

記述欄への記載内容と施設の考え
(あかつき園・ワークセンターささゆり 就労継続支援B型)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
なし	
5. 食時に関する意見・要望	施設の考え
好き嫌いはほぼ言わないので、給食には満足していると思います。	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様に満足頂ける給食の提供に努めて参ります。
6. トイレに関する意見・要望	施設の考え
トイレの中に虫がいるので気持ち悪い。 清潔ですが古い。 古いという事だけなので特に問題はない。	ご意見ありがとうございます。 清潔を保つこと、虫の駆除も含め今後も皆様に気持ち良く使っていただけるよう環境整備に努めて参ります。
7. 作業に関する意見・要望	施設の考え
もう少し仕事があればいいと思う。 工賃が少なく、給食費を支払うとマイナスになります。 親が働けるうちはいいが、働けなくなるととても心配です。	ご意見ありがとうございます。 仕事の量・工賃の増額も含め、今後も皆様に主体的に従事いただける作業の提供に努めて参ります。
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	施設の考え
分からないが、親としては不満は全くない。	ご意見ありがとうございます。 今後何かお気づきの点等ございましたら、何なりと担当職員にご相談下さい。
8. (2) 活動面に関する意見・要望	施設の考え
なし	
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	施設の考え
なし	
9. 介護に関する意見・要望	施設の考え
なし	
10. 送迎に関する意見・要望	施設の考え
なし	
11. 本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え
現状で十分満足しています。	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様に寄り添った支援、幅広い活動を行って参ります。
12. 施設の総合的な印象について	施設の考え
本人が嫌がることなく、毎日元気よく家を出てマイクロバス乗場へ向かっており、連絡帳で日中の動向も記されており、充実した園生活を送っているのが分かります。 職員の皆様が、本当に良くして下さい。	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様に寄り添った支援、幅広い活動を行って参ります。
13. (1) 改善すべきこと	施設の考え
なし	
13. (2) 今後取り組んだほうがよいと思うこと	施設の考え
なし	
13. (3) その他の意見	施設の考え
今のところ全く（私的には）問題ないのですが、 TVで障害者に対する暴力を見ると、送迎バス、施設内にカメラを設置する事が必要なのかと思う時があります。職員の皆様の為にも…。	ご意見ありがとうございます。 防犯カメラについて、現在施設としては防犯用として建物の外に4箇所カメラを設置しております。建物内についてはプライバシーに配慮しながら、今後設置に関して検討していきたいと考えております。 また、車内については全車両にドライブレコーダーを設置しており、車内・車外双方向の撮影・録音をしております。

記述欄への記載内容と施設の考え
(あかつき園・ワークセンターささゆり 生活介護)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
職員の人によって差があると思う。	ご意見ありがとうございます。 職員によって差がないよう、職員一同研鑽に努めて参ります。
職員同士の連絡事はスムーズに。子供が話せないのも。	ご意見ありがとうございます。 連絡漏れ等でご迷惑をおかけしており、申し訳ありません。速やかに改善に努めて参ります。
訪問者への職員挨拶がない。	ご意見ありがとうございます。
同じお願いを何度もしないといけない。時間がたてば、また同じ事の繰り返しになっている。	訪問者への挨拶、取り決めたことの実施の徹底、利用者に対する姿勢・態度について、職員一同研鑽に努めて参ります。
通所者にもっと楽しそうに話しかけて下さい（今でも他の施設に比べると良い）。	ご意見ありがとうございます。
担当者が代わられても、その都度ちゃんと面談等もあり、本人が過ごしやすいように、いろいろと対応して下さっているのも、とても安心しています。	
いつも大変良くして頂いていて感謝しかありません。	
本人は自分で話す事は出来ませんが、職員さんが良く見えています。	
気持ち良いくらい、明るく楽しい時間を作って下さっている。笑顔が多く子供たちも楽しそうに見える。	ご意見ありがとうございます。
経験豊かな職員の方が適切なアドバイスをして下さり、色々生活の細かな部分で改善が進んで有難いと思っている。	今後も皆様に寄り添った支援、幅広い活動を行って参ります。
問題が生じた時、きちんと対応して頂き感謝しています。今後も、きめ細かな対応よろしくお願ひします。	併せて、皆様に安心してご利用いただけるよう、今後も基本を忘れず、更に職員一同研鑽に努めて参ります。
声掛けも多く、笑顔で対応してもらっているのがとても良いです。	
利用者本人に寄り添って支援頂いてます。	
職員さんはいつも明るく声をかけて下さり、対応は良いです。	
5. 食時に関する意見・要望	施設の考え
バイキングメニューなどで、自分で好きな物を選んで食べる事が出来、とても喜んでいてと思います。	
給食は、温かい手作りの物で良いと思います。	
アレルギーの事も気にして希望を聞いてくれます。	
給食は毎日とても楽しみにしており、メニューを見ては嬉しそう。いつも美味しい食事ありがとうございます。自分で自助具を使い食べられる様になってきました。本人に合わせて、見守って介助して下さい感謝しています。	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様に満足頂ける給食の提供に努めて参ります。
食材の大きさも相談しながら調節してもらっている。食べるのが早くゆっくり食べるよう、箸を使ったり工夫してもらっている。	
満足度、本人の食事介助が難しかったり、能力の事もあり、なかなか高い所には行かない。しかし、丁寧に時間をかけて食事をとらせてもらっていると感じる。	
職員さんが、昼休憩を取らなければならないと言う事の様で一人の職員さんが、二名の利用者を同時に昼食介護されていました。どうしようもない事かもしれませんが、お互い大変だなと思いました。	ご意見ありがとうございます。 皆様が不快な思いをしないよう、配慮しながら楽しい食事の時間になるよう努めて参ります。

<p>好き嫌いが多いため仕方ないですが、野菜をもっと摂取出来るように工夫して下さい（調理の工夫）。</p> <p>食堂が古く暗く老朽化しすぎて、食欲の湧く空間でない。テーブルと椅子もボロボロで身体に合っていないから食べにくい。もっと明るく綺麗な場所で、ごはんが食べたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>調理方法やメニューについては毎月会議を実施し、皆様の食べやすさ等も踏まえ検証しております。今後も皆様に満足頂ける給食の提供に努めて参ります。</p> <p>建物の老朽化は進んでおりますが、清掃業者による清掃及び日々の活動においての清掃を実施しており、できる限り清潔を保つよう努めて参ります。また、建て替えに関するご要望でもあると思いますので、箕面市へも本要望をお伝えいたします。</p> <p>椅子・机についてはお体に合わない場合は適宜取り替えておりますので、気になる点がありましたら、個別に担当職員にご相談下さい。</p>
<p>味噌汁やスープ麺も欲しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>基本的に毎日味噌汁・スープなどの提供をさせていただいております。麺類の提供もさせていただいております（アレルギーへの配慮から「日本そば」については提供しておりませんのでご承知おきください。）</p> <p>また、ラーメン・うどん・そうめん・パスタなどは季節に合わせてたり、味のバリエーションを変えたりしながら提供させていただいております。</p>
<p>性別・年齢・障害の特性で給食の量を変えて欲しい。食後にデザートがあれば良いと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>量の変更等については個別に対応させていただいておりますので、是非担当職員にご相談下さい。</p>
<p>きざみにして頂いている。多少、自己負担が増えても内容の良いものにして頂きたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>調理方法やメニューについては毎月会議を実施し、皆様の食べやすさ等も踏まえ検証しております。今後も皆様に満足頂ける給食の提供に努めて参ります。</p>
<p>十五時におやつなど皆でゆっくりとした時間。又、作業出来る子、出来ない子に対する事など考えて欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>作業終了後、帰宅時間までお茶を飲んだり、1日を振り返ったりとそれぞれの方に合わせて過ごしていただいております。1日の摂取カロリー制限等のある方もおられますので、おやつ等の提供は現在考えておりませんが、ゆっくりと過ごしていただく方策については今後も検討して参ります。</p>
<p>6. トイレに関する意見・要望</p> <p>失敗する事も多くお世話かけてます。</p> <p>毎日四～六回くらいトイレへ連れて行って下さり、便座にも座らせて下さって姿勢を変える時間にもなり、トイレも嫌がらなくなり介助にも満足です。</p> <p>尿パットの製品の見直しを考慮してもらったり、提案してもらったりと改善に向かっていて有難いと思う。</p> <p>排便時には、出た量を連絡帳で知らせて下さるので大変助かっております。</p> <p>全介助ではあるけれど、自分で出来る所を見つけてもらってトライさせてもらっている。</p> <p>トイレの空調は適切かとか、ウォシュレットがあるかとか分かりません。トイレの中でゆっくり座ってられる、ホッとするトイレにして下さい。</p> <p>トイレは、常に明るく清潔さを保って欲しい。</p>	<p style="text-align: center;">施設の考え</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も皆様が快適に過ごしていただけるよう努めて参ります。</p>

<p>本人は何も言えないから良く分かりませんが、行くのは楽しそうだったから不満は無いと思いますが。トイレ、やはり寒そうです冬は。夏は暑そう。一階の入り口だから……。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 1階については、温便座の設置、男女ともエアコンの設置ができております。また入口の折り戸の修理も完了し、空調の管理ができるようになりました。今後も快適な空間の維持に努めて参ります。</p>
<p>建物がとても古いので、もっと快適に清潔にスムーズに利用しやすいよう、一日でも早く建て替えて下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 トイレの増改築など、箕面市に本要望をお伝えいたします。</p>
<p>トイレはパンツでの要望で、外出時間はなかなか難しいから紙パンツで。ただ、家はパンツで過ごしていますが、あかつきでパンツであったり、紙パンツであったりで本人は戸惑っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 個別のご事情がおりかと存じますので、本ご意見に付いては是非、担当職員にご相談下さい。</p>
<p>最近、一人で出来るように扉の外で見守りをしているとの事。その頃より、自宅で排尿後トイレトペーパーを使わず、オムツを上げようとしている事が良くあります。拭き上げが出来ているか、施設でも確認して欲しいです。</p>	
<p>7. 作業に関する意見・要望</p>	<p>施設の考え</p>
<p>グループ懇談で、キャップ分別や三つ折などを体験させて頂きましたが、思っていたより難しかったので、彼らの持っている可能性に改めて驚きました。もちろん、職員方の根気よく教えて下さったり、工夫して下さいのおかげだと思っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も皆様の障害状況やご意向をしっかりと把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。</p>
<p>作業時間を増やしてほしいです。本人が仕事をする達成感や充実を感じられるように、もう少し仕事を増やし毎日過ごせたらなと思います。</p>	
<p>本人の力量に合わせて支援者が、工夫を凝らして下さいているのはありがたい。</p>	
<p>本人に何が合うのか、色々チャレンジさせてもらってます。最初、出来なかった事が出来る様になったのを見せてもらった時、素直に嬉しかったのと職員さんの粘り強さに感服です。</p>	
<p>本人のペースを見てくれています。</p>	
<p>身体の事を考え立位台を使って立って作業させて下さったり、色々経験させてもらい有難いです。</p>	
<p>作業の意志を本人に確認してもらっている。やる気に合わせて作業を進めている様に思う。</p>	
<p>興味のある作業を考えて下さり、参加できる様にして下さるので有難いです。</p>	
<p>作業を落ち着いてできない時は、無理にしない様にして頂いてるし、納品等ドライブを兼ねて外に出掛けたり、工夫して頂き感謝です。</p>	
<p>集中力が続かないので工夫して声掛けもしてもらって、活動が出来るようになってもらっている。本人が持っている能力を引き出してもらい、続ける事で集中して活動が出来るようになってきた。色々な事に挑戦してもらい、出来る事も増えている。</p>	
<p>作業内容、種類を増やしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も皆様の障害状況やご意向をしっかりと把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。 また、作業メニューに関してはチーム毎に違いがございますので、担当職員にご相談ください。</p>
<p>もっと活動メニューを増やして欲しいです。</p>	
<p>作業が少なくなり物足りないと思っています。</p>	
<p>作業についても交流したり、個別で動いたり色々あってもと。外出の好きな子、嫌な子、様々な中でも電車に乗って出掛けることもあっても良いのと違いますか。自立に向けて社会勉強。</p>	

8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	施設の考え
<p>本人に代わって親が対応しています。</p> <p>満足しています。</p> <p>しっかり計画を立てて下さっている。少しずつ前進して成長してきている。言葉も増えてきて、しっかりサポートして頂いている。</p> <p>本人の明確な意志表示は難しいが、日頃の本人の表情とか、やる気を見て本人の希望に沿った計画となっていると思う。</p> <p>本人は知的障害のため同意できないが、推測の元考えて頂いているので満足です。</p> <p>要望、本人の事を良く理解して特性に合ったものを作ってくれている。</p> <p>普段の様子と親の聞き取りで支援の内容を計画してもらっている。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も皆様の障害状況やご意向をしっかりと把握し、皆様が安心してご利用頂ける計画作成に努めて参ります。</p>
8. (2) 活動面に関する意見・要望	施設の考え
<p>素晴らしい指編みマットが出来ていて購入させて頂いたので、これからも保護者会や懇談の時に展示と販売をして頂きたいです。</p> <p>身体が動きにくいのですが、出来る事を精一杯、取り組ませて下さっている。</p> <p>色々、幅広い活動をして頂いて喜んでます。</p> <p>季節の行事があり、その中で作品を造ったりと充実していると思います。</p> <p>充実している。</p> <p>創意工夫して取り組んでもらっている。利用者の笑顔がたくさん見られるよう、頑張っていて欲しい。</p> <p>学校卒業後は、運動量が減ってくるので運動系活動を取り入れて欲しい。</p> <p>文化活動より外出や運動（散歩など）に重心を置いて頂きたいです。（実行済み）</p> <p>発表会や文化祭の様な行事があると良い。</p> <p>あかつき・ワークセンターささゆり、活動面は様々ですが皆で、人形劇など他楽しめる物を。</p> <p>音楽活動に参加は、今年は外れましたと言われました。五年に一度しか順番は回ってこないそうですが。音楽は毎年、参加できたらと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も皆様の障害状況やご意向をしっかりと把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと存じますので、是非、担当職員とご相談ください。</p> <p>ご意見ありがとうございます。チームによって取り組み方法が違う事がありますので、是非担当職員とご相談ください。</p> <p>ご意見ありがとうございます。音楽療法に関するご意見と存じます。現在音楽療法士に来て頂いていますが、一度に対応できる人数に限りがありますので、お一人につき5年間の活動提供とし、5年後は次の方に交代していただくことをご理解願います。なお、音楽活動については順次実施しておりますので、そちらについては参加状況など担当職員に、お尋ね頂きますようお願いいたします。</p>
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	施設の考え
<p>昔は、名前が書けていたのにと時々思います。</p> <p>良くしてくれます。</p> <p>身体的に留意すべき事をふまえて、介助してもらっている。</p> <p>周りの音や声に反応するので、なるべく部屋から外に連れて行ったりして頂いているのは感謝しています。もっと利用者がゆったりできる広い空間や間取りを考えて下さい。</p> <p>訓練も本人に応じたものになっています。</p> <p>本人が楽しそうだなと感じる事を、取り入れて下されば満足です。</p> <p>職員さんは、個人の障害特性を勉強されて支援して頂いているのが分かります。</p> <p>どんな障害を持っている方様々です。どんな方でも対応できる施設。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。個別のご要望と存じますので、是非担当職員にご相談ください。</p> <p>ご意見ありがとうございます。今後も皆様の障害状況やご意向をしっかりと把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。</p>

--	--	--

9. 介護に関する意見・要望	施設の考え
<p>身体的に留意すべき事をふまえて、介助してもらっている。</p> <p>介護の概念の説明がないので、対象者かどうかが分からない。</p> <p>良く見て頂いており安心しています。</p> <p>歩行中にバランスを崩して転倒する事もあったので、見守りをしながら本人の行動を抑制しすぎないように、してもらっているのは有難いです。重度な人や見守りが必要な人のために、今の人員配置は必要。</p> <p>学校と違い見学する事が少なく、良い介護をして頂いていると願っていますが、介護内容が変わった時は連絡が欲しいです。</p> <p>車椅子は介護・介助道具の一つなので、使い方を良く知って欲しいです。足の装具も、テーブルは付いている事も。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。皆様に安心してご利用いただけるよう、今後も基本を忘れず更に職員一同研鑽に努めて参ります</p> <p>ご意見ありがとうございます。変更事項等につきましては必ずご家族への説明を致しますと共に、個別支援計画へも反映するようにいたします。また、見学について随時対応させていただきますので是非担当職員へご相談ください。</p> <p>ご意見ありがとうございます。車椅子等皆様に必要な補装具等に関する事について、職員の知識の向上を図るよう取り組んで参ります。</p>
10. 送迎に関する意見・要望	施設の考え
<p>朝、車が入ってくる時の速度が早い、危ないと感じる時がある。</p> <p>送迎サービスは、希望する利用者全ての方が安心出来るよう、安全に事故無く送迎して下さい。運転手の健康管理のチェック等しっかりと。</p> <p>運転手の方、添乗の方、挨拶もきちんとして頂いていて、添乗の方は声掛けや本人のペースに合わせて介助して頂いている。</p> <p>大変、助かっております。</p> <p>いつも定時で助かってます。</p> <p>なかなか動けない時も「バスが来るよ」と云うと立てる本人がいます。送迎サービスがあるから毎日通えているので有難いと思っています。</p> <p>朝の迎え時間がもう少し早くなって欲しい。同じ箕面市でも施設まで距離があるためガソリン代の負担があるので無くして欲しい。</p> <p>たくさんの利用者が乗っているので、バスの中が騒がしい事が多い。(自分も含め)小さな車がたくさんあるといいのですが……。</p> <p>出来れば、朝もう少し早め・夕方もう少しゆっくりだと有難いです。</p> <p>人数が多いので迎えに来るのが遅い日があるが、仕方がないと思っている。</p> <p>事故や渋滞を除いては、時間どおり送迎して頂いています。ただ、帰宅時間が早いので、もう少し遅くして頂けたらと思います。</p> <p>送迎の時間が遅くて朝、困っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。安全運転に努めるよう、改めて運転職員に周知・指導して参ります。</p> <p>ありがとうございます。今後も皆様が安心して乗車頂ける運行に努めて参ります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。距離に応じた負担額については箕面市と今後も協議して参ります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。限られた車両や従事体制の中で、大変多くの利用者さんの送迎体制を組んでおりますので、利用者さん個々のご要望にお答えできない事がございます。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
11. 本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え
<p>日中の居場所として、ずっと通所できる事。</p> <p>朝の預かりをして欲しい(日中一時支援が廃止になったので)。</p> <p>日中のアイデアと生活する夜間グループホーム、ショートステイを同じ敷地内でして欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。箕面市へのご要望と存じますので、本要望を箕面市へお伝えいたします。</p> <p>ご意見ありがとうございます。現在の制度の中で大阪府は同一敷地内に日中活動の場(生活介護)と生活の場(グループホーム)を設置することを認めていません。現行制度を踏まえて今後法人として何が出来るか、検討していきたいと存じます。</p>

<p>日中の場、社会性を身につけるためにも電車で出掛けたり、見学したりと考えて欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。各チームで随時活動として実施しておりますので、是非担当職員へご相談ください。</p>
<p>12. 施設の総合的な印象について</p>	<p>施設の考え</p>
<p>作業は何種類もありますし、ウォーキング・ドライブ・配達など外へ行く機会もたくさん作って下さっており、さらに所外活動でいろんな所へ出掛けて下さり、とても喜んでおり、感謝しております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。皆様に安心してご利用いただけるよう、今後も基本を忘れず更に職員一同研鑽に努めて参ります</p>
<p>利用者一人一人の個性を尊重して、作業活動や文化活動を提供してくれ、対応してくれる。</p>	
<p>重度知的障害者である我が子を一番安心して、任せる事が出来る施設だと思います。</p>	
<p>色々な施設を見学に行きましたが、軽度の障害者に対応できる施設はあっても重度の障害者に対応できる所は見つかりませんでした。重度障害者に対するノウハウは一番だと思います。</p>	
<p>施設に通う様になってまだ四ヶ月ほどですが、娘が毎日楽しく安心して行っているの。</p>	
<p>作業も身体のリハビリを兼ねて色々な姿勢で行って下さったり、休憩時間には本人に合わせた体位を作って下さり、リラックスもでき身体の状態が維持できている。笑顔で明るく過ごせている。</p>	
<p>長年、通所させてもらっているが少しずつ本人らしく、障害はあるものの本人らしい自立の方向へ力をつけてきていると感じる。それは、日々の職員の方々の熱心な取り組みの成果だと感じている。</p>	
<p>相談すれば早く対応してくれるので安心しています。細かい所まで気にかけて見て頂いているので、とても有難いです。</p>	
<p>しっかりとしたサービスがあって、よく世話をしてくれているから。</p>	
<p>実績とマンパワー。</p>	
<p>安心して利用できている。</p>	
<p>本人が楽しく過ごせるよう、十分な配慮をして頂いています。</p>	
<p>喜んで登園しています。感謝しています。</p>	
<p>あかつきの生活介護は素晴らしいと思います。</p>	
<p>介助して下さっている方が楽しそうで元気です。本人は話せないので賑やかにして頂くのは嬉しいです。声掛け、一番大事だと思います。引き続き宜しくお願い致します。</p>	
<p>障害の特性を良く把握して下さり、さおり織り・組ひも・缶潰し等々出来るまでに手取り足取り言葉掛けをし、これまでに指導して頂き、今に致している事感謝するばかりです。又、健康管理に体重の維持・体幹などやって頂き、喜んでおります。今後共、あかつきワークを利用させて下さい。宜しくお願いします。</p>	
<p>外出活動が思っていたより多かったので（今夏は、関西大学との交流がありました。今後も様々な外出活動を宜しくお願いします。）。</p>	
<p>本人が喜んで通っている。問題行動はあるが日々穏やかに過ごせているだろうと思う。</p>	
<p>職員さんや利用者さんの話を良くし、担当の職員さんが連絡帳で細かく様子を伝えて下さります。楽しくあかつきで過ごしている事が良く分かります。</p>	
<p>建物の老朽は別として以前より、職員の方々の利用者に対する様々な面での努力が感じられ、とても好感が持てます。</p>	
<p>今までは安心して通所していましたが、事業・経営等これからどうなっていくのか不安があります。あかつき福祉会と市との関係が上手くいくと良いと思います。利用者が安心して生活出来る場所であり続けて下さい。</p>	
<p>職員さんは、とても良くしてくれます。ただ、建物が古いので施設面を整えて欲しいです。</p>	
<p>職員さん達の対応には満足しているし、感謝しています。とてもよく理解して頂き、失禁もほぼ無くなりました。ただ、作業室や食堂が老朽化でひどいです。備品置き場の部屋が作業室になっている。食堂も古く暗く食欲の湧く感じではない。椅子もテーブルも食事をする時、身体に合っていないしボロボロです。もっと早く老朽化の対応して欲しかったです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。建物の増改築のご要望かと存じますので、箕面市に本要望をお伝えいたします。</p>

職員は良く頑張っているが、管理職が現場の声より市の方を向いていると思います。	ご意見ありがとうございます。 職員の育成・意識向上に努めると共に、法人として今後何が出来るか検討して参ります。 なお、ショートステイについては当該アンケートの対象である指定管理施設ではありませんが、ご意見は箕面市へもお伝えいたします。
職員が自分の立場を守りすぎ。	
今は、ショートステイの事で悩みます。	
ショートステイの復活を切にお願い致します。	
「期待」という文言を使うのはおかしいと思う。初めて利用される人に対しての質問であればおかしくないですが。	
13. (1) 改善すべきこと	施設の考え
作業を増やして欲しい。	
一階→二階、二階→三階にある鉄の扉のドンッ！！と云う大きな声が、閉まる時にするのが不快でとても気になります。	ご意見ありがとうございます。 冷暖房を効率的にするため、防火扉を閉めています。扉の使用の有無も踏まえ改善に努めます。
施設面の改善を望みます。	
建物が老朽化しているので、早く新しく安全な建物になる事を願っています。	
建物の老朽化、椅子・テーブル・ソファ等全てが古く現代的ではない。老朽化に関して市がもっと早く対応すべきでは。	ご意見ありがとうございます。 建物の増改築や設備の更新に関するご要望かと存じますので、箕面市に本要望をお伝えいたします。
地震等、自然災害が年々増えてきていますので、早急に建物の建て替えをしないと心配でなりません。現状雨漏れがあり、風害も強くなって被害が、これ以上起こらないよう切望しています。もしもの時、移動に時間がかかりますので早く建て替えを実施願います。	
一階入り口のジャバラの開閉、どうにか新しく改良されませんか？断熱・保温の機能に乏しく開閉もしにくいです。一階は寒いからいつも、どうにかならないのかと思います。	ご意見ありがとうございます。 時間がかかってしまい申し訳ありませんでした。ご迷惑をお掛けしていましたが、既に修繕を終えて使えるようになりました。
給食であって欲しい。	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様に満足頂ける給食の提供に努めて参ります。
職員の声を聞く事。利用者の声を聞く事。親の声を聞く事。これまであかつきに対して信頼してきた事が裏切られた。しかし、職員に対しては信頼している（管理職は信頼していません）。	ご意見ありがとうございます。 今後法人として何が出来るか検討して行きたいと存じます。
ショートステイが無くなったことが残念。復活して欲しい。	
13. (2) 今後取り組んだほうがよいと思うこと	施設の考え
充分、色々な活動をさせて頂き、有難く思っています。	ご意見ありがとうございます。 今後も皆様の障害状況やご意向をしっかりと把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。
座学を複数で緩く。栄養教室の様な。	
職員研修の充実と受講者のフィードバック体制の確立。	ご意見ありがとうございます。 研修については現在も計画的に施設内外で参加しており、外部研修については報告書の回覧、フィードバック研修などを実施しております。今後も職員の質の向上に努めて参ります。
一人でクールダウンしたり、落ち着いたりする部屋などがあると良いと思います。	ご意見ありがとうございます。 現在各チーム毎にクールダウンができる環境の整備をしております。居室のご用意、パーテーションの使用等それぞれの利用者の方に合わせてご利用頂いておりますので、是非担当職員へご連絡ください。

<p>問題行動があるので（奇声・ジャンプ他）、一般の住宅を使用しているグループホームは厳しいですので、一日も早く通所+グループホームを同敷地内に作って欲しい。親も高齢になり不安です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現在の制度の中で大阪府では、同一敷地内に日中活動の場（生活介護）と生活の場（グループホーム）を設置することが認められていません。現行制度を踏まえて今後法人として何が出来るか、検討していきたいと存じます。</p>
<p>作業の充実・賃金の向上を考えて欲しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も皆様の障害状況やご意向をしっかりと把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう努めて参ります。</p>
<p>箕面市の中で市内に入所施設を造って頂きたい。親も高齢になり、近くに寄り添いたい。ワークセンターささゆり園をあかつき福祉会で固定して欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 箕面市へのご要望と存じますので、本ご要望を箕面市へお伝えいたします。</p>
<p>市からの補助金を増やして、職員の人数をもっと増やしていかないと負担が多く、退職せざるを得なくなります。健康・生活面を考慮し、職員の確保をお願いします。定年退職後も今は年齢的にも、まだ働けますので再雇用して頂けたら、私達利用者にはこれまで関わって下さっていたので安心です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 法人としては職員の再雇用制度を導入するなど、定年後も働き続けられる体制を設けています。</p>
<p>あかつき福祉会 ショートステイをやめるそうですが、重度重複障害や知的（他動）重度の子供にとってあかつき以外は無いと思います。市と共にもう一度考え直して下さい。グループホームを増やして下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も基本を忘れず職員一同さらに研鑽に努めて参りますと共に、法人として何が出来るのかについて検討して参ります。 なお、ショートステイについては当該アンケートの対象である指定管理施設ではありませんが、ご意見は箕面市へもお伝えいたします。</p>
<p>ショートステイをすること。</p>	
<p>八月で運営を終えてしまうショートステイ室ですが、とても残念です。ぜひ、再開して頂くことを望みます。</p>	
<p>ショートステイはやめず、あった方が良いでしょう。</p>	
<p>ショートステイがなくなり、緊急時の受け入れを探すのは親がしなければならず、障害特性上新しいことを受け入れるのが難しい人ばかりなのに、市の対応にも不信感を覚えます。利用する本人、親も安心できる方法を考えていただきたい。</p>	
<p>13. (3) その他の意見</p>	<p>施設の考え</p>
<p>スタッフがソファに座っている（長座）のが気になる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 利用者の方と一緒に座らせて頂いたのであれば支援の一環としてご理解頂ければ幸いです。しかし、誤解を受けるような姿勢での支援は改善するよう職員に周知いたします。</p>
<p>ワークセンターささゆりで、毎日アットホームなきめ細かいサービスを受け満足している。今後もずっと、あかつき福祉会で運営して欲しい。</p>	<p>ありがとうございます。 皆様に安心してご利用いただけるよう、今後も基本を忘れず更に職員一同研鑽に努めて参ります</p>
<p>指編みを指導してくれています。鍋しきなど良い物が出来ているので工賃につながれば良いと思います。</p>	
<p>これからもよろしくお願い致します。</p>	
<p>ほぼ毎日、通所できる事を有難く思っています。期限なく通っていける場所になる事を願っています。</p>	

<p>利用者や家族が、安心して利用できる施設運営を行って下さい。利用者の事を、利用者の思いを大切にして下さい。</p>	
<p>あかつき園建て替えの件では、先日の説明会にて、やっと一歩前進した報告で安堵しました。障害者が住み慣れた箕面で生活ができる通所だけではなく、入所施設も造って頂きたいです。</p>	
<p>施設が大きすぎ、人数が多いのではないですか。もう少し、小さいグループに分けて、本人達が安心して過ごせるのではないのでしょうか。私達、両親もあんまりにも行政に頼らずに上手にいく方法はないかなと思いますが、今の所これだけ関わってもらい有難いなと思っています。関わってくれるのはやっぱり人なので、職員の方々の充実した労働環境が良い事を望みます。</p>	
<p>日中一時支援が無くなってしまったので、施設の一部で延長預かりのような事をして欲しい（送迎は迎えに行く事にして…）。</p>	
<p>八月から短期入所事業が廃止されるとの事です。重度の障害者（障害特性含む）を預かってもらえる事業所が、箕面には無くなります。十年以上かかってやっと家以外の所で寝られる様になっていたのに、これからまた親が丸かかえになるのかと思うと絶望しかありません。親に何かあった時、一体どうすればいいのか……。ベッドの数が足りているとかお金の問題とかだけでは無く、重度の障害を持っていても箕面で生活できる様、しっかり目を見開いて欲しいと思います。</p>	
<p>あかつき福祉会がショートステイ事業をやめた事に関して避けられない判断だったのかと思うが、緊急一時の枠に使命感を持って続ける努力をして欲しかったと思う。事業をやめてしまう前に縮小なり、介助対象を制限したり或いは、デーショートの廃止等もう少し続ける方向で模索する事は出来なかったのかと残念に思う。</p>	
<p>ショートステイが無くなり、今までワークとショートで連携が取れていて安心してお願いできていたのが、今後他事業者（ショート）に依頼する事に大きな不安があります。また、新しい他事業者との調整を自身で行う必要があり、大きな負担になっています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も基本を忘れず職員一同さらに研鑽に努めて参りますと共に、法人として何が出来るのかについて検討して参ります。</p>
<p>ショートステイを再開できる様をお願いします。ショートステイがあったら何処でも利用できる訳ではありませんので、この町のいつも世話を下さる方がいるショートステイに泊まりたいです。</p>	<p>なお、ショートステイについては当該アンケートの対象である指定管理施設ではありませんが、ご意見は箕面市へもお伝えいたします。</p>
<p>あかつき園・ワークセンターと連携してショートステイ・日中一時支援が利用できていたのが、急に廃止になって困っています。日中一時支援だけでも残して頂けないでしょうか。</p>	
<p>ショートステイ室廃止の説明を受けたが、利用者・保護者の事をどう考えられたのか。当事者不在で決定されたように思えてならない。全てがこの様に決定されてしまうのではないかと不安しかない。アンケート（利用者）も毎年同じで回答しづらい項目が多いと感じる。</p>	
<p>ショートステイに市の協力をお願いしたい。その上で再開して頂きたい。子の障害の内容に通じたショートをお願いしたい。</p>	
<p>市に対して あかつき福祉会は、今まで重度障害者に対しての積み重ねてきた歴史とスキルがあります。次に出来る生活介護施設はあかつき以外には考えられない。指定管理はあかつきをお願いします。 あかつき（生活介護）の補助金は減らさないで下さい（重度加算）。 ショートステイもあかつきをお願いして（重度加算）減らさないで下さい。</p>	
<p>親・職員の声を聞かずに法人上部だけで運営をしている。風通しの悪いあかつき福祉会になっている。ショートステイを止める事を、たった一枚の紙で知らせる。お金がない・補助金が減ったなど踏ん張るべき時に逃げている。あかつきの利用者の生活を守るところが捨てている。この町でその人らしくの概念は忘れたのか。</p>	
<p>子供の立場で何でも考えて頂きたい。</p>	
<p>ショートステイ事業が無くなる事はとても残念です。重度の障害を持つ方達を受け入れてくれていたので本当に残念です。受け入れてくれる施設がどれだけあるのか不安です。そんな親の気持ちを分かって下さい。寄り添って下さい。一人で悩んでいる人を作らないで下さい。お願いします。</p>	