

自由記述欄への記載内容と施設の考え  
(ささゆり園/園管理事業)

5. 今後、本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え
現状のままでいいです。	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。
駐車場が少ないので、駐車場がいっぱいの時は近くのPを案内をしてほしい。近くのPの契約などがあればありがたいです。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。現状では外部での駐車場確保は難しいですが、駐車場に関する課題は箕面市と共有させていただきます。なお、満車の際には近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。
トイレの数を増やして欲しい。	ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けして申し訳ありません。現状トイレの増設は困難ですが、設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討してまいります。
6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
清潔で設備も良く、安心して利用できます。	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。
スタッフの皆様の対応が良く、困ったときは快く応じてくださって助けていただいています。いつもありがとうございます。	
長年にわたり利用させていただいております。雑多な材料を置かせていただき感謝しております。	
いつも快適に使わせていただいています。	
使いやすい	
長年（15年以上）利用させていただき慣れてるので、特に理由はありません。	
通路も広く、車椅子でも動きやすい。	
いつもお世話になっております。環境の良い中で活動させて頂きありがとうございます。人形劇の練習も荷物移動もあり、ロッカーを使用させて頂ける点も感謝しています。皆様（職員の方々）も暖かく接していただけて、気持ち良く使わせて頂き、助かっています。今後共ご迷惑をかける事の無いようにしようと思っておりますので、何かありましたらお知らせ下さい。	
もう10年以上定期的に利用していますが、特に印象が変わったとは感じません。	
以前から要望していたプレイルームへの網戸の設置をしていただき、大変嬉しく助かっています。ありがとうございます。	
全体的に老朽化が見られると思います。	ご意見ありがとうございます。館内の設備や物品等は予算の範囲内で随時修理や更新をしておりますが、不具合がございましたら、何なりと事務所にお申し出ください。
いつもありがとうございます。残念なのが台所の皿やコップ、盆などが全てなくなったことです。美しい器もたくさんあったので、残念です。	ご意見ありがとうございます。衛生管理上の観点から、共用で使用していた食器等については撤去いたしました。必要に応じて各団体様にてご準備をお願いいたします。なお、調理器具については調理室に備えておりますので、ご使用の際は事務所までお申し出ください。

7. (1)改善すべきこと	施設の考え
<p>駐車場が少ないが、利用されている方々が優しい方が多いと思うので、譲り合っている感じがあり平和的です。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<p>備品（テレビやDVD機器など）の老朽化が特にあると思います。できるだけ速やかな改善を希望します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。館内の設備や物品等は予算の範囲内で随時修理や更新をしておりますが、不具合がございましたら、何なりと事務所に申し出ください。</p>
<p>IT室パソコンのwinバージョンが7のままです。既にwin11なのに何故更新しないのか。セキュリティ面で非常に脆弱です。事務所のパソコンはバージョン7のままですか？</p>	
<p>和室のエアコンが古く、冷房が効かない。</p>	
<p>コンセントが足りないので増やしてほしい</p>	
<p>ロビーの自販機が1台なくなり、復活してほしいです。カップのコーヒーや他の飲み物もよく利用していました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。自動販売機は他の団体が設置・運営しておりますが、設置業者より利用頻度が少ないため撤去申出があったと聞いております。</p>
<p>バス停からの距離があるので、歩道のない道を歩かなくてはならない。ゆするバスが乗り入れてもらえると、言うことはありません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。箕面市にご要望をお伝えさせていただきます。</p>
7. (2)今後取り組んだほうがよいこと	施設の考え
<p>予算が許せば、大型テレビ100インチを設置してほしい。プロジェクター・スクリーンが不要になるので楽ちんです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。館内の設備や物品等は予算の範囲内で随時修理や更新をしておりますが、不具合がございましたら、何なりと事務所に申し出ください。</p>
<p>手話教室（初心者）の開催</p>	<p>ご意見ありがとうございます。毎年手話講習会（入門・基礎）を開催しております。もみじだよりでご案内しておりますのでぜひご参加ください。</p>
<p>目で聞くTVが使えるようにしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。具体的にお困りの内容を事務所まで申し出いただければと思います。</p>
<p>現代の性の事や、お金・サギについて講演会があれば参加してみたいし、声掛けしてみたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。皆様のご意見を踏まえ、よりよい施設運営や施設改善に努めて参ります。</p>
7. (3)その他の意見	施設の考え
<p>いつもありがとうございます。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<p>いつもありがとうございます。気持ち良く使わせていただいています。ありがとうございます。</p>	
<p>いつもありがとうございます。おかげさまで楽しくフラの練習をさせていただいています。今後もよろしくお願いいたします。</p>	
<p>布で作るおもちゃを作っていますが、機能訓練の補助・癒し等になるような物があれば作らせていただきます。</p>	
<p>駐輪場も足りない事があります。いつもではないですが、来場者が多い時の対応策があればありがたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ありません。駐輪場スペースに限りがありますが、満車の場合は事務所へお声がけいただければ、駐輪できる場所をご案内させていただきます。</p>

<p>駐車場が近くに、もう少し止められるところがあれば、ありがたい。(思い荷物を持ってくるので)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。駐車場に限りがあるため、満車の際には近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。</p>
<p>女子身体障害者トイレの手すりが壊れています。直して下さい。困っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。手すりの状態を確認して対処いたしました。</p>
<p>和室使用の際は、時間が長くなると足が痛くなる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。会議室に空きがある場合は会議室をご使用いただくか、和室をご使用の際は部屋に備えつけている椅子をご利用ください。</p>
<p>使用する団体が増えたせいか、定期利用で申し込んでもなかなか希望どおりに部屋を確保することが難しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。貸館予約の受付につきましては、一定のルールのもと予約を受け付けております。何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>

自由記述欄への記載内容と施設の考え  
(ささゆり園/生活介護事業)

10. (4) 他にやりたい作業	施設の考え
なし	
12. これからして欲しいこと(その他)	施設の考え
<p>いろいろな活動が出来るように、箕面市から補助をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 箕面市にご要望をお伝えさせていただきます。</p>
<p>時間の延長やショートステイをしてほしい。</p>	
<p>園外活動を増やしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 皆様からのご要望を踏まえて、令和6年度より年2回の園外活動を実施させていただいております。</p>
14. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
<p>活動や介助など、とても良くしてもらっています。</p>	<p>ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようサービス向上に努めてまいります。</p>
<p>毎日ささゆり園に通所出来ることを、楽しみにしています。</p>	
<p>大変満足です。</p>	
<p>いつも親切にいただき、ありがたく感謝しています。これからも変わらずご支援いただきたいと思います。職員さんとの交流会があれば良いかと思います。ご担当の方しかあまり知りません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 箕面市にご要望をお伝えさせていただきます。</p>
<p>近くに医療的ケアのできるショートステイがほしい。いつも利用している施設でショートステイができれば安心です。</p> <p>子供はささゆり園で安心・安全に過ごしており、親も安心してお任せできております。日常過ごしている場所や、スタッフさんの居られる環境で、ショートステイや夕方の時間延長があれば、大変ありがたいと思います。 重心の子は地域で泊りの施設は無く、遠方で又、予約も取りにくいのが現状です。日頃お世話になっている施設でショート利用が出来ると本当に助かります。</p>	
<p>暑がりなのでもう少し涼しくしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 館内や車内の空調調整はしておりますが、個別対応等が必要でしたら、ぜひ担当職員へご相談ください。</p>

自由記述欄への記載内容と施設の考え  
(ささゆり園/施設入浴サービス事業)

10. (4) 他にやりたい作業	施設の考え
なし	
12. これからして欲しいこと(その他)	施設の考え
なし	
14. 改善すべきこと、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等	施設の考え
週に2回くらい利用したい。	ご意見ありがとうございます。 入浴設備の状況や他の方の利用状況を勘案し、利用回数や曜日を決めさせていただいています。そのため、ご希望に添えかねることもございますが、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。