

様式 5

平成25年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立ワークセンターささゆり
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、生活介護事業（定員60名）
市支出額	31,260,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況 平成25年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率			平均在籍年数は旧法授産施設からの算定
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	1級	2級	3級	
女性(27人)	28.0才			9.5年			93.5%			
男性(32人)	26.0才			6.8年			95.0%			
全体(59人)	26.9才			8.0年			94.3%			
身障手帳	18人	8人	3人	0人	0人	0人				
	A	B1	B2							
療育手帳	56人	1人	0人							
	6	5	4	3	2	1	不明			
障害程度区分	21人	22人	11人	5人	0人	0人	0人			

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位：円

月	利用契約者数			延べ利用予定日数	延べ利用実績日数	利用率	訓練等給付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	32	29	61	1,220	1,130	92.6%	14,362,674	316,690	14,679,364
5月	32	29	61	1,276	1,216	95.3%	15,484,817	356,410	15,841,227
6月	32	29	61	1,277	1,212	94.9%	15,440,050	368,314	15,808,364
7月	32	29	61	1,276	1,230	96.4%	15,680,419	365,766	16,046,185
8月	32	29	61	1,399	1,244	88.9%	15,690,619	376,130	16,066,749
9月	32	29	61	1,159	1,119	96.5%	14,595,506	325,090	14,920,596
10月	32	29	61	1,342	1,292	96.3%	16,544,179	375,087	16,919,266
11月	32	29	61	1,281	1,228	95.9%	15,763,740	357,010	16,120,750
12月	32	28	60	1,140	1,078	94.6%	13,915,570	338,720	14,254,290
1月	32	28	60	1,140	1,080	94.7%	13,959,554	320,450	14,280,004
2月	32	28	60	1,140	1,047	91.8%	13,467,626	312,620	13,780,246
3月	32	27	59	1,180	1,111	94.2%	14,481,517	334,860	14,816,377
合計				14,830	13,987	94.3%	179,386,271	4,147,147	183,533,418

(3) サービス提供実績

単位：人

月	開所日数	延べ利用者数	サービス		1日あたりの利用者数
			給食サービス	送迎サービス(片道=1回)	
4月	20	1,130	1,126	1,815	56.5
5月	21	1,216	1,210	1,968	57.9
6月	21	1,212	1,188	1,964	57.7
7月	21	1,230	1,206	1,974	58.6
8月	23	1,244	1,244	2,027	54.1
9月	19	1,119	1,119	1,816	58.9
10月	22	1,292	1,241	2,088	58.7
11月	21	1,228	1,210	1,953	58.5
12月	19	1,078	1,045	1,740	56.7
1月	19	1,080	1,077	1,745	56.8
2月	19	1,047	1,024	1,706	55.1
3月	20	1,111	1,097	1,815	55.6
合計	245	13,987	13,787	22,611	685
平均	20.4	1,165.6	1148.9	1884.3	57.1

## (4) 工賃支給状況

単位：人

月	支給総額	支給対象者	一人あたり平均
4月	340,125	55	6,184
5月	380,400	55	6,916
6月	357,900	55	6,507
7月	1,075,101	55	19,547
8月	374,175	55	6,803
9月	345,450	55	6,281
10月	403,725	55	7,340
11月	1,138,175	55	20,694
12月	309,075	54	5,724
1月	301,350	54	5,581
2月	328,650	54	6,086
3月	1,174,000	55	21,345
追加工賃	1,188,791	54	22,015
合計	7,716,917		

## (5) 主な活動内容

## A 全体活動

- \* 入所式【4月2日】
- \* サマーバイキング【8月3日】
- \* クリスマスバイキング【12月21日】

## B 健康活動

- \* 嘱託医指導・相談【月1回】
- \* 作業療法士訪問指導・相談【月1回】
- \* 機能維持訓練・ストレッチ・足浴・手浴
- \* エアマット
- \* ウォーキング
- \* プール
- \* 音楽レクリエーション・ダンス・音楽療法
- \* 各種ゲーム・ボーリング・輪投げ・風船バレー・PK戦・すいか割り・魚釣りゲーム・シーツブランコ
- \* 体重測定【月1回】
- \* 健康診断【年1回】

## C 作業活動

- \* さをり織り・組みひも・ミシン・園芸・ゴミ袋配送・野菜販売・リサイクル（ペットボトルキャップ分別・空き缶）・PC
- \* 館内清掃・公園清掃・地域清掃・ケーキ・パン作り、ピラ配り
- \* えのは出店

## D 創作活動

- \* クッキング・工作・菜園
- \* 仮装パーティー

## E 文化活動

- \* ビデオ鑑賞・音楽鑑賞・コンサート・ハンドベル・カラオケ
- \* 図書館・描画・紙芝居・読書・川柳

## F 社会活動

- \* ちよきちよき

## G 所外活動

- \* 個別外出（花見・公共交通機関の利用・ドライブ・喫茶店・買い物等）
- \* グループ外出（神戸市立フルーツフラワーパーク・鳴尾浜海浜公園・イオン茨木万博記念公園・西宮ガーデンズ・梅田周辺・服部緑地公園・インスタントラーメン発明記念館）
- \* 施設外実習（延べ9人）

## H 生活相談

- \* 支援アドバイザー（臨床心理士）相談【月1回】

## I その他特記事項

- \* ケース会議、個別支援計画作成・見直し【7～9月、1～3月】
- \* 保護者懇談会【偶数月：役員会、奇数月：あかつき・ワーク全体懇談会、グループ別懇談会：12月・2月】
- \* あかつき福祉会納涼祭【8月24日】
- \* 避難訓練・消火訓練【1月、3月】
- \* オープンワークデイ【3月】

(6) ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月	コンサート	7
6月	コンサート	8
7月	日中活動	2
8月	日中活動	3
9月	日中活動、コンサート	13
10月	日中活動、コンサート	9
11月	日中活動、所外活動	5
12月	日中活動、所外活動、イベント、コンサート	15
1月		0
2月	日中活動、イベント、コンサート	17
3月	日中活動、イベント、コンサート	17
合計		96

※作業ボランティア（農園） 413人

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

月	受入先名	延べ人数
4月	箕面市新規採用職員研修	17
5月	箕面市立西南小学校	5
6月	大阪府立箕面支援学校	2
	大阪府立箕面支援学校	1
8月	大阪府立箕面支援学校	5
	箕面市立西南小学校	27
	大阪府立豊中支援学校	6
	寝屋川市すばる北斗作業所	4
9月	大阪府立箕面東高等学校新任教諭	2
	つながり工房 ふるる	1
	箕面市職員福祉体験研修	2
10月	箕面市進路保障協議会	6
	つながり工房 ふるる	1
11月	大阪府立豊中支援学校高等部保護者、教員	8
12月	箕面市立西南小学校	113
2月	大阪府立箕面支援学校	4
合計		204

(8) 講師派遣状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		0

## (9) 研修参加状況

単位：人

月	研修名	延べ人数
4月	新規採用職員研修	3
5月		0
6月	第1回サービスマナー・セミナー 初級クラス	2
	第1回サービスマナー・セミナー 中級リーダークラス	2
	ファシリテーション入門研修	2
7月	障害児者施設専門ゼミナール	1
	第35回てんかん基礎講座	2
8月	障害児者施設専門ゼミナール	1
	医療的ケアが必要な重症心身障害児(者)に対する身体介護技術研修	2
	ATACカンファレンス	1
9月	障害児者施設専門ゼミナール	1
10月	障害児者施設専門ゼミナール	1
	障害があっても楽しめるスポーツと姿勢のコツそしてリハビリテーション	1
	福祉現場における支援記録の書き方	1
	第2回サービスマナー・セミナー 中級リーダークラス	2
11月	障害児者施設専門ゼミナール	1
	喀痰吸引等研修	8
12月	障害児者施設専門ゼミナール	1
	喀痰吸引等研修	10
1月	障害者虐待に関する職員の人権研修	38
	障害児者施設専門ゼミナール	1
	サービス管理責任者研修	5
2月	障害児者施設専門ゼミナール	1
	相談支援従事者現任研修	3
	障害者総合支援法学習会	1
	喀痰吸引等研修	6
	福祉専門職講座(新任職員)	1
3月	発達障害を伴う知的障害者関係機関研修会	1
	福祉専門職講座(新任職員)	1
	相談支援従事者現任研修	1
	「地域で生きる」障害者問題市民講座	2
	障害者事業団連続講座	1
	腰痛予防研修	4
合計		108

## (10) 設備等修理 14件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
H23. 1. 19	・消化器具 ・誘導灯設備 ・スプリンクラー設備	・本体底部サビ及び格納箱の腐食 ・本体器具不良及びバッテリー不良 ・圧力計不良	H23. 4. 4	日本パナユース(株)
H23. 4. 18	1階ホール消火栓	止水栓の不良による水漏れ	H23. 4. 26	才尊設備工業(株)
H23. 6. 15	2階男性トイレ	身障用トイレ給水フラッシュ弁の破損	H23. 6. 21	コスモ産業(株)
H23. 5. 15	3階ホール窓ガラス	利用者がCDラジカセを窓ガラスに向かって投げ、ワイヤー入りガラスにヒビが入る	H23. 7. 2	(有)立石商店
H23. 9. 3	1階厨房控え室	エアコンの故障	H24. 9. 12	関西空調サービス(株)
H23. 9. 6	1階女性便所	フロート弁の故障	H24. 9. 12	才尊設備工業(株)
H23. 9. 12	1階厨房	食器洗い器用給湯器の点火不良	H24. 9. 26	神崎(株)
H24. 10. 15	厨房トイレ	排水詰まり	H24. 10. 15	コスモ産業(株)
H24. 10. 16	汚水槽	排水詰まり	H24. 10. 27	才尊設備工業(株)
H20. 4. 1	キューピクル	経年劣化によるもの →高圧ケーブル →高圧地絡継電気 →零相変流器 →計器用変成器	H24. 11. 10	三福電設(株)
H25. 1. 25	1階女性身障者トイレ	足踏みフラッシュ弁部閉塞	H25. 1. 29	才尊設備工業(株)
H25. 2. 8	2階厚生室天井	天井裏漏水(3階トイレから)	H25. 2. 15	コスモ産業(株)
H25. 2. 13	1階厨房・2階廊下照明器具	点灯不良	H25. 3. 6	森本電気工事(株)
H25. 3. 22	3階男性トイレ水栓レバー	変形	H25. 3. 29	永野設備工業(株)

点検日	業者名	点検実施状況			点検結果
4月18日	才尊設備工業(株)	貯水槽・汚水槽の点検・清掃			異常なし
4月19日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
4月23日	田中工業株式会社	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
4月26日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検			異常なし
4月27日	日本パナユース(株)	消防設備点検			異常なし
5月7日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
5月8日	田中工業(株)	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
5月15日	関西電気保安協会	電気設備点検			高圧受電設備点検の結果異常なし
6月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
6月4日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
6月20日	関西空調サービス(株)	空調設備点検・冷暖房切替			スイングフラップの不良あり
7月2日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
7月3日	田中工業(株)	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
7月25日	関西電気保安協会	電気設備点検			使用電流値・漏れ電流値は正常低圧絶縁監視装置による監視の結果異常なし
7月30日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検			左扉鍵が掛かりにくくなっている
8月6日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
8月7日	田中工業(株)	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
9月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
9月10日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
10月2日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
10月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
10月24日	日本パナユース(株)	消防設備点検			各機能動作確認異常なし
10月31日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検			異常なし
11月6日	田中工業(株)	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
11月6日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
12月3日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
12月10日	田中工業(株)	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
1月5日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
1月8日	関西電気保安協会	電気設備保守点検			電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず
1月17日	田中工業(株)	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
1月30日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検			開閉動作異常なし
2月5日	田中工業(株)	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
2月6日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
3月4日	田中工業(株)	電話設備保守点検			各機能動作確認異常なし
3月6日	フジテック(株)	エレベータ定期点検			運転状況良好
3月12日	関西電気保安協会	電気設備点検			電線の変色や高圧機器からの異音、異臭等は認められず

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	各項目において「満足」「どちらかと言えば満足」との評価であったが、送迎等については「どちらかと言えば不満足」との評価が複数あった。 また、記述欄においては、進路支援にかかる不安や移行先（重度障害者が利用できるサービス）の充実を求める切実な声が多くあった。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. 施設の密室性に対する対応（外部意見の反映） →利用者家族を対象とした懇談・施設見学会の実施（年2回） →来所者アンケートの実施（随時） →第3者によるサービス評価の実施 2. サービス向上にかかる取り組み
-----------	---

4. 収支状況

(1) 就労支援事業活動収支の部

単位：円

収入の部	就労支援事業収入	11,529,396
	製袋事業収入	8,664,700
	農園事業収入	2,039,401
	自主事業収入	825,295
	就労支援事業収入計	11,529,396
支出の部	就労支援事業支出	10,620,327
	製袋事業支出	7,777,168
	農園事業支出	2,114,666
	自主事業支出	728,493
	就労支援事業支出計	10,620,327
	就労支援事業収支差額	909,069

(2) 福祉事業活動収支の部

収入の部	受託金収入	31,260,000
	自立支援費収入	183,533,418
	補助事業等収入	400,000
	雑収入等	10,292,990
	収入合計	225,486,408
支出の部	人件費支出	161,122,333
	事務費支出	21,368,675
	事業費支出	14,894,592
	減価償却費支出	713,380
	徴収不能額支出	6,474
	引当金繰入支出	9,312,158
	支出合計	207,417,612
	福祉事業活動収支差額	18,068,796

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<p>全体的には、高評価を頂いているが、記述欄には多様な要望・意見が寄せられており、更なるサービス向上を求められている。</p> <p>送迎サービスについての不満感に対しては、あかつき園等を含めた一体的な送迎体制の状況を理解いただけるよう丁寧に説明等を行うと共に、可能な範囲での調整を図っていききたい。</p> <p>また、進路支援に係る切実な声に対しては、これまで同様、市内の障害福祉サービス事業所等の情報提供、斡旋調整を行っていくと共に、障害福祉課と連携し対応策を検討していききたい。</p>
--