

様式 5

平成26年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園（就労継続支援B型）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福社会
指定期間	平成22年4月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、就労継続支援B型事業（定員10名）
市支出額	5,464,125円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成26年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定
女性(4人)	23.4才			5.4才			97.1%	
男性(4人)	25.3才			7.3才			95.8%	
全体(8人)	24.2才			6.2才			96.4%	
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級		
	0人	0人	0人	0人	0人	0人		
療育手帳	A	B1	B2					
	7人	1人	1人					
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明	
	0人	0人	5人	4人	0人	0人	0人	

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位:円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	訓練等給 付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	5	5	10	210	206	98.1%	1,558,692	54,810	1,613,502
5月	5	5	10	210	208	99.0%	1,564,697	60,704	1,625,401
6月	5	5	10	200	197	98.5%	1,473,060	54,230	1,527,290
7月	5	5	10	220	214	97.3%	1,602,520	58,000	1,660,520
8月	5	5	10	220	197	89.5%	1,479,085	57,710	1,536,795
9月	5	5	10	190	180	94.7%	1,352,386	50,170	1,402,556
10月	5	5	10	220	217	98.6%	1,633,367	63,800	1,697,167
11月	5	5	10	200	195	97.5%	1,462,262	54,432	1,516,694
12月	5	5	10	190	184	96.8%	1,379,398	53,940	1,433,338
1月	5	5	10	190	180	94.7%	1,354,057	53,940	1,407,997
2月	5	5	10	190	180	94.7%	1,353,142	53,070	1,406,212
3月	4	5	9	180	175	97.2%	1,320,158	50,750	1,370,908
合計				2,420	2,333	96.4%	17,532,824	665,556	18,198,380

(3) サービス提供実績

単位:人

月	開所日数	延べ利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	1日あたりの利用者数
4月	21	206	206	161	9.8
5月	21	208	208	155	9.9
6月	20	197	187	132	9.9
7月	22	214	197	161	9.7
8月	22	197	197	137	9.0
9月	19	180	170	144	9.5
10月	22	217	217	165	9.9
11月	20	195	167	145	9.8
12月	19	184	180	127	9.7
1月	19	180	180	143	9.5
2月	19	180	180	131	9.5
3月	20	175	175	143	8.8
合計	244	2,333	2,264	1,744	114.7
平均	20.3	194.4	188.7	145.3	9.6

(4) 工賃支給状況

単位:円

月	支給総額	支給対象者	一人あたり平均
4月	256,300	10	25,630
5月	229,400	10	22,940
6月	234,400	10	23,440
7月	672,640	10	67,264
8月	240,100	10	24,010
9月	210,600	10	21,060
10月	263,000	10	26,300
11月	693,540	10	69,354
12月	212,000	10	21,200
1月	208,800	10	20,880
2月	210,600	10	21,060
3月	2,285,216	9	253,913
合計	5,716,596		

(5) 就労継続支援B型の主な活動内容

A 全体活動

- * 入所式【4月1日】
- * セタバイキング【7月5日】
- * クリスマスバイキング【12月20日】

B 就労の機会の提供及び生産活動

- * 製袋(加工)
- * 館内清掃
- * 職場実習(延べ42日)

C 健康活動

- * ラジオ体操(毎日)
- * ウォーキング
- * ダンス【月2回】
- * 嘱託医指導・相談【月1回】
- * 体重測定【月1回】
- * 健康診断【年1回】

D 日常生活・社会適応訓練

- * 描画
- * 手芸
- * 社会生活訓練(話し方、公共交通機関の利用、買い物など)
- * 社会見学(手塚治虫記念館)

E 生活相談

- * 支援アドバイザー(臨床心理士)相談【月1回】

F その他特記事項

- * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【9月、3月】
- * 保護者懇談会【奇数月:あかつき・ワーク全体懇談会、あかつき園懇談会(7月・1月)】
- * あかつき福祉会納涼祭【8月23日】
- * 消防訓練【1月、3月】

(6) ボランティア参加状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	作業ボランティア(製袋)	18
5月	作業ボランティア(製袋)	15
6月	作業ボランティア(製袋)	11
7月	作業ボランティア(製袋)	9
8月	作業ボランティア(製袋)	5
9月	作業ボランティア(製袋)	10
10月	作業ボランティア(製袋)	9
11月	作業ボランティア(製袋)	8
12月	作業ボランティア(製袋)	7
1月	作業ボランティア(製袋)	6
2月	作業ボランティア(製袋)	5
3月	作業ボランティア(製袋)	3
合計		106

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月		0
5月		0
6月	大阪府立豊中支援学校高等部(実習)	2
7月	大阪府立豊中支援学校高等部(見学)	3
8月		0
9月		0

10月	仏教大学（実習）	5
	京都市立芸術大学（実習）	4
	箕面市進路保障協議会（見学）	3
11月	京都市立芸術大学（実習）	1
	京都造形芸術大学（実習）	5
12月		0
1月	西南小学校6年生（見学）	128
	箕面第3中学校1年生（見学）	6
2月		0
3月		0
合計		157

(8) 講師派遣状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		0

(9) 研修参加状況

単位：人

月	研修名	延べ人数
4		0
5		0
6		0
7		0
8		0
9		0
10	近畿社会就労センター総合研究大会	2
11		0
12		0
1	箕面市人権セミナー	2
	重症心身障害児者といわれる方々と共に生きる会	2
2		0
3	箕面市人権セミナー	2
合計		8

(10) 設備等修理 5件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
5月23日	玄関コーナーガラス	地盤隆起に伴う隙間の拡大	7月9日	(株)中井鉄筋建設
6月21日	屋根	防水塗装劣化のため雨漏り	未実施	
6月21日	食堂天井	雨漏りによる天井クロス破損	未実施	
8月1日	食堂エアコン	温度調節が出来ない	8月10日	宮野電気(市実施)
9月4日	食堂天井	雨漏り	9月28日	城下工務店(市実施)

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 15件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月9日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月22日	日本パナユース(株)	消防設備点検	異常なし
5月22日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月5日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
7月5日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
8月6日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月3日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず 使用電流値、漏れ電流値は適正値 低圧電路の絶縁状態異常なし
9月12日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月12日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	消防点検結果報告書一覧のとおり
11月6日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
12月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
1月9日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
2月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
3月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ul style="list-style-type: none"> ●昨年度と同様に100%の回答率であった。 ●1名は利用者本人の回答であった。 ●昨年度は満足度3以上が82.3%であったが、今年度は57.7%であった。今年度から回答欄に「わからない」が加えられ、「わからない」と答えた方が23.8%あり、満足度が低下した分、同等の数が「わからない」の回答に移ったことが伺えた。
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(2) 利用者等の意見交換会の状況

--	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 施設の密室性に対する対応（外部意見の反映） →利用者家族を対象とした懇談・施設見学会の実施。 →来所者アンケートを実施。 →第三者によるサービス評価を平成26年度受審予定（大阪府社会福祉協議会の第三者評価）</p> <p>2. サービス向上にかかる取り組み →職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談の実施 →支援アドバイザーの積極的活用。</p>
------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. 収支状況

(1) 就労支援事業活動収支の部

単位：円

収入の部	就労支援事業収入	75,535,482
	製袋事業収入	75,535,482
	就労支援事業収入計	75,535,482
支出の部	就労支援事業支出	75,535,482
	製袋事業支出	75,535,482
	就労支援事業支出計	75,535,482
就労支援事業収支差額		0

(2) 福祉事業活動収支の部

収入の部	受託金収入	5,464,125
	自立支援費収入	18,198,380
	雑収入等	637,000
	引当金戻入	3,540,753
	収入合計	27,840,258
支出の部	人件費支出	16,695,084
	事務費支出	2,474,585
	事業費支出	2,255,050
	減価償却費支出	198,958
	引当金繰入支出	2,161,166
	支出合計	23,784,843
福祉事業活動収支差額		4,055,415

5. 指定管理者の自己評価

- 評価結果において特徴的であった「わからない」の23.8%については、当事業所を知っていただく取り組みが不十分であり、例えば見学日を設けるなど、日中の様子を見ていただき、知っていただく機会を作ることが必要である。
- 15の自由記述があったが、大まかに分類すると①要望の記述46.6%、②評価頂いた記述40.0%、③苦情の記述6.7%、④その他の記述6.7%となった。特に苦情に対しては全職員が共有し、迅速且つ着実に改善に努めていかなければならない。また要望については、直ぐに出来ることと、時間を掛けて検討しなければならないことに分けて、着実に進めていく必要がある。

様式 5

平成26年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園（自立訓練【生活訓練】）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福社会
指定期間	平成22年4月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、自立訓練【生活訓練】事業（定員10名）
市支出額	5,464,125円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況 平成26年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率			
女性（1人）	20.0才			2.0年			71.7%			
男性（5人）	20.0才			2.0年			96.4%			
全体（6人）	20.0才			2.0年			92.8%			
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級				
	0人	0人	0人	0人	0人	0人				
療育手帳	A	B1	B2							
	6人	0人	0人							
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明			
	0人	4人	1人	1人	0人	0人	0人			

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

月	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	訓練等給 付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	6	1	7	147	142	96.6%	1,247,027	40,934	1,287,961
5月	6	1	7	147	143	98.8%	1,255,781	41,760	1,297,541
6月	6	1	7	140	134	98.5%	1,177,993	38,860	1,216,853
7月	6	1	7	154	152	98.3%	1,335,379	44,080	1,379,459
8月	6	1	7	154	142	94.2%	1,246,994	41,470	1,288,464
9月	6	1	7	133	128	95.0%	1,129,388	37,990	1,167,378
10月	6	1	7	154	147	97.8%	1,289,883	42,938	1,332,821
11月	6	1	7	140	116	97.8%	1,018,840	33,640	1,052,480
12月	6	1	7	133	112	96.5%	981,256	33,060	1,014,316
1月	6	1	7	133	125	97.1%	1,100,185	37,410	1,137,595
2月	6	1	7	133	123	95.8%	1,082,420	37,700	1,120,120
3月	5	1	6	120	102	99.5%	902,362	28,950	931,312
合計				1,688	1,566	92.8%	13,767,508	458,792	14,226,300

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所日数	延べ利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道＝1回)	1日あたりの利用者数
4月	21	142	135	211	6.8
5月	21	143	142	203	6.8
6月	20	134	134	193	6.7
7月	22	152	152	216	6.9
8月	22	142	142	200	6.5
9月	19	128	128	188	6.7
10月	22	147	140	211	6.7
11月	20	116	116	164	5.8
12月	19	112	112	150	5.9
1月	19	125	125	181	6.6
2月	19	123	123	183	6.5
3月	20	102	97	174	5.1
合計	244	1,566	1,546	2,274	77
平均	20.3	130.5	128.8	189.5	6.4

(4) 工賃支給状況

単位：円

月	支給総額	支給対象者	一人あたり平均
4月	109,500	7	15,643
5月	93,600	7	13,371
6月	109,800	7	15,686
7月	335,240	7	47,891
8月	90,900	7	12,986
9月	84,600	7	12,086
10月	89,400	7	12,771
11月	297,180	7	42,454
12月	72,900	7	10,414
1月	83,700	7	11,957
2月	81,300	7	11,614
3月	912,360	6	152,060
合計	2,360,480		

(5) 生活訓練の主な活動内容

A 全体活動

- * 入所式【4月1日】
- * セタバイキング【7月5日】
- * クリスマスバイキング【12月20日】

B 作業訓練

- * 買い物実習
- * 調理実習
- * 図書館の利用

- * 所外活動
(松屋町、スカイパーク)
- C 日常生活・社会適応訓練
 - * 買い物実習
 - * 調理実習
 - * 図書館の利用
 - * 社会見学
- D 健康活動
 - * ラジオ体操
 - * ウォーキング
 - * ダンス
 - * 音楽レクリエーション
 - * 公園外出(軽運動)
 - * 嘱託医指導・相談【月1回】
 - * 体重測定【月1回】
 - * 健康診断【年1回】
- E 創作・音楽活動
 - * 季節に応じた各種創作活動、音楽療法や各種音楽催しへの参加
- F 社会活動
 - * 地域清掃・公園清掃
- G 生活相談
 - * 支援アドバイザー(臨床心理士)相談【月1回】
- H その他特記事項
 - * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【9月、3月】
 - * 保護者懇談会
【奇数月：あかつき・ワーク全体懇談会、あかつき園懇談会(7月・1月)】
 - * あかつき福祉会納涼祭【8月31日】
 - * 消防訓練【1月、3月】

(6) ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月	農園	43
7月	農園	43
8月	農園	53
9月	農園	44
10月	農園	41
11月	農園	42
12月	農園	29
1月	農園	34
2月	農園	38
3月	農園	35
合計		402

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

月	受入先名	延べ人数
4月	箕面市新規採用職員研修（実習）	10
5月		0
6月	大阪府立豊中支援学校（実習）	6
7月	大阪府立箕面支援学校（実習）	4
	箕面学園福祉保育専門学校（実習）	2
	大阪府立豊中支援学校（見学）	3
8月		0
9月	仏教大学（実習）	1
10月	仏教大学（実習）	9
	京都市立芸術大学（実習）	4
	箕面市進路保障協議会（見学）	3
11月	京都市立芸術大学（実習）	1
	京都造形芸術大学（実習）	5
12月		0
1月	西南小学校6年生（見学）	128
	箕面第3中学校1年生（見学）	6
2月		0
3月		0
合計		182

(8) 講師派遣状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		0

(9) 研修参加状況

単位：人

月	研修名	延べ人数
4月		0
5月		0
6月	発達障害者の未来を拓く	1
7月	高機能広汎性発達障がいの理解と支援（基礎）	1
8月	高機能広汎性発達障がいの理解と支援（応用）	1
9月	高機能広汎性発達障がいの理解と支援（応用）	1

10月	高機能広汎性発達障がい理解と支援（応用）	1
11月	全国自閉症協議会大阪大会	2
12月		0
1月	箕面市人権セミナー	2
	サービス管理責任者研修	1
	重症心身障害児者といわれる方々と共に生きる会	3
2月	サービス管理責任者研修	2
3月	箕面市人権セミナー	2
合計		17

(10) 設備等修理 5件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
5月23日	玄関コーナーガラス	地盤隆起に伴う隙間の拡大	7月9日	(株)中井鉄筋建設
6月21日	屋根	防水塗装劣化のため雨漏り	未実施	
6月21日	食堂天井	雨漏りによる天井クロス破損	未実施	
8月1日	食堂エアコン	温度調節が出来ない	8月10日	宮野電気（市実施）
9月4日	食堂天井	雨漏り	9月28日	城下工務店（市実施）

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 15件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月9日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月22日	日本パナユース(株)	消防設備点検	異常なし
5月22日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月5日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
7月5日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
8月6日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月3日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず 使用電流値、漏れ電流値は適正値 低圧電路の絶縁状態異常なし
9月12日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
10月12日	日本パナユース(株)	消防設備点検	消防点検結果報告書一覧のとおり
11月6日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
12月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
1月9日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
2月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
3月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	平成26年度より事業廃止のためアンケートは実施せず
------------	---------------------------

(2) 利用者等の意見交換会の状況

--	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 施設の密室性に対する対応（外部意見の反映） →利用者家族を対象とした懇談・施設見学会の実施。 →来所者アンケートを実施。</p> <p>2. サービス向上にかかる取り組み →職員の支援に係るセルフチェック及び上司による個別面談の実施 →支援アドバイザーの積極的活用。</p>
-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. 収支状況

(1) 就労支援事業活動収支の部

単位：円

収入の部	就労支援事業収入	2,360,480
	製袋事業収入	2,360,480
	就労支援事業収入計	2,360,480
支出の部	就労支援事業支出	2,360,480
	製袋事業支出	2,360,480
	就労支援事業支出計	2,360,480
就労支援事業収支差額		0

(2) 福祉事業活動収支の部

収入の部	受託金収入	5,464,125
	自立支援費収入	14,226,300
	寄附金収入	30,000
	雑収入	571,300
	引当金戻入	785,546
	収入合計	21,077,271
支出の部	人件費支出	19,107,242
	事務費支出	2,761,738
	事業費支出	2,182,281
	減価償却費支出	21,000
	引当金繰入支出	2,886,003
	支出合計	26,958,264
収支差額		-5,880,993

6. 指定管理者の自己評価

- ・箕面市立あかつき園は、平成22年4月に、旧法の通所授産施設から、障害者自立支援法の生活訓練事業と就労継続支援B型事業に事業移行。訓練施設として、一定の役割を果たしてきた。
- ・しかし、利用者においては、2年間の訓練終了後、ほぼ全員の方がワークセンターささゆりの生活介護を希望。また、支援学校高等部卒業後のニーズとしても生活介護の希望が多かった。
- ・このため、箕面市と協議し、今後の進路の確保を勘案し、生活介護の受け皿を増やすこととなった。
- ・平成25年度末をもって、あかつき園の生活訓練事業（定員10人）を廃止し、平成26年度から、ワークセンターささゆりの生活介護の定員を60人から70人に増員。
- ・平成26年度から、あかつき園の就労継続支援B型とワークセンターささゆりの生活介護は、1つの事業所として一体的に運営し、利用者の支援に努めている。