

記述欄への記載内容と施設の考え(あかつき園／就労継続支援B)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
<p>一定の枠組みを重視する傾向がとても強く、個々の障害特性を理解していただくのにとっても時間がかかりました。</p>	<p>事前面接や支援学校からの情報、ご家族との面談などを通じて、事前に障害特性の把握に努めます。</p>
<p>個人の状況に合わせてシールをはったり話し合いの時間を持ってくださったりして、本人にやる気を出させて下さって、うれしく思います。</p>	<p>ありがとうございます。 利用者自身が目的意識を持ったり、達成感を味わえるよう、利用者の障害者状況や理解度に合わせた工夫を今後も行っていきます。</p>
<p>利用者に挨拶しない職員がいらっちゃって、どうかなと思う。</p>	<p>申し訳ございません。基本マナーの徹底を図っていきます。</p>
5. 食事に関する意見・要望	
<p>好き嫌いをなくすために色々食べさせて下さい</p>	<p>ご家庭とも連携し、少しでも改善できるよう努めます。</p>
<p>野菜を多くして欲しい</p>	<p>管理栄養士が、栄養バランスを考えたメニューを立てております。</p>
6. トイレに関する意見・要望	
<p>あかつき園のトイレが使いません、個室のトイレがあればと思います。(入り口も別)</p>	<p>ご本人が、一般的なトイレの使用が可能となるよう障害特性を踏まえて支援策を検討してきます。</p>
7. 作業に関する意見・要望	
<p>腰痛持ちなので作業姿勢等に配慮をお願いしたい。</p>	<p>健康状態や身体機能に適した作業姿勢となるよう、配慮します。</p>
<p>あかつき園退所後に通う事業所での作業に繋がるように製袋以外の作業の時間もとりたいと思います。</p>	<p>製袋作業だけではなく、施設外支援として職場実習などの機会を提供するなど、より多様な経験を積んでいただきながら、適切な進路先へとつなげていくように努めております。</p>
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	
<p>なし</p>	<p>なし</p>
8. (2) 活動面に関する意見・要望	
<p>可能性を試せるよう、あれこれチャレンジさせたいと思っています。</p>	<p>多様な経験から、本人の可能性を広げていくよう努めます。</p>
8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	
<p>一定の枠組みを重視する傾向がとても強く、個々の障害特性を理解していただくのにとっても時間がかかりました。</p>	<p>障害の態様が多様化しており、それに十分対応できていない側面があります。 今後も研修会や実地研修などで、障害特性の理解を深めていきます。</p>

9. 介護に関する意見・要望	
	なし
10. 送迎に関する意見・要望	
いつもは家から離れた場所でおろしてくれますが、大雨の時等は家の前で降ろして下さるのでとても感謝しています。	ありがとうございます。 できるだけ臨機応変に対応できるようにしていますが、多数の送迎利用者に対応しているため、個別のご希望に添えない場合があります。ご了承ください。
12. 施設の総合的な印象について	
期待はずれの部分もあるが、こんなものなのだろうと思う	期待はずれの部分について、具体的に教えていただければと存じます。 今後のサービス向上に繋げていきたいと思えます。
期待した以上に良かったところと、期待はずれだったところと両方あるのでどちらとも言えません。	
元々大きな期待をして入ったわけではないです。過去には細やかな支援が行われていた時期もあったようですが、その時のプライドが余りに高く、新たに学ぼうとする意欲を感じられないです。特に管理職にその傾向が強いと感じます。	申し訳ございません。けっして傲慢な姿勢でとりくんではおりませんが、今後も真摯に学び少しでも支援の質を高めていくよう努力します。
自立するため職員さん達がよく考えてくれありがたいです。	ありがとうございます。 「このまちで自分らしく暮らしたい」の基本理念に基づいて、今後も自立に向けた支援を心がけます。
個人個人に対して深い関心を払って下さっておられます。	ありがとうございます。 利用者個々の障害特性に応じた支援を心がけます。
送迎、給食があつて本人に合っているだろう製袋作業にレクリエーションもあつて充実している。	ありがとうございます。 より充実したサービスを今後も提供できるよう努めます。
13. (1)改善すべきこと	
納涼大会でくじ引きで職員に商品が当たるのはいかなものだろう。利用者が楽しみにしているのだから、もし当たっても辞退するぐらいの気持ちでいて欲しい。 職員は自覚を持っていただきたい。	当日業務に携わっている職員は辞退しております。 ただ、業務外でボランティアで模擬店等を出店している職員はくじ引きの参加は認めております。どうか、ご了承ください。
真夏のウォーキングは熱中症等心配なのでやめて欲しい。ウォーキングの代わりにプール活動を取り入れて欲しい。	熱中症には常にこまめな水分補給等細心の注意をはらっております。暑さに負けない体力・気力づくりも大切な活動と考えます。
自閉症など発達障害に適切に対応できる職員の養成を行って欲しい。対応の難しい利用者が増え、対応できる職員に限られているように感じます。 また、あかつき・ワーク退所後の進路も大変厳しく、発達障害に適切に対応できる支援者を養成するシステムを作って欲しい。	他の、先進的な施設の実践に学ぶなど、発達障害に限らず、障害特性に応じた支援の質的向上に努めます。 また、支援ノウハウなどが職員個人に帰属するのではなく、あかつき園組織として共有出来るよう努めます。

<p>13. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと</p>	
<p>自閉症など発達障害に対する対応法の研究は飛躍的に進んでいます。支援アドバイザーの先生に来てもらうより、発達障害支援センターのコンサルテーションをあかつき福祉会として受けるなど、もう少し広い視野で外部からの情報を取り入れた方が良いのではと感じています。</p>	<p>他の、先進的な施設の実践に学ぶなど、発達障害に限らず、障害特性に応じた支援の質的向上に努めます。</p>
<p>13. (3) その他の意見</p>	
<p>あかつき園に対しては、さほどでもないが、ガイドヘルパーは1ヶ月も前をお願いしているのも関わらず、2~3日前にヘルパーがいないと連絡されても困る。使えないし、信頼できないのでお願いできなくなった。</p>	<p>当福祉会のヘルパーステーションでは、サービス提供に繋がるよう努力しておりますが、どうしても調整ができない場合もあることを、あらかじめご了解をいただいております。</p>
<p>あかつき福祉会のブログが開設されて、はじめて各施設の取り組みがわかりました。アンケート調査もはじめてです。情報公開をさらにすすめていただければと願っています。</p>	<p>障害のある方が地域で自分らしく暮らしていくためには、地域の方々にまずは知っていただくことが大切ですので、今後も積極的に様々な情報を発信していきます。</p>
<p>あかつき園では職員さんに暖かく接してもらっており、誠に有難く感謝しています。1年でも長く通えるよう願うばかりです。</p>	<p>通過施設の機能として、ご利用期間中に利用者の様々な可能性を広げていくとともに、進路支援にあたっては、できる限り多様な選択肢の中から、利用者に適したサービスに繋がるよう努めていきます。</p>

記述欄への記載内容と施設の考え(あかつき園／自立訓練)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
<p>うちの子がある職員さんの私物を破損するというハプニングがありました。うちの子も性格がはっきりしていますので悪かったのですが、今まで言ったこともない差別的な言葉を言われたと泣いていました。親子共々ショックですぐに総合保健福祉センターの方へ電話させていただき、色々調べていただきました。結果はそういう言葉は言っていないということで終わりました。</p> <p>また、施設の職員さんが苦情相談窓口であることに違和感があり、相談しにくさがあります。</p>	<p>施設職員のみが苦情相談の窓口ではなく、様々な苦情相談窓口を設けておりますので、幅広くご活用いただければと存じます。</p> <p>また、この件はあかつき園としてできる限りの調査を行い箕面市にもご報告し、ご家族にもお会いし、この件について詳しくご説明等もさせていただきましたが、今後も話し合いの機会は、いつでも持ちたいと思いますので、ぜひご相談ください。</p>
5. 食事に関する意見・要望	
	なし
6. トイレに関する意見・要望	
	なし
7. 作業に関する意見・要望	
	なし
8. (1)個別支援計画に関する意見・要望	
	なし
8. (2)活動面に関する意見・要望	
	なし
8. (3)障害特性に応じた支援に関する意見・要望	
	なし
9. 介護に関する意見・要望	
	なし
10. 送迎に関する意見・要望	
<p>運転手さんの気遣いがすごく、本人もうれしいみたいです。</p> <p>介助の方も優しく本人もうれしいみたいです。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後もきめ細やかな配慮ができる職員を育てていきます。</p>

12. 施設の総合的な印象について	
本人に色々な体験をさせていただき、色々な事を教えてください。希望していることをしてくださっていると思います。	ありがとうございます。 今後も多様な経験を通して、ご本人の成長につなげていこう努めます。
能力(可能性)を引き出してくれた	
本人が楽しく通っています。	ありがとうございます。 今後も「楽しさ」「やりがい」に繋がる活動をしていきます。
個別支援計画は適切に考えられ、評価も良くできている(よく見ている)	ありがとうございます。 今後もよりわかりやすい、より適切な個別支援計画の作成・実施に努めます。
13. (1)改善すべきこと	
あかつき園では保護者会があり、その役員になるとバザーの時期は身体をこわすぐらい大変しんどいと聞きました。保護者の中には様々な事情があり保護者会活動が大きな負担になる人もいますので、無理をして身体をこわしては、障害のある子の世話もできなくなることにもなります。他市の施設では母親の大変さを考えて保護者会は無い施設もあります。私たちはまだまだ施設を選べる状況ではありませんので、そのあたりのこともしっかり考えて下さい。	ご家庭により様々な事情があることは充分承知しておりますが、保護者会は利用者の家族が主体的にされているものですので、まず保護者会の中で役員さん等の負担軽減などについて、ご検討いただいております。
同じ敷地にあるのに、ワークに比べあかつき園は「古く、狭く、暗すぎる」あの環境では気持ちよく快適に過ごせているとは全く思えません。 早く建て替えてください。	市立の施設ですので、箕面市に対しこのご意見をお伝えします。また、施設は古いですが、修理等のメンテナンスは適時行っており、快適に過ごしていただけるよう設備の更新などもおこなっております。
13. (2)今後取り組んだほうが良いと思うこと	
作業活動の多様化	利用者個々の障害状況や個別のニーズに応じていくため、いろいろ工夫をして作業内容を考えていますが、他の施設での取り組みなども参考にしながら、幅を広げていければと思います。
13. (3)その他の意見	
なし	