

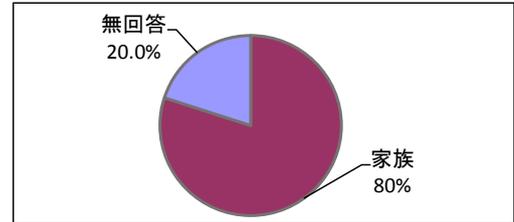
平成27年度 箕面市立障害者自立支援センター利用者アンケート 集計表

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり
事業名	就労継続支援B型

利用者数	10
送付数	10
回答数	10
回答率	100.0%

1. アンケート記入者

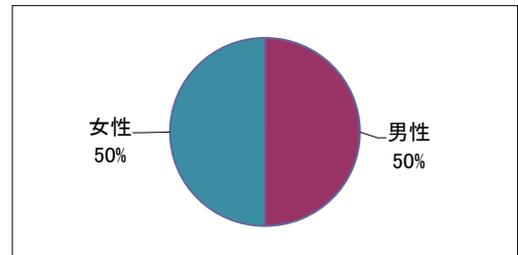
	回答数	%
利用者本人	0	0.0%
家族	8	80.0%
無回答	2	20.0%
小計	10	100.0%



2. あなた自身(利用者)について

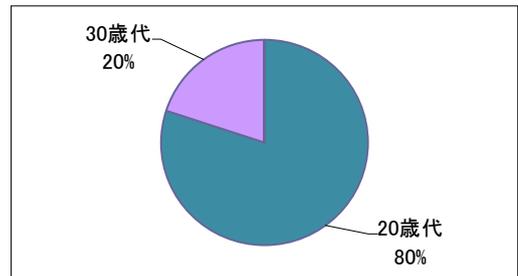
(1) 性別

	回答数	%
男性	5	50.0%
女性	5	50.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



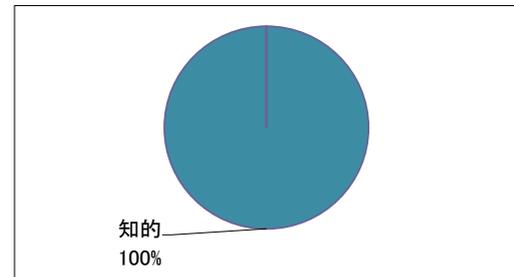
(2) 年齢

	回答数	%
20歳未満	0	0.0%
20歳代	8	80.0%
30歳代	2	20.0%
40歳代	0	0.0%
50歳代	0	0.0%
60歳代	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



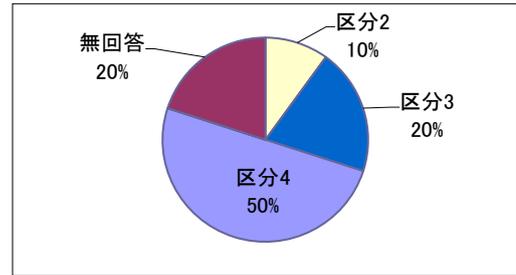
(3) 主たる障害

	回答数	%
身体	0	0.0%
知的	10	100.0%
精神	0	0.0%
身体・知的重複	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



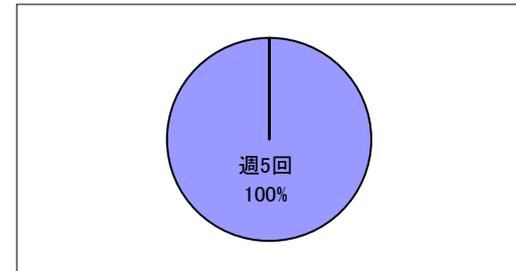
(4)障害支援区分

	回答数	%
区分1	0	0.0%
区分2	1	10.0%
区分3	2	20.0%
区分4	5	50.0%
区分5	0	0.0%
区分6	0	0.0%
無回答	2	20.0%
小計	10	100.0%



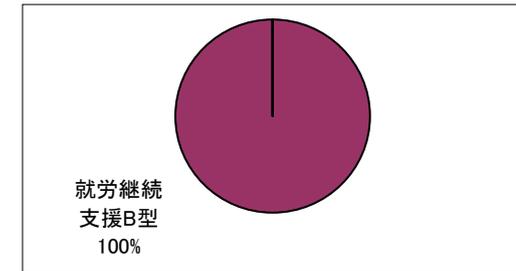
(5)本施設の利用頻度

	回答数	%
週5回	10	100.0%
週3~4回	0	0.0%
週1~2回	0	0.0%
月に数回	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



3.あなたが利用されているサービスを選んでください

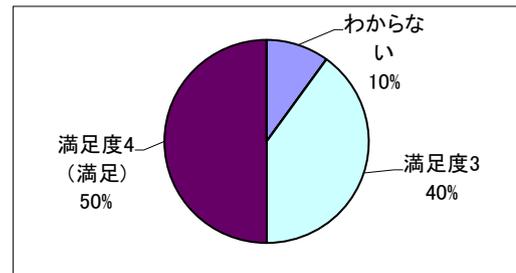
	回答数	%
生活介護	0	0.0%
就労継続支援B型	10	100.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



4.施設職員の対応について

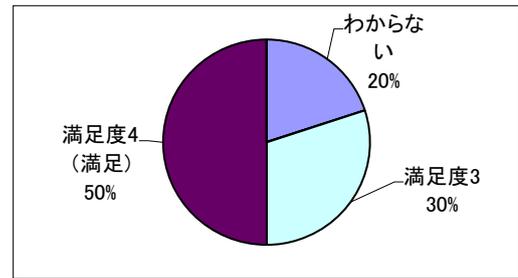
(1)利用者本位の対応がされていますか

	回答数	%
わからない	1	10.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	4	40.0%
満足度4(満足)	5	50.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



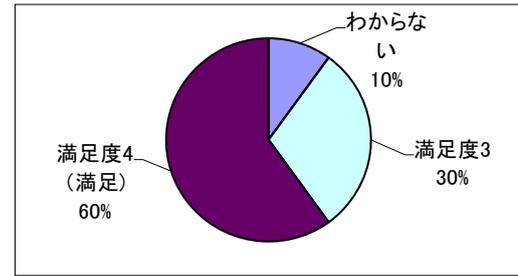
(2) 本人のプライバシーに配慮されていますか

	回答数	%
わからない	2	20.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	30.0%
満足度4(満足)	5	50.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



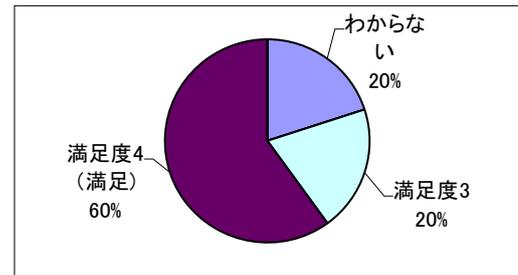
(3) 職員との関係は良好ですか

	回答数	%
わからない	1	10.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	30.0%
満足度4(満足)	6	60.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



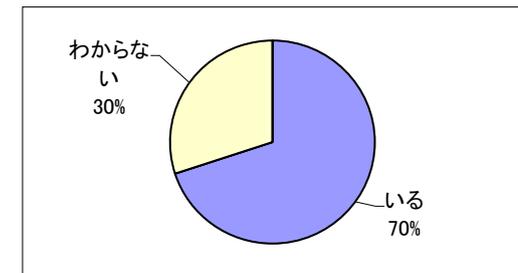
(4) 本人に対する呼びかけは適切ですか

	回答数	%
わからない	2	20.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	2	20.0%
満足度4(満足)	6	60.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



(5) いやな思いをしたとき相談する職員はいますか

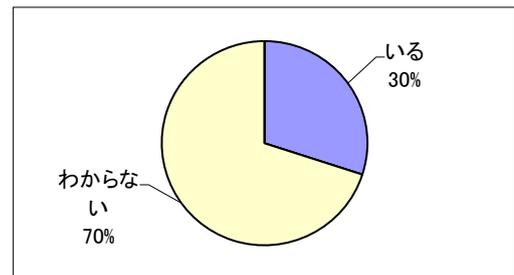
	回答数	%
いる	7	70.0%
いない	0	0.0%
わからない	3	30.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



## 5.食事について

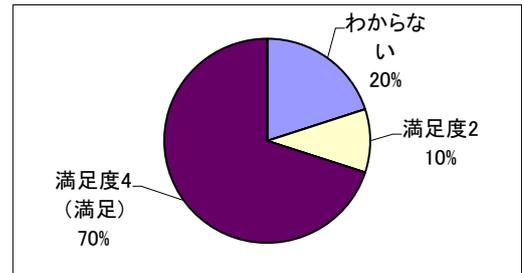
(1) 本人の好みや希望が反映されていますか

	回答数	%
いる	3	30.0%
いない	0	0.0%
わからない	7	70.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



(2) おいしく、楽しく、ゆったりと食事ができていますか

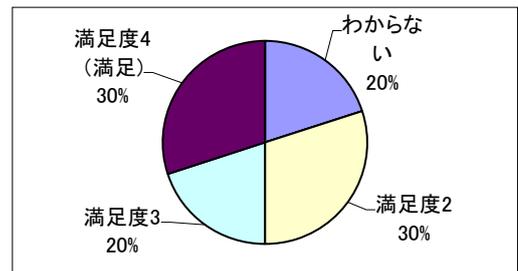
	回答数	%
わからない	2	20.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	1	10.0%
満足度3	0	0.0%
満足度4(満足)	7	70.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



## 6.トイレについて

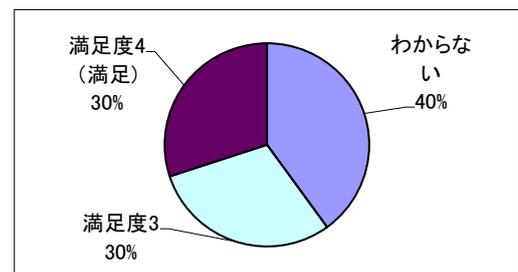
(1) トイレは清潔で気持ちよく使えていますか

	回答数	%
わからない	2	20.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	3	30.0%
満足度3	2	20.0%
満足度4(満足)	3	30.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



(2) 介助が必要なとき、すぐに対応してくれますか

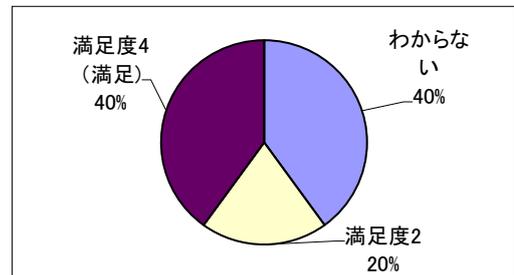
	回答数	%
わからない	4	40.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	30.0%
満足度4(満足)	3	30.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



## 7.作業活動について

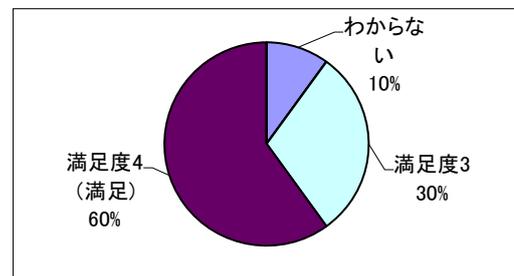
(1) 工賃の金額は適切ですか

	回答数	%
わからない	4	40.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	2	20.0%
満足度3	0	0.0%
満足度4(満足)	4	40.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



(2) 作業活動内容は本人に適したものになっていますか

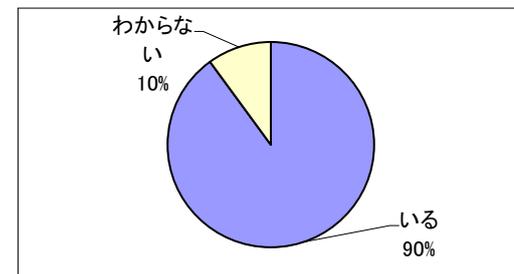
	回答数	%
わからない	1	10.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	3	30.0%
満足度4(満足)	6	60.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



## 8.その他について

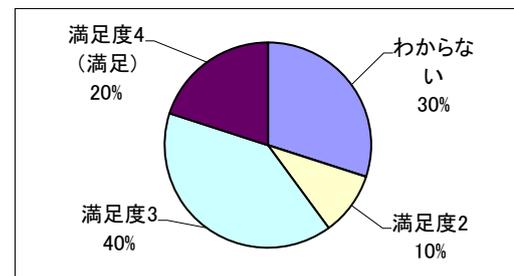
(1) 個別支援計画は、本人の同意のもと作成されていますか

	回答数	%
いる	9	90.0%
いない	0	0.0%
わからない	1	10.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



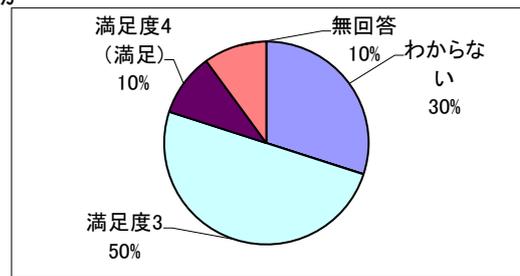
(2) 創作活動、文化活動等の内容は充実していますか

	回答数	%
わからない	3	30.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	1	10.0%
満足度3	4	40.0%
満足度4(満足)	2	20.0%
無回答	0	0.0%
小計	10	100.0%



(3)障害特性(脳性麻痺、自閉症等)に応じた適切な支援は出来ていますか

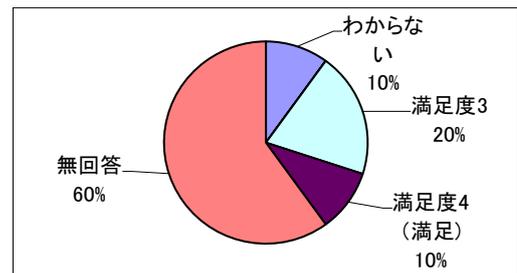
	回答数	%
わからない	3	30.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	5	50.0%
満足度4(満足)	1	10.0%
無回答	1	10.0%
小計	10	100.0%



## 9.介護について

(1)障害状況や介護度に応じた安全で適切な介護が実施されていますか

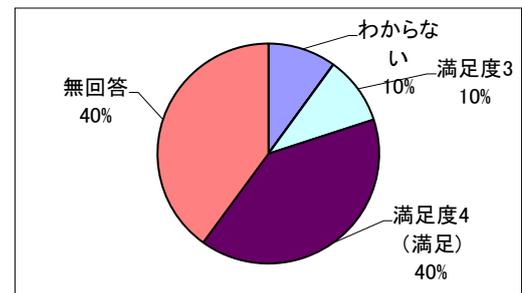
	回答数	%
わからない	1	10.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	2	20.0%
満足度4(満足)	1	10.0%
無回答	6	60.0%
小計	10	100.0%



## 10.送迎サービスについて

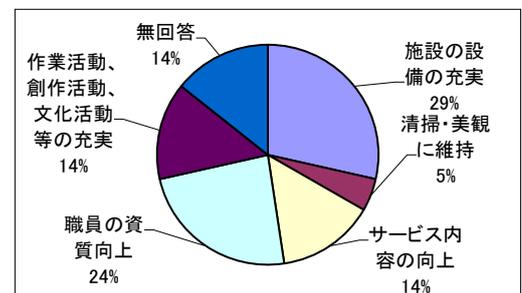
(1)送迎サービスの満足度

	回答数	%
わからない	1	10.0%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	0	0.0%
満足度3	1	10.0%
満足度4(満足)	4	40.0%
無回答	4	40.0%
小計	10	100.0%



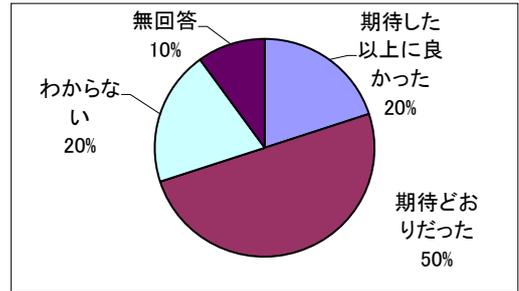
## 11.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか

	回答数	%
施設の設備の充実	6	28.6%
清掃・美観に維持	1	4.8%
サービス内容の向上	3	14.3%
職員の資質向上	5	23.8%
作業活動、創作活動、文化活動等の充実	3	14.3%
その他	0	0.0%
無回答	3	14.3%
小計	21	100.0%



12.あなたが持っている本施設の総合的な印象について

	回答数	%
期待した以上に良かった	2	20.0%
期待どおりだった	5	50.0%
期待はずれだった	0	0.0%
わからない	2	20.0%
無回答	1	10.0%
小計	10	100.0%



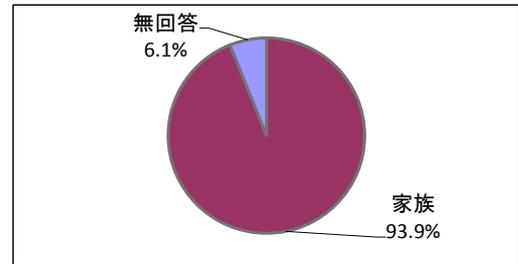
## 平成27年度 箕面市立障害者自立支援センター利用者アンケート 集計表

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり
事業名	生活介護

利用者数	67
送付数	67
回答数	33
回答率	49.3%

### 1. アンケート記入者

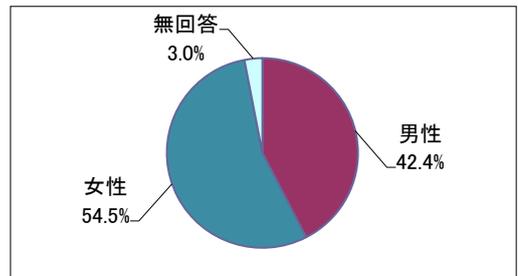
	回答数	%
利用者本人	0	0.0%
家族	31	93.9%
無回答	2	6.1%
小計	33	100.0%



### 2. あなた自身(利用者)について

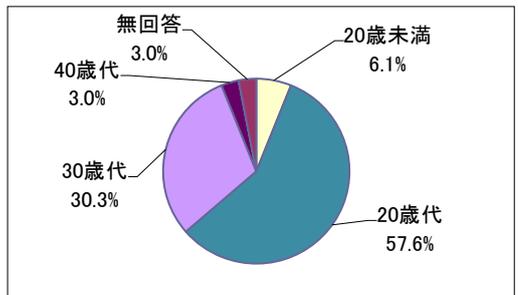
#### (1) 性別

	回答数	%
男性	14	42.4%
女性	18	54.5%
無回答	1	3.0%
小計	33	100.0%



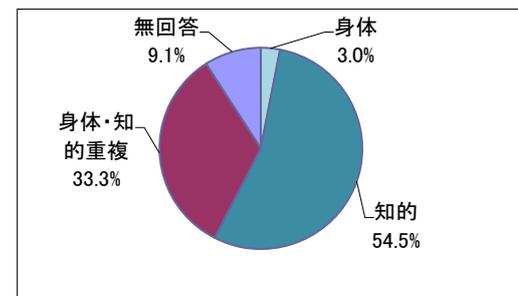
#### (2) 年齢

	回答数	%
20歳未満	2	6.1%
20歳代	19	57.6%
30歳代	10	30.3%
40歳代	1	3.0%
50歳代	0	0.0%
60歳代	0	0.0%
無回答	1	3.0%
小計	33	100.0%



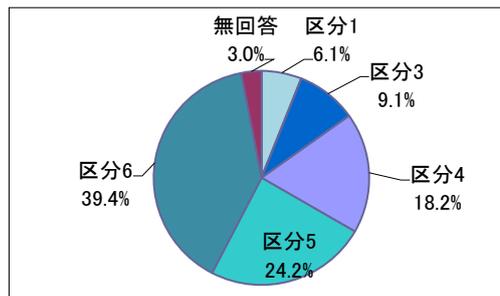
#### (3) 主たる障害

	回答数	%
身体	1	3.0%
知的	18	54.5%
精神	0	0.0%
身体・知的重複	11	33.3%
無回答	3	9.1%
小計	33	100.0%



(4)障害支援区分

	回答数	%
区分1	2	6.1%
区分2	0	0.0%
区分3	3	9.1%
区分4	6	18.2%
区分5	8	24.2%
区分6	13	39.4%
無回答	1	3.0%
小計	33	100.0%



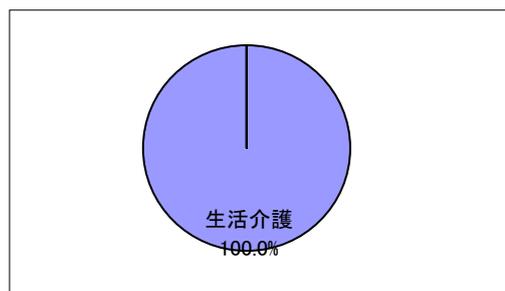
(5)本施設の利用頻度

	回答数	%
週5回	32	97.0%
週3~4回	0	0.0%
週1~2回	0	0.0%
月に数回	0	0.0%
無回答	1	3.0%
小計	33	100.0%



3.あなたが利用されているサービスを選んでください

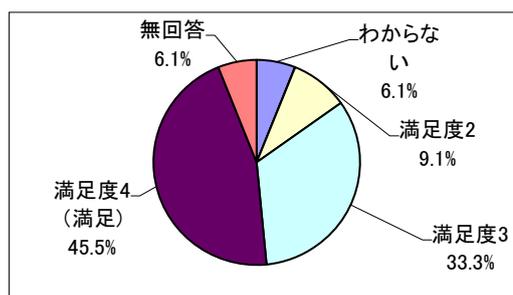
	回答数	%
生活介護	33	100.0%
就労継続支援B型	0	0.0%
無回答	0	0.0%
小計	33	100.0%



4.施設職員の対応について

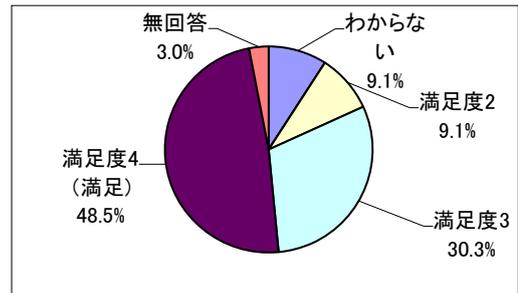
(1)利用者本位の対応がされていますか

	回答数	%
わからない	2	6.1%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	3	9.1%
満足度3	11	33.3%
満足度4(満足)	15	45.5%
無回答	2	6.1%
小計	33	100.0%



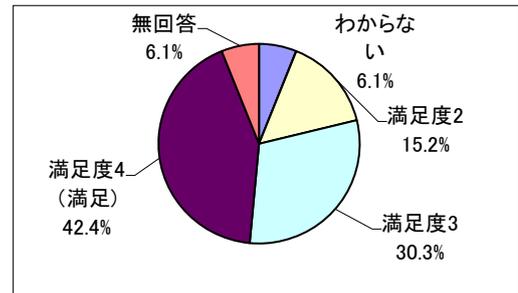
(2) 本人のプライバシーに配慮されていますか

	回答数	%
わからない	3	9.1%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	3	9.1%
満足度3	10	30.3%
満足度4(満足)	16	48.5%
無回答	1	3.0%
小計	33	100.0%



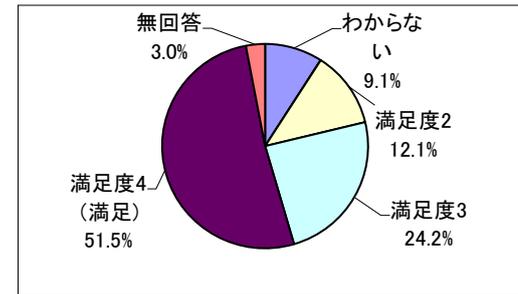
(3) 職員との関係は良好ですか

	回答数	%
わからない	2	6.1%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	5	15.2%
満足度3	10	30.3%
満足度4(満足)	14	42.4%
無回答	2	6.1%
小計	33	100.0%



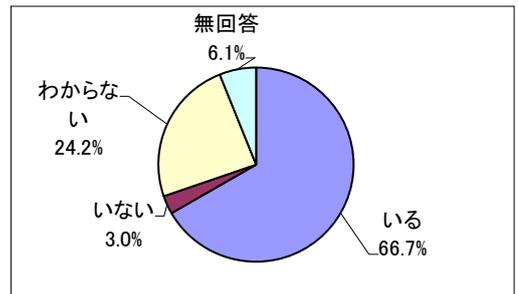
(4) 本人に対する呼びかけは適切ですか

	回答数	%
わからない	3	9.1%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	4	12.1%
満足度3	8	24.2%
満足度4(満足)	17	51.5%
無回答	1	3.0%
小計	33	100.0%



(5) いやな思いをしたとき相談する職員はいますか

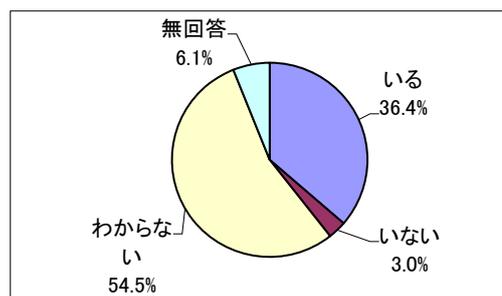
	回答数	%
いる	22	66.7%
いない	1	3.0%
わからない	8	24.2%
無回答	2	6.1%
小計	33	100.0%



## 5.食事について

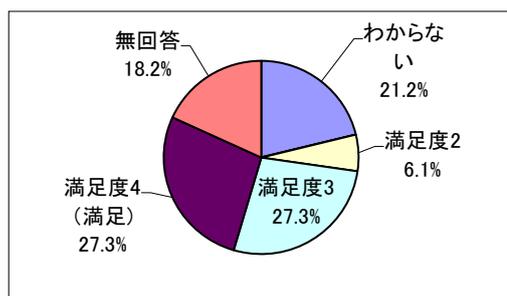
(1) 本人の好みや希望が反映されていますか

	回答数	%
いる	12	36.4%
いない	1	3.0%
わからない	18	54.5%
無回答	2	6.1%
小計	33	100.0%



(2) おいしく、楽しく、ゆったりと食事ができていますか

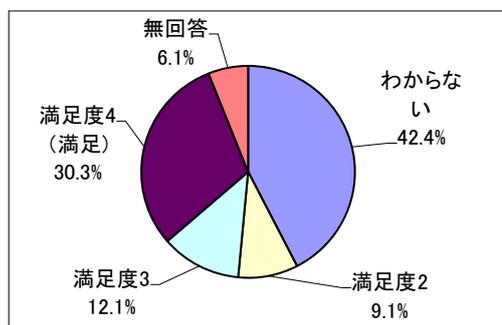
	回答数	%
わからない	7	21.2%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	2	6.1%
満足度3	9	27.3%
満足度4(満足)	9	27.3%
無回答	6	18.2%
小計	33	100.0%



## 6.トイレについて

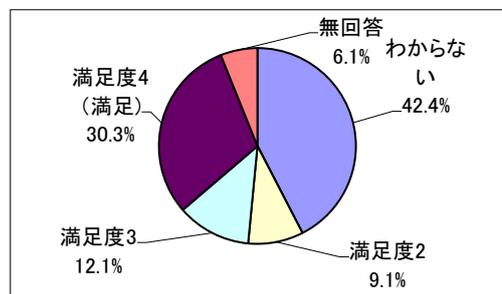
(1) トイレは清潔で気持ちよく使えていますか

	回答数	%
わからない	14	42.4%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	3	9.1%
満足度3	4	12.1%
満足度4(満足)	10	30.3%
無回答	2	6.1%
小計	33	100.0%



(2) 介助が必要なとき、すぐに対応してくれますか

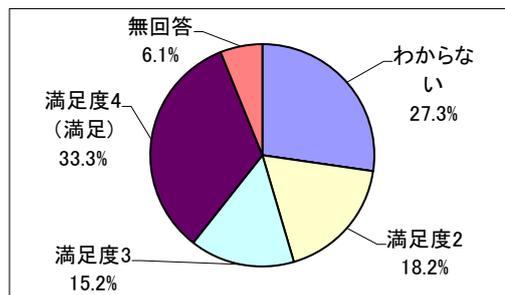
	回答数	%
わからない	14	42.4%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	3	9.1%
満足度3	4	12.1%
満足度4(満足)	10	30.3%
無回答	2	6.1%
小計	33	100.0%



## 7.作業活動について

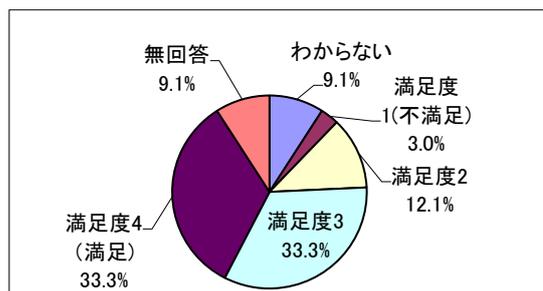
(1)工賃の金額は適切ですか

	回答数	%
わからない	9	27.3%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	6	18.2%
満足度3	5	15.2%
満足度4(満足)	11	33.3%
無回答	2	6.1%
小計	33	100.0%



(2)作業活動内容は本人に適したものになっていますか

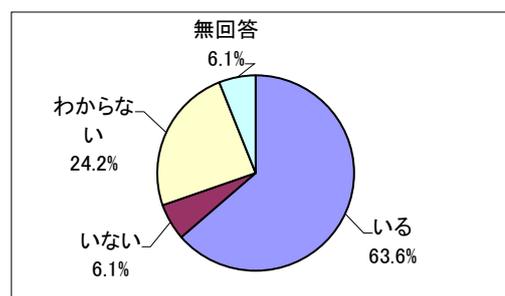
	回答数	%
わからない	3	9.1%
満足度1(不満足)	1	3.0%
満足度2	4	12.1%
満足度3	11	33.3%
満足度4(満足)	11	33.3%
無回答	3	9.1%
小計	33	100.0%



## 8.その他について

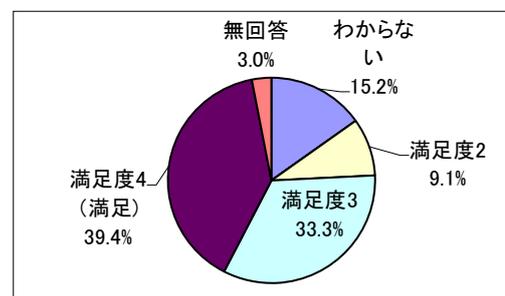
(1)個別支援計画は、本人の同意のもと作成されていますか

	回答数	%
いる	21	63.6%
いない	2	6.1%
わからない	8	24.2%
無回答	2	6.1%
小計	33	100.0%



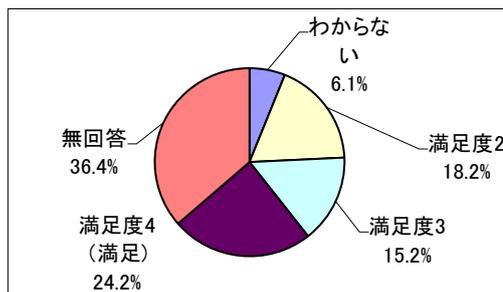
(2)創作活動、文化活動等の内容は充実していますか

	回答数	%
わからない	5	15.2%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	3	9.1%
満足度3	11	33.3%
満足度4(満足)	13	39.4%
無回答	1	3.0%
小計	33	100.0%



(3)障害特性(脳性麻痺、自閉症等)に応じた適切な支援は出来ていますか

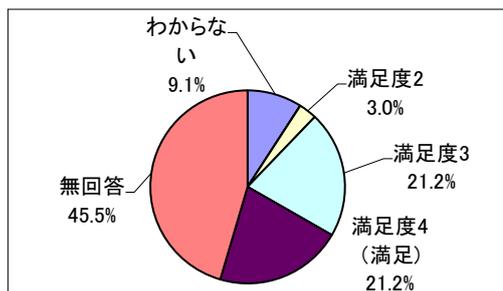
	回答数	%
わからない	2	6.1%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	6	18.2%
満足度3	5	15.2%
満足度4(満足)	8	24.2%
無回答	12	36.4%
小計	33	100.0%



9.介護について

(1)障害状況や介護度に応じた安全で適切な介護が実施されていますか

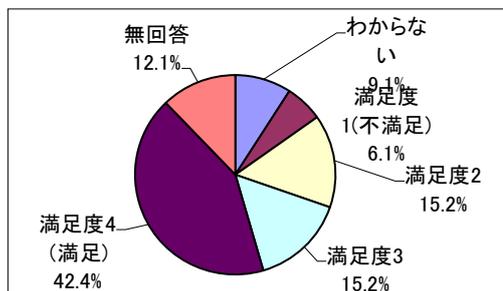
	回答数	%
わからない	3	9.1%
満足度1(不満足)	0	0.0%
満足度2	1	3.0%
満足度3	7	21.2%
満足度4(満足)	7	21.2%
無回答	15	45.5%
小計	33	100.0%



10.送迎サービスについて

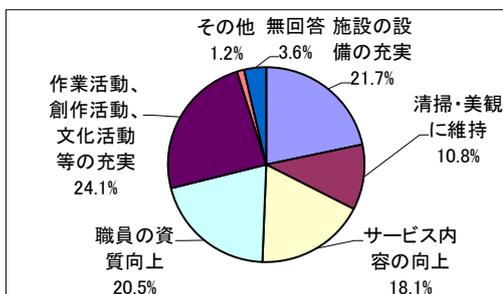
(1)送迎サービスの満足度

	回答数	%
わからない	3	9.1%
満足度1(不満足)	2	6.1%
満足度2	5	15.2%
満足度3	5	15.2%
満足度4(満足)	14	42.4%
無回答	4	12.1%
小計	33	100.0%



11.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか

	回答数	%
施設の設備の充実	18	21.7%
清掃・美観に維持	9	10.8%
サービス内容の向上	15	18.1%
職員の資質向上	17	20.5%
作業活動、創作活動、文化活動等の充実	20	24.1%
その他	1	1.2%
無回答	3	3.6%
小計	83	100.0%



12.あなたが持っている本施設の総合的な印象について

	回答数	%
期待した以上に良かった	5	15.2%
期待どおりだった	16	48.5%
期待はずれだった	2	6.1%
わからない	8	24.2%
無回答	2	6.1%
小計	33	100.0%

