

様式 5

平成27年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり（就労継続支援B型）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、就労継続支援B型事業（定員10名）
市支出額	10,928,250円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成27年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定
女性（5人）	24.4才			6.4年			96.9%	
男性（5人）	25.0才			7.2年			97.2%	
全体（10人）	24.7才			6.8年			97.0%	
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級		
	0人	0人	0人	0人	0人	0人		
療育手帳	A	B1	B2					
	8人	1人	1人					
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明	
	0人	1人	6人	3人	0人	0人	0人	

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	訓練等給 付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	5	5	10	210	208	99.0%	1,327,154	57,710	1,384,864
5月	5	5	10	200	196	98.0%	1,261,479	57,440	1,318,919
6月	5	5	10	210	206	98.1%	1,327,037	60,040	1,387,077
7月	5	5	10	220	217	98.6%	1,396,530	63,510	1,460,040
8月	5	5	10	210	191	91.0%	1,228,165	55,970	1,284,135
9月	5	5	10	200	192	96.0%	1,230,448	52,780	1,283,228
10月	5	5	10	220	215	97.7%	1,354,349	54,230	1,408,579
11月	5	5	10	180	174	96.7%	1,107,247	48,647	1,155,894
12月	5	5	10	190	182	95.8%	1,162,008	53,940	1,215,948
1月	5	5	10	190	185	97.4%	1,180,780	53,940	1,234,720
2月	5	5	10	190	189	99.5%	1,207,185	54,810	1,261,995
3月	5	5	10	220	213	96.8%	1,362,321	62,640	1,424,961
合計				2,440	2,368	97.0%	15,144,703	675,657	15,820,360

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所 日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	1日あたり の利用者数
4月	21	208	197	173	9.9
5月	20	196	196	184	9.8
6月	21	206	205	199	9.8
7月	22	217	217	205	9.9
8月	21	191	190	170	9.1
9月	20	192	179	179	9.6
10月	22	215	184	150	9.8
11月	18	174	164	136	9.7
12月	19	182	182	139	9.6
1月	19	185	185	140	9.7
2月	19	189	189	146	9.9
3月	22	213	212	169	9.7
合計	244	2,368	2300	1,990	116.5
平均	20.3	197.3	191.7	165.8	9.7

(4) 工賃支給状況

単位：円

月	支給総額	支給対象者	一人あたり 平均
4月	238,825	10	23,883
5月	237,650	10	23,765
6月	233,700	10	23,370
7月	591,130	10	59,113
8月	225,200	10	22,520
9月	211,200	10	21,120
10月	216,000	10	21,600
11月	532,200	10	53,220
12月	215,175	10	21,518
1月	206,025	10	20,603
2月	210,200	10	21,020
3月	2,647,338	10	264,734
合計	5,764,643		

(5) 就労継続支援B型の主な活動内容

A 全体活動

- * 入所式【4月1日】
- * クリスマスバイキング【12月19日】

B 就労の機会の提供及び生産活動

- * 製袋(製造・梱包・配送)
- * 館内清掃
- * 職場体験実習(延べ54人)

C 健康活動

- * ラジオ体操（毎日）
- * ウォーキング
- * ダンス【月2回】
- * 栄養教室
- * 体重測定【月1回】
- * 健康診断【年1回】

D 日常生活・社会適応訓練

- * 買い物実習
- * 実習先への通勤訓練（公共交通機関の利用）
- * 社会見学（箕面の滝）

E 生活相談

- * 支援アドバイザー（臨床心理士）相談【月1回】

F その他特記事項

- * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【9月、3月】
- * 保護者懇談【全体懇談会（奇数月）、チーム別懇談会（6月・2月）、個別懇談・家庭訪問適宜】
- * あかつき福祉会納涼祭【8月22日】
- * 避難訓練・消火訓練【9月、2月】
- * 西南小地区いきいきふれあい広場参加【11月8日】
- * つながるフェスタ【11月22日】
- * 福祉サービス第三者評価の受審【訪問調査：平成27年1月29・30日】

(6) ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	作業ボランティア（製袋）	8
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		8

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

月	受入先名	延べ人数
4月		0
5月		0
6月	箕面教会オリーブの会(12)、雇用支援センターから体験実習(5)	17

7月	池田市役所製袋作業視察(6)	6
8月	西南小学校教員(4)、市立小中学校障害児介助員(10)、箕面支援学校教員(13)、明光ワークス職員(3)	30
9月		0
10月	箕面市進路保障協議会(4)、介護等体験実習(5)、民生委員(13)	22
11月		0
12月		0
1月		0
2月	西南小学校6年生児童・教員(133)	133
3月	箕面支援学校保護者・教員(4)	4
合計		212

(8) 講師派遣状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		0

(9) 研修参加状況

単位：人

月	研修名	延べ人数
4月		0
5月		0
6月	感染症・食中毒予防講習会、池田保健所管内集団給食研究会（嚙下食標準化）	2
7月	池田保健所管内集団給食研究会（食中毒予防講習会）	1
8月		0
9月	法人職員全体研修	6
10月	高血圧予防講習会(1)、食中毒予防講習会(1)、法人全体研修(6)	8
11月	ささゆり園市民講座(2)、就労支援基礎講座(1)	3
12月	就労支援基礎講座(1)、障害者虐待防止・権利擁護研修(1)、特定給食講演会(1)	3
1月	障害者虐待防止・権利擁護研修(1)、就労支援基礎講座(1)	2
2月	新任研修(1)、箕面市人権セミナー(4)	5
3月	集団給食研究会(1)、2015防災シンポジウム(1)、人権セミナー(1)	3
合計		33

(10) 設備等修理 4 件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
11月20日	誘導灯及び誘導標識	バッテリー不良×1	4月28日	木内ポンプ(株)
8月25日	ワーク棟製袋作業室 空調	老朽化に伴う故障 (作動せず)	9月4日	(株)大阪ガス ファシリティーズ
11月13日	食堂入口引き戸	戸車、鴨居等の摩耗による 開閉不良	12月6日	(株)中井鉄筋建設
2月9日	洗面所の水道蛇口 (1箇所)	水が止まらなくなった	2月9日	城下工務店

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 17 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月14日	日本パナユース(株)	消防設備点検	異常なし
5月1日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月2日	大阪ガス(株)	業務用ガス設備調査	旧厨房ガスオープン1台のガス栓 の径が異なり要取替
6月3日	大阪ガスファシリティーズ(株)	エアコンフィルター清掃・ 設備点検	フィルター清掃、異音・異臭なし
6月5日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
7月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
8月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月21日	日本パナユース(株)	消防設備点検	異常なし
11月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
11月14日	大阪ガスファシリティーズ(株)	エアコンフィルター清掃・ 設備点検	フィルター清掃、異音・異臭なし
12月2日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
1月6日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
2月2日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
3月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ul style="list-style-type: none"> ●昨年度と同様に100%の回答率であった。 ●各設問の満足度の割合は下記の通り。 満足度4=43.5%、満足度3=21.8%、 満足度2=4.1%、満足度1=0%、 わからない=23.5%、無回答=7.1% ●「わからない」の回答は昨年度とほぼ同数で、全体の2割強を占めた。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 人材育成について →階層別研修計画に基づき、外部研修の受講を進めている。 また、各チーム単位において、職員が講師となり内部研修を行った。(継続)</p> <p>2. トイレの設備について →ドアの不具合については修繕した。冬場は寒いので、未設置の箇所に暖房便座の取付を行った。</p> <p>3. 障害特性に応じた支援について →障害特性にかかる専門研修の受講及び共有。支援アドバイザーの積極的活用。(継続)</p>
-----------	--

4. 収支状況

(1) 就労支援事業活動収支の部

単位：円

収入の部	就労支援事業収入	84,659,036
	製袋事業収入	84,659,036
	就労支援事業収入計	84,659,036
支出の部	就労支援事業支出	89,582,860
	製袋事業支出	89,582,860
	就労支援事業支出計	89,582,860
就労支援事業収支差額		-4,923,824

(2) 福祉事業活動収支の部

収入の部	受託金収入	10,928,250
	自立支援費収入	15,820,360
	雑収入等	771,304
	引当金戻入	2,365,814
	収入合計	29,885,728
支出の部	人件費支出	17,978,703
	事務費支出	3,454,572
	事業費支出	1,825,332
	減価償却費	182,969
	引当金繰入	5,863,606
	支出合計	29,305,182
福祉事業活動収支差額		580,546

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

- アンケートにおいて「わからない」のチェックが全体の23.5%あったことについては、当事業所を知っていただく取り組みが不十分であり、今後も継続的にご家族向けの啓発を行っていかねばならない。また、「わからない」にチェックされた方々に、満足の評価をいただけるよう努めていきたい。

様式 5

平成27年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり（生活介護）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、生活介護事業（定員70名）
市支出額	32,784,750円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成27年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率		平均在籍年数は旧法授産施設からの算定
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	利用率		
女性（29人）	28.2才			9.8年			90.5%		
男性（33人）	26.2才			7.7年			96.6%		
全体（62人）	27.4才			8.7年			93.8%		
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級			
	19人	7人	1人	0人	0人	0人			
療育手帳	A	B1	B2						
	62人	0人	0人						
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明		
	24人	26人	7人	5人	0人	0人	0人		

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	介護給 付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	35	30	65	1,365	1,275	93.4%	16,016,376	376,424	16,392,800
5月	35	30	65	1,300	1,213	93.3%	14,884,646	366,870	15,251,516
6月	35	30	65	1,365	1,290	94.5%	15,982,412	378,023	16,360,435
7月	35	30	65	1,430	1,359	95.0%	16,815,490	394,360	17,209,850
8月	35	30	65	1,365	1,204	88.2%	14,882,556	364,868	15,247,424
9月	35	30	65	1,300	1,213	93.3%	15,067,539	359,117	15,426,656
10月	35	30	65	1,430	1,359	95.0%	16,963,920	388,799	17,352,719
11月	35	30	65	1,170	1,091	93.2%	13,649,874	341,890	13,991,764
12月	35	30	65	1,235	1,182	95.7%	14,739,003	337,524	15,076,527
1月	34	30	64	1,216	1,151	94.7%	14,425,471	340,847	14,766,318
2月	34	30	64	1,216	1,151	94.7%	14,392,393	329,440	14,721,833
3月	33	29	62	1,364	1,288	94.4%	16,194,453	372,360	16,566,813
合計				15,756	14,776	93.8%	184,014,133	4,350,522	188,364,655

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所 日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道＝1回)	1日あたり の利用者数
4月	21	1,275	1,258	2,172	60.7
5月	20	1,213	1,184	2,039	60.7
6月	21	1,290	1,243	2,199	61.4
7月	22	1,359	1,322	2,316	61.8
8月	21	1,204	1,178	2,037	57.3
9月	20	1,213	1,188	2,058	60.7
10月	22	1,359	1,299	2,315	61.8
11月	18	1,091	1,048	1,851	60.6
12月	19	1,182	1,132	2,008	62.2
1月	19	1,151	1,134	1,931	60.6
2月	19	1,151	1,103	1,950	60.6
3月	22	1,288	1,258	2,173	58.5
合計	244	14,776	14,347	25,049	727
平均	20.3	1,231.3	1195.6	2087.4	60.6

(4) 工賃支給状況

単位：円

月	支給総額	支給対象者	一人あたり 平均
4月	407,850	65	6,275
5月	384,825	65	5,920
6月	409,500	65	6,300
7月	1,070,655	65	16,472
8月	400,350	65	6,159
9月	394,350	65	6,067
10月	400,800	65	6,166
11月	1,126,404	65	17,329
12月	369,225	65	5,680
1月	377,325	64	5,896
2月	354,750	64	5,543
3月	2,671,923	62	43,096
合計	8,367,957		

(5) 主な活動内容

A 全体活動

- * 入所式【4月1日】
- * クリスマスバイキング【12月19日】

B 健康活動

- * 嘱託医指導・相談【月1回】
- * 作業療法士訪問指導・相談【月1回】

* ラジオ体操、室内体操、妖怪ウォッチ体操、バイタルチェック、機能維持訓練・ストレッチ、マッサージ、エアマット、足浴、ダンス活動、盆踊り、ウォーキング、公園外出（軽運動）、ホールで運動、ジョーバ、音楽療法、音楽レクリエーション、各種ゲーム、ガーデニング、栄養教室、稲スポーツセンター、ジョギング、プール、ミニ運動会、ボール運動、野球

* 体重測定【月1回】

* 健康診断【年1回】

C 作業活動

* さをり織り、組みひも、ミシン、農園芸、ゴミ袋（製造・配送）、野菜販売・さをり販売館内清掃、館外清掃、採尿キットの袋入れ、リサイクル（ペットボトルキャップ分別、ラベル剥がし、ペットボトル・空缶の圧縮）、食器洗い、ビラ配り

D 創作活動

* 季節行事の創作（母の日、父の日、七夕、お月見、ハロウィン、クリスマス、お正月、節分、雛祭り）、風鈴作り、描画、ちぎり絵、手芸、コラージュ、紙粘土造形、アルバム作り、楽譜作り、花飾り作り、塗り絵、ビーズ創作指編み、折紙、ストローアート

E 日常生活・社会適応訓練

* 図書館利用、買い物実習、調理実習、公共交通機関の利用、学習（お金の数え方、言葉の使い方）、お化粧、外出（喫茶店、外食、バラ公園、万博公園、服部緑地、ショッピングモール、大阪空港、落語ミュージアム）

F 文化活動

* ビデオ鑑賞、DVD鑑賞、ビデオ鑑賞、音楽鑑賞、音楽活動、ハンドベル、紙芝居、PC、書道、読書、音楽クラブ活動、カラオケ、コンサート鑑賞

G 社会活動

* 地域清掃、公園清掃、古切手の切り取り（ちよきちよき）

H 所外活動

* 天王寺動物園、万博記念公園、西宮ガーデンズ、カラオケ・外食、舞洲、箕面大滝、一庫公園、茨木市西河原市民プール、アサヒビール工場、五月山、妙見の森、須磨水族園、

I 生活相談

* 支援アドバイザー（臨床心理士）相談【月1回】

J その他の活動

* お花見、すいか割り、流し素麺、ハロウィンパーティー、せいなん幼稚園と芋掘り、鍋パーティー、バレンタインイベント、ホワイトデーイベント、雛祭りイベント、グループホーム見学、オープンワークデイ

K その他特記事項

* 進路支援のための実習（2人：延べ10日）

* 進路支援に係る新規事業所見学会（11月13・20日、参加者17名）

* ケース会議、個別支援計画作成・見直し【7～9月、1～3月】

* 保護者懇談【全体懇談会（奇数月）、チーム別懇談会（6月・2月）、個別懇談・家庭訪問適宜】

* あかつき福祉会納涼祭【8月22日】

* 避難訓練・消火訓練【9月、2月】

* 西南小地区いきいきふれあい広場参加【11月8日】

* 福祉サービス第三者評価の受審【訪問調査：平成27年1月29・30日】

(6) ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	農園(52)、音楽レクリエーション(1)	53
5月	農園(48)、音楽レクリエーション(1)	49
6月	農園(50)、カノンコンサート(5)、所外活動(3)、音楽レクリエーション(1)	59
7月	農園(49)、音楽レクリエーション(1)、カノンコンサート(5)、日中活動(1)	56
8月	農園(43)、日中活動(4)、ボランティア管弦楽団「ゆら」コンサート(15)	62
9月	農園(37)、音楽レクリエーション(1)、ボランティアコンサート(2)	40
10月	農園(48)、音楽レクリエーション(1)、日中活動(5)、所外活動(2)、カノンコンサート(7)	63
11月	農園(37)、音楽レクリエーション(1)、日中活動(4)、所外活動(1)	43
12月	農園(39)、音楽レクリエーション(1)、カノンコンサート(7)	47
1月	農園(30)、音楽レクリエーション(1)	31
2月	農園(42)、音楽レクリエーション(1)	43
3月	農園(45)、音楽レクリエーション(1)、コンサート(2)	48
合計		594

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

月	受入先名	延べ人数
4月	箕面市新規採用職員研修(4)	20
5月	箕面支援学校保護者	11
6月	箕面教会オリーブの会(12)、箕面支援学校(2)、豊中支援学校(6)、大阪大学学生(8)、在宅障害者と家族、ヘルパー(3)	31
7月	箕面学園福祉保育専門学校介護実習(2)、豊中支援学校(4)、育成会(2)	8
8月	西南小学校教員(4)、市立小中学校障害児介助員(10)、箕面支援学校教員(13)、明光ワークス職員(3)	30
9月	箕面市職員福祉体験研修(4)	4
10月	箕面市進路保障協議会	43
11月	第三中学校生徒職場体験(1)	1
12月		
1月		
2月	西南小学校6年生児童・教員(133)	133
3月	箕面支援学校保護者・教員(4)	4
合計		285

(8) 講師派遣状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月	箕面市肢体不自由児者父母の会夏季療育キャンプボランティア講習会	1
9月		0

10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		1

(9) 研修参加状況

単位：人

月	研修名	延べ人数
4月	新任研修	1
5月	新任研修	1
6月	感染症・食中毒予防講習会、池田保健所管内集団給食研究会（嚥下食標準化）	2
7月	池田保健所管内集団給食研究会（食中毒予防講習会）	1
8月	新任研修(2)、相談支援従事者初任者研修(2)、真報連相入門講座(1)、広汎性発達障害の理解と支援(1)	6
9月	法人職員全体研修(29)、知的障害者福祉協会新任職員研修(1)	30
10月	高血圧予防講習会(1)、食中毒予防講習会(1)、知的障害者福祉協会新任職員研修(1)、法人職員全体研修(32)、相談支援従事者初任者研修(4)	39
11月	新任研修(1)、ささゆり園市民講座(3)、就労支援基礎講座(1)、相談支援従事者初任者研修(5)	10
12月	新任研修(1)、就労支援基礎講座(2)、相談支援従事者初任者研修(3)、障害者虐待防止・権利擁護研修(1)、障害者事業団連続講座(1)、特定給食講演会(1)	9
1月	障害者虐待防止・権利擁護研修(1)、箕面市人権セミナー(7)、就労支援基礎講座(2)	10
2月	箕面市人権セミナー(7)	7
3月	新任研修(1)、集団給食研究会(1)、2015防災シンポジウム(1)、障害児者口腔ケア(1)、人権セミナー(3)	7
合計		123

(10) 設備等修理 26件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
11月20日	①スプリンクラー設備 ②自動火災報知設備 ③ガス漏れ火災警報設備 ④3階防火扉	①補助散水栓バルブ不良×1、補給水槽電極フタなし ②受信機バッテリー不良 ③受信機バッテリー不良 ④ハンドル破損×1	4月28日	木内ポンプ(株)
5月1日	2階作業室扉引手	溶接止めが外れ、引き手が取れた	5月13日	(株)中井鉄筋
6月1日	井戸ポンプの圧カゲージ	自動で井戸水を汲み上げない	6月2日	才尊設備工事(株)
6月3日	3階ホール空調	3階ホール系統空調室内機不具合	6月10日	(株)大阪ガス ファシリティーズ

6月26日	厨房の電気消毒保管庫	扉ハンドルの破損	6月27日	(株) フジマック
7月30日	厨房ガス回転釜	火力が弱い	7月30日	(株) フジマック
8月1日	厨房洗浄機	ブースターが点火しない	8月1日	(株) フジマック
6月2日	厨房給排気ダクト	フィルターの老朽化	8月14日	(株) 大阪ガス ファシリティーズ
6月2日	厨房排気ファンベルト	ベルトの老朽化による亀裂	8月14日	(株) 大阪ガス ファシリティーズ
8月18日	3階ホール空調	分電盤電気系統の不具合による動作不良	8月18日	(株) 大阪ガス ファシリティーズ
8月21日	2階食堂窓硝子	利用者が椅子を投げたことによる破損	9月11日	橋本硝子
8月28日	汚水槽水中ポンプ	老朽化に伴う故障(汚水を汲み上げない)	9月18日	コスモ産業(株)
10月15日	1階作業室・1階事務室蛍光灯	安定器の故障による点灯不良	11月4日	森本電気工事(株)
10月29日	3階男性トイレ	大便器接続部の水漏れ	11月20日	コスモ産業(株)
11月27日	1階女子トイレ	足踏押ボタン漏水	12月14日	才尊設備工事(株)
11月18日	3階ミーティングルーム窓硝子	利用者による窓硝子の破損	12月18日	橋本硝子
12月17日	2階厨房	業務用給湯器点火不良	12月18日	神崎(株)
11月27日	1階女子トイレ	壁押しボタン動作不良	12月19日	才尊設備工事(株)
	1階作業室、ロビー、2階作業室、廊下、厚生室空調設備	老朽化に伴う改修工事(箕面市が実施)	1月5日～1月27日	(株) 池永電気商会
	1階厨房洗浄機、フライヤー	老朽化に伴う買い換え(箕面市が実施)	1月28日	(株) フジマック
1月6日	3階ミーティングルーム窓硝子	利用者による窓硝子の破損	1月21日	畑中商店
12月18日	2階テラス散水栓	パイプの破損	1月30日	才尊設備工事(株)
3月13日	2階男性便所	リモコンリレーの故障による点灯不良	3月17日	三福電設(株)
3月25日	1階厨房炊飯器	基盤の故障による点火不良	3月26日	(株) フジマック
3月23日	2階厚生室天井	3階便所から水漏れ	3月27日	コスモ産業(株)
	屋上	防水加工の劣化に伴う3階への漏水(箕面市が実施)	3月2日～3月27日	(株) 北谷建設

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

40 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月7日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
4月14日	日本パナユース(株)	消防設備点検	異常なし
4月26日	才尊設備工業(株)	貯水槽・汚水槽点検、 清掃	異常なし
4月27日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	異常なし
5月1日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
5月7日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
5月16日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	<p>○電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず ○使用電流値、漏れ電流値は適正值 ○低圧電路の絶縁状態異常なし</p> <p>●不適合箇所 ・キューピクルの発錆 ・発電装置(非常用)の電源切替器の経年劣化</p> <p>●更新推奨箇所 ・高圧真空遮断器1個 ・高圧カットアウト10個</p>
6月2日	大阪ガス(株)	業務用ガス設備調査	食器洗浄機下の接続ゴム管が劣化 屋外ガス配管接続ネジにサビあり(防サビ塗装処理済み)
6月3日	(株)大阪ガスファシリ ティーズ	エアコンフィルター清 掃・設備点検	フィルター清掃、異音・異臭なし
6月4日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
6月5日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし 内線123のモジュラーチップ不良のため取替
7月1日	フジテック(株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
7月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
7月18日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	<p>○電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず ○使用電流値、漏れ電流値は適正值 ○低圧電路の絶縁状態異常なし</p> <p>●不適合箇所 ・キューピクルの発錆 ・発電装置(非常用)の電源切替器の経年劣化 ・高圧カットアウトスイッチのヒューズ10個</p> <p>●更新推奨箇所 ・高圧真空遮断器1個 ・高圧カットアウト10個</p>

7月31日	ナブコドア (株)	自動ドア保守点検	異常なし
8月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
8月8日	フジテック (株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
9月2日	フジテック (株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
9月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月9日	(財) 関西電気保安協会	電気設備点検	<p>○電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず</p> <p>○使用電流値、漏れ電流値は適正值</p> <p>○低圧回路の絶縁状態異常なし</p> <p>●不適合箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キューピクルの発錆 ・発電装置（非常用）の電源切替器の経年劣化 ・高圧カットアウトスイッチのヒューズ10個 <p>●更新推奨箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高圧真空遮断器1個 ・高圧カットアウト10個
10月1日	フジテック (株)	エレベータ定期点検	<p>運転状況良好</p> <p>かご扉セーフティ用引き上げローラー劣化のため取替</p>
10月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月21日	日本パナユース(株)	消防設備点検	<p>異常なし</p> <p>1階・2階厨房のパッケージ型消火器が設置後20年経過しており交換推奨</p>
10月25日	才尊設備工業 (株)	貯水槽・汚水槽点検、清掃	異常なし
10月31日	ナブコドア (株)	自動ドア保守点検	異常なし
11月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
11月4日	フジテック (株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
11月14日	(株) 大阪ガス ファシリティーズ	エアコンフィルター清掃・設備点検	フィルター清掃、異音・異臭なし
12月2日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
12月5日	フジテック (株)	エレベータ定期点検	運転状況良好
1月6日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
1月7日	フジテック (株)	エレベータ定期点検	<p>巻上機のブレーキ及び着床レベル調整</p> <p>運転状況良好</p>

1月13日	(財) 関西電気保安協会	電気設備点検	<p>○電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず</p> <p>○使用電流値、漏れ電流値は適正值</p> <p>○前回点検以降異常なし</p> <p>●不適合箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キューピクルの発錆 ・発電装置（非常用）の電源切替器の経年劣化 ・高圧カットアウトスイッチのヒューズ10個 <p>●更新推奨箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高圧真空遮断器1個 ・高圧カットアウト10個 ・高圧断路器3個 ・変圧器4個
1月14日	ナブコドア（株）	自動ドア保守点検	異常なし
2月2日	田中工業（株）	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
2月3日	フジテック（株）	エレベータ定期点検	運転状況良好
3月3日	田中工業（株）	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
3月3日	フジテック（株）	エレベータ定期点検	カゴ扉セフティシュー位置調整 運転状況良好
3月12日	(財) 関西電気保安協会	電気設備点検	<p>○電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず</p> <p>○使用電流値、漏れ電流値は適正值</p> <p>○前回点検以降異常なし</p> <p>●不適合箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キューピクルの発錆 ・発電装置（非常用）の電源切替器の経年劣化 ・高圧カットアウトスイッチのヒューズ経年劣化10個 <p>●更新推奨箇所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高圧真空遮断器1個 ・高圧カットアウト10個 ・変圧器4個 ・高圧断路器3個

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ul style="list-style-type: none"> ●アンケートを開封することなく、集計を業者に委託することとしたが、回収率は昨年度より低下した。 (67.7%→49.3%) ●各設問の満足度の割合は下記の通り。 満足度4=38.2%、満足度3=20.7%、 満足度2=8.6%、満足度1=1.6%、 わからない=20.0%、無回答=10.9% ●「わからない」の回答は昨年度より微減したものの、全体の2割を占めた。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 人材育成について →階層別研修計画に基づき、外部研修の受講を進めている。また、各チーム単位において、職員が講師となり内部研修を行った。(継続)</p> <p>2. トイレの設備について →要望のあった箇所にウォシュレットを取付けた。また、未設置の箇所に暖房便座の取付を行った。</p> <p>3. 障害特性に応じた支援について →障害特性にかかる専門研修の受講及び共有。支援アドバイザーの積極的活用。(継続)</p>
-----------	--

4. 収支状況

(1) 就労支援事業活動収支の部

単位：円

収入の部	就労支援事業収入	8,870,258
	製袋事業収入	7,640,259
	農園事業収入	784,912
	自主事業収入	445,087
	就労支援事業収入計	8,870,258
支出の部	就労支援事業支出	10,520,306
	製袋事業支出	8,367,957
	農園事業支出	1,010,218
	自主事業支出	1,142,131
	就労支援事業支出計	10,520,306
就労支援事業収支差額		-1,650,048

(2) 福祉事業活動収支の部

収入の部	受託金収入	32,784,750
	自立支援費収入	188,364,655
	経常経費補助金収入	100,000
	寄附金収入	1
	雑収入	4,997,188
	引当金戻入	15,017,090
	収入合計	241,263,684
支出の部	人件費支出	159,996,554
	事務費支出	31,305,089
	事業費支出	17,314,861
	減価償却費支出	1,281,167
	引当金繰入支出	8,067,206
	支出合計	217,964,877
福祉事業活動収支差額		23,298,807

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<ul style="list-style-type: none">● アンケートにおいて「わからない」のチェックが全体の20%あったことについては、当事業所を知っていただく取り組みが不十分であり、今後も継続的にご家族向けの啓発を行っていかねばならない。また、「わからない」にチェックされた方々に、満足の評価をいただけるよう努めていきたい。● 事業運営に係る運営体制の変更に対し（具体的には送迎サービスの運転手や添乗職員の交代勤務に対するご指摘）利用者やご家族に対する周知や、職員の引継が不十分で不安を感じたとのことご指摘があった。常に利用者やご家族の目線に立って、安心安全なサービスの提供のあり方について、危機管理意識を高めて取り組んでいきたい。
