

様式 5

平成27年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（園管理事業）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成26年11月1日～平成31年3月31日
施設概要	身体障害者福祉法及び障害者総合支援法に基づく、社会参加促進事業等
市支出額	15,580,500円

2. 事業の実施状況

- (1) 開館日数 320 日
 (2) 利用件数 1,885 件
 (3) 利用者数 25,717 人
 (4) 1日あたり利用件数 5.9 件
 (5) 1日あたり利用者数 80.4 人
 (6) 1件あたり利用者数 13.6 人
 (7) 部屋別・時間帯別利用状況

		会議室1	ブレイク （会議室2）	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
午前	団体数	156	199	189	114	658	14	672
	人数	2,235	3,213	2,317	1,374	9,139	14	9,153
	稼働率	48.6%	62.0%	58.9%	35.5%	50.5%	4.4%	41.9%
午後	団体数	169	223	220	173	785	27	812
	人数	2,315	4,261	2,543	1,968	11,087	33	11,120
	稼働率	52.6%	69.5%	68.5%	53.9%	60.8%	8.4%	51.0%
夜間	団体数	128	101	91	81	401		401
	人数	1,836	1,754	1,209	645	5,444		5,444
	稼働率	39.9%	31.5%	28.3%	25.2%	31.2%		31.2%
計	団体数	453	523	500	368	1,844	41	1,885
	人数	6,386	9,228	6,069	3,987	25,670	47	25,717
	稼働率	47.0%	54.3%	51.9%	38.2%	47.7%	6.4%	41.9%

(8) 平日・土日別利用状況

		会議室 1	ブレイム (会議室2)	会議室 3	和室	会議室計	IT室	合計
		平日	団体数	411	426	454	326	1,617
人数	5,635		5,509	5,158	3,265	19,567	46	19,613
稼働率	56.1%		58.2%	62.0%	44.5%	55.2%	8.2%	48.5%
土日	団体数	42	97	46	42	227	1	228
	人数	751	3,719	911	722	6,103	1	6,104
	稼働率	18.2%	42.0%	19.9%	18.2%	24.6%	0.6%	21.2%
計	団体数	453	523	500	368	1,844	41	1,885
	人数	6,386	9,228	6,069	3,987	25,670	47	25,717
	稼働率	47.0%	54.3%	51.9%	38.2%	47.9%	6.4%	41.9%

(9) 事業別利用状況

事業	内 訳	件数	人数	
障害者社会参加促進事業	茶道教室	20	107	
	華道教室	21	154	
	小 計	41	261	
ボランティア育成事業	手話講習会（基礎課程）	35	405	
	上級音訳講習会	11	38	
	小 計	46	443	
障害者の理解促進に係る啓発事業	「地域で生きる」障害者問題市民講座 映画「ぼくは写真で世界とつながる～米田祐二 22歳～」上映会	2	70	
	小 計	2	70	
貸館事業	障害者団体	親の会	117	2,413
		父母の会	152	2,693
		身障福祉会	25	673
		その他	313	5,745
		小 計	607	11,524
	ボランティア	手 話	143	1,610
		音 訳	86	1,331
		点 訳	74	272
		筆 談	34	343
		その他	258	3,816
	小 計	595	7,372	
	外郭・行政関係	225	3,396	
	その他	328	2,604	
IT室	41	47		
貸館事業 計	1,796	24,943		
合 計		1,885	25,717	

(10) 相談事業（随時） 6件 / 年

- | |
|--|
| ①近隣高齢者からの相談（5件）
②障害者市民の方より雇用についての相談（1件） |
|--|

(11) IT室利用状況 41 件

利用者名	利用件数	利用人数
ささゆり声の会	35	41
みのおぼそこんてんやくのかい	4	4
箕面手をつなぐ親の会	1	1
箕面市社会福祉協議会	1	1
合 計	41	47

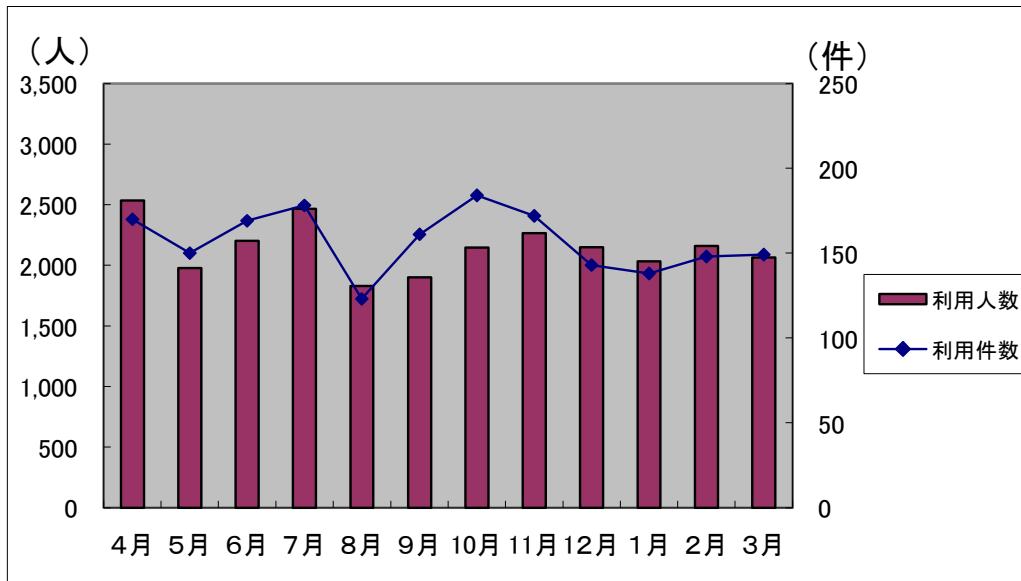
(12) 情報コーナー利用状況 1 件

内 容	件数	備 考
DVD貸出	1	手話サークル「滝」の方への貸出

(13) 備品貸出 15 件

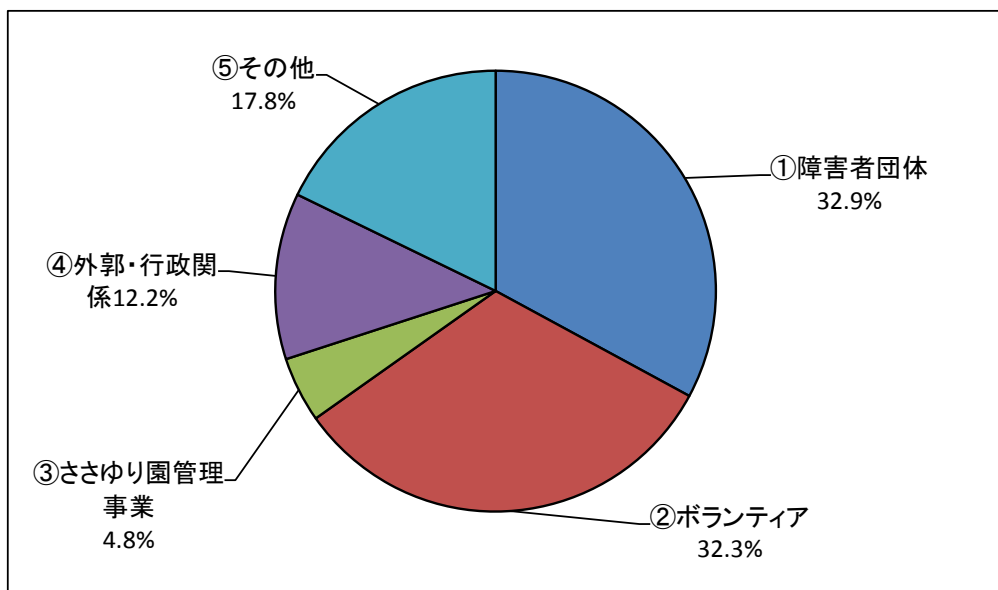
備品名	貸出件数	備 考
点字板	1	ささゆり声の会
鉄板セット	1	箕面市障害者事業団
鉄板セット	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
車椅子	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
車椅子	1	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
石臼	1	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
杵	1	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
ブルーシート	1	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
餅箱	1	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
鍋	1	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
エアーマット	1	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
セラピーマット	1	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
セラピーマット	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
ボール	1	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
白布	1	箕面市社会福祉協議会
合 計	15	

(14) 26年4月～27年3月 利用人数および利用件数の推移



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用人数	2,534	1,978	2,201	2,465	1,828	1,902	2,147	2,264	2,148	2,031	2,157	2,062	25,717
利用件数	170	150	169	178	123	161	184	172	143	138	148	149	1,885
稼働率	45.0%	41.2%	43.1%	45.4%	30.3%	44.2%	46.9%	47.3%	40.9%	39.4%	42.3%	38.0%	41.9%

(15) 団体区分別利用率



団体区分	件数	人数	利用率
①障害者団体	607	11,524	32.9%
②ボランティア	595	7,372	32.3%
③ささゆり園管理事業	89	774	4.8%
④外郭・行政関係	225	3,396	12.2%
⑤その他	328	2,604	17.8%
合計	1,844	25,670	100.0%

② I T室利用分を除く。

(16) 設備等修理

26件

修理日	故障箇所・物品	故障内容	修理業者
4/14	圧板交換(コピー機)	圧板損傷	(株)ナカムラ
5/1	キャスター交換実施	キャスター破損	オージー技研(株)
8/8	スキャナ交換・画像調整(コピー機)	画像ずれ	(株)ナカムラ
8/11	会議室扉・パーテーション修理	老朽化破損	北谷建設(株)
8/31	ガスメーター取替作業	交換時期	大阪ガス(株)
9/3	パッキン取替(女子トイレ)	トイレ故障	才尊設備工業(株)
9/5	ペンキ塗り替え(玄関門扉)	門扉ペンキ剥がれ	箕面市営繕課
9/6	水道管修理(介護トイレ)	トイレ故障	北谷建設(株)
9/11	ガイド板調整・再セット	コピー機故障	(株)ナカムラ
9/13	雨どい(玄関前ポーチ)修理	雨どい水漏れ	北谷建設(株)
10/2	ペンキ塗り替え(玄関門扉)	門扉ペンキ剥がれ	箕面市営繕課
10/3	ペンキ塗り替え(玄関門扉)	門扉ペンキ剥がれ	箕面市営繕課
10/10	スキャナ部清掃(コピー機)	画像すじ	(株)ナカムラ

10/12	雨どい(玄関前ポーチ)再修理	雨どい水漏れ	北谷建設(株)
10/20	加圧部巻き付き除去(コピー機)	紙詰まり多発	(株)ナカムラ
11/25	カーテンレール取付	カーテンレール破損	北谷建設(株)
12/9	女子トイレ便座交換	トイレ便座割れ	才尊設備工業(株)
12/18	燃焼部品(1部)交換	断火故障	(株)日立ビルシステム
1/21	便器調整・貫通洗浄(介護トイレ)	便器故障	才尊設備工業(株)
2/3	便器排水弁他取替(介護トイレ)	便器詰まり	才尊設備工業(株)
2/5	電動カーテン修理(介護用トイレ)	電動カーテン破損	北谷建設(株)
2/12	電動カーテン修理(介護用トイレ)	電動カーテン破損	北谷建設(株)
2/12	便器部品取替・洗浄(介護トイレ)	便器詰まり	才尊設備工業(株)
3/6	プレイルーム天井照明取替修理	天井照明破損	三福電設(株)
3/19	洗面台配水管取替修理	配水管破損	才尊設備工業(株)
3/27	高圧洗浄ホース修理(厨房)	シャワーホース水漏れ	タニコー(株)

(17) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

24件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4/8	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
4/14	日本パナユース(株)	消防設備点検	特に異常なし
5/7	日立ビルシステム(株)	冷暖房切替	定期整備実施の推奨あり
5/7	大阪ガスファシリティーズ(株)	空調機ター・フィルター清掃	配管取替実施の推奨あり
5/23	(株)ナカムラ	コピー機保守点検	消耗部品交換
5/26	ナブコドア(株)	玄関自動ドア保守点検	特に異常なし
6/9	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
7/10	大阪ガスファシリティーズ(株)	空調設備保守点検	排気ファンベルト劣化のため取替の推奨あり
8/5	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
8/5	大阪ガス(株)	ガス点検	特に異常なし
8/14	大阪ガスファシリティーズ(株)	空調設備保守点検	特に異常なし
8/26	ナブコドア(株)	玄関自動ドア保守点検	特に異常なし
8/26	日立ビルシステム(株)	給水式冷温水器点検	冷却水系チューブ薬品洗浄
9/22	セコム(株)	入館確認	特に異常なし
10/6	大阪ガスファシリティーズ(株)	空調設備フィルター清掃	特に異常なし
10/6	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
10/16	日立ビルシステム(株)	冷暖房切替	遮断弁・チューブ取替の勧めあり
10/21	日本パナユース(株)	消防設備点検	特に異常なし
11/21	ケイラインエンジニアリング(株)	ガスヒーポン点検	特に異常なし
11/28	ナブコドア(株)	玄関自動ドア保守点検	特に異常なし
12/7	セコム(株)	センサー動作点検	特に異常なし
12/16	大阪ガスファシリティーズ(株)	空調設備フィルター清掃	特に異常なし
2/9	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
2/10	大阪ガスファシリティーズ(株)	空調設備保守点検	特に異常なし

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>1. 昨年度とほぼ同様の結果となり、おおむねご満足いただいている。</p> <p>2. 新たに以下の要望があった。</p> <p>(1) 倉庫の整理整頓</p> <p>(2) 休館日(第1、第3日曜日)の開園</p> <p>(3) 第1会議室のイスの更新</p>
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. プレイルーム天井照明の修繕 → 天井照明を修繕したが、暗いというご意見に変わりはなかった。</p> <p>2. 倉庫整理に関しては、団体へ依頼、一定改善済</p> <p>3. その他の新規要望に関しては、予算を伴う場合も含め、箕面市と協議を行う必要がある。</p>
-----------	--

4. 収支状況

単位:円

収入の部	受託金収入	15,580,500
	雑収入等	157,070
	引当金戻入収入	1,386,173
	収入合計	17,123,743
支出の部	人件費支出	5,320,711
	事務費支出	9,183,483
	減価償却費支出	18,198
	引当金繰入支出	159,446
	支出合計	14,681,838
	収支差額	2,441,905

5. 特別提案の状況

1. 福祉避難所について	1. 大規模災害時における備蓄品の購入(済) → 60名×3日分(水、食料、衛生用品他)
2. 既存事業の見直し	2. 障害者社会参加促進事業の見直し、有料化検討 → 未実施(年内実施予定)

6. 指定管理者の自己評価

1. 利用者総数の微減は、開館日数の差(対前年度:1日減)等による。
2. おおむね満足いただいている反面、以下のとおり、課題点も明確になった。
 - (1) 継続課題
 - ・会議室1のイス(重い、座り心地が悪い=丈夫で破損もなくそのまま使用したい)
 - ・会議室2(プレイルーム)の照明(暗い=箕面市へ報告済)
 - ・駐車場が狭い(箕面市へ報告済)
 - (2) 新規課題
 - ・会議室3奥の倉庫、倉庫前の整理
 - ・第1、第3日曜休館日の開館
3. 課題解決に向けて
 - (1) 会議室3奥の倉庫に関し、基本的には園管理事業の為の倉庫であり、団体へ供与する場所ではないことが周知されていない。便宜上、各団体のバザー用品等を一時的に保管する場合があるが、雑然としており、各団体の管理徹底を再度依頼する。
 - (2) 条例上の休館日の開館に関しては、やむを得ない事由がある場合には市へ報告、承認の上、開館しているが、経常的に開館するためには、条例改正等の手続きが必要。また、床面清掃等のメンテナンス日程の調整も必要となる。

様式 5

平成27年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（生活介護）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成26年11月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、生活介護事業（定員20名）
市支出額	11,642,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成27年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率
女性（9人）	42.2才			8.5年			82.5%
男性（13人）	38.9才			7.6年			87.2%
全体（22人）	40.2才			8.0年			85.3%
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	22人	0人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	20人	0人	0人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	18人	4人	0人	0人	0人	0人	0人

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	給付費収入
	男性	女性	計				
4月	14	9	23	434	387	89.2%	6,626,862
5月	14	9	23	412	365	88.6%	6,241,406
6月	14	9	23	435	395	90.8%	6,758,612
7月	14	9	23	456	398	87.3%	6,803,883
8月	14	9	23	434	356	82.0%	6,082,072
9月	14	9	23	415	341	82.2%	5,833,846
10月	14	9	23	476	399	83.8%	6,798,942
11月	14	9	23	375	311	82.9%	5,309,395
12月	14	9	23	393	335	85.2%	5,727,643
1月	14	9	23	395	324	82.0%	5,526,678
2月	13	9	22	376	316	84.0%	5,380,760
3月	13	9	22	435	368	84.6%	6,280,080
合計				5,036	4,295	85.3%	73,370,179

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所 日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	入浴サービス	1日あたり の 利用者数
4月	21	387	327	642	100	18.4
5月	20	365	307	728	99	18.3
6月	21	395	338	665	109	18.8
7月	22	398	351	716	110	18.1
8月	21	356	321	690	97	17.0
9月	20	341	312	627	96	17.1
10月	22	399	331	719	99	18.1
11月	18	311	276	674	81	17.3
12月	19	335	300	622	89	17.6
1月	19	324	293	653	86	17.1
2月	19	316	281	638	83	16.6
3月	22	368	333	685	97	16.7
合計	244	4,295	3,770	8,059	1,146	211
平均	20.3	357.9	314.2	671.6	95.5	17.6

(4) 生活介護の主な活動内容

A 健康活動

- * バイタルチェック・エクササイズ
- * 作業療法士訪問指導・相談
- * 嘱託医訪問指導・相談
- * エアマット・ストレッチ
- * 手浴・足浴
- * 散髪・近隣散策・脳トレーニング

B 創作活動

- * 組みひも・さをり織り・七夕創作・貼り絵・ゲーム作成・浅漬け作り・サイコロ作り・扉作り
- * 園芸・ミシン・ブログ作成・通信編集（アンバーチーム）・ポスター作り・ロゴの色塗り
- * 農園活動・クッキング・ネームプレート作り・母の日の創作・絵画・ハロウィン創作
年賀状イラスト作成・クリスマスツリー飾り・凧作り・衣装作り・お面作り・パズル作り

C 文化活動

- * 音楽鑑賞・ビデオ鑑賞・DVD鑑賞・写真鑑賞・オセロ・パソコン・うさぎセラピー
- * カラオケ・ポッチャゲーム・パズル・ボーリング・年度末イベント準備・トランプ・水遊び
- * ドキドキゲーム・ボードゲーム・時限爆弾ゲーム・チーム対抗戦・フロアダート・すごろく
- * 読書・カード・スロット・絵画・TVゲーム・紙芝居・水やり・ブログ・音楽活動
- * スヌーズレン・バランスボール・ひなたぼっこ・ボールゲーム・ボールプール・ビンゴゲーム

- * 歌をうたおう・ユーチューブを観よう・地図を飾ろう・黒ひげゲーム・カノンコンサート
- * 男だらけ・おしゃれ活動・写真撮影・話し合い・楽器を鳴らそう・麻雀ゲーム
- * スーパートーカー・チーム通信編集・個別活動相談・落語をみよう・ハロウィン活動
- * 年度末イベントリハーサル・塗り絵・風船バレー・動物セラピー・トランポリン

D 社会活動

- * リサイクル（空き缶・ペットボトル）

E 園外活動

- * 個別外出（買物・図書館・花見・チラシ配り・スカイパーク・ラウンドワン・マップ作り・通院・カノンコンサート）

F 全体活動

- * 利用者入園式
- * ボッチャ大会
- * ここ茶ろんコンサート
- * バーベキュー大会
- * マジックショー
- * 流し素麺大会
- * 宿泊旅行
- * ライヤーコンサート
- * 忘年会
- * クリスマス会
- * チーム対抗歌合戦
- * 初詣
- * ゲーム・カラオケ大会
- * 節分・豆まき
- * マジックショー
- * 年度末イベント
- * 茶話会
- * お花見写真撮影

(5) ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	ここ茶ろんコンサート	10
5月	マジックショー	6
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月	ライヤーコンサート	7
11月	ここ茶ろんコンサート	5
12月		0
1月	ポーセラーツ	2
2月		0
3月		0
計		30

(6) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	あいあい園 福祉体験研修（新規採用箕面市職員）	12
5月		0
6月		0
7月	大阪市立視覚特別支援学校	2
8月		0
9月	箕面市福祉体験研修（市職員）	8
10月	ボランティア希望者	1
11月	ポッチャ見学（あいほうぷ吹田）	2
12月		0
1月		0
2月		0
3月	豊中市立たちばな園	3
計		28

(7) 講師派遣状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
計		0

(8) 研修参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	新任職員研修（当福社会職員）	4
5月	平成26年度障がい児施設課程（OJT基礎コース）、集団指導（高槻）	2
6月	第1回サービスマナー・セミナー（初級クラス）、初任者研修（当福社会（ささゆり園）職員）、虐待研修（当福社会職員）、自閉症についての研修（当福社会職員）、利用者支援について（当福社会職員）、社会福祉法人簿記入門、喀痰吸引等研修（当福社会（ささゆり園）職員）	33
7月	法人理念について（当福社会職員）、自閉症について（当福社会職員）、社会福祉法人簿記入門、身体介護について（当福社会職員）、自閉症の人が求める支援（当福社会職員（DVD研修））、脳性マヒについて（当福社会看護師）、てんかん基礎講座、虐待について（当福社会看護師）	57
8月	てんかんについて（当福社会（ささゆり園）職員）、食事介助について（当福社会（ささゆり園）職員）、法人理念に基づく支援とは（当福社会（ささゆり園）職員）、安全運転管理者講習、社会福祉法人簿記中級講座	19
9月	新任職員研修（当福社会（ささゆり園）職員）、医療的ケアについて（当福社会（ささゆり園）職員）、社会福祉法人簿記中級講座、虐待研修（当福社会（ささゆり園）職員）、高次脳機能障害について（当福社会（ささゆり園）職員）、法人理念に基づく支援とは（当福社会（ささゆり園）職員）	52
10月		0
11月	障害者等の理解促進に係る啓発事業、強迫神経症について（当福社会（ささゆり園）職員）、発達障害について（当福社会（ささゆり園）職員）、京都まーぶる研修会	72
1月	新任職員研修（当福社会（ささゆり園）職員）	1
2月	セルフケア研修、差別解消法研修	17
3月	口腔ケア研修	1
計		258

(9) その他

- ①生活介護利用者4月度より1名新たに契約。
- ②消防訓練実施。（10／20）
- ③防災訓練実施。（1／17）
- ④生活介護利用者1／31付で1名契約終了。
- ⑤消防訓練実施。（2／16）

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none"> 1. 昨年度とほぼ同様の結果となり、おおむねご満足いただいている。 2. 昨年実施した宿泊旅行も好評で、継続を望む声が多く見られた。 3. 医療的ケアのある方を受け入れるショートステイへの要望が多く見られた。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> 1. サービス向上にかかる取り組み <ol style="list-style-type: none"> (1) 職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談 (2) 障害特性にかかる研修（脳性麻痺、てんかん、医療的ケア、他）
-----------	--

4. 収支状況

単位：円

収入の部	受託金収入	11,642,000
	自立支援費収入	74,722,977
	寄附金収入	137,503
	雑収入	1,837,800
	引当金戻入	3,810,918
	収入合計	92,151,198
支出の部	人件費支出	70,597,894
	事務費支出	15,398,586
	事業費支出	7,525,484
	減価償却費支出	1,017,344
	引当金繰入支出	5,375,613
	支出合計	99,914,921
	収支差額	-7,763,723

5. 特別提案の状況

1. 医療的ケアのある利用者さんの宿泊体験	1. 平成27年12月以降、当福祉社会障害者ショートステイ室と連携し、試行的に実施する予定。
-----------------------	--

6. 指定管理者の自己評価

<ol style="list-style-type: none">1. おおむねご満足いただいております。宿泊旅行や医療的ケア対応ショートステイ事業等への要望に対し、実現、あるいは実現に向け取り組んでいる。2. 今年度の宿泊旅行は、昨年度実践を踏まえ、3グループに分け神戸市の「しあわせの村」への宿泊を計画している（10月実施予定）3. 65歳以上の方を対象とした進路支援に関しては、長期入院や他地域入所施設への移行等があり、利用率が低下したため、市内高齢者関連施設への見学等は進捗しなかった。
--

様式 5

平成27年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（入浴サービス）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成26年11月1日～平成31年3月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業（入浴サービス／1日あたりの定員4名）
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

(1) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	補助金収入
	男性	女性	計				
4月	7	5	12	67	64	95.5%	256,000
5月	7	5	12	63	59	93.7%	236,000
6月	7	5	12	68	63	92.6%	252,000
7月	7	5	12	70	65	92.9%	260,000
8月	7	5	12	66	56	84.8%	224,000
9月	7	5	12	64	59	92.2%	236,000
10月	7	5	12	69	64	92.8%	256,000
11月	7	5	12	56	55	98.2%	220,000
12月	7	5	12	61	56	91.8%	224,000
1月	7	5	12	60	58	96.7%	232,000
2月	7	5	12	61	60	98.4%	240,000
3月	7	5	12	71	69	97.2%	276,000
合計				776	728	93.8%	2,912,000

(2) サービス提供実績

単位：人

月	開所日数	延べ 利用者数	1日あた りの 利用者数
4月	21	64	3.0
5月	20	59	3.0
6月	21	63	3.0
7月	22	65	3.0
8月	21	56	2.7
9月	20	59	3.0
10月	22	64	2.9
11月	18	55	3.1
12月	19	56	2.9
1月	19	58	3.1
2月	19	60	3.2
3月	22	69	3.1
合計	244	728	35.8
平均	20.3	60.7	3.0

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	1. 昨年同様、「おおむね満足」以上の評価をいただいている。 2. 入浴回数の増を望む声がみられたが、他施設利用や自宅での入浴支援（居宅介護、訪問入浴）をお勧めしている。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. サービス向上にかかる取り組み →職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談 →障害特性にかかる研修（脳性麻痺、てんかん、医療的ケア他） 注）主な介護スタッフが登録ヘルパー（不定期従事）であるため、研修や教育が充分実施できていない面もある。
-----------	--

4. 収支状況

単位：円

収入の部	補助事業等収入	2,912,000
	収入合計	2,912,000
支出の部	人件費支出	2,246,590
	事務費支出	357,308
	事業費支出	244,762
	支出合計	2,848,660
	収支差額	63,340

5. 特別提案の状況

1. 既存サービス利用時間外（土日等）の実費負担による入浴施設貸与事業	1. 進捗せず。 （箕面市との協議が必要）
-------------------------------------	--------------------------

6. 指定管理者の自己評価

1. 全項目において、おおむね満足いただいているが、対象者に変動がないことも大きな事由だと思われる。 2. 既存サービス利用時間外（土日等）の実費負担による入浴施設貸与事業については、課題整理を行い、箕面市と協議する等、進捗させたい。
--

様式 5

平成27年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園 放課後教室（日中一時支援事業）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成26年11月1日～平成31年3月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業（日中一時支援事業／1日あたりの定員10名）
市支出額	7,607,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成27年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率
女性（6人）	16.2才			4.2年			91.8%
男性（9人）	15.0才			1.9年			64.0%
全体（15人）	15.5才			2.8年			75.5%
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	1人	1人	0人	1人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	9人	3人	2人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	0人	0人	0人	5人	5人	0人	0人

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	補助金収入
	男性	女性	計				
4月	9	6	15	122	103	84.4%	258,800
5月	9	6	15	125	96	76.8%	180,000
6月	9	6	15	125	100	80.0%	191,600
7月	9	6	15	131	101	77.1%	271,800
8月	9	6	15	124	90	72.6%	333,800
9月	9	6	15	120	92	76.7%	176,400
10月	9	6	15	136	98	72.1%	187,600
11月	9	6	15	110	83	75.5%	159,400
12月	9	6	15	116	83	71.6%	193,200
1月	9	6	15	116	80	69.0%	180,400
2月	9	6	15	116	89	76.7%	172,800
3月	9	6	15	130	95	73.1%	280,000
合計				1,471	1,110	75.5%	2,585,800

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所日数	延べ利用者数	1日あたりの利用者数
4月	21	103	4.9
5月	20	96	4.8
6月	21	100	4.8
7月	22	101	4.6
8月	21	90	4.3
9月	20	92	4.6
10月	22	98	4.5
11月	18	83	4.6
12月	19	83	4.4
1月	19	80	4.2
2月	19	89	4.7
3月	22	95	4.3
合計	244	1,110	54.6
平均	20.3	92.5	4.5

(4) 放課後教室の主な活動内容

- A 健康活動（散歩、プール、エアマットなど）
- B 調理実習（焼き菓子作り、昼食作りなど）
- C 創作活動（コットンスティックアート、ペットボトルキャップ創作、木工など）
- D 農園活動（野菜、草花栽培）
- E 園外活動（公共交通機関の利用、買い物、図書館、亀岡運動公園プールなど）

3. その他

- (1) 平成26年度は、4月より新たに5名の方と契約（但し、3月末で14名の方が卒業されたため、9名減の全15名となる）

4. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	1. 昨年度同様、おおむね満足いただいている。 2. 送迎サービスへの要望は減少した。 平成26年度：7件、平成27年度：2件
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. サービス向上にかかる取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> → 職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談 → 障害特性にかかる研修（てんかん、自閉症など） → 専門家（大阪大学キャンパスライフ支援センター特任准教授）による助言 → （株）おめめどうへの見学、主催研修会に参加
-----------	---

5. 収支状況

単位：円

収入の部	受託金収入	7,607,000
	補助事業等収入	2,874,273
	雑収入	1,350
	引当金繰入	695,161
	収入合計	11,177,784
支出の部	人件費支出	9,634,508
	事務費支出	180,659
	事業費支出	490,279
	引当金繰入支出	438,130
	支出合計	10,743,576
	収支差額	434,208

6. 特別提案の状況

--	--

7. 指定管理者の自己評価

<p>1. アンケート結果は、昨年度と同様、概ね良好であった。</p> <p>2. 旧デマンド利用者9名→オレンジゆずるタクシー利用者5名へ減少したにもかかわらず、送迎サービスへの要望が減少した事由は不明。</p> <p>3. 近隣放課後等デイサービス事業所の充実に伴い、平成27年度は、前年度に比べ4名減の11名となり、営業日も水、木、金の週3日となった。平成28年度の契約利用者は、今年度の卒業生3名減と待機者3名増で現状維持となる予定であるが、今後の事業継続に関しては、箕面市と継続協議を行う必要がある。</p>
