

記述欄への記載内容と施設の考え
(あかつき園・ワークセンターささゆり/就労継続支援B型)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
何か問題があったときは、共に保護者に相談してほしいと思います。	課題や問題の解決には、ご家族と施設双方の情報共有と協力が必要です。情報共有ができていなかった事については、お詫びしますと共に、今後は情報共有に努めて参ります。
大変良くしていただいています。	ありがとうございます。今後ともより一層サービスの向上に努めて参ります。
5. 食事に関する意見・要望	施設の考え
施設の食事を毎日楽しみにしていて、おいしいと言っています。	ありがとうございます。今後も美味しく食べていただけるよう努めて参ります。
給食なので栄養的にも考えてもらっていて良いと思います。	管理栄養士が献立を作成しております。今後も栄養バランスの整った給食の提供に努めて参ります。
偏食が多く食べられる物が限られている。又、混ぜ物が苦手なので食品の素材を生かしたシンプルな調理のメニューを増やしてほしい。	食事の提供に関して、もう少し具体的にお聞きする必要があると思いますので、個別懇談でご意見をお聞かせください。
大変おいしくいただいているようです。	ありがとうございます。今後も美味しく食べていただけるよう努めて参ります。
6. トイレに関する意見・要望	施設の考え
トイレに入ったことがないのでわかりませんが、照明や鍵等不具合がないようにしていただきたいと思います。	不具合があれば、その都度改善に努めて参ります。
とてもきれいだと思います。	ありがとうございます。今後もきれいに使っていただけるよう、清掃に努めて参ります。
あかつき園のトイレは古く、本人は苦手で使えず、ワークセンターのトイレまで行って使っている。自閉症の子は静かな環境を好むこともあり、入り口も1つの独立したトイレがあればよいと思います。	ご不便をおかけして申し訳ありません。あかつき園の建替えの機会に、箕面市に要望や提言等を行って参りたいと思います。
7. 作業に関する意見・要望	施設の考え
工賃は本人の為に多い方が良いと思いますが、適切か？と言われるとわかりません。	作業に対する成果として、できるだけ工賃が向上するよう努力して参ります。
あかつき園の次の移行先へスムーズに行ける為にも製袋以外の作業を少しでも取り入れてほしい。	製袋作業の規模を考えると、現状で作業種を増やすことは難しいですが、実習などを通して、いろいろな作業を経験していただくことは継続して参ります。

8. (1)個別支援計画に関する意見・要望	施設の考え
特段なし	
8. (2)活動面に関する意見・要望	施設の考え
本人は楽しんで参加しているようです。	今後も楽しめる活動を適度に取り入れて参ります。
8. (3)障害特性に応じた支援に関する意見・要望	施設の考え
自閉症・行動障害への対応が適切に出来る職員さんの養成とバックアップに力をそそいでほしい。	専門研修や支援アドバイザーの指導など、今後も学ぶ機会を大切に、支援力の底上・向上に努めて参ります。
9. 介護に関する意見・要望	施設の考え
特段なし	
10. 送迎に関する意見・要望	施設の考え
特段なし	
11. 本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え
特段なし	
12. 施設の総合的な印象について	施設の考え
本人が毎日楽しんで通所しているので良いと思います。	利用者さんに毎日楽しく通所していただくことが、何よりですし、そのことを励みに、職員も努力して参ります。
長くいることができないのが残念です。次の職場を見つけたのが大変で・・・。	他事業所の情報提供に努めるとともに、見学や体験利用などの機会を設けて参りたいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・子供が思っていた以上に、お仕事好きになった。(好きになるようご指導下さった。) ・人間関係が良好に保たれている。 ・職員皆さんが優しく指導・助言が適切であると思われる。(子供があかつき園が大好きであるので) 	今後も利用者さんが安心して通える環境を整え、それぞれの個性や力が発揮できるよう、支援して参ります。
13. (1)改善すべきこと	施設の考え
要望等を聞いてくださり、施設外活動(遠足)も2回/年、昼食試食会もありました。大変感謝してます。改善すべき点は今のところ思い当たりません。	ありがとうございます。今後ともより一層サービスの向上に努めて参ります。

13. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと	施設の考え
一人ひとりに適した支援を希望します。	今後も、個別支援計画に基づいた支援を行って参ります。
「世界自閉症啓発デー」のガンバ大阪の協賛ポスターがワーク入口に貼られていたり、ささゆり園で自閉症の映画を上映して下さったり、少しずつ自閉症の事が浸透して来ている様でうれしく思います。でも、まだまだ始まったばかり。身体障害や知的障害に比べて認知度は低いように感じます。引き続き自閉症啓発活動や自閉症に対応できる職員さんや支援者の養成に努めてほしいと願っています。	今後もいろいろな機会に、自閉症のことを少しでも多くの方に知ってもらい取り組みを行っていきたいと思います。また、職員や支援者の育成に努めて参りたいと思います。
13. (3) その他の意見	施設の考え
本人が毎日楽しく過ごす事が出来ているので、職員の方の対応が良いのだと思います。	ありがとうございます。今後ともより一層サービスの向上に努めて参ります。
子供が毎日幸せそうです。本当にありがとうございます。今後共どうぞ宜しくお願い申し上げます。	ありがとうございます。今後ともより一層サービスの向上に努めて参ります。

記述欄への記載内容と施設の考え
(あかつき園・ワークセンターささゆり/生活介護)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
本人の人格ややれる範囲での本人の意思を尊重した支援をしていただいていると感じますし、家庭の支援に学ぶところも大きいです。	ありがとうございます。今後も利用者の意思を尊重した支援に努めて参ります。
よく介助して下さっています。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めて参ります。
その人各々の特性を考えて、対応されていると思います。言葉のない娘の思うところ、感じることを想像しようとして下さっているところが有難いです。	ありがとうございます。今後も利用者の思いを汲み取ることを大切にし、支援に努めて参ります。
ある職員には嫌な思いをした年があります。他は本人から情報がないのでわかりにくい。	嫌な思いをされたことについてはお詫びいたします。組織として職員の育成に努めて参ります。お気づきの点がございましたら、いつでもお申し出下さい。
5. 食事に関する意見・要望	施設の考え
評価を4ではなく3にしたのは、施設や支援者に問題があるのではなく、本人の能力の問題で「美味しく・楽しく」というのはある程度実現しているが「ゆったり」というのは難しい。年数と共に改善・進歩しているので、これからもお互い努力して行ってほしい。	今後も、利用者のQOLの向上を目指して、努力して参ります。
給食を食べない時、時間の制約はあるでしょうが、すぐに補食を与えず、ちょっと様子を見てから(少しの間だけ)、補食に切り替えてほしいと思っています。	担当職員に直接お伝えいただければ、より早く改善が図れると思いますので、遠慮なくお伝えください。
本人の要望です。静かに食べたいので、同じテーブルに座るメンバーを時々かえてほしいと言ってます。4月からずっと同じ席です。	ご要望にお応えをしていきたいと思っておりますので、担当職員に直接お伝えいただければ幸いです。
施設内で栄養価のあるものを調理され、温かいものを食べられることが有難いです。	管理栄養士が栄養バランス、適切なカロリー量の献立を作成しております。今後も美味しい給食の提供に努めて参ります。
量が本人には少ない様に思います。	管理栄養士が栄養バランス、適切なカロリー量の献立を作成しております。ご要望があれば、担当職員に遠慮なくご相談ください。
6. トイレに関する意見・要望	施設の考え
よく介助して下さっています。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めて参ります。
建物が古いので、建替えの時には過ごす部屋とトイレの導線等を考えて頂けたら、本人達の使い易いトイレに、より良くなるのではと思います。	ご不便をおかけして申し訳ありません。建替えの際には、箕面市に要望や提言等を行って参りたいと思います。
7. 作業に関する意見・要望	施設の考え
本人が能力的に作業活動が難しいのに、支援して頂いて、本人の気持ちやが作業活動にしっかり向き合っているのは、すごい素晴らしいことだと感謝しています。これからも根気よく、手間のかかる支援だと思いが、よろしく願います。	ありがとうございます。今後も利用者が力を発揮していただけるよう、支援して参ります。

パン・ケーキ作業を再開してほしい。	活動の継続性は、大切なことだと認識しております。優先順位を勘案しながら検討していきたいと思ます。
1階では機能訓練があるので助かります。習字は書初めて年1回だけですが4~6回ぐらいはほしいです。	ご意見については職員で共有し、活動プログラムへの反映に努めて参ります。
新しい職種も開拓していただけると嬉しいです。	利用者さんの適性に応じた作業の導入について、検討して参りたいと思ます。
障害の程度が重いので、活動、特に作業は限られてくると思ます。その中で工夫を頂いて、又、外出も加えて頂いて、多彩なメニューになっています。これからも適度な刺激のある毎日を送ってほしいと願います。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	施設の考え
本人に内容については説明し、納得していると思うが、どこまで本人がわかっているのかわからない。	利用者が分かりやすいよう、視覚的な要素を取り入れるなど、有効な方法について検討して参ります。
通所期間も長くなって、本人の特性を良く知って下さっている職員さんが何人かいらっしゃいます。本人をよく観察して頂いて又、保護者の意見も取り入れて頂いて、支援計画はパーフェクトに近いものになっています。	ありがとうございます。今後も利用者を中心に、ご家族とのコミュニケーションを大切にしながら、支援して参ります。
8. (2) 活動面に関する意見・要望	施設の考え
映像を使うことが多くなるのは仕方ないところですが、音楽活動や紙芝居等も取り入れられて、又、本人が何れも気に入っている様子、有難いです。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めて参ります。
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	施設の考え
定期的に支援アドバイザー相談で職員の方が、基礎的なことから助言を受けるか、または研修を受けるなどしてほしいと思ます。保護者の意見は理解してもらえませんでした。	申し訳ありませんでした。専門研修の受講や支援アドバイザーの指導など、今後も職員が学ぶ機会を大切にすると共に、保護者のお気持ちに寄り添うよう、努めて参ります。
9. 介護に関する意見・要望	施設の考え
特段なし	
10. 送迎に関する意見・要望	施設の考え
朝の送迎がもう少し早いと保護者としては助かります。	送迎時間に関しましては、約80名の送迎を7台の車輛で行っております。色々な制約がある中で、送迎で利用者にしてできるだけ負担をかけないよう、時間が長引かないよう最短距離で送迎できるよう配慮しております。個別のニーズに全てお応えすることはできませんが、可能な範囲で検討を行って参ります。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。
昨年度と比べ、今年度は大きなサービスの変更があり、本人もとまどっていたと感じました。朝が10分足らず遅くなり、帰りが45分近く早く帰ってきます。昨年度に比べ1時間近く外の生活が短くなりました。少しずつ体力をつけて、利用施設での生活を積み上げてきたので、こんなに大きな変更は不満です。本人にとって生活のリズムは大切なことなので、もっと考えてもらいたいと思ます。	
今は以前より遅いので、遅れることもあり、働いているので大変。	

安全運転で自宅まで時間通りに送迎して下さってありがとうございます。ただ、介助員さんが毎日違うようなので、どう介助して下さるのか？職員さんによって様々です。それぞれの職員さんは気づかって介助して下さるのですが、多少戸惑いがあります。	ご意見を職員で共有し、ご本人の乗降マニュアルに則り介助して参ります。また、戸惑っておられることを具体的にお聞かせいただければ幸いです。
今のところ親が送迎しています。老いて運転に自信がなくなれば、送迎バスに乗りたいです。唯、乗り合い場所に立って待つことが、体力的につらくなるのでその時は自宅まで送迎して頂くとは有難いです。	送迎の必要が生じた場合は、ご相談下さい。

11. 本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え
------------------------------	--------------

どんな障害が重くても受け入れている唯一の市の施設。今後も変わらずに頑張ってもらえることを望みます。	ご期待に応えていけるよう、努力して参りたいと思います。
今も大変良い状態ですが、親にはない専門性を持って、親にもアドバイスをして頂ければ有難いです。	担当職員とチームリーダー・管理監督職が協力して支援方法を共有できる体制を取って参ります。

12. 施設の総合的な印象について	施設の考え
--------------------------	--------------

本人のを中心に考え、本人が何を望んでいるのか、なかなかわかりにくいところで、どのような支援をすればよいのか等常に考えていただいていると思われる。	普段の関わりを大切にし、想像力を働かせ、利用者の思いを汲み取れるよう努力して参りたいと思います。
重度の障害を持っていますが、できる限り本人の楽しむことに関して、積極的に取り組んで下さるので嬉しいです。	ありがとうございます。職員でご意見を共有し、より一層サービスの向上に努めます。
担当職員が変わると(年度毎などで)接し方も変わり、それによって印象が違う。	基本的な支援の方針や関わる上での要点などは、変わらないよう引継ぎや共有を行っています。印象が変わって違和感をお感じになることがあれば、遠慮なくご相談下さい。
対象者に対して適切な対応をしてくれること。(例)「あかつき園に行きたくない」と言った時に、説得して行かせるなど。	今後も利用者・ご家族との信頼関係を大切にし、丁寧な支援を心がけていきたいと思います。
本人が楽しく過ごしています。	一日一日を大切に、楽しく有意義な時間を過ごしていただき、いろいろな経験を積んでいただけるよう、支援して参ります。
午前と午後それぞれに活動があり、目的をもって過ごせるところが良い。昼食がワークセンター内で調理した給食を食べるのが良い。お陰さまで、家では食べない料理もワークでは食べれたり、食べたことのない料理でも食べてみようとするようになったり、好き嫌いが減った。送迎バスがあつて助かる。職員さんが利用者を尊重してくれるので良い。所外活動があるのが良い。とても楽しみにしている。	職員の励みになります。ご意見を職員で共有し、より一層サービスの向上に努めて参ります。
ワークセンターささゆりは規模の大きい施設でもあり、また、市営でもあることから、一定のレベルが安定的に保たれていると感じます。長い間お世話になって思うことは、福祉施設はこの安定していることが大事なのではと感じます。とても良かったり、悪かったりでは、障害のある人には居にくい場所なのではと思うからです。より良い安定した施設であるよう、風通しの良い場所であることを希望しています。	利用者や家族の皆さんにとって安心して利用していただき、当福祉会が継続してサービスが提供できるよう、努力して参りたいと思います。

13. (1)改善すべきこと	施設の考え
<p>バスの運転手の雇用形態が変更になったと聞きましたが、それで運転手さんが昨年度まで一人で週5日担当されていたのが、3人の運転手さんが、曜日ごとに交代されることになりました。今年度初めの頃、新しい運転手さんが、停車位置やバスの乗車位置、車いすの固定位置等、事前に了解しておられない様子で不安でした。バスの運行というのは、もっと慎重であるべきだと思いますし、交代を事前に予行練習というか、新しい運転手さんが同乗して、業務内容をしっかり把握してから行うべきではないかと感じました。曜日をまたいで連絡したいことがあるときなど、運転手間の連絡はどうなっているのかなと、事情を説明されていないので戸惑います。</p>	<p>ご不安を与えて申し訳ありませんでした。昨年度までは運転手は派遣で来ていただいていたのですが、法律の関係で、今年度から同じ方を直接雇用としました。運転する車両については、休暇取得のこともあり、1台につき複数の運転手が従事するシフトとしました。新しいコースについては事前に試走等引継の時間は設けましたが、今後はもう少し慎重に行って参ります。連絡事項につきましては、連絡帳及び添乗職員にご連絡下さいますようお願いいたします。</p>
<p>本人の楽しむことに積極的に取り組むには、やはり職員の数が少なく、(法的には満たされていると思うのですが)回数が少ないのがちょっと不満です。作業も大切ですが、余暇活動をもっと多くしてほしいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。職員は法定以上の人数を配置しております。すべて職員で対応するのは難しく、現在音楽や農園作業に特化したボランティアに来ていただいています。より多くのボランティアに来ていただけるよう考えていきたいと思っております。</p>
<p>トイレは、ストレッチャーでなくちゃんとしたベッドにしてほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。トイレ内にベッドを配置しますと、せっかくのスペースにゆとりが無くなり、かえって使い勝手が悪くなります。もう少し幅があり、高さの調整ができるストレッチャーを検討したいと思います。</p>
<p>施設での(活動を含む)生活時間内の、本人に伝えるべきことについて、(不適切な行動や突発的な行動のときに)、家に帰ってから家族が伝えるのに任せるのではなく、そのつど、職員の関わり方や、前後の本人の様子などを見直してほしかったと思いました。保護者が尋ねてはじめて職員と本人の約束の確認が長い間なされていなかったりするのは、迷惑をおかけして申し訳ない気持が、不信に変わってしまいました。</p>	<p>申し訳ありませんでした。利用者の支援について、ご家庭と情報をしっかり共有し、取り組んで参りたいと思っております。</p>
<p>ショートステイに泊まれる人数を増やしてほしい。</p>	<p>担当部署では、できるだけ受け入れるよう努力をしていますが、当福祉会のショートステイだけでは、希望日に利用できないこともありますので、複数の事業所と契約いただくことをお勧めしています。ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>送迎者の添乗職員も利用者の乗降時の注意点、身体の状態などをしっかり把握した上で、介助をして頂けたらと思います。</p>	<p>ご不安を与えて申し訳ありませんでした。添乗の場合、違うチームの職員が支援することがありますので、支援に係る情報をしっかり共有して参ります。</p>
<p>職員の専門性やキャリア等、違いは多いと思います。唯、人間性を持って本人に当たって頂ければ、何れにしても良い結果を生むと思います。その当たりを考えて頂ければうれしいです。(特に今が不満というわけではありません)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。支援者としての土台の部分大切に、職員の育成に努めて参りたいと思っております。</p>
<p>建物が古く暗いので、利用者支援のために広さの確保と安全で明るい建物への建て替えを早急にしてほしい。</p>	<p>建て替えについては、市立施設ですので箕面市にご要望をお伝えいたしますと共に、実際の建て替えが行われる際には、当福祉会としても必要な提言等を行って参りたいと思っております。</p>

13. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと	
<p>ささゆり園でも行っている、どこかで一泊するイベントをしてほしいと思います。また、なかなか行くことの出来ない夜の外出、たとえばみんなでピアガーデンに行くなど、希望者だけでもよいので取り組んでほしいと思います。</p>	<p>申し訳ありませんが、宿泊旅行の実施や夜の外出は予定しておりません。気の合った者同士、小グループで、ガイドヘルパーなどのサービスや、ボランティアを募って出掛ける方法を、計画相談の中でご検討いただきたいと思います。</p>
<p>調理活動はぜひ取り入れてほしい。</p>	<p>各チームとも調理活動を取り入れています。</p>
<p>利用者の管理をしっかりしてほしいです。利用者が利用者に暴力を振るわれたと聞きました。やっぱり心配です。</p>	<p>ご心配をおかけし申し訳ありません。そのようなことが起きないように、細心の注意を払って参りたいと思います。</p>
<p>グループホームを増やして頂きたい。入居されている人の年齢が高く、若い人がなかなか入居できない状態。若くても希望する人が入居できるようにしてほしい。</p>	<p>今後も情報収集に努め、相談支援事業所等とも連携を図って参りたいと思います。</p>
<p>正規職員でなくても、ケース担当する支援職員に専門的な研修を受けてもらうなどして、資質の向上に努めた方がよいと思う。基礎的な知識が余りない人に、話をしようと思っても、理解してもらえないので、労力も要るし、気力も費やされるが、報われにくい。</p>	<p>申し訳ありませんでした。専門研修の受講や支援アドバイザーの指導など、今後も職員が学ぶ機会を大切にし、知識の向上に努めて参ります。また、チームリーダー・管理監督職が協力してサポートして参りたいと思います。</p>
<p>活動時の写真を多く写して残してほしい。親も参加して一緒に活動すればと思います。餅つき。</p>	<p>特にイベント時の写真は適宜写しております。ご家族も一緒に参加する活動については、そのような場面が苦手な利用者がおられることも踏まえ、検討して参りたいと思います。</p>
<p>プール活動について 今年から活動時間が長くなったのは良いが、日焼けが心配で室内プールに変わってしまった。室内プールでは浮き輪が使えない。一人歩行が危ない娘にとっては浮き輪がないと楽しめず、参加を断念した。最近では肌を露出しない水着もあり、市民プールを利用して頂きたい。プールは大好きなので皆と一緒に参加させてあげたい。 サービスの内容 我が家は母子の二人家庭なので旅行に行くのも難しい。ワークから二年に一回くらいでいいので、一泊旅行があれば、どんなに喜ぶだろうと思う。このままでは友達と旅行に行くことは一生無いと思う。筋力が益々弱ってきている。今が限界の時期かも。</p>	<p>●プールに関しましては昨年度の実施を踏まえ、天候に左右されず、プールへの出入りが安全に行えるようスロープがあり、プールへの入水時間ができるだけ多く確保できることを念頭に、選定を行いました。入水中は職員がマンツーマンで支援しますので、歩行についてもご安心いただきたいと思います。ご理解を賜りますようお願いいたします。 ●申し訳ありませんが、宿泊旅行は予定しておりません。気の合った者同士、小グループで、ガイドヘルパーなどのサービスや、ボランティアを募って出掛ける方法を、計画相談の中でご検討いただきたいと思います。</p>
<p>風通しの良い施設にするということで、今も近隣との関係を築こうとされているように、チャンスと捉えてオープンにして頂ければと思います。安全面等問題もありますが。平日にお暇なシルバー世代の趣味を持った方々等、訪問して頂くのも良いのではと思いました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。多くの方に出入りしていただき理解を広げていくことも重要な役割だと思えます。いろいろなアイデアを職員間で議論をしていきたいと思えます。</p>
<p>支援力の低下がある様に感じる。職員の質の向上をはかってほしい。利用者本位ではなく、職員の考え及び自己満足での支援になっていないか等の見直し等を定期的に検証・研修の充実をしてほしい。</p>	<p>そのように感じておられることに対しまして(支援力の低下)、申し訳なく思います。向上させるために、今後も職員の指導・育成に注力すると共に、個々のスキルアップを図るため、主体的に学ぶ機会を大切にして参ります。利用者本位の支援になっているかどうかにつきましては、内部的にも、チェックを行って参ります。</p>
<p>ダメな職員が何故いつまでも採用されて居すわっているのかわからない。何度も聞いて確認したがる本人に向けて、ため息をつきながら対応するのは考えてほしい。</p>	<p>申し訳ありませんでした。ご指摘を職員で共有し、改善に努めるとともに、職員の指導・教育に努めて参ります。</p>

13. (3)その他の意見	
あかつき福祉会として、今後箕面市内の拠点施設として、地域で生活している人の支援をしてほしいと思います。ヘルパーステーションの充実、併せて訪問看護等取り組んでほしいです。また、併せて365日24時間何かあれば相談・対応出来るような体制も必要だと思ひます。	ご意見を提言と受け止め、今後当福祉会が進んでいく方向性や担うべき役割について、職員間でしっかり議論をしていきたいと思ひます。
本人がとても楽しく通所できていて、感謝しています。積極的な毎日すごせています。	ありがとうございます。職員でご意見を共有し、より一層サービスの向上に努めて参ります。
利用者が話せないの、静かになっているように思ひます。賑やかで楽しそうにするのは職員さんの仕事だと思ひます。お世話だけでも大変でしょうが、会話などよろしくお願ひします。日誌ですが何をただけでなく、本人の様子、楽しそうだとか、失敗して悔しいなど、表情も表現してほしいです。	ご意見を職員で共有し、「賑やかで活気のある場」にしていけるよう、努めて参ります。また、連絡帳の記述は形骸化しないよう、ご本人の様子を具体的に伝えることを大切にして参ります。
破損している備品、建具などが何時までも修理されずに見えてしまうのが気になると本人が言っている。	申し訳ありませんでした。迅速な対応に努めて参ります。
保護者の連絡網は使用しないことが続いています。最近では携帯メール等での連絡方法を使っている学校等があります。連絡網は要らない。緊急時、あかつき・ワークセンターささゆりから、各家庭へメールで伝える方法をされたらよいと思ひます。	ご意見ありがとうございます。連絡網ではなくメールでの一斉配信を検討して参ります。
気になることがあります。障害のある子供を真中にして、保護者である親と施設、又は行政が、対立関係にあるような構図を感じます。限りある資源の中で、対立するのではなく、同じ方向を見て歩んでくださる施設、行政であって下さい。	そのような印象を感じておられるとしたら、大変申し訳ありません。決してそのようなことはなく、それぞれが良きパートナーとして今後も協力して参りたいと思ひます。
人材の割りに事業拡大をしてこられたように感じる。人材育成、確保にもっと力を入れていただきたい。また、風通しの良い人間関係の組織作りを望む。	事業をしっかりと継続していけるよう、人材の確保と育成に取り組んで参ります。また風通しの良い組織作りにも取り組んで参ります。