

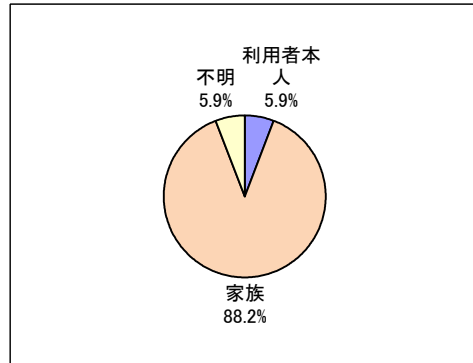
平成25年度 箕面市立障害者福祉センターささゆり園利用者アンケート 集計表

事業名	生活介護
-----	------

利用者数	23
送付数	23
回答数	17
回答率	73.9%

1. アンケート記入者

	回答数
利用者本人	1
家族	15
不明	1
計	17



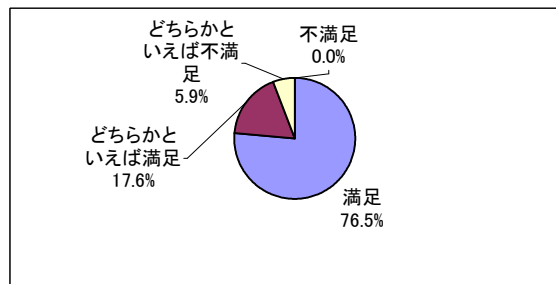
2. 利用者像

	性別		年齢層				
	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代
割合	10	7	7	2	4	1	3
	63%	44%	44%	13%	25%	6%	19%
	主たる障害						
	身体	知的	精神	重複	無回答		
割合	1	1		15	0		
	6%	6%	0%	94%	0%		
	障害程度区分						
	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	不明
割合					2	15	0
	0%	0%	0%	0%	13%	94%	0%

4. 施設職員の対応について、それぞれの満足度を記入してください。

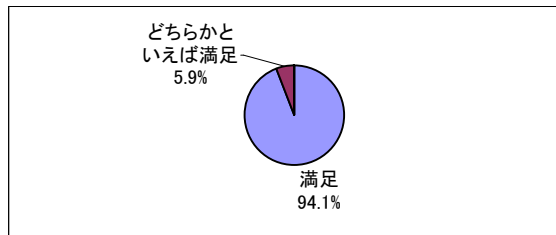
(1)利用者本位の対応がなされていますか

	回答数
満足	13
どちらかといえば満足	3
どちらかといえば不満足	1
不満足	0
計	17



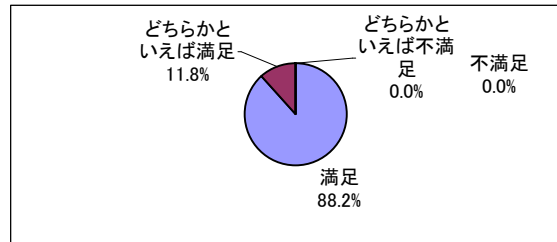
(2)本人のプライバシーに配慮されていますか

	回答数
満足	16
どちらかといえば満足	1
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
計	17



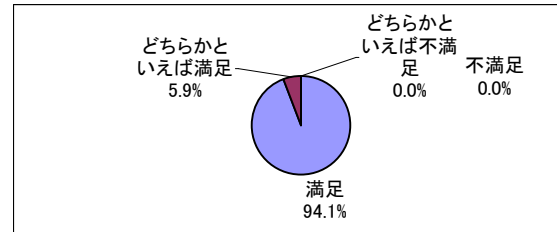
(3) 職員との関係は良好ですか

	回答数
満足	15
どちらかといえば満足	2
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
計	17



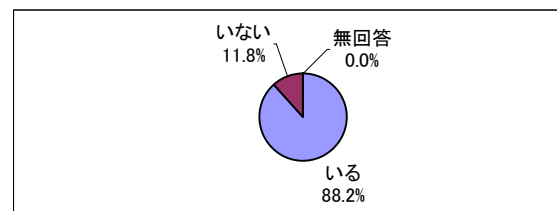
(4) 本人に対する呼びかけは適切ですか

	回答数
満足	16
どちらかといえば満足	1
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
計	17



(5) 嫌な思いをしたとき相談する職員はいますか

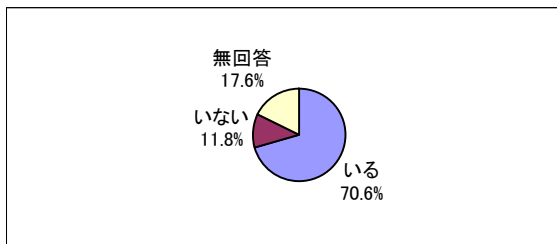
	回答数
いる	15
いない	2
無回答	0
計	17



5. 食事について

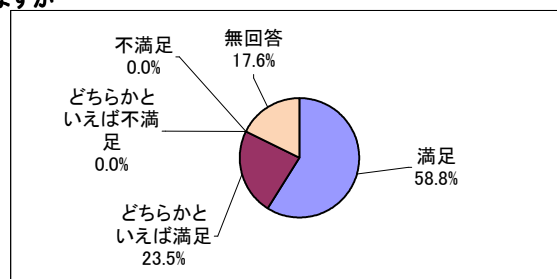
(1) 本人の好みや希望が反映されていますか

	回答数
いる	12
いない	2
無回答	3
計	17



(2) おいしく、楽しく、ゆったりと食事ができていますか

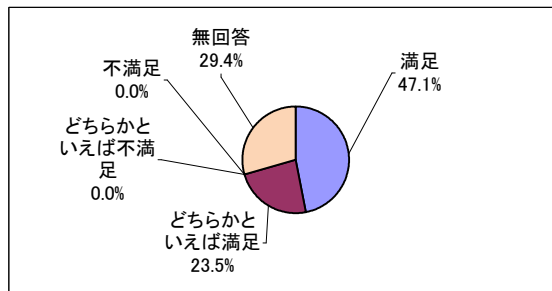
	回答数
満足	10
どちらかといえば満足	4
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	3
計	17



6. 入浴について

(1) 気持ちよくゆっくり入ることができますか

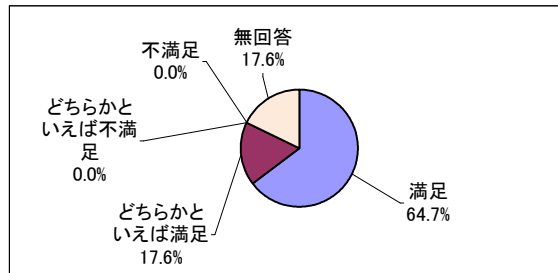
	回答数
満足	8
どちらかといえば満足	4
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	5
計	17



7. トイレについて

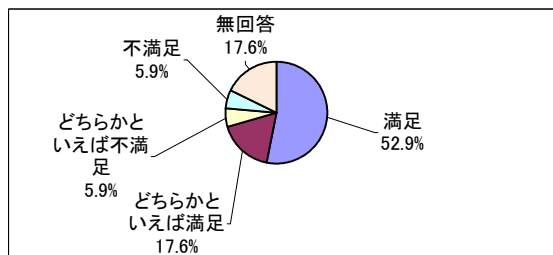
(1) トイレは清潔で気持ちよく使えていますか

	回答数
満足	11
どちらかといえば満足	3
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	3
計	17



(2) 介助が必要な時、すぐに対応してくれますか

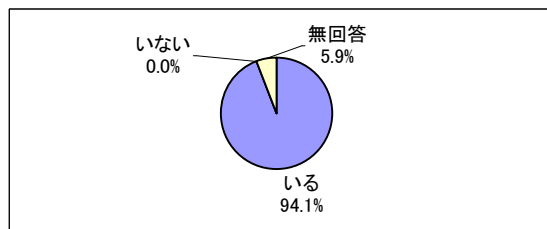
	回答数
満足	9
どちらかといえば満足	3
どちらかといえば不満足	1
不満足	1
無回答	3
計	17



8. その他について

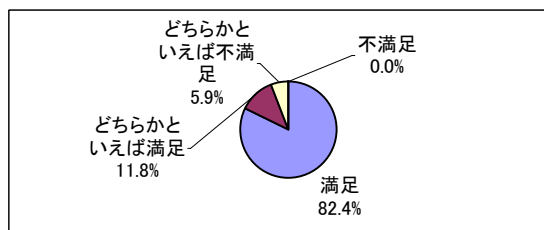
(1) 個別支援計画は本人の同意のもと作成されていますか

	回答数
いる	16
いない	0
無回答	1
計	17



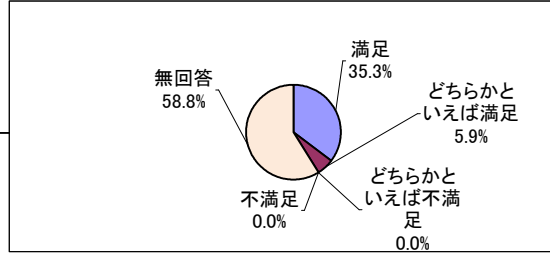
(2) 創作活動、文化活動等の内容は充実していますか

	回答数
満足	14
どちらかといえば満足	2
どちらかといえば不満足	1
不満足	0
計	17



(3)障害特性に応じた適切な支援(自閉症等)はできていますか。(該当される場合のみ)

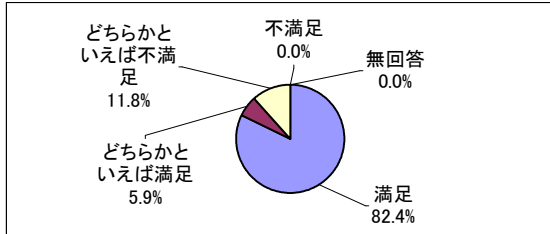
	回答数
満足	6
どちらかといえば満足	1
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	10
計	17



9. 介護について

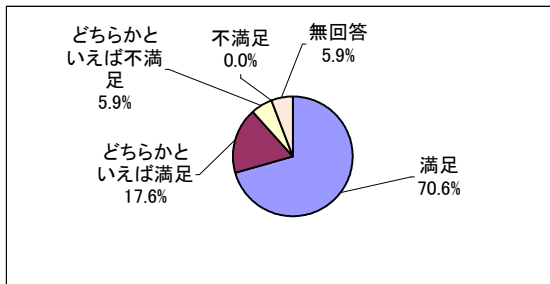
障害状況や介護度に応じた安全で適切な介護が実施されていますか

	回答数
満足	14
どちらかといえば満足	1
どちらかといえば不満足	2
不満足	0
無回答	0
計	17



10. 送迎サービスの満足度

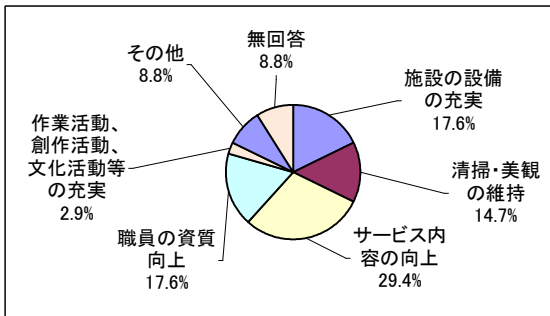
	回答数
満足	12
どちらかといえば満足	3
どちらかといえば不満足	1
不満足	0
無回答	1
計	17



11. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

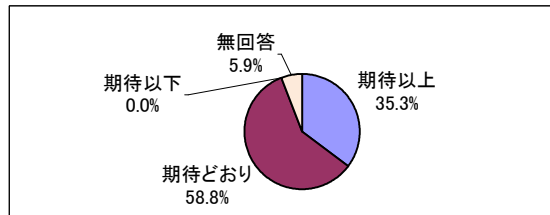
	回答数
施設の設備の充実	6
清掃・美観の維持	5
サービス内容の向上	10
職員の資質向上	6
作業活動、創作活動	1
その他	3
無回答	3
計	28

10



12. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

	回答数
期待以上	6
期待どおり	10
期待以下	0
無回答	1
計	17



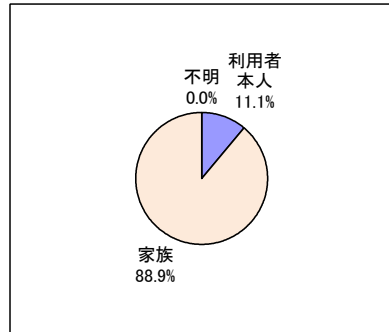
平成25年度 箕面市立障害者福祉センターささゆり園利用者アンケート 集計表

事業名	施設入浴サービス
-----	----------

利用者数	12
送付数	12
回答数	9
回答率	75.0%

1. アンケート記入者

	回答数
利用者本人	1
家族	8
不明	0
計	9



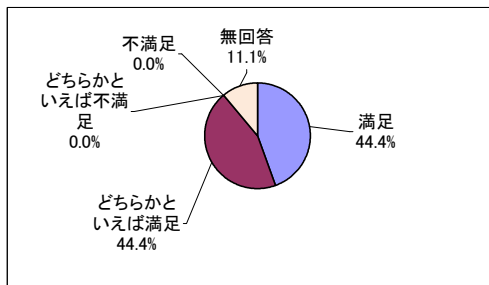
2. 利用者像

	性別		年齢層					
	男性	女性	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代
割合	56%	44%	0%	33%	22%	44%	0%	0%
割合	主たる障害							
	身体	知的	精神	重複				
	3	0	0	6				
	33%	0%	0%	67%				
割合	障害程度区分							
	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	不明	
	0	0	0	0	2	7	0	
	0%	0%	0%	0%	22%	78%	0%	

4. 施設職員の対応について、それぞれの満足度を記入してください。

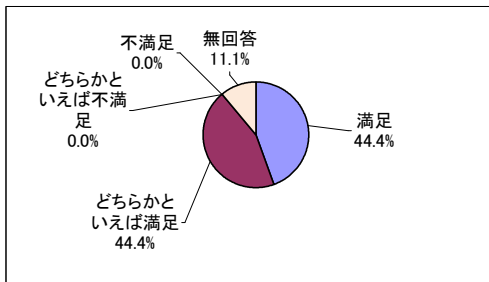
(1)利用者本位の対応がなされていますか

	回答数
満足	4
どちらかといえば満足	4
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	1
計	9



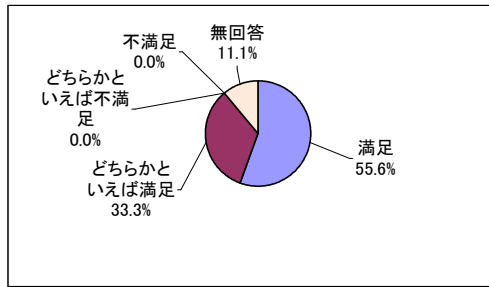
(2)本人のプライバシーに配慮されていますか

	回答数
満足	4
どちらかといえば満足	4
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	1
計	9



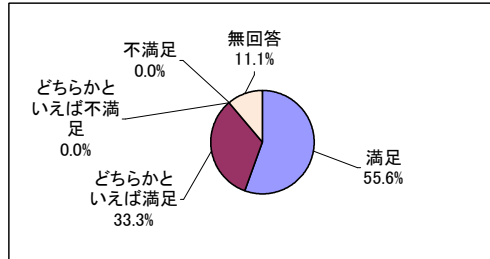
(3) 職員との関係は良好ですか

	回答数
満足	5
どちらかといえば満足	3
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	1
計	9



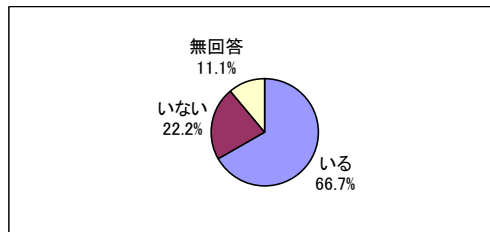
(4) 本人に対する呼びかけは適切ですか

	回答数
満足	5
どちらかといえば満足	3
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	1
計	9



(5) 嫌な思いをしたとき相談する職員はいますか

	回答数
いる	6
いない	2
無回答	1
計	9



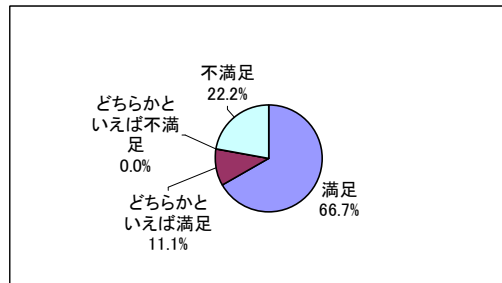
5. 食事について

対象外

6. 入浴について

気持ちよくゆっくり入ることができますか

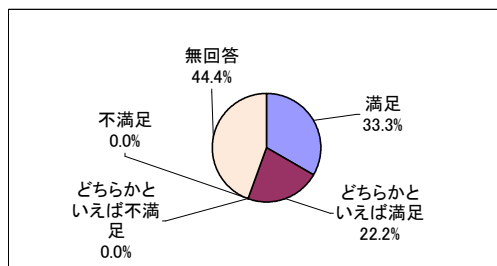
	回答数
満足	6
どちらかといえば満足	1
どちらかといえば不満足	0
不満足	2
計	9



7. トイレについて

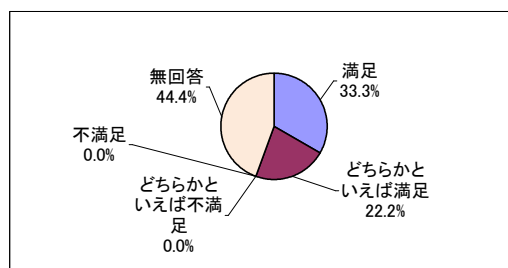
(1) トイレは清潔で気持ちよく使えていますか

	回答数
満足	3
どちらかといえば満足	2
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	4
計	9



(2) 介助が必要な時、すぐに対応してくれますか

	回答数
満足	3
どちらかといえば満足	2
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	4
計	9



8. その他について

(1) 個別支援計画は本人の同意のもと作成されていますか

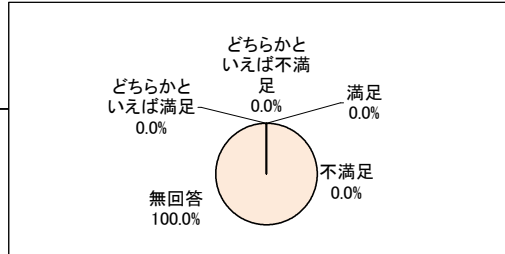
対象外

(2) 創作活動、文化活動等の内容は充実していますか

対象外

(3) 障害特性に応じた適切な支援(自閉症等)はできていますか。(該当される場合のみ)

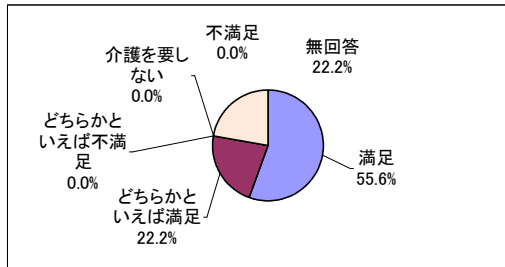
	回答数
満足	0
どちらかといえば満足	0
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	9
計	9



9. 介護について

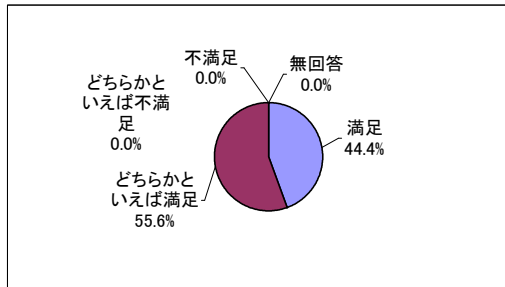
障害状況や介護度に応じた安全で適切な介護が実施されていますか

	回答数
満足	5
どちらかといえば満足	2
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
介護を要しない	0
無回答	2
計	9



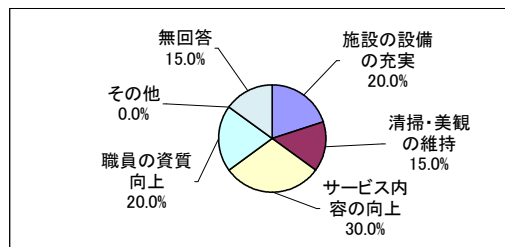
10. 送迎サービスの満足度

	回答数
満足	4
どちらかといえば満足	5
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	0
計	9



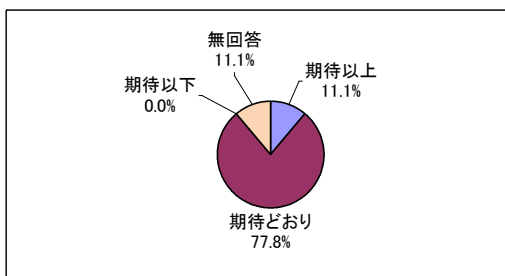
11. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

	回答数
施設の設備の充実	4
清掃・美観の維持	3
サービス内容の向上	6
職員の資質向上	4
その他	0
無回答	3
計	20



12. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

	回答数
期待以上	1
期待どおり	7
期待以下	0
無回答	1
計	9



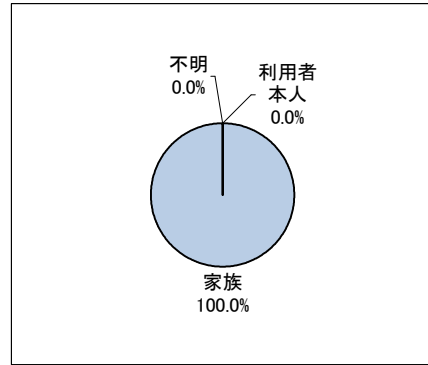
平25年度 箕面市立障害者福祉センターささゆり園利用者アンケート 集計表

事業名	放課後教室
-----	-------

利用者数	24
送付数	24
回答数	18
回答率	75.0%

1. アンケート記入者

	回答数
利用者本人	0
家族	18
不明	0
計	18



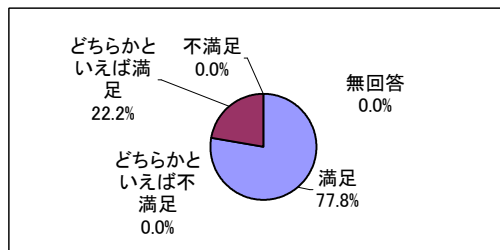
2. 利用者像

	性別		年齢層				
	男性	女性	20歳未満	20歳代	30歳代		
割合	11	7	18				
	61%	39%	100%	0%	0%		
	主たる障害						
	身体	知的	精神	重複			
	0	14	1	4			
割合	0%	78%	6%	22%			
	障害程度区分						
	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	不明
	3	3					12
割合	17%	17%	0%	0%	0%	0%	67%

4. 施設職員の対応について、それぞれの満足度を記入してください。

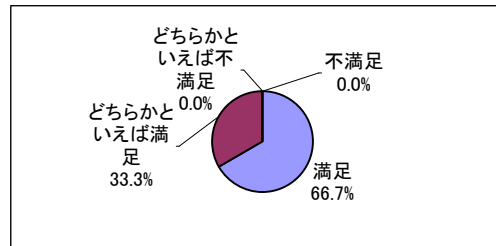
(1) 利用者本位の対応がなされていますか

	回答数
満足	14
どちらかといえば満足	4
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	0
計	18



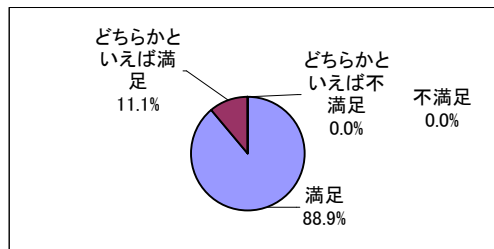
(2) 本人のプライバシーに配慮されていますか

	回答数
満足	12
どちらかといえば満足	6
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
計	18



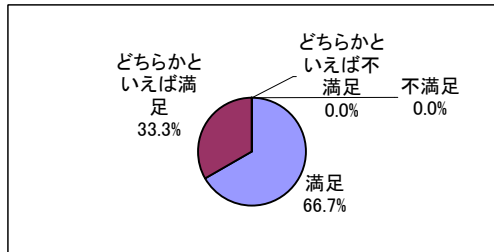
(3) 職員との関係は良好ですか

	回答数
満足	16
どちらかといえば満足	2
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
計	18



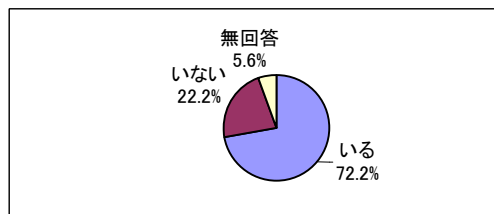
(4) 本人に対する呼びかけは適切ですか

	回答数
満足	12
どちらかといえば満足	6
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
計	18



(5) 嫌な思いをしたとき相談する職員はいますか

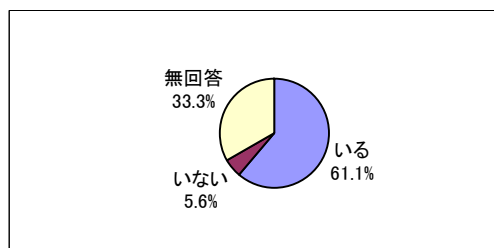
	回答数
いる	13
いない	4
無回答	1
計	18



5. 食事について

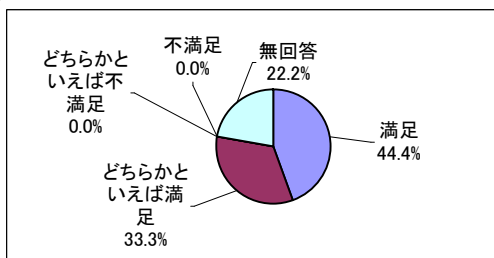
(1) 本人の好みや希望が反映されていますか

	回答数
いる	11
いない	1
無回答	6
計	18



(2) おいしく、楽しく、ゆったりと食事ができていますか

	回答数
満足	8
どちらかといえば満足	6
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	4
計	18



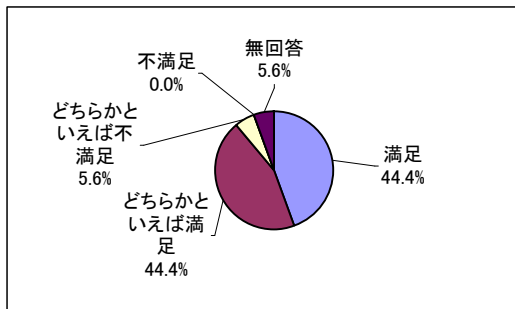
6. 入浴について

対象外

7. トイレについて

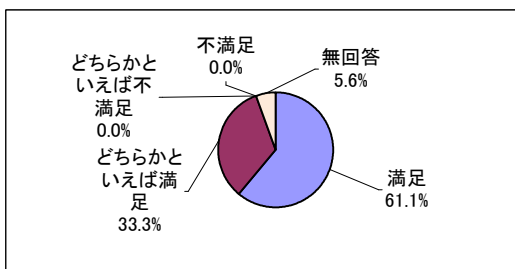
(1) トイレは清潔で気持ちよく使えていますか

	回答数
満足	8
どちらかといえば満足	8
どちらかといえば不満足	1
不満足	0
無回答	1
計	18



(2) 介助が必要な時、すぐに対応してくれますか

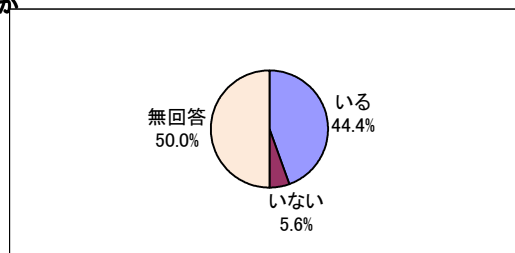
	回答数
満足	11
どちらかといえば満足	6
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	1
計	18



8. その他について

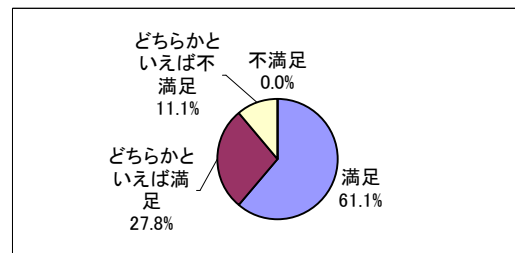
(1) 個別支援計画は本人の同意のもと作成されていますか

	回答数
いる	8
いない	1
無回答	9
計	18



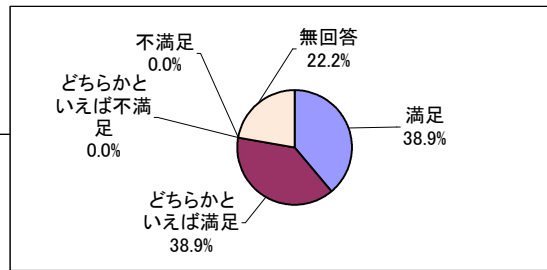
(2) 創作活動、文化活動等の内容は充実していますか

	回答数
満足	11
どちらかといえば満足	5
どちらかといえば不満足	2
不満足	0
計	18



(3)障害特性に応じた適切な支援(自閉症等)はできていますか。(該当される場合のみ)

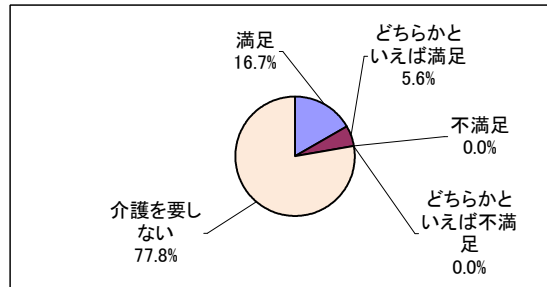
	回答数
満足	7
どちらかといえば満足	7
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
無回答	4
計	18



9. 介護について

障害状況や介護度に応じた安全で適切な介護が実施されていますか

	回答数
満足	3
どちらかといえば満足	1
どちらかといえば不満足	0
不満足	0
介護を要しない	14
計	18

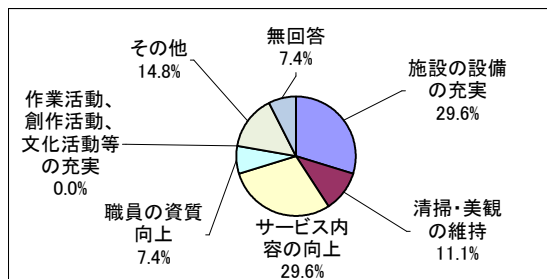


10. 送迎サービスの満足度

対象外

11. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

	回答数
施設の設備の充実	8
清掃・美観の維持	3
サービス内容の向上	8
職員の資質向上	2
作業活動、創作活動	0
その他	4
無回答	2
計	19



12. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

	回答数
期待以上	7
期待どおり	11
期待以下	0
無回答	0
計	18

