

## 評価員の合議の概要

<b>施設名</b>	箕面市立障害者自立支援センター（あかつき園・ワークセンターささゆり）
<b>指定管理者名</b>	社会福祉法人あかつき福祉会
<b>開催日時</b>	平成27年（2015年）8月25日（火）14:00～15:40
<b>開催場所</b>	箕面市立総合保健福祉センター2階 会議室3
<b>合議の出席者</b>	箕面手をつなぐ親の会 副会長 今井綾子氏 箕面市肢体不自由児者父母の会 副会長 五十嵐典子氏 箕面市障害者市民施策推進協議会 前座長代理 切通晃氏

【概要】別添のとおり

内容

平成27年8月25日（火）に箕面市立総合保健福祉センター2階の会議室3にて、指定管理者の評価の合議を実施しました。その中で、下記の意見が評価員から提出されました。

（指定管理者の説明：「指」）

## 1. 利用者アンケートについて

### 【質問・確認】

- ・ アンケートの自由記述で、宿泊研修を希望する意見がある。ワークセンターささゆりでは宿泊研修をできないとして、移動支援の利用による外出を勧めているが、その後のフォローはできているのか。

**指：**ワークセンターささゆりの職員を移動支援のヘルパーとして派遣することは困難だと考えるが、協力できることがあれば対応したい。

### 【要望・提案】

- ・ アンケートの設問は、家族が答えるのか、本人が答えるのか対象をはっきりさせて、作成する方がよい。設問は、家族向けと本人向けに別で作成し、記入シートも別にするなど工夫してほしい。

**指：**対応を検討する。

- ・ 施設職員が支援アドバイザーにケース相談を行う取組みがあるが、本人について、より深く理解するためには、家族が相談の場に同席することが望ましい。家族にとっても、本人が受けている支援の詳細が分かり、お互いの理解を深める機会にもなる。

**指：**個別に検討させていただく。

- ・ アンケートの結果は、3年間大きな変化がない。意見交換会などを行ってはどうか。

**市：**市の統一手順として、意見交換会は不特定多数の利用者が利用する施設で実施するものとしている。あかつき園・ワークセンターささゆりは、利用者が限られるためすぐわないと考え、実施していない。

このほか、過去のアンケートでのご意見をふまえ、今年度はアンケート集計作業を他事業者に委託した旨の説明が指定管理者からありました。

## 2. 指定管理事業について

### 【質問・確認】

- ・ 評価シート中、「作業ボランティア（製袋）」の参加状況が4月のみとなっている。その後はボランティアに来なくなったのか。

**指：**そのかたの都合で来られる回数が減ったものである。

- ・ ワークセンターささゆりに医療的ケアが必要な利用者はいるか。

**指：**胃ろうとたん吸引が必要なかたが2人いる。

## 3. 指定管理者について

### 【質問・確認】

- ・ 大阪府社会福祉協議会の第三者評価を受けたとのことだが、結果はどうだったのか。どのような指摘があったか。

**指：**まだ正式な評価結果は出ていないが、書類の整備などについての指摘があった。また、評価を受けて、利用者が中心となって主体的に意見を出すような企画を充実させる必要を感じている。

- ・ 職員の外部研修はあるか。内部研修はどのように行っているか。

**指：**ワークセンターささゆりでは、週1回チーム会議を行っており、会議が実質的な研修の場となることもある。自閉症のかたに対するコミュニケーションの取り方や、口腔ケアの実技を学んだり、各職員が研修に行き持ち帰った内容を共有したりしている。また、法人として職員に応じた研修も行っている。

【要望・提案】

- ・ 現場職員の支援スキルの差が大きい。福祉の職場は人材が重要であり、良い人来てもらえるよう、魅力的な職場であることが求められる。職員が、本人支援に積極的に関わっていく気持ちを持つことが大切である。

4. 施設・設備について

【質問・確認】

- ・ 福祉避難所として必要な備品は、揃っているのか。

**指：**あかつき福祉会として、あかつき園・ワークセンターささゆりとささゆり園に3日分の水と食糧を備蓄している。薬の備蓄はできないと考えている。呼吸器のかたなどは、医療機関に行っていただくほうが設備は充実しているかもしれない。

瀬川の敷地内には井戸があり、非常時に使用可能である。濾過器も設置した。

- ・ 電気系統の点検を細かな頻度で実施しているが、必要か。

**指：**法定点検で行っている。

【要望・提案】

- ・ あかつき園の建て替えについては、現場が必要と思う意見を、市に積極的に伝えてほしい。

**指：**市に提言していく。

5. 総評

評価員からは、総評として下記の意見が出され、総じて指定管理者制度として円滑な運営を行っているとの評価をいただきました。

- ・ あかつき福祉会には大きな期待がある。他の事業所も増えているが、リーダー的な存在であってほしいと期待している。
- ・ そのため、良い人材を引き続き確保できるように、支援技術等に関する研修に加えて、職員間の連携を深める職場づくりも進めていただきたい。
- ・ また、重度障害者の本人ニーズをくみとるのは易しいことではないが、今後も本人から引き出す工夫を継続していただきたい。
- ・ 親や利用者本人の高齢化により、あかつき福祉会への期待はさらに大きくなっていく。指定管理施設での関わりに加えて、利用者の生活全般にふみこんだ支援を行えるよう、支援計画による親への提案やフォローも期待したい。