

**記述欄への記載内容と施設の考え**  
**(あかつき園・ワークセンターささゆり 就労継続支援B型)**

4. 施設職員に対する意見・要望		施設の考え
	以前は嫌な職員さんがいたみたいですが、本人も色々考えたのか言わなくなりました。	ご意見ありがとうございます。皆様が安心して過ごしていただけるように職員一同研鑽に努めてまいります。
	いつも、きちんとした対応をして頂いて感謝しています。	ありがとうございます。今後も基本を忘れず更に職員一同研鑽に努めて参ります。
	皆様、優しいと言ってます。	
	連絡帳も丁寧に書かれており、対応には信頼しています。	
5. 食時に関する意見・要望		施設の考え
	いつも、楽しく美味しく食べています。	ありがとうございます。今後も皆様に満足頂ける給食の提供に努めて参ります。
	美味しいと言ってます。	
	何でも食べる子なので、給食の不満は子ども本人から聞いたことはない。	
6. トイレに関する意見・要望		施設の考え
	トイレのドアが少しかたい所がある。	ご意見ありがとうございます。トイレの増改築のご要望かと存じますので、当福祉会でも工夫・改善に努めるとともに、箕面市に本要望をお伝えいたします。
	親としては昔風のトイレで何ともいえませんが、本人は問題ないようなので良いかと思えます。	
	設備が古く、使いづらいように感じます。せめて、棚の設置や使いやすさを改善して欲しいです。	
7. 作業に関する意見・要望		施設の考え
	本人はもっと長時間働きたいと言いますが、私は丁度良いと思えます。	ご意見ありがとうございます。今後もご本人の障害状況や意向をしっかり把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望		施設の考え
	丁寧に下さってます。	ありがとうございます。引き続き、ご本人に合った計画の作成及び実施に努めてまいります。
8. (2) 活動面に関する意見・要望		施設の考え
	楽しく取り組んでいます。	ご意見ありがとうございます。今後も皆様の障害状況や意向をしっかり把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。
	楽しく参加させてもらってます。	
	創作、文化活動の時間数を増やして頂ければ良いと思えます。	
		ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと存じますので、是非担当職員とご相談ください。
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望		施設の考え
	なし	
9. 介護に関する意見・要望		施設の考え
	なし	
10. 送迎に関する意見・要望		施設の考え
	いつも、良く見て頂いているので感謝しています。	ありがとうございます。今後も皆様が安心して乗車頂ける運行に努めて参ります。
	声かけ等、親切に下さってます。	
11. 本施設にどのような運営を望みますか		施設の考え
	なし	

12. 施設の総合的な印象について		施設の考え
	何事もきちんとして頂いているように思うから。	ありがとうございます。 皆様に安心してご利用いただけるよう、今後も基本を忘れず更に職員一同研鑽に努めて参ります。
	本人が楽しく過ごしている。	
	職員の皆様が本当に素晴らしい。良くして下さいっていて感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。	
	作業内容、給食、送迎について有難く満足しています。	
13. (1) 改善すべきこと		施設の考え
	なし	
13. (2) 今後取り組んだほうがよいと思うこと		施設の考え
	なし	
13. (3) その他の意見		施設の考え
	なし	

**記述欄への記載内容と施設の考え**  
**(あかつき園・ワークセンターささゆり 生活介護)**

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
たまに、職員さんがイライラした対応があります。しっかり勉強して、愛情を持って接してほしいものです。	申し訳ありませんでした。皆様が安心して過ごしていただけるように職員一同研鑽に努めて参ります。
自分が知らない訪問者に対して職員の挨拶がない。	ご意見ありがとうございます。皆様にとって安心していただける態度について職員一同研鑽に努めて参ります。
訪れたときほとんどの職員さんが挨拶をしてくださいますが、グループが違うと挨拶が無い時もあるので皆に挨拶してほしい。	ご意見ありがとうございます。皆様が安心して過ごしていただけるよう、職員採用と育成に引き続き努めて参ります。
利用者への対応は良いと思いますが、できれば職員の人数を増やしていただけたら、お互い余裕も出て取り組みもスムーズにできるのではないのでしょうか。	ご意見ありがとうございます。皆様が安心して過ごしていただけるよう、職員採用と育成に引き続き努めて参ります。
相談すると、早く職員の方々に連絡は行き渡りますが（思うほど早く）、中々結果が遅いように思います。	申し訳ありませんでした。時間がかかるものについては、途中経過をお知らせするなどして、取組状況が分かるように努めて参ります。
本人が現場で相談できないので不明と回答	ありがとうございます。日々、ご本人の困りごとが無いのか考えるとともに、ご家族との情報交換にも努めて参ります。
トイレの時にすぐに来てほしい！	ご意見ありがとうございます。個別のご事情がおりかと存じますので、本ご意見に付いては是非、担当者にご相談下さい。
いつも明るく接していただき感謝しかありません 本人の意向を尊重してもらっていると感ずります。本人の状況について細かくいてもらっていると感じますし、時には家族にその視点から良いアドバイスをいただくことも良くあります。有難いと思っています。 スタッフの方々は、いつも明るく、声かけしてくださり言葉使いも丁寧で、とても気持ちがいい。 毎日行く場所があるのは大変親子で喜んでます。	ありがとうございます。今後も皆様に寄り添った支援、幅広い活動を行って参ります。併せて、皆様に安心してご利用いただけるよう、今後も基本を忘れず更に職員一同研鑽に努めて参ります。
5. 食時に関する意見・要望	施設の考え
食事の量が少ないのか、帰宅すると（4時位です）大食いします。	ご意見ありがとうございます。摂取カロリーや食べごたえなど、毎月実施している会議の中で検証を行っております。引き続き、満足いただける給食の提供に努めて参ります。
利用者の年代、病気によって食事の量を変えてほしい。我が子は若く、帰ってきて晩ご飯前に食事をします。一律のご飯量の提供は考えてほしいです。デザートをつけてほしい。	ご意見ありがとうございます。量の変更等については個別に対応させていただいておりますので、是非担当者にご相談下さい。
魚のメニューが少ない。魚の煮付けを増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。調理方法やメニューについては毎月会議を実施し、皆様の食べやすさ等も踏まえ検証しております。今後も皆様に満足頂ける給食の提供に努めて参ります。
野菜を食べさせて下さい。	
野菜の多い、美味料理に戻ってほしいです。ここで調理されていた時のように！！	
楽しい食事には感じられません。もくもくと食べている感じで、声掛けしたり、音楽（BGM）など流してもらえたらと思います。それぞれに障害の特徴があるからかもですが。	
食事内容、以前のクックチルに比べると良くなっていると思います。1人の職員さんが2人～3人の利用者を介助するのは、大変だと思いました。	ご意見ありがとうございます。皆様が不快な思いをしないよう、配慮しながら楽しい食事の時間になるよう努めて参ります。
食べるのが好きなので、十分満足しているのですが、賑やかな場面では、食べることに集中しないケースもあるだろうと想像しています。	
職員の方も一緒に食事をしながら、利用者の様子を見ることは大変だと思います。皆さんがゆったり、ゆっくと食事ができたらよいのですが。	

5. 食時に関する意見・要望		施設の考え
メニュー表の内容をもう少し料理名だけでなく、材料など詳しく記入してほしい。ご当地メニュー、B級グルメ等知らないの	ご意見ありがとうございます。皆様が安心して食べていただけるように、情報提供のあり方を検討していきます。	
毎日きちんと食べているようなので満足しています。また季節行事などで食事も配慮いただけていると判断しています。	ありがとうございます。今後も皆様に満足頂ける給食の提供に努めて参ります。	
安くておいしく作られていると思っています		
6. トイレに関する意見・要望		施設の考え
建物がかなり老朽化していますので、トイレも古く朽ちかけていますので掃除はされて綺麗には使われていますが、使用しにくいのではと思います。	ご意見ありがとうございます。トイレの増改築のご要望かと存じますので、当福祉会でも工夫・改善に努めるとともに、箕面市に本要望をお伝えいたします。	
トイレ介助は不要なので、分からないを選択	ありがとうございます。お困りの場面がありましたら、支援できるように努めて参ります。	
トイレ、声をかけたらすぐに来てほしい	ご意見ありがとうございます。個別のご事情がおりかと存じますので、本ご意見に付いては是非、担当者にご相談下さい。	
トイレは、寒いし・暑い場所にあります。もう少し、冷暖完備してほしい。ストレッチャーが入ると狭い場所がある。広くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。それぞれのトイレに温冷風機やエアコンの設置をしております。温便座等の設置もしております。その他個別のご要望については担当者までご相談ください。トイレの広さについては、場所によって違いますので、出来るだけ快適に過ごしていただけるよう、必要な場所を使用し支援をして参ります。	
細かな配慮で接してもらっていると感じています。		
全介助していただいているのですが、本人にトイレ（尿）の有無をしっかりと聞いてくださり、活動の前後、度々トイレへつれて行ってもらっている。とても清潔にしてください助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後も皆様が快適に過ごしていただけるよう努めて参ります。	
7. 作業に関する意見・要望		施設の考え
今のところ、活動には積極的に取り組んでくれているようで嬉しいです。		
子供たちに合わせて色々な取り組みをして頂いていると思います。		
新しい作業に取り組むとき、本人に合わせた支援をしていただいているのがありがたいです。	ありがとうございます。今後も皆様の障害状況や意向をしっかりと把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。	
作業するのが難しい本人の身体状況にもかかわらず、自助具等を工夫して作ってもらったり、本人が取り組みやすい環境を心がけてもらっていると感じます。本人にとって集中力を養う、生きがいを感じる機会になっていると思います。		
無理せず、本人の体調に合わせて、臨機応変に対応してくださっている。		
さをり織、組みひも、缶潰し等々いろんなことに手を取り指導してもらい職員の皆様に感謝しています。		
職員の方が大変だと思っています		
作業活動の全体量が少ないので、割り当てる作業時間も短くなっていると考えます。箕面市が市としてもっと配慮すべきだと考えます。	ご意見ありがとうございます。今後も皆様の障害状況や意向をしっかりと把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。	
活動量が少ないと思います。増やしてください。	また、作業メニューに関してはチーム毎に違いがございますので、担当職員にご相談ください。	
新しい作業の開発もしてほしい	ご意見ありがとうございます。新たな作業・活動の模索につきましては、今後も検討に努めて参ります。	

7. 作業に関する意見・要望	施設の考え
<p>コロナの影響で見学できていないのでわかりません。</p>	<p>新型コロナウイルス感染防止のため、来訪者の施設内の立ち入りを制限させていただいています。他の方法で活動の様子をお知らせするなどの検討をしており、上半期の個別支援報告書では一部写真を取り入れたものをご提示させていただく予定です。</p>
<p>洗濯物のたたみ方、布団のたたみ方など生活に必要なことを教えてあげてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと存じますので、是非担当職員とご相談ください。</p>
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	施設の考え
<p>弟の活動について母は理解できないので、こちらにも分かるように説明してほしいです。</p>	<p>申し訳ありません。恐れ入りますが、個別面談時に担当職員へその旨、お知らせいただければ、説明をさせていただきます。また、日々の連絡帳でもご本人の様子が分かるような記載に努めて参ります。</p>
<p>本人の適性に応じて支援計画されていると思います。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き、ご本人に合った計画の作成及び実施に努めて参ります。</p>
<p>外出が少なくなったので、もう少し外へ出てほしいです。ずっと部屋の中でのいるのはつらいかなと思います（気分転換すると落ち着きます）。お庭に出るだけでも気持ちが落ち着きます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今年度は新型コロナウイルス感染防止のため、外出の機会を減らしてまいりました。現在は、熱中症予防のため、外出にルールを設けておりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。また、屋内及び敷地内の屋外での活動充実に向け、検討を重ねております。</p>
<p>特にありません。</p>	<p>ご質問等ございましたら、連絡帳や個別面談等で担当職員へお知らせください。</p>
<p>あかつきにずっと通いたい</p>	<p>ありがとうございます。今後もそのように仰っしゃっていただけるように努めて参ります。</p>
<p>障害の程度が重度にもかかわらず、確実に本人らしい自立に向けての歩みが続けているのは、しっかりした計画、支援のおかげだと感じています。</p>	<p>ありがとうございます。日々、利用者と向き合っている現場の職員の励みになるお言葉です。</p>
<p>本人のために、身体、精神面バランスよく支援してくださっている</p>	<p>引き続き、ご本人の支援に努めて参ります。</p>
<p>親が出来ない事にいろいろしてくださり感謝しています。</p>	<p>引き続き、ご本人の支援に努めて参ります。</p>
<p>国の制度でまだまだだと思えます。例えば、デイサービスなど家から家でないといけないなどです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も皆様が安心して過ごせるように、行政とも協力して取り組んで参ります。</p>

8. (2) 活動面に関する意見・要望	施設の考え
いつも色々考えて頂きありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も皆様の障害状況や意向をしっかりと把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。
本人と一緒に考え、工夫して、楽しい活動をしているように感じます。	ご意見ありがとうございます。年々、利用者の障害状況等が変わってきており、行事が難しくなっているところもあります。引き続き、皆様が楽しく過ごしていただけるよう努めて参ります。
適切な水準で活動が行われていると考えます	ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと存じますので、是非担当職員とご相談ください。
色々出来るよう、行事などと合わせて考えて下さり楽しいひとときを過ごしているようです(ただ、年々少なくなっている気がします)。	申し訳ありません。利用者の障害状況が重度化していることもあり、職員体制を手厚くしております。その結果、お一人お一人の提供回数が減少している可能性がありますので、ご希望がございましたら、担当職員へその旨お伝えください。
体育館等の施設を使って身体を動かしてほしい(夜、寝ないので)。	ご意見ありがとうございます。各チームで所外活動に代わる活動の模索をして参ります。
身体を動かす活動を多く取り入れてほしい。	ご意見ありがとうございます。引き続き、皆様の活動の充実にも努めて参ります。
音楽を聴くだけでなく、一緒に踊る。本人は、自分で動くことができないのですが、動きたい気持ちがあるので一緒によろしくお願いします。	現在、新型コロナウイルス感染防止のため、自由な見学は制限をさせていただいております。そのため、連絡帳以外にご様子をお伝えする方法を検討しております。まずは、上半期の個別支援報告書では一部写真を取り入れたものをご提示させていただく予定です。
今は、コロナのことがあり仕方ありませんが、年々プール活動が減少傾向にあるようです。一定回数は維持してほしいものです。	ご意見ありがとうございます。引き続き、皆様の活動の充実にも努めて参ります。
今はコロナウイルス感染に気を付けているので、所外活動も自粛されていると思います。その中でも利用者が楽しんで過ごせることを考えて活動してもらいたいです。	ご意見ありがとうございます。引き続き、皆様の活動の充実にも努めて参ります。
外出(コロナで行けなかったから)	ご意見ありがとうございます。引き続き、皆様の活動の充実にも努めて参ります。
各々の興味をもった部分を引き出し、より充実した活動できれば……と望みます。	ご意見ありがとうございます。引き続き、皆様の活動の充実にも努めて参ります。
日々の活動に加えて、年に1~2回の行事もあるとよい	ご意見ありがとうございます。利用者の皆様それぞれに必要な支援を心がけて参ります。個別にご不安な点がございましたら、担当者までご相談ください。
学校での参観みたいなことで、様子をゆっくり見ることができるようでないと連絡帳だけでは。	
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	施設の考え
足を止めるのは(車の時だけにしてほしい)。色々考えて下さっているのは、分かりませんが胸ベルト、お腹ベルト、足ベルトはとても苦しいと思います。あざになっても仕方ないと思っていますので、足ベルトは日中はずしてほしい。ストレスが溜まると、かゆくなり体中ほりほりかきます。	ご意見ありがとうございます。ベルトの使用については個別支援計画に記載しお約束している通り実施しておりますので、変更等が必要な場合は個別のご要望として、是非担当職員とご相談ください。
支援については個人面談と保護者会などの要望に対して率直に対応していただいていると考えます	ありがとうございます。今後も皆様の障害状況や意向をしっかりと把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。
本人の障害特性をきちんと捉え、適切な支援を心がけてもらっていると感じます。実際に、本人の成長がみられるのは、そういった支援のおかげだと思う。	ご意見ありがとうございます。利用者の皆様それぞれに必要な支援を心がけて参ります。個別にご不安な点がございましたら、担当者までご相談ください。
連絡帳のやり取り、懇談での家庭の様子を伝える事で、本人の特性を充分理解してくださっている。	ご意見ありがとうございます。利用者の皆様それぞれに必要な支援を心がけて参ります。個別にご不安な点がございましたら、担当者までご相談ください。
一般的な障害特性にあまりこだわらず本人の状態・本人の拘りなど個人としての支援を心がけてほしい。	

9. 介護に関する意見・要望	施設の考え
<p>身体的な部分で毎日リハビリ等、取り組んでいただき感謝しています。</p> <p>連絡ノート等で適切な介護が実施されていると考えています</p> <p>OTの先生の意見が伺えたり、職員の方々の研鑽に基づき、しっかりした介護を行っていただいていると感じています。</p> <p>相談事によって、どの方（職員さん）にすればいいのか書面で頂きたい。日用品（靴 e t c）。</p> <p>明るく声をかけてほしい。食事でも明るく食べるよう、声をかけるとスイッチが入ります。午後から寝ていること（リラックス）が多いですが、ヨガマットみたいな上に寝せていただきたく（他の子はそのようにしています）。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。皆様に安心してご利用いただけるよう、今後も基本を忘れず更に職員一同研鑽に努めて参ります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。基本的にはケース担当職員にお伝えください。</p> <p>ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと存じますので、是非担当職員とご相談ください。</p>
10. 送迎に関する意見・要望	施設の考え
<p>いつも大変お世話になっています。</p> <p>時間通りの送迎ですし、座席位置なども細かく配慮いただいています。</p> <p>遠方ですが、予定時間に送迎くださり時間の調整等大変だと思います。運転手さん、添乗の方もいつもよく対応して頂いています。</p> <p>グループホームとの連携を良くしていただけて感謝しています</p> <p>こちらの意向も伝えやすい状況ですし、受け止めて頂いていると感じています。これからも安全を第一に、取り組んでいただくことを願います。</p> <p>去年の介助員さんが楽しかったようです。よく笑ってました。きちんと介助していただいています。</p> <p>朝一番のお迎えですが、時間がまちまち。交通渋滞の時は電話をお願いしていますが、ほとんど掛かってきません。私も仕事へ行くのに遅れる時はTelをしないといけません。それができません。何度もお願ひしています。帰りの時間は、いつも同じ時間に帰ってきています。何が違うのでしょうか？</p> <p>送迎時間が予定時刻よりも10分ほど早いことが多いので、帰宅が、ヘルパーさん到着が間に合わないことも多い。</p> <p>送迎時間について、もう少し要望を聴いていただきたい</p> <p>自宅前までの送迎をしてほしい</p> <p>職員さん（運転手、添乗員さん）とても思いやりがあるので、いつも心緩やかになります。ただ、ワークの方で大雨の時にだけでもバスに近い玄関にしてほしいと願っています。（最近の雨は、少しでもぬれ方が昔と違うので）、びしょびしょになり冷房の効いた車の中は寒いので。</p> <p>送迎実費代が毎月の負担になるので少しでも安くなってほしいです</p> <p>4月から新しい職員（シルバー）の対応が悪い。送迎場面で家族の見ている前で、車いすの止め方が分からなかったり、シートベルトしない時がたびたび見られる</p>	<p>ありがとうございます。今後も皆様が安心して乗車頂ける運行に努めて参ります。</p> <p>申し訳ありませんでした。送迎時間より交通渋滞等でやむを得ず5分以上遅延する場合には、連絡するよう添乗職員に周知しておりますが、再度徹底いたします。なお、曜日によって時間が異なるルートがございますので、その点についてはご理解くださいますようお願いいたします。限られた車両や従事体制の中で、大変多くの利用者さんの送迎体制を組んでおりますので、利用者さん個々のご要望にお答えできない事がございます。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>ご意見ありがとうございます。限られた車両や従事体制の中で、大変多くの利用者さんの送迎体制を組んでおりますので、利用者さん個々のご要望にお答えできない事がございます。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。また、悪天候時の乗降場所の変更は危険を伴いますので、申し訳ございませんが、お受けすることが出来ません。そのため相談支援事業所と連携し、居宅介護サービスの利用につなげておりますので、是非担当職員にご相談くださいますようお願いいたします。</p> <p>ご意見ありがとうございます。距離に応じた負担額については今後も算面市と協議して参ります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。安全運転に努めるよう、改めて運転職員に周知・指導して参ります。</p>

1 1. 本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え
外出、送迎のこと。	ご質問等ございましたら、連絡帳や個別面談等で担当職員へお知らせください。
今後もあかつき福祉会が運営されることを希望します	ありがとうございます。今後もそのように仰っしゃっていただけるように努めて参ります。
このような活動は、一番良いつてことはないですね	ご意見ありがとうございます。今後は、皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めて参ります。
1 2. 施設の総合的な印象について	施設の考え
職員の人数が揃ってる。	ありがとうございます。皆様に安心してご利用いただけるよう、今後も基本を忘れず更に職員一同研鑽に努めて参ります。
毎日の登園を楽しみにしています。	
毎日楽しく通えるよう、本人の興味があることを中心にいろいろ工夫して頂いて、感情の起伏が激しい時もうまく対応して頂いています。	
本人が楽しみに通っているようにみられます。	
本人が嫌がらずに通園できている事	
不安に思っていることを相談すればいろんなアドバイスをしてくれます。	
一番は本人が毎日楽しく通所できてる事です。送迎サービスを利用していますが時々送ったりすると職員の方も笑顔で声をかけてくださったり施設の雰囲気もいいです。	
リハビリや車いすをつくる等熱心にしていただき、アドバイスをいただき、よりよい車いすを作ることが出来ました。作業活動も季節にあったことをしている。今年はコロナウイルスのため、外出は出来ていないが、仕方がない。個人の健康面や食事の時などは、しっかり見てほしい。	
職員さんが熱心なところ	
個別対応に積極的に取り組んでいただき、所外活動などにも取り組んでおられるので期待以上の対応をしておられると考えます	
他の施設も見学させていただきましたが、重度障害の人を受け入れられる所は余り（ほとんど）無いと感じています。	
本人が体調良く、充実した生活を行えていると思う。週5日間、7時間を過ごす施設の役割は、本人にとって、大きく、そこでの生活が現在の本人を作り上げてきたところも大きい。また、片方の家庭での生活に対するアドバイスも適切で、施設と連携も機能してきたと思う。現在の本人の状況から、本施設をそのように評価している。	
細かく支援に対して考慮頂きありがとうございます	
本人は毎日楽しく過ごしています。建物の老朽化が、すごく気になります。最近、地震・大雨が多いので安全なのでしょうか。	
箕面市では、通所が一ヶ所なので比べようが無く昔、入所した頃よりはサービスが減った気がします。娘はショートステイが無くなったこと、今まで気持ち的にワークがあると安心していましたが急になぜ？無くなったのでショックは大きいです。場所があるので、ショートが無理ならグループホーム（女性）など作ってほしいです。	サービスに関するご要望かと思しますので、ケース担当者へその旨お知らせいただければ、相談支援事業所とも連携し、必要な支援が提供できるように努めて参ります。
ここの施設しか知らないため、よくわかりません。	ご意見ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めて参ります。



1 2. 施設の総合的な印象について	施設の考え
<p>1階が寒い！！ 食堂も寒い！！ 1階のエアコン？あの入り口どうにかならぬですか？もっと寒暖が左右されないように、しっかり閉まってほしい。開けるのも開けにくいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。室温の感じ方については個人差がありますので、作業室内各場所に温度計・湿度計を設置し管理をしております。個別のご要望かと存じますので、是非担当職員とご相談ください。エアコンについて、転倒防止のため利用者の方々が掴まった際に簡単に動いてしまわない物を設置しております。開け閉めの方法を掲示しておりますので、ご理解くださいますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>定期的にアンケートを取ることは、とても大事なことだと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も、忌憚のないご意見をいただけますよう、お願いいたします。</p>
1 3. (1) 改善すべきこと	施設の考え
<p>建物の老朽化。 建物の建て替えを早急にお願いします。雨漏りもあり、危険な状態に陥るかもしれません。皆が快適、安心して過ごせますよう切望します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。建物の増改築のご要望かと存じますので、箕面市に本要望をお伝えいたします。</p>
<p>アンケートの結果、どのように改善されたのかを知りたい。また、市の方へ連絡しているのでしょうか？コロナで三密を云ってますが、バスの中が密になっています（説明では間隔を開けているとありましたが、1台に子ども5人と運転手さん・添乗員さん計9名乗っています）。</p>	<p>アンケートの（改善）結果については、箕面市へ報告しておりますし、市のホームページでも公開されていますので、そちらをご確認ください。バス内での感染防止対策については、厚労省のガイドラインに基づき、送迎前後の車内の消毒、窓を開けての換気等を行っております。今後も感染防止対策には留意しながら対応して参ります。</p>
<p>箕面市の支援が、年々「手抜き」度がUPしていると感じています。高齢者支援、子育て支援の一方で障害者支援の不足を強く感じています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。障害者支援が後退しないように、今後も箕面市と協議を重ねるよう努めて参ります。</p>
<p>全ての利用者に声掛けをもっとしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不安に感じられている点を是非担当者までお知らせください。改善に努めて参ります。施設としても、皆様に必要な声かけをしていくよう、職員に周知徹底を図って参ります。</p>
<p>生活介護の現場について、改善すべきと感じたことはあまりないが、事業運営について、詳しくはわからないし、漠然とした印象でしかないが、改善すべき点があるのではないかと感じている。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。事業運営を含め情報発信の在り方について、検討して参ります。</p>

13. (2) 今後取り組んだほうがよいと思うこと	施設の考え
<p>突発的な怪我や急病の時のマニュアルがあればいいと思います。以前（数年前に）、（職員）人が足りないから救急車に同乗できないと電話で言われ、（親は入院中、兄姉は職場で）とても困り大騒ぎしたことがあります。このようなことを言われると、とても困ります。この時に、便のカキ出しはどうですかと言われました。それぞれの抱えている病気もあり、無理にしていると体の負担にもなり、腸を傷つけて手術になった例、他に施設にあると聞きました。簡単に考えない方がいいと思います。結局、病名は虫垂炎でその後手術をした。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。緊急時のマニュアルはございますので、緊急時はマニュアルに則って対応しております。緊急時には原則救急車に同乗するよう運営しております。特別な事情等がある場合については同乗を控える場合もございますが、その際は必ずご説明をさせていただきます。言葉が足りずご不快な思いをされたことについてお詫びいたします。</p>
<p>事故や虐待事案が発生した時は、関係機関及び利用者家族等に速やかに事実関係と対策改善報告をされる事。速やかに報告等対応をされる事により、法人への信頼度は違ってくると思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。事故などが発生した場合は、速やかに対象となるご家族や関係機関に報告するようにいたします。今後も皆様の信頼を得られるよう職員一同鋭意努力して参ります。</p>
<p>グループホーム、ショートステイを箕面市に作ってほしいです（入所施設）。（あかつき福祉会でお願いします）。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。引き続き、法人として必要な支援ができるように努めて参ります。</p>
<p>本当に支援を要する弱者に対する効果的支援を行っている事業者を適正に評価する姿勢が箕面市に必要です。</p>	<p>当施設として、適正に評価され、選ばれる施設になるように今後もサービス向上に努めて参ります。</p>
<p>一泊旅行。家族で行けなくなっている</p>	<p>個別のご要望かと存じますので、担当者へお知らせください。相談支援事業所を通じて、必要なサービスにつなげて参ります。</p>
<p>様々なタイプの利用者がいて、我が子もこだわりが強く大変だと思いますが、作業・活動等をさらに充実したものにしてほしいなと思います。何より、作業することで役に立つ喜びを感じれる充実した生活を切に望みます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も、忌憚のないご意見をいただけますよう、お願いいたします。安心して過ごしていただけるよう、サービスの向上に努めて参ります。</p>
<p>生活介護のプロとして、これからも研鑽を積んでいてもらいたい。</p>	
<p>本人は、興味ないのかもしれませんが・・・お友達、仲間が出来たらうれしいです。他人に興味を持るといいなと思います。コミュニケーションがとれる様な活動での取り組み、名前を覚えたり。</p>	
<p>大きなスクリーンで、見られたら良いと思います。映画館に行けなくなり、映画でなくても良いので日常の様子でも何でも、大きい映像の方が見えやすいと思うので、大きなスクリーンありませんか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在、プロジェクターや大型のスクリーンを用いての映画鑑賞・ライブ映像の鑑賞なども活動に取り入れております。時に過去の活動写真や映像を鑑賞し楽しむこともありますので、活動の様子についてお知らせできる方法について今後検討して参ります。</p>

13. (3) その他の意見	施設の考え
<p>連絡帳に記入されてる内容は、漢字が多くて母は読めません字も丁寧に書いてほしいです。読めません。母が、あかつき園の活動を理解できない時点で少し疑問に思います。姉の私は、あかつき園のこと分からないので理解できないのは当たり前のことですが、母が理解できるように「作業活動とは」「個別支援計画とは」「創作、文化活動とは」「介護の内容は」説明して下さい。今後ともよろしくお願いします。</p>	<p>申し訳ありませんでした。連絡帳や各種書類につきましても、わかりやすい文書でご提示できるように改善して参ります。</p>
<p>警報後の解除後の送迎をしてほしい。利用中の警報が出た時の連絡をもう一度確認してほしい。連絡がつかない時の子どもの居場所確認方法、ショート再開、グループホームを作ってほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。警報解除後の送迎再開については給食の準備等の関係で一定の時間を設けております。毎年警報に関する対応のご案内を配布しておりますので、ご確認いただけますようお願いいたします。また、当日の送迎に関する情報や施設内の様子は、緊急連絡用掲示板（ブログ）にて改めてお知らせしておりますので、そちらもご確認ください。ショートステイ及びグループホームのご要望については、法人として何ができるのかを検討して参ります。</p>
<p>新型コロナウイルス感染に最大限の対応をしてもらいたいです。職員の皆さんの行動にも不自由さがあると思いますが、マスクができない、いろんな物を触ってしまう、口に指を入れてしまう人達が多いので感染しやすい状況です。感染してしまうと、命にかかわってしまうので感染対策を徹底してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。感染防止対策につきましては、職員は検温、マスク着用、手洗いを徹底し、利用者帰宅後の施設内消毒に加え、日中は換気に留意して、感染防止に努めています。また、体調不良の様子がある場合は、個室で過ごすなどなどの対応も適時行っております。今後も感染防止対策には留意しながら対応して参ります。</p>
<p>親も年寄りになっていきますので、どうか五年以内にショートやグループホーム、入所施設等お願いしたいです。ワーク・ささゆり園の職員さんは一生懸命、色々取り組んでいる。長い間の積み重ねで得た信頼関係は強く、全てにおいて感謝しております。</p> <p>10年以上お世話になっておりますが、本人は嫌がることもなく通所し、日々体調の変化等があれば、その都度対処していただき、家族は安心しております。残念なことにショートステイがなくなってしまったこと。利用者本人の事を周知してくださっているセンターであったこと。安心して預かってもらえる場所が無くなってしまったこと。ぜひ再開していただけることを切に願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も基本を忘れず職員一同さらに研鑽に努めて参りますとともに、法人として何ができるのかについて検討して参ります。</p>
<p>倉田市長の誕生で票にならない福祉が切り捨てられてきたとの印象があります。</p>	<p>当福祉会では、今後も皆様が安心して利用いただけるよう、サービス向上に努めて参ります。</p>
<p>サポートがあれば作業などもう少しできるような気がするので、取り組めるものがあればいいなと思います。</p>	<p>個別のご要望かと存じますので、担当者へお知らせください。</p>
<p>毎日、動けない人、話せない人の介助は大変なお仕事です。お世話、話しかけてもらったり、楽しませていただき感謝しております。家で一緒に遊んでも、続いても退屈になったりします。誰かもう一人、相手をしてくれる人？相の手を入れてくれるような・・・返事をしてくれたらと思ってしまう。1人に2人の介助員はつかないので、みんなで楽しく、元気に、誰でも声をかけてあげてください。静かだと寂しくなります。満足していますが、慣れない職員の方もいるので、よろしくお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も皆様が安心して過ごせるように、サービス向上に努めて参ります。</p>
<p>毎日、楽しく利用させていただいています。作業は身体の訓練になる様な取り組み、姿勢でとてもありがたく思っています。ワークセンターに通うことができ本当に良かったと思っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も皆様が安心して過ごせるように、サービス向上に努めて参ります。</p>
<p>住み慣れた箕面の地で、長くワークでお世話になり、職員の方々に微に入り細に渡り障害特性を理解し接して下さっている様子を感謝しております。安心して（親は元より）本人も楽しく過ごしているので嬉しいです。今後ともよろしくお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も皆様が安心して過ごせるように、サービス向上に努めて参ります。</p>
<p>職員の方々は、本当に大変な仕事だと思っています。お世話になっており有難いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も皆様が安心して過ごせるように、サービス向上に努めて参ります。</p>

13. (3) その他の意見	施設の考え
<p>コロナの影響があり、外出の活動は無い状態ですが、室内でも体を動かすような活動を増やしてほしいです。室内でじっとしての活動（音楽を聴く、DVD・本を見る等）が午前・午後で1日の活動が少ない時がある時がありました。</p>	<p>個別のご要望かと存じますので、担当者へお知らせください。新型コロナウイルス感染防止のため、外出の機会が制限されているなか、各チームで利用者が楽しく過ごせる作業・活動について今後も模索しながら取り組んで参ります。</p>
<p>あかつき園・ワークセンターささゆりについては、いつもよく見て頂き感謝しています。只ショートステイがなくなった事は本当に残念です。箕面で日中一時支援が無いことなどを踏まえると緊急時にいったいどうすればいいのか目の前真っ暗です。市に対し、もう少し考えて頂けるとありがたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。箕面市に対しても、必要なサービスの充実に向けて、要望を伝えて参ります。</p>
<p>4月以前より個人懇談または、施設見学の希望をしているが、コロナの影響なのか、まったく返事が返ってきていません。</p>	<p>申し訳ありません。現在、新型コロナウイルス感染防止のため、見学の受け入れを控えさせていただいております。懇談については別棟にて実施しておりますので、恐れ入りますが、再度担当者へお知らせください。</p>