%	6,106,829
3月	14	9	23	397	361	90.9%	7,295,175
合計				4,588	3,976	86.7%	79,948,704

## (2) ②月別利用状況(延長支援)

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率
	男性	女性	計			
4月	4	1	5	20	9	45.0%
5月	4	1	5	20	15	75.0%
6月	4	1	5	22	13	59.1%
7月	4	1	5	18	12	66.7%
8月	4	1	5	25	13	52.0%
9月	4	1	5	18	11	61.1%
10月	3	1	4	16	14	87.5%
11月	3	1	4	16	10	62.5%
12月	3	1	4	13	10	76.9%
1月	3	0	3	11	6	54.5%
2月	3	0	3	12	7	58.3%
3月	3	0	3	14	12	85.7%
合計				205	132	64.4%

## (3) ①サービス提供実績

月	開所日数	延べ 利用者数	給食サービス 回数	送迎サービス 回数(片道=1回)	入浴サービス 回数	1日あたりの 利用者数
4月	20	334	218	614	90	16.7
5月	19	334	210	620	93	17.6
6月	22	367	230	677	96	16.7
7月	20	338	210	618	88	16.9
8月	22	288	192	523	73	13.1
9月	20	351	219	638	92	17.6
10月	20	357	217	651	98	17.9
11月	20	305	183	552	74	15.3
12月	20	339	221	618	91	17.0
1月	19	300	200	543	82	15.8
2月	19	302	200	556	80	15.9
3月	22	361	234	659	97	16.4
合計	243	3,976	2,534	7,269	1,054	196.6
平均	20.3	331.3	211.2	605.8	87.8	16.4

(3) ②サービス提供実績(延長支援)

月	開所日数	延べ利用者数	1日あたりの利用者数
4月	20	9	0.5
5月	19	15	0.8
6月	22	13	0.6
7月	20	12	0.6
8月	22	13	0.6
9月	20	11	0.6
10月	20	14	0.7
11月	20	10	0.5
12月	20	10	0.5
1月	19	6	0.3
2月	19	7	0.4
3月	22	12	0.5
合計	243	132	6.5
平均	20.3	11.0	0.5

#### (4) 生活介護の主な活動内容

##### A 健康活動

- \* 音楽療法
- \* バイタルチェック・エクササイズ
- \* 作業療法士訪問指導・相談
- \* 嘱託医訪問指導・相談
- \* 入浴・手浴・足浴
- \* エアマット・トランポリン・ハンモック・ポーリング・スヌーズレン・ストレッチ・リラクゼーション・ボールプール
- \* 移乗訓練
- \* ポーリング・ポッチャ・プール

##### B 創作活動

- \* さをり織り・組みひも・ミシン・紙すき・ミシン・ハロウィン創作・クリスマス創作
- \* セタ・イルミネーション飾り付け
- \* ビーズアクセサリー創作・陣取りゲーム作成・カレンダー作成
- \* スマートボール創作・マーブリング・創作・ハロウィン創作・ストラックアウト創作・フォトフレーム創作・楽器創作・くす玉作成
- \* 表題作り(クリスマス・年度末イベント)
- \* 書き初め
- \* 年度末イベント準備

##### C 文化活動

- \* クラブ活動 (アウトドア・カルチャー)
- \* 音楽鑑賞(活動)・楽器演奏・ハンドベル
- \* ゲーム活動(双六・サイコロゲーム・ドンジャラ・魚釣りゲーム・カードゲーム・UNO)
- \* 陣取りゲーム・太鼓の達人・スマートボール・坊主めくり)
- \* VTR鑑賞・紙芝居鑑賞・写真撮影
- \* 読書・パソコン・ハンコ押し・音探し・空き缶つぶし
- \* 園芸・農園活動(トマト、胡瓜、パプリカ・南瓜収穫・芋掘り他)
- \* ハロウィンの仮装
- \* 園外活動について話し合い・年度末イベントについて話し合い
- \* ハロウィンの相談・忘年会の話し合い・バレンタインの話し合い
- \* 思い出話し・お悩み相談・懇談・一年の振り返り

##### D 社会活動

- \* リサイクル(空き缶)

##### E 所外活動

- \* 個別外出
- \* 日光浴
- \* 散歩

##### F 全体活動

- \* お花見・記念撮影
- \* セタイベント
- \* クラブ活動 (アウトドア・カルチャー)
- \* 紙芝居鑑賞
- \* 音楽活動
- \* 全体ゲーム
- \* 園外活動
- \* クリスマス会
- \* 忘年会
- \* DVD鑑賞
- \* ハロウィン

- \* 書き初め
- \* 豆まき
- \* 年度末イベント
- \* 1年の振り返り

(5) ボランティア参加状況

月	活動内容	延べ人数
-	該当なし	0
合計		0

(6) 視察・見学者の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
4月	施設見学(あかつき福祉会入職希望者)	2
4月	施設見学(箕面市市議会議員)	7
4月	施設見学(箕面市社会福祉協議会)	2
6月	施設見学(医療福祉センターさくら職員)	1
7月	感染制御ラウンド(箕面市立病院)	1
9月	施設見学(あかつき福祉会入職希望者)	2
10月	施設見学(sunゆにてい)	2
10月	施設見学(あかつき福祉会入職希望者)	3
2月	施設見学(あかつき福祉会入職希望者)	3
計		23

(7) 実習生の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
5月	箕面市職員福祉体験研修	3
9月	箕面市職員福祉体験研修	2
9月	箕面支援学校 体験学習	3
計		8

(8) 来客及びその他の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
6月	生活介護歯科検診(寺嶋歯科医院)	5
7月	生活介護健康診断(きむらクリニック・しんまち分院)	3
計		8

(9) 施設見学・視察状況

月	活動内容	延べ人数
7月	施設見学(医療福祉センターさくら)	2
計		2

(10) 研修参加状況

月	活動内容	延べ人数
5月	交通安全管理者講習	1
7月	救命救急講習	1
7月	人権啓発学習会(オンライン)	1
8月	労働セミナー オンデマンド(動画配信)	1
10月	口腔衛生研修(寺嶋歯科医院)	2
10月	入職者研修(あかつき福祉会)	4
12月	人権研修(ささゆり園)	24
2月	救急救命講習	2
2月	箕面市肢体不自由児者父母の会研修会(防災研修会)	2
3月	箕面市人権セミナー(障害者問題市民講座)	8
計		46

(11) 講師派遣状況

月	派遣先	件名	延べ人数
	該当なし		0
計			0

(12) その他特記事項

なし

### 3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	1. アンケート回答率は62.5%で前年度(70.8%)から少し低下した。 2. 総合的な印象について、前年度と同様、回答者の100%から「毎日とても楽しいところ」～「普通」という評価を得られた。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. 所外活動を行ってほしい。 →グループに分かれて園外活動を実施した。(前年度 計8回実施:10月) 2. 家族同士が交流できる場を増やしてほしい。 →家族交流会を実施した。(前年度 計2回実施:7月、3月) 3. 医療的ケアの体制を充実してほしい。 →令和3年度より引き続き看護師の常時3名体制を維持している。 →市内の医療機関と連携して、園内での健康診断、歯科検診に加え、新たにインフルエンザ予防接種を11月に実施した。
-----------	---

#### 4. 収支状況

単位:円

収益	障害福祉サービス等事業収益	107,501,979
	自立支援給付費収益	79,948,704
	特定費用収益	1,016,900
	その他の事業収益	26,536,375
	経常経費寄附金収益	34,800
	サービス活動収益計	107,536,779
費用	人件費	83,950,934
	事業費	7,562,703
	事務費	5,836,089
	減価償却費	1,456,641
	サービス活動費用計	98,806,367
サービス活動増減差額		8,730,412

#### 5. 特別提案の状況

--	--

#### 6. 指定管理者の自己評価

<p>1. 総合的な印象について、回答者の100%が「毎日楽しいところ」～「普通」という評価であり、また自由記述の記載内容を見ても、利用者ご家族との関係は引き続き良好だと考えている。</p> <p>2. コロナの5類移行に伴い、今年度は園外活動の充実や外部の音楽ボランティアによる演奏会の再開等に取り組んでいる。今後も、活動全般のさらなる充実を図っていきたい。</p>
--

様式5

令和5年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(施設入浴サービス事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業(入浴サービス/1日あたりの定員4名)
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

(1) 月別利用状況

	利用契約者数			延べ 利用予定日数	延べ 利用実績日数	利用率	給付費収入(円)
	男性	女性	計				
4月	5	4	9	48	47	97.9%	188,000
5月	5	4	9	47	47	100.0%	188,000
6月	5	4	9	52	46	88.5%	184,000
7月	5	4	9	47	39	83.0%	156,000
8月	5	4	9	54	38	70.4%	152,000
9月	5	4	9	47	38	80.9%	152,000
10月	5	4	9	48	39	81.3%	156,000
11月	5	4	9	49	31	63.3%	124,000
12月	5	4	9	48	42	87.5%	168,000
1月	5	4	9	45	38	84.4%	152,000
2月	5	4	9	46	46	100.0%	184,000
3月	5	4	9	51	51	100.0%	204,000
合計				582	502	86.3%	2,008,000

(2) 施設入浴 サービス

月	開所日数	述べ利用者数	送迎サービス回 数(片道=1回)	1日あたりの 利用者数
4月	20	47	59	2.4
5月	19	47	58	2.5
6月	22	46	59	2.1
7月	20	39	49	2.0
8月	22	38	47	1.7
9月	20	38	48	1.9
10月	20	39	51	2.0
11月	20	31	43	1.6
12月	20	42	52	2.1
1月	19	38	48	2.0
2月	19	46	58	2.4
3月	22	51	65	2.3
合計	243	502	637	2.1
平均	20.3	41.8	53.1	2.1

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>1. アンケート回答は前年度9名中4名の回答(44.4%)に対し、今年度は7名中6名の回答(85.7%)と上昇した。</p> <p>2. 総合的な印象について「わからない」「無回答」が16.7%となり、前年度(75%)より大きく低下した。</p>
------------	--

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 浴室をきれいにしてほしい。 →毎日の定期清掃以外に、適宜、機器点検・洗浄、清掃業者による浴室壁面の清掃等、浴室内の環境整備・維持に取り組んだ。</p> <p>2. 設備を新しくしてほしい。 →令和3年10月・12月に入浴設備(特殊浴槽の担架専用スポンジマット、バッテリー)を、令和4年3月に浴室用介護リフトを更新した。 また入浴設備更新等について箕面市と協議した。</p>
-----------	--

### 4. 収支状況

単位:円

収益	障害福祉サービス等事業収益	2,008,000
	サービス活動収益計	2,008,000
費用	人件費	1,129,500
	事業費	105,581
	事務費	657,558
	サービス活動費用計	1,892,639
サービス活動増減差額		115,361

### 5. 特別提案の状況

--	--

### 6. 指定管理者の自己評価

<p>1. 総合的な印象について「わからない」「無回答」の割合が16.7%に大きく低下(昨年度75%)した。ご家族等との情報共有・発信に努めたことが要因と思われる。</p> <p>2. 今回も回答者の半数以上より施設の修理や設備を新しくしてほしい、施設をきれいにしてほしいとの意見が出ている。引き続き、箕面市と情報共有しながら、浴室・入浴機器の衛生管理、環境整備を図るとともに、必要に応じて入浴設備の更新に努めたい。</p> <p>3. 入浴回数増など当園の入浴サービスへのニーズは高いが、同時に訪問入浴等を活用して自宅やグループホームでの入浴支援体制を作れるよう、関係者との調整も進めている。</p>
---