

記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/園管理事業)

6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
使いやすさ。	<p>いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力して参ります。</p>
団体として会議や作業に使いやすい施設だと思います。	
長年利用させて頂いているので満足しています。施設の充実があれば、尚よしです。	
利用する時、便利に使えるので。職員さんの対応が良いので。	
毎月お世話になりありがとうございます。和室の畳も新しくなり、気持ちよく使わせていただいています。	
いつも清潔にさせていただいています。職員の方の対応も丁寧でありがたいです。	
長年お世話になります。いつも清潔でスタッフの対応も良いです。	
私達にとっては従来通り自由に思い通りに利用させてもらっています。ありがたいです。	
清潔できちんと管理されている。職員・シルバーさんたちの対応もとても良い。	
会議室の空調も直って、特に今は問題ありません。	
週に1度親の会の集まりで使用させていただいています。台所も使ったりしていますが、ありがたく使用させていただいています。ありがとうございます。	
定期的に借りれるのが良い。	
何時もスタッフの方の接客対応が良いと思っております。	
施設利用者の事を良く把握しており、的確に対応している。対応も丁寧、親切であり、気持ちが良い。	
<ul style="list-style-type: none"> ・対応がとても親切でした。 ・いつ行っても職員の皆さんが気持ちよく挨拶して下さいます。 ・車椅子用駐車場が1台しかなく、時々混み合いますが、車椅子駐車場以外にも止められるように職員の方が工夫して下さいます。 ・ロビーにある5ミリ程の段差ですが、いつも引っかかって困っていましたが、小さなスロープを手作りで作り、設置して下さいました。 	
<p>プレイルームの照明が薄暗く感じる時がある。 職員さんの笑顔が少ないと感じる時がある。 使いやすい空間だと思っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。照明に関しましては昨年度に箕面市でLED化の工事を実施されました。プレイルームに関しましては、改善できたと思います。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力して参ります。</p>

7. (1) 改善すべき事	施設の考え
なし (今まで要望してきたことが改善されている。スリッパ、電灯、エアコン)	いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力して参ります。
別にありません。	
駐車場が少し狭いかなあ〜と感じております。	ご意見ありがとうございます。駐車場に関しましては、現状での改善は困難と考えています。ご不便をおかけしまして申し訳ございませんが、満車の際は近隣有料駐車場をご利用いただきますようお願いいたします。 なお、照明に関しましては改修いたしました。
空調が新調されたので、大変良くなりました。あとは駐車場ですが、これは難しいですね。	
駐車場がもっとあればいいのですが。	
駐車スペースが少ない。建物の壁前にある植栽が駐車邪魔にならないようにしてほしい。(無くすことは可能ですか?)	
貸館が常に混雑していて、障害者団体が借りづらくなっている。駐車場が狭く、会議中でも車の移動ばかりすることになる。	
照明を明るくして欲しい。駐車場が狭い。	
<ul style="list-style-type: none"> ・女性用の車椅子用のトイレの水洗レバーが奥にあり、手が届きづらく人によっては流せない場合があると思います。延長レバーなどで伸ばしたり、使いやすく改善してください。 ・できれば車椅子用駐車場を増やしてください。 	<p>ご不便をお掛けして申し訳ありません。女子用車椅子トイレに関しましては、箕面市と協議して対応を検討いたします。</p> <p>身体障害者専用駐車スペースに関しましては、1台分を設置したものの、複数台用のスペースを設けることは困難と考えています。ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、お困りの際は何なりと事務所までお申し出ください。よろしくお願いたします。</p>
会議室の椅子が後ろの方が下がるので、座りにくいので改善していただけたらと。	ご意見ありがとうございます。椅子等の備品に関しましては、予算の範囲内で順次買い換え等を実施しておりますが、まだ全てに対応できておりません。ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解のほどお願いたします。
フリールームの使い方の周知徹底をしてほしい。以前作業をしていたら他のグループの方が来て、自分たちは毎週この曜日、この時間にここを使っているの、違う場所に行ってほしいと言われました。フリールームは空いていたら使用していいと理解しているのですが、いつも使っていたら、優先権があるのでしょうか。	ご意見ありがとうございます。フリールームに関しては、使い方ルールを設けておりませんので優先権もありません。使われる方同士でお互い、譲り合ってお利用をお願いします。お困りの際は事務所までお申し出ください。
和室に掃除機があればありがたいです。	ご意見ありがとうございます。館内に掃除機は限られた台数しかございませんので、必要の場合は事務所までお申し出ください。よろしくお願いたします。
スリッパに履き替えることが利用する都度なので、雨の日など特にわずらわしく、できれば土足で入館できるようになればベストです。	土足での入館については以前もご要望をいただき検討しましたが、館内の清潔や美観を保つためにもスリッパに履き替えることに決めました。ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

7. (2) 今後取り組んだ方が良くと思う事	施設の考え
職員さんの笑顔が多いとうれしいです。	いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力して参ります。
プレイルームが時々汚れています。 (床に車椅子の汚れ、髪の毛)	ご意見ありがとうございます。毎朝館内の清掃は行っておりますが、強い汚れ等は落ちにくい場合もございます。汚れに気づかれた際には、事務所までお申し出ください。よろしくお願いいたします。
スリッパが汚くなったり、滑りやすくなったりしているので、定期的にチェックして取りかえてほしい。	ご意見ありがとうございます。ご指摘のスリッパにつきましては、適宜取りかえていますが、再度チェックして傷んでいる物は取りかえました。また、物品等の不具合がございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。よろしくお願いいたします。
障害者の入浴サービスを増やしてほしいです。1週間に1日だけでなく2回くらいは利用したい。また月曜日利用の場合、振替えの祝日で利用できないことが多い。	ご意見ありがとうございます。申し訳ありませんが、入浴設備の状況や他の方の利用状況を勘案し、利用回数を決めさせていただいております。ご希望に添えかねないこともございますが、ご理解いただきたく思います。
7. (3) その他の意見	施設の考え
引き続き、来年度も利用させていただければ、ありがたいです。	いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力して参ります。
<ul style="list-style-type: none"> ・季節の飾り付け（ツリーや正月など）があって心が和みます。 ・施設利用の後に毎回提出する確認書について定期利用団体は「後片付け」についてはよく分かっており、毎回記入する必要はないのではないのでしょうか。責任持って後始末をします。紙の無駄使いになりませんか。 	いつも後片付け等にご協力いただきありがとうございます。現在多くの団体の皆様にお部屋を使っただいておりますので、今後も気持ちよく使用していただくためにも、引き続きご協力をお願いします。
毎週日曜日開けてほしい。	いつもご利用ありがとうございます。申し訳ありませんが、毎月第1・3日曜日、祝日は休館とさせていただいております。
祝日も利用できるとうれしいです。	その他の日曜日につきましては開館しておりますので、これからも是非ご利用ください。
先日救急箱をお借りしましたが、かろうじてオキシドール、メンソレータム、バンドエイドがあり助かりました。傷軟膏、ガーゼ、テープなどもう少し充実していればよいと思いました。打ち身を冷やすため冷蔵庫から保冷剤をお借りしましたが「冷えピタ」もあれば。	ご意見ありがとうございます。申し訳ありませんが、救急セットは応急的に使用する物品のみとさせていただいております。その他ご必要の際は各自でご準備をお願いします。

記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/生活介護事業)

4. 施設職員の対応について		施設の考え
何かあればすぐ話しができる状態で、すぐ対応して頂けるのでありがたいと思っています。	子どもの体調が不安定なところがありますが、その時の体調にあわせて対応してもらい、とても助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後もご利用者の思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
5. 食事について		施設の考え
食事は本人の食べるスピードや気持ちに合わせて対応して頂けてると思います。	もう少し小さく切っているほうが良い時がある。	ご意見ありがとうございます。給食会議を充実させ、給食の質の向上に努めます。今年度は家族向けの給食試食会を開催して、形態調整食を試食して頂きました。今後もご意見を賜りたいと思いますので、よろしく願います。また、ご要望などありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。
6. 入浴について		施設の考え
大変良くして頂き本当に有難いと思っています。最善をつくしてくれています。	入浴週2回入れてもらいとても助かっています。また入浴後には湿疹にも薬をぬってもらい快適にすごすことができます。	ご意見ありがとうございます。今後もサービス向上に取り組んで参ります。
	週3回の入浴を希望したい。	ご意見ありがとうございます。大変申し訳ありませんが、入浴設備の使用状況や日中活動への参加等を考慮し、入浴につきましては週2回を上限にさせて頂いておりますので、ご理解・ご協力のほどお願いいたします。
7. トイレについて		施設の考え
定期的に排尿があるかの確認をして頂いてるようですので、きちっと対応して頂いていると思います。	トイレは使用していません。	ご意見ありがとうございます。今後ともサービス向上に取り組んで参ります。
8. (1)個別支援計画について		施設の考え
現状でとても満足しています。	特になし	ご意見ありがとうございます。今後もご利用者の思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
8. (2)創作活動・文化活動について		施設の考え
いつも色々なイベントを考えてくれているのでこのまま続けてほしいです。	本人に合わせて職員の方々が色々考えて工夫して頂いてとても感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後もご利用者の思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
	特になし	
8. (3)障害特性に応じた支援について		施設の考え
	わからない	今後何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。

9. 介護について		施設の考え
	こちらの意見を常に聞いて頂き、その度に対応して頂いています。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に取り組んで参ります。
10. 送迎サービスについて		施設の考え
	特にない	今後も何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。
11. 本施設に望む運営について		施設の考え
	今で充分満足しています。	ご意見ありがとうございます。 今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。
	医療的ケアが必要であっても利用できるショートステイ。 ショートステイの存続をお願いしたい。	ご意見ありがとうございます。 今後法人として何が出来るか検討して行きたいと存じます。
12. 本施設の総合的な印象について		施設の考え
	本人が楽しそうにしている。	このようなご意見・ご評価をいただき、我々職員にとって大変励みになります。 今後ご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
	毎日目をきらきらさせて通所させて頂いています。 帰ってきてからも、楽しかったと超笑顔で家族を明るくしてくれています。 皆様によくして頂いて感謝です。	
	職員の仕事に対する意識の高さ。	
	様々なプログラムがあり、身体を動かしたり、外出することもよくあるようで内容がとても充実していると思います。 本人もとても楽しんでいる様子なのが家族としても大変うれしいことです。	
	本人がゆったり、楽しく通所できているように思われる。	
	私達の意見をいつも聞いて頂き、その度に対応して頂く速さです。 少し気になることも、すぐに連絡して頂いて本当に助かっています。 施設での様子も連絡ノートでわかるので安心です。	
	施設の設備は充分とは言えませんが、それを補う職員の対応に感謝します。	
	安心して過ごせていると思います。 自傷がひどかったのですが、通所するようになってとても精神的に安定して表情も穏やかになり、落ち着いてくれたので、本当に良かったと思っています。	
13. (1)改善すべきと思われたこと		施設の考え
	今の所ありません。	ご意見ありがとうございます。 今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。
	遠足など回数を増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。 今年度は秋ごろにグループに分かれて日帰りの園外活動（社会体験）を計画しています。今後できるだけ多く園外活動の機会を設けていきたいと考えています。
	室内の活動が多く、外出等がもう少しできたらと思います。	

13. (2) 今後取り組んだほうがよいと思われたこと	施設の考え
園での取り組み充実です。しかし年齢を重ねるたび（親子共）不安を覚えます。次のステップを考えてますが道のりは遠いです。	ご意見ありがとうございます。今後ご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
特にありません	
3年に1度の1泊旅行は職員さんにとっての負担は大きいと思いますが、利用者にとってはとても楽しみにしています。何らかの形で非日常の時間を持てるような機会を考えて頂ければうれしいです。	ご意見ありがとうございます。今年度は秋ごろにグループに分かれて日帰りの園外活動（社会体験）を計画しています。今後できるだけ多く園外活動の機会を設けていきたいと考えています。
<p>重度重複障害があっても地域で住み続けられるように生活支援の充実をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護ももっと利用しやすくして下さい。 ・訪問看護ステーションを設置して下さい。 ・祝日も生活介護利用できるようにして下さい。 	ご意見ありがとうございます。ささゆり園だけではなく、あかつき福祉会全体として、今後ご利用者さんが地域で住み続けられるような在宅支援サービスの充実に取り組んで参ります。
今現在なくなりましたが、やはりショートステイが出来るようにしてほしいと思っております。	ご意見ありがとうございます。今後法人として何が出来るか検討して行きたいと存じます。
13. (3) その他自由意見	施設の考え
いつも職員の方々、本当にありがとうございます。今は本当に感謝しかありません。	ご意見ありがとうございます。今後ご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。 あかつき福祉会全体として、サービスの質を向上させていくためには、職員一人ひとりが異動も含めて様々な職務・職場を経験をしていくことが必要と考えておりますので、ご理解いただければと思います。
週1回の通所のみが社会との接点です。まもなく10年。スタッフに仲間に支えられ感謝です。	
現状にとっても満足しています。できれば何年かかけて職員の方との信頼関係ができた頃に移動になってしまうのはとても残念です。	
なし	ご意見ありがとうございます。今後法人として何が出来るか検討して行きたいと存じます。
あかつき福祉会のショートステイの存続をお願いします。地域で生活するには欠くことのできない福祉サービスです。顔見知りの職員さんがいるところで子どもも安心して利用できます。あまり行ったところがないショートステイだと本人も不安ですごすことになります。	ご意見ありがとうございます。今後法人として何が出来るか検討して行きたいと存じます。

記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/入浴施設サービス事業)

4. 施設職員の対応について		施設の考え
	明るく元気な笑顔で声かけして頂きうれしく思っております。	ご意見ありがとうございます。 今後ご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
5. 食事について (非該当)		
6. 入浴について		施設の考え
	入れて頂いている所を見たわけではありませんが、いつも気持ち良さそうににこにこ笑顔で帰ってきます。	ご意見ありがとうございます。 今後ご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
	入浴は本人が大好きで丁寧にさせて頂いていることと思っています。	
	現在週1回のサービス、週2回の訪問入浴を受けていますが、もう1回希望の曜日に施設での入浴をしたい。	ご意見ありがとうございます。 入浴設備の状況や他の方の利用状況を勘案し、利用回数や曜日を決めさせていただいております。そのため、ご希望に添えかねないこともあり、申し訳ございませんがご理解いただきたく思います。
7. トイレについて		施設の考え
	帰宅送迎の最中に失禁して帰宅することがしばしばある。 送迎前に確認をお願いしたい。	ご意見ありがとうございます。 大変申し訳ありませんでした。 入浴後や帰宅前にトイレの確認の回数を増やすようにいたします。
8. (1)個別支援計画について (非該当)		
8. (2)創作活動・文化活動について (非該当)		
8. (3)障害特性に応じた支援について (非該当)		
9. 介護について		施設の考え
	なし	今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。
10. 送迎サービスについて		施設の考え
	いつも適切に対応頂いています。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に取り組んで参ります。
11. 本施設に望む運営について		施設の考え
	なし	今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。
	ショートステイの設備をお願いしたい。	ご意見ありがとうございます。 今後法人として何が出来るか検討して行きたいと存じます。

12. 本施設の総合的な印象について		施設の考え
概ね満足しているため。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に取り組んで参ります。	
契約を交わした時の思いがそのまま続いている事。 本人がいつも笑顔で帰宅するので、きっと気持ちよく過ごせているのだろうと思います。		
職員の方の対応が良く、安心して入浴サービスをして頂ける施設と思っています。		
トイレ以外設備もよく、サービスも良い。		
13. (1)改善すべきと思われたこと		施設の考え
特になし。	今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。	
13. (2)今後取り組んだほうがよいと思われたこと		施設の考え
十分頑張っていたいている。	ご意見ありがとうございます。 今後もサービス向上に取り組んで参ります。	
特になし。		
お泊り、ショートステイ施設をお願いしたい。 障害者本人には1人1人様々な状況をかかえて生きており、6人の障害者を1人でみるような施設にはとても安心して預けられません。 市・府・国の予算をしっかりとショートステイに付けていただきたい。	ご意見ありがとうございます。 今後法人として何が出来るか検討して行きたいと存じます。 なお、ショートステイについては当該アンケートの対象である指定管理施設ではありませんが、ご意見は箕面市へもお伝えいたします。	
13. (3)その他自由意見		施設の考え
なし。	今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。	
箕面市障害者福祉が全国に誇れる内容になってほしいし、していきたいと念じています。	ご意見ありがとうございます。 我々も箕面市の障がい者福祉を担う者として、今後もサービス向上に真摯に取り組んで参ります。	
希望する曜日に入浴サービスを受けられる様にしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 入浴設備の状況や他の方の利用状況を勘案し、利用回数や曜日を決めさせていただいております。そのため、ご希望に添えかねないこともあり、申し訳ございませんが、ご理解いただきたく思います。	