

記述欄への記載内容と施設の考え  
(ささゆり園/園管理事業)

6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
いつも気分良く利用できています。	<p>いつもご利用ありがとうございます。 これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、サービス向上に努めて参ります。</p>
いつも利用させて頂いています。 きれいですし、適度に空いています。	
スタッフの方々も親切に対応して下さいます。 毎回気持ちよく使わせていただいております。	
いつも定期利用で利用させて頂いていますが、わからないことがあるとすぐ飛んできてくれるスタッフの方とか、広いトイレなど、箕面市の自慢の施設だと思います。	
空調設備が整っている。	
人数、作業量的に使いやすい。 利用料金が発生しない。	<p>ご意見ありがとうございます。 ご不便お掛けして申し訳ありません。 駐車場に関しましては、スペースの問題で改善は困難と考えています。何卒ご理解いただきたいと思います。また、満車の際は近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。お困りの際は何なりと事務所までお申し出ください。 これからも皆様に少しでも心地よくご利用いただけるよう、サービス向上に努めて参ります。</p>
<p>駐車スペースが使いづらく工夫してほしい。 トイレが古く使いづらい。 ドアが重く開けづらい。 職員の対応が以前に比べ低下した。 対応は淡々としている。 活気が感じられない。</p>	
<p>以前ロビーに小さいスロープを作って下さいました。50cm程のスロープですがとても使いやすく感激しました。 職員の方の手作りだったそうでとても感激しました。 しかし、以前からアンケートに答えていた、車椅子用女子トイレの水洗レバーが届かず、使いづらいので改良して頂きたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご不便お掛けして申し訳ありません。工夫・改善に努めるとともに、箕面市と協議して対応を検討いたします。 お困りの際は何なりと事務所までお申し出ください。</p>

7. (1) 改善すべき事	施設の考え
網戸が欲しい。	ご意見ありがとうございます。空気の入れ換えや害虫対策に関するご要望と思われませんが、詳細な理由等をお聞きしたいので、ご要望の際は何なりと事務所にお申し付けください。
プレイルームの椅子でガタついている物があり、座って作業がしにくい。	ご意見ありがとうございます。ご指摘の椅子につきましては、適宜取りかえていますが、再度チェックして傷んでいる物は取り替えました。また、物品等の不具合がございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。
フリールームがもう少し整理整頓されて使いやすくなれば良いと思います。	ご意見ありがとうございます。毎朝フリールームの清掃は行っておりますが、各団体様の物品も多くあり、整理整頓まで至っていない部分もございます。各団体様にも物品の整理整頓についてご周知させていただきまします。何かお気づきの際は、何なりと事務所までお申し出ください。
施設が老朽化し古い。明るく近代的、W i F i 等を設置した施設に建て直してほしい。	ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。
駐車場から出る時、ミラーが見にくく出にくい。	ご意見ありがとうございます。ご不便お掛けして申し訳ありません。出入りにミラーを設置しておりますが、ご不便を感じられるようでしたら、詳しくお聞かせください。改善に努めて参ります。
駐車場がもう少しあれば良いと思います。	ご意見ありがとうございます。ご不便お掛けして申し訳ありません。駐車場に関しましては、スペースの問題で改善は困難と考えています。何卒ご理解いただきます。また、満車の際は近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。
車椅子用女子トイレの水洗レバーが届かず、使いづらいので改善をお願いします。	ご意見ありがとうございます。ご不便お掛けして申し訳ありません。工夫・改善に努めるとともに、箕面市と協議して対応を検討いたします。お困りの際は何なりと事務所までお申し出ください。
特になし	いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力して参ります。

7. (2) 今後取り組んだ方が良くと思う事		施設の考え
	施設の清潔さですが、室内やテーブルはよく掃除されていますが、カーテンが何年も洗濯されていない様子です。触ることも躊躇します。1年に1回程度の洗濯はしてほしいものです。	ご意見ありがとうございます。毎朝館内の清掃は行っておりますが、カーテンの洗濯は十分に行えておりませんでした。今後はカーテンの洗濯について対応して参ります。
	コロナ感染拡大によりズーム会議が増えていると思います。フリーWi-Fiが使える環境改善をお願いします。	ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。
	障害者福祉施策の在り方、運営の仕方等、考えてほしい。また、利用者も含めた議論の場を持ってほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の運営等については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。
	特になし	いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力して参ります。
7. (3) その他の意見		施設の考え
	特になし	いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力して参ります。

記述欄への記載内容と施設の考え  
(ささゆり園/生活介護事業)

4. 施設職員の対応について		施設の考え
	本人の体調や気分に合わせて対応して頂いて、とても楽しく過ごしているようで、ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後ご利用者の思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
5. 食事について		施設の考え
	特に意見はありません。満足しています。	ご意見ありがとうございます。給食会議を充実させ、給食の質の向上に努めます。また、ご要望などありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
	もっと白いご飯が食べたい。	
6. 入浴について		施設の考え
	週3回の入浴を希望したい。	ご意見ありがとうございます。大変申し訳ありませんが、入浴設備の使用状況や日中活動への参加等を考慮し、入浴につきましては週2回を上限にさせて頂いておりますので、ご理解・ご協力のほどお願いいたします。
7. トイレについて		施設の考え
	どうしても時間に合わせた介助になっているように思う。	ご意見ありがとうございます。できるだけ、ご利用者の意思確認をしながら支援できるよう努めて参ります。また、ご要望などありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
8. (1)個別支援計画について		施設の考え
	とても良く考えて頂いて、家族の希望等も聞いて頂いておりますので、満足しています。	ご意見ありがとうございます。今後ご利用者の思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
8. (2)創作活動・文化活動について		施設の考え
	ゲームがしたいです。	ご意見ありがとうございます。できるだけご利用者の意思を確認しながらイベント・活動を計画していますが、今後も満足いただけるように活動の充実を図って参ります。ご要望などありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
	外出等が少なくなりました。(今年は特に仕方ありませんが)	
	以前はたくさんのイベント等があり楽しく過ごしました。	
8. (3)障害特性に応じた支援について		施設の考え
	特になし	今後も何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。

9. 介護について		施設の考え
<p>排便時やおむつ交換後、いつもきちんときれいにいただいています。</p> <p>入浴時等で、体調等に変化があれば、今まで通り連絡していただくとありがたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後もご利用者の思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。</p>	
<p>ささゆり園については満足しているが、瀬川ワークセンターは不適切（2年連続食後の死亡事故発生）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。<b>箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり</b>において、前年度に食事に関する緊急搬送事案が1件発生しましたが、死亡事故は発生しておりません。</p>	
10. 送迎サービスについて		施設の考え
<p>少し待ってほしい時がある。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。個別の要望かと存じますので、是非担当職員とご相談ください。</p>	
<p>今後も今まで通り安全な送迎をよろしく願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。</p>	
<p>運転手の超高齢者（80歳前後）が従事しているのが異常。年齢制限の規定はないのか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。法人としても運転手の高齢化については課題と捉え、新規採用を図り、世代交代に取り組んでおります。ご利用者・ご家族に安心いただける送迎サービスを実施できるよう、取り組んで参ります。</p>	
11. 本施設に望む運営について		施設の考え
<p>いつも良くしていただいて感謝しています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。</p>	
<p>リハビリ資格をお持ちの職員さんが常駐されていると心強いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。</p>	
12. 本施設の総合的な印象について		施設の考え
<p>本人の障害状況に応じた細やかな配慮を下さっています。 例1) 車椅子の状態が体に合わなくなった時、微調整をいただきました。 例2) 水分補給が大変なのですが、味を変えたり、形を変えたり、本人ができるだけ摂取しやすいように工夫してくれました。</p> <p>毎朝迎えにきて頂くことを楽しみにしていて、元気な声をだして、出かけていきます。帰りも元気に笑顔で帰ってきて、家庭においても、笑顔や笑い声よく出ています。感謝です。</p> <p>いつも本人の意思や体調を考慮し、適切な支援をスタッフの方が心がけて下さっている。</p> <p>通所するようになってから、とても落ち着いて毎日過ごせるようになったので、本当に良かったと思っています。</p> <p>本人の希望に沿った支援をしていただき、家族の希望・意見等、又、アドバイスもしていただきありがたく思っています。</p> <p>職員の皆様にもいつも親切にいただき（お名前も知らない方もいらっしゃいますが）気持ちよく訪問する事ができます。</p>	<p>このようなご意見・ご評価をいただき、我々職員にとって大変励みになります。今後もご利用者の思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。</p>	

12. 本施設の総合的な印象について		施設の考え
利用者に即した活動を考え、取り入れて下さるから。		<p>このようなご意見・ご評価をいただき、我々職員にとって大変励みになります。</p> <p>今後ご利用者の思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。法人としても人材育成については課題と捉え、職員研修や経験者の採用等も積極的に取り組んでおります。事業所間でサービスの格差が生じないように、さらにサービス向上に取り組んで参ります。</p>
本人や家族に対する配慮がとても温かい。		
職員の異動があることを前提に！あかつき福祉社会全体での職員スキルにばらつきが大幅にあると思われる。		
13. (1)改善すべきと思われたこと		施設の考え
入浴等で使ったタオルを干しておく場所があったらいいな、と思いました。		ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと存じますので、是非担当職員とご相談ください。
知的、身体、医療的な対応ができる、オールマイティーな職員の教育を徹底してください。		ご意見ありがとうございます。法人としても人材育成については課題と捉え、職員研修や経験者の採用等も積極的に取り組んでおります。ご利用者・ご家族に満足いただけるサービスを実施できるように、さらに取り組んで参ります。
13. (2)今後取り組んだほうがよいと思われたこと		施設の考え
外出の機会をもっと増やし、社会体験を。（家族とでは別の体験）		<p>ご意見ありがとうございます。今年度も秋ごろにグループに分かれて園外活動を計画しています。今後も、宿泊も含め、できるだけ多く園外活動の機会を設けていきたいと考えています。</p> <p>ご意見ありがとうございます。運転手には毎年運転適性検査の受検を義務付け、健康診断結果も提出してもらったうえで判断し、運転業務に就かせております。法人としても運転手の高齢化については課題と捉え、新規採用を図り、世代交代に取り組んでおります。ご利用者・ご家族に安心していただける送迎サービスを実施できるよう取り組んで参ります。</p>
コロナ感染が収束したら、一泊の所外活動があれば喜ぶと思います。		
早急に送迎運転者の定年規定策定及び健康管理（健康診断実施）の徹底を図るようにしてください。		

13. (3)その他自由意見	施設の考え
<p>コロナ感染防止自粛期間も利用受け入れもあって助かりました。家にいるとベッド上の生活になってしまい、体力も落ちてしまうので、毎日起き上がって活動したことで、免疫力の強化にもつながったと思います。職員の皆さんは大変だったと思いますが、ありがとうございました。</p>	<p>このようなご意見・ご評価をいただき、我々職員にとって大変励みになります。今後もご利用者の思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。</p>
<p>ささゆり園への通所開始から10年以上が過ぎました。週1回の利用ですが、スタッフや通所者との交流は「生きがい」になっているようです。母も週1回は自分の時間をもつことができます。ありがとうございます。</p>	
<p>いつも丁寧に、また、本人の思いに寄り添った介護や活動をして頂き感謝しています。</p>	
<p>現在はコロナで外出等ができない状況ですが、室内でも色々な工夫をして活動をされていて、ありがたいと思っています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>	
<p>家族の交流会が少なくなり寂しい気分になります。今年は特にイベント等が中止になっている事もありますが、また以前の様に情報交換が出来る日が来る事を楽しみにしています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご家族の交流の場や、連携や情報交換の場を増やしていけるよう、引き続き取り組んで参ります。</p>
<p>自分自身が車を運転する際、自信が無くなってきており、超高齢者の運転送迎はぜひ止めるべき。もしもの時を考えたくないがあり得る事です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。運転手には毎年運転適性検査の受検を義務付け、健康診断結果も提出してもらったうえで判断し、運転業務に就かせております。法人としても運転手の高齢化については課題と捉え、新規採用を図り、世代交代に取り組んでおります。ご利用者・ご家族に安心していただける送迎サービスを実施できるよう取り組んで参ります。</p>

記述欄への記載内容と施設の考え  
(ささゆり園/入浴施設サービス事業)

4. 施設職員の対応について	施設の考え
<p>特になし。</p> <p>とても寄り添って下さり、ありがたいと思っています。</p> <p>いつも気持ちの良い笑顔で接して頂き感謝しています。きっと本人にもそれが伝わるのだと思います。入浴大好きです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後もご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。</p>
5. 食事について (非該当)	
6. 入浴について	施設の考え
<p>特になし。</p> <p>とても感謝でいっぱいです。</p> <p>いつもにこにこ笑顔で、機嫌よく帰ってきます。きっと気持ちよく入らせて頂いてるのだと思います。</p> <p>利用回数を増やしたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後もご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。入浴設備の状況や他の方の利用状況を勘案し、利用回数や曜日を決めさせていただいています。そのため、ご希望に添えかねないこともあり、申し訳ございませんがご理解いただきたく思います。</p>
7. トイレについて	施設の考え
<p>なし</p>	<p>今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。</p>
8. (1)個別支援計画について (非該当)	
8. (2)創作活動・文化活動について (非該当)	
8. (3)障害特性に応じた支援について (非該当)	
9. 介護について	施設の考え
<p>なし</p>	<p>今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。</p>
10. 送迎サービスについて	施設の考え
<p>十分よくして頂きありがたいと思っています。</p> <p>いつもありがとうございます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後もサービス向上に取り組んで参ります。</p>
11. 本施設に望む運営について	施設の考え
<p>なし</p>	<p>今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。</p>
12. 本施設の総合的な印象について	施設の考え
<p>昔からきちんとした対応をされているから。</p> <p>あかつき園・ワークセンターに通所した時の職員さんがささゆり園に多く、本人のことを良く分かって頂いていて安心しています。</p> <p>他で利用した事がないので分かりませんが、あかつき福祉会さんには絶大な信頼をおいています。なので期待しております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後もサービス向上に取り組んで参ります。</p>



13. (1)改善すべきと思われたこと		施設の考え
	見学した時にお風呂の入り口の掃除が気になりました。 (古いせいかも。2～3年前のことです。)	ご意見ありがとうございます。 入浴後毎回浴室の清掃は行っております。 何かお気づきの際は、何なりと職員までお申し出ください。よろしく願いいたします。
13. (2)今後取り組んだほうがよいと思われたこと		施設の考え
	特になし。	今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。
13. (3)その他自由意見		施設の考え
	満足しています。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に取り組んで参ります。
	職員さんのお心遣い本当に子ども達のために出来ることを考えてくださり、また心から思いやりに感謝しております。 とても明るい方が子どもの入浴の支援をして頂いているので、こちらもとても気持ちよく、明るい気持ちにさせていただき、活力になっています。 ありがとうございます。	
	質問の文章をもっと知的障害のある利用者に答えやすいものにして欲しいです。 「利用者本位」「プライバシーの配慮」「関係は良好」「呼びかけは適切」はもっとやさしい言葉で言い換える事ができると思います。 支援者側で「利用者本位」を「〇〇さんの事をちゃんと考えてしてくれている？」と言い換えて伝えていますが、本来ならば設問の時点で配慮すべきです。	ご意見ありがとうございます。 アンケートの質問・回答について、ご不便お掛けして申し訳ありません。 アンケートの質問等については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。