

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立障害者自立支援センター（あかつき園・ワークセンターささゆり） 箕面市立障害者福祉センター（ささゆり園）
指定管理者名	社会福祉法人 あかつき福祉会
開催日	令和3年（2021年）11月1日（月）
開催場所	箕面市立総合保健福祉センター みのおライフプラザ2階 会議室3,4
合議の出席者	手をつなぐ親の会 副会長 名淵 須和子氏 箕面市肢体不自由児者父母の会 井上 千都氏 箕面市障害者市民施策推進協議会 座長 安東 由紀子氏

【概要】別添のとおり

内容

令和3年11月1日(月)に箕面市立総合保健福祉センター2階会議室3,4にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより以下のような意見がありました。

(障害福祉室の説明：「市」 指定管理者の説明：「指」)

1) 利用者アンケートについて

- あかつき園・ワークささゆりについて、前年度に引き続き送迎漏れがあるが、利用者を乗せなかったのか。

指：前年度は、迎えの際に連絡漏れで送迎車に利用者を乗せられなかった。今年度は送りの際にショートステイと勘違いをして乗せなかった。改めて対策を取り直している。

- あかつき園・ワークささゆりについて、トイレが寒いという意見がある。

指：3年前に冷暖房は整備されているが、みなさんに伝わっていない可能性があるなので、再度周知していく。

- あかつき園・ワークささゆりについて、利用者数が定員に達していないのはなぜか。

指：通過型施設なので、いずれ他の施設を探すことになるのならば、初めから通過型施設でない施設を探す人が増えてきており、支援学校卒業後にあかつき園を選ぶ人が少なくなっている。

2) 指定管理事業について

- あかつき園について、館内で雨漏りなどが発生しているが、修理はしているのか。

指：施設が老朽化し、くり返し修繕しているが、また雨漏りが発生してしまう。業者に都度相談して修繕している。

- 施設の老朽化が進んでいるので建て替えが必要なのではないか。あかつき園は建て替えの話はあるが、ささゆり園はどうなのか。

市：今後、ささゆり園の建て替えも検討していきたい。

- 施設サービスの面では、電話や連絡帳などで直接保護者と連絡をとるだけでなく、機関誌を用いて現場の様子を伝えてくれるのでありがたい。現在は、コロナで保護者が見学に行くことができないので、機関誌の写真をみると安心できる。

- ささゆり園のプレイルームを会議などで利用するが、廊下等での職員の私語が気になる。もう少し小さい声で話してほしい。

指：職員に対し注意喚起をしていく。

様式 1 1

- ささゆり園の入浴サービスについて、1日あたりの利用者が定員までいかない。入浴希望は多いと思うが、ニーズに応えられないのはなぜか。

指：入浴の設備が3つあるが、入浴サービスを担う職員の確保が難しい。また複数人で介助が必要なかたもいるため、ニーズに応えきれていない状態である。

- 施設でインフルエンザやコロナのワクチン接種を受けられないか。

指：囑託医はいるが、囑託医の病院でワクチン接種を行っているのかの確認が必要。また、ワクチン接種を施設で行ってよいのか、ワクチン接種のために囑託医が施設に訪問する時間をとってもらえるのか等、医師会と相談する必要がある。

3) 総評

合議メンバーからは、総評として次の意見が出されました。指定管理者として円滑な施設運営を行っている、市として評価します。

これまでの指摘事項は改善され内容は良くなってきている。全体的に良いと思う。コロナ感染が拡大している中でも、感染対策を行って施設を開けていてくれたので助かった。今後も頑張っていたきたい。

コロナが落ち着いたら、人数制限や予約制にするなどの対策をしながら保護者見学をしたらいいと思う。