

記述欄への記載内容と施設の考え(あかつき園/就労継続支援B)	
<b>4. 施設職員に対する意見・要望</b>	施設の考え・対応
いつも良くしていただいています。	ありがとうございます。今後もサービスの向上に努めます。
<b>5. 食事に関する意見・要望</b>	
よく食べるので量は少ないと思うが、好き嫌いは少なくなったと思う。	給食は管理栄養士が栄養バランスや適切なカロリーの献立を作っております。牛乳のご要望も検討いたします。
好き嫌いがほとんどないので、バラエティーに富んだ献立表で親としては満足しています。	
学校のように牛乳が出ると良い。	
<b>6. トイレに関する意見・要望</b>	
あかつき園のトイレは使えず、ワークのトイレまで行っています。	申し訳ございません、あかつき園のトイレが使えるよう、支援策を検討いたします。
本人に聞いてもよく分かりませんでした。	何かご心配やご不明の点がありましたら、担当職員にお気軽にご相談ください。
<b>7. 作業に関する意見・要望</b>	
本人の状況を考慮して、作業内容を入れ替えたり、工夫して下さるようになってきました。	作業の提供にあたっては、個別支援計画に基づき、実施しておりますが、ご要望等がありましたら、担当職員にお気軽にご相談ください。
連絡帳の記事を読む限り、職員の補助のお陰で何とかこなせているように思いますので、今のまままでお願い出来ればと思います。	
<b>8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望</b>	
本人に聞いても理解できていないでしょう	個別支援計画については、書面での理解が困難な利用者にとってわかりやすい書式なども、今後検討いたします。
<b>8. (2) 活動面に関する意見・要望</b>	
以前より本人の特性に合わせて考えてくださるようになり、お休みも減ってきたように思います。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。
厚かましいことですが、慰安旅行(1泊)があればうれしいです日帰りでも。	以前より、「宿泊旅行」のご要望があります。従事体制等の課題もあり、現時点では困難と考えておりますが、検討いたします。
普段余り身体を動かさないの、ウォーキングは有難いです。(お絵かき・描画も)以前あったプール活動の復活や遠足など増えたら喜ぶと思います。	出来る範囲での実施となりますが、個別支援計画に基づき実施しております。個別のご要望がありましたら、担当職員にご相談下さい。
プール活動を希望します。	

<b>8. (3)障害特性に応じた支援に関する意見・要望</b>	
現在は彼の障害特性を理解しようとの姿勢で対応してくださっていますが、初めの数年はそうではなく、その時の記憶が今でも苦手意識として残っています。自閉症に対する支援の更なる向上を願っています。	障害特性に応じた支援について、今後もより一層研鑽し、サービスの向上に努めます。
<b>9. 介護に関する意見・要望</b>	
なし	
<b>10. 送迎に関する意見・要望</b>	
阪急バスの中で見知らぬ人と話している事が多いらしい…。お菓子をもたらしてくる。もともと人見知りなので不安がある。(送迎サービスを受けていないので)	園と自宅との行き帰りなどでの「社会とのつながり」はとても大切だと考えています。園では経験できない様々な出来事を通じて、多くことを学んだり、周りの人たちの理解が広がってくると思います。今後も、安全面など必要最低限の支援を行いつつ、見守っていきたいと考えます。
<b>12. 施設の総合的な印象について</b>	
期待通りというより入所前面談の時点で期待できないというのがあったので、そういう意味で期待どおり。良くもなく、悪くもなく。	何かご心配やご不明の点がありましたら、担当職員にお気軽にご相談ください。
自閉症など、発達障がいに対する研究は飛躍的に進んできたので、箕面市を代表する福祉施設がどのような対応をしているのか期待していたのですが、余りにも最先端の場を多く見てしまっていた為に現実を見て初めはショックでした。しかし、通所7年目になり誠実に対応してくださる職員さんもいる事がわかってきました。	障害特性に応じた支援について、今後もより一層研鑽し、サービスの向上に努めます。
職員の皆さま、バスの運転手の皆さま、とても感じが良く、利用者に優しく接してくださっているように思います。 給食もとっても美味しいと本人の大変満足しています。 ありがとうございます。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。
まずは本人が喜んでほぼ休まず通っているのので、送迎バスがあり、給食があり、平日の日中居り場があることは誠に有難くお礼申し上げます。それと結構な額の工賃とボーナスにも、本人共々喜んでいます。	
<b>13. (1)改善すべきこと</b>	
まだ、わからない。	何かご心配やご不明の点がありましたら、担当職員にお気軽にご相談ください。

13. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと	
<p>自閉症・行動障害等対応の難しい利用者に適切に対応できる支援者の養成を幅広く行うシステム作りを考えて欲しい。移行先を見つけることが出来ず在宅になる可能性が大きいのは対応の難しい利用者だと感じています。</p>	<p>障害特性に応じた支援について、今後もより一層研鑽し、サービスの向上に努めます。 進路支援にあたっては、ご本人の障害特性やご希望に応じて、より適切な移行に繋がるよう努めます。</p>
13. (3) その他の意見	
<p>福祉会のブログにて「萩の杜」に施設見学に行かれたと知りました。これからも広い視野で外部の情報をどんどん取り入れていただけたらと願っています。</p>	<p>今後も様々な機会を通じて、専門性の向上に努めます。</p>
<p>Q12でも書きましたが、本人は楽しくやる気も大いにあり充実した園生活を送らせていただいています。 古い建物での作業もありますが、全く気にならないようです。清潔に保たれているからでしょう。職員皆さまに感謝しております。</p>	<p>ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。</p>

記述欄への記載内容と施設の考え(あかつき園／生活訓練)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え・対応
なし	
5. 食事に関する意見・要望	
なし	
6. トイレに関する意見・要望	
なし	
7. 作業に関する意見・要望	
手を使ったさをり織りや手芸もしたいと本人が言っています。	ご本人の障害特性や作業能力に応じて、より適切な作業提供をいたします。また、具体的なお要望などは、担当職員にお気軽にご相談下さい。
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	
なし	
8. (2) 活動面に関する意見・要望	
なし	
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	
なし	
9. 介護に関する意見・要望	
なし	
10. 送迎に関する意見・要望	
なし	
12. 施設の総合的な印象について	
本人が楽しく毎日行きたがり過ごしているのいいと思います。	ありがとうございます。より一層サービスの向上に努めます。

13. (1)改善すべきこと	
なし	
13. (2)今後取り組んだほうが良いと思うこと	
<p>新しい作業活動を取り入れる。 余暇につながりそうな、個人に合った創作、文化活動の試み。</p>	<p>ご本人の障害特性や好みなどに応じて、より適切な日中活動を提供いたします。また、具体的なご要望などは、担当職員にお気軽にご相談下さい。</p>
13. (3)その他の意見	
<p>利用者本人、利用者の家族の立場になっいろいろな考えてくださっている職員の方々には本当に日々感謝しています。その職員の方々の中で私達家族の事を上から目線で見られ、相談しても嫌な思いをする返事をされる方がおられ、保護者会でも話題になり、困っているご家族が沢山おられます。</p>	<p>職員の対人援助にかかる資質の向上を図っていきます。</p> <p>職員対応に関する苦情等いつでも受け付けておりますので、苦情相談窓口や苦情相談員をお気軽にご利用ください。</p>