

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/園管理事業)

5. 今後、本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> • 用具を置かせてもらえる場所が欲しい。 • ロビーが暗く、倉庫のようなので明るく清潔にしてほしい。 <p>介助者も荷物を置いてゆっくり休憩できるように、椅子やテーブルを置いて欲しい（少人数がグループ毎に利用できるように）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。定期利用団体様におかれましては、貸ロッカーの提供もしておりますので、ご希望でしたら事務所までお申し出ください。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。また、現在コロナ感染対策の一環として、ラウンジの椅子やテーブルは間隔を空けて設置しています。ご理解のほどお願いいたします。</p>
6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> • ロッカーボックスが多く、すっきりしている。 • 利用しやすい施設のように思います。 • コロナ禍の対応も適切だと感じます。 • スタッフの皆さんが、明るく親切です。 • 全体的な雰囲気は良いと思います。 • プレイルームは広い空間で利用でき、練習がしやすいです。 • いつもきれいに掃除してあり、良いと思う。 • 長年利用させていただいて居りますので、特に改めての理由はございません。 • スタッフの方々が非常に親切に対応して下さり、施設内も清潔で使い易く大変満足しています。 • 様々な機器が揃っていて、いつもスタッフの方々が親切にしてくださるので、気持ち良く利用させていただいています。 • 直前に利用したいときもありまして、会議室が空いていたこともあり利用させて頂けた。 • 最初（2月）に施設利用する際、スタッフの方が丁寧に説明してくださった。予約する時もいつもスタッフの方は丁寧に対応してくれるから、とても良い印象を抱いています。 • いつも安心して、利用しています。 • トイレ付帯設備が揃えるようになったこと。 • 無線Wi-Fi付くようになった。（のはいいが、電波が弱い） • 照明替えて、明るくなった。 • 会議するには適切な場所である。 • 電話一本で予約できるのはとても便利です。 • いつも丁寧にに対応いただいています。トラブルが発生時も親身に向き合っただけ感謝しています 	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>

6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルス蔓延のため、リモート会議に変更する機会が多く、ご迷惑おかけしました。貸室いっぱいの中、予約をとっていただいたのに申し訳ありませんでした。 	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・障害者用トイレがあるのは車イス利用の人以外の人にとっても（足にまひがある人もいますので）安心です 	
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナに対してきっちりしていて安心して使えた。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・プレイルームの照明がやや暗いです。 	<p>ご意見ありがとうございます。プレイルーム照明に関しましてはLED化の工事をすでに実施して改善いたしました。お困りのことがあれば事務所までお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・空調等、設備が古くなっている。 	<p>ご意見ありがとうございます。館内の設備や物品等は予算の範囲内で随時修理や更新をしておりますが、不具合がございましたら、何なりと事務所にお申し出ください。箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が足りない。混む時がある。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ありません。駐車場につきましては、スペースの問題で拡大は難しいですが、箕面市とも協議して対応を検討いたします。また、満車の際は近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化によりドアの開閉の悪さ 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・照明の暗さ、音響の悪さ等、施設全体のレイアウト等の見直しができない。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・IT機器、パソコン設置、Wi-Fi全館へ可能等による福祉情報をもっと反映できる設備がほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・おちついて利用出来た。 	<p>ご意見ありがとうございます。和室にもパイプ椅子も設置してありますので、ぜひご利用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・和室は座布団で足が少し疲れる。椅子が利用出来れば助かる。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・特に期待は無かったが、無料で使用でき、駐車場もあるのでたいへん助かってます。練習会に使用していますが、道具の置き場所がないため、用具を全てを持ち帰っているため保管場所があれば良いと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。定期利用団体様におかれましては、貸ロッカーの提供もしておりますので、ご希望でしたら事務所までお申し出ください。</p>
7. (1)改善すべきこと	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・特にありませんが、プレイルームの机は移動しやすいようにコマがつけられていてとてもよいです。数年前に改善して頂き、一同感謝しています。 	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・特にありません。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・パイプ椅子が前へ傾斜し易い。良質な椅子がないものかと思う。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご指摘の椅子につきましては、適宜取り替えています。再度チェックして傷んでいる物は取り替えました。また、物品等の不具合がございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・会議室3と会議室2（プレイルーム）の、折りたたみ椅子の古いものの入れ替えが必要かと思いました。 	

7. (1)改善すべきこと	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・会議室1のプラスチックの椅子は、座っているととても疲れます。椅子を改善してほしいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。椅子等の備品に関しましては、予算の範囲内で順次買い替え等を実施しておりますが、まだ全てに対応できておりません。ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解のほどお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・オレンジ色のイスは長時間座ると疲れます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・障害者団体等関連のみの利用に限定し、インターネットで利用状況（空き情報、申し込み）が対応できるようにしてくださいと助かります。 	<p>ご意見ありがとうございます。現段階では予約状況を管理する職員の体制及び各団体様の予約（キャンセル）状況からも、インターネットでの予約管理は困難な状況です。何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の予約やキャンセルはネットでも出来るようにしてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで施設の利用時間変更や使用不可になった時、もっと早く連絡して欲しい。 	<p>ご意見ありがとうございます。利用時間等に変更が生じた場合は、できるだけ早く該当団体の代表者様へ電話連絡をさせていただいております。また、箕面市及びあかつき福祉会のホームページでもご案内させて頂いておりますので、ご確認をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・玄関でスリッパに履き替えるのではなく、そのまま室内に入れるようにして下さい。 	<p>ご意見ありがとうございます。土足での入館につきましては以前もご要望をいただき検討しましたが、館内の清潔や美観を保つためにもスリッパへの履き替えをお願いすることとしております。ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・スリッパ利用の廃止 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ほとんどのシルバーさんは感じよく対応して下さるのですが、たまに対応が悪い方がおられ困ることがあるので、研修等徹底してもらえたら。 	<p>ご意見ありがとうございます。職員の指導・育成に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐輪場に置きっぱなしの自転車があります。防犯登録もされているようです。盗られた自転車かもしれません。通報してはどうでしょうか？ 	<p>ご意見ありがとうございます。早急の確認、対応させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐輪場が狭く出し入れに不便だったり、止められないことがあるので、そこを充実させていただけたら嬉しいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ありません。駐輪場に関しましては、スペースの問題で拡大は困難と考えています。何卒ご理解いただければと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・点字資料の展示スペースを、会議室に改善すれば利用頻度も増えるのではないかと考えます。 	<p>ご意見ありがとうございます。当園は視覚障害がある市民の方への数少ない情報ツール提供の場でもありますので、何卒ご理解いただければと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・フリールールの隅に大きな備品が置かれていて、物の出し入れに困ることがあります。もう少し使い易いフリールームにさせていただけたらと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。早急に所有団体様を確認させていただき、整理整頓についてのご案内をさせていただきます。何かお気づきの際は、何なりと事務所までお申し出ください。</p>

7. (1)改善すべきこと	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・プロジェクターとスクリーンを会議室でお借りしたのだが、スクリーンがしっかり立たず投影しづらかった。スクリーン（移動式）の改善をお願いできたらと思う。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ありません。スクリーンの状態を確認します。その他物品の不具合等がございましたら、何なりと事務局までお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・各会議室でWi-Fiが使えるようにしてほしい。現在出来ているのであれば知らせてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。昨年度より各会議室にてWi-Fiを使用できるよう整備しました。中継器を使用しておりますが、建物の構造上、通信状態が悪い場合もございます。ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ネットがあると良い。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fiを使わせていただけるのは大変ありがたいが、通信状態が悪い場所があり、中継器など対応してくださればと思う。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・全館Wi-Fi化 	
<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fiエリアのどこでも強力な電波を発出してほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fiが借りられるのは200Mを併用した会議などでありがたいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子トイレをアコーディオンカーテンではなく、完全な個室にしてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。個別の障害特性を考慮し、ご自身で開閉できるよ電動カーテンの仕様としております。ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の整備と配置（自家用車での利用が多い時の対応）、車椅子駐車場が1台分確保されているが、マークが消えかかっている。利用できる方ははっきりと明示してほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便をお掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・会議室2の天井が高すぎて照明がやや暗く感じます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・費用を少し取って頂いても良いかと思う。 	<p>ご意見ありがとうございます。利用料金の徴収については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態宣言にともなって、使用不可となった時があるが、その決定が遅かった。ある程度の見通しをもてるよう基準を示してほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けして申し訳ありません。緊急事態宣言に伴う貸館等の対応につきましては、大阪府及び箕面市の方針に沿った対応となります。ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で常に窓をあけて換気していますが、夜・夏場は蚊が入ってくるので、ぜひ網戸をつけていただきたいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。館内設備等に関しましては、予算の範囲内で順次更新等を実施しておりますが、まだ全てに対応できておりません。ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解のほどお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・（プレイルーム）床に座って体操をするので結構汚れが気になります。床の清掃をお願いします。 	<p>ご意見ありがとうございます。会議室の床掃除等は定期的を実施しておりますが、不具合がございましたら、何なりと事務局までお申し出ください。</p>

7. (1)改善すべきこと		施設の考え
	<ul style="list-style-type: none"> ロビーが暗く倉庫のようなので、明るく清潔にしてほしい。介助者も含めて荷物を置いてゆっくり休憩できるよう、少人数がグループ毎に利用できるよう、椅子やテーブルを置いてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。また、現在コロナ感染対策の一環として、ラウンジの椅子やテーブルは間隔を空けて設置しています。ご理解のほどお願いいたします。</p>
7. (2)今後取り組んだ方がよいと思うこと		施設の考え
	<ul style="list-style-type: none"> • ございません。いつも快適に利用させて頂いています。ありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 特にありません。 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 特にございません。 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 市内で唯一、インターネット環境を整えられているので、館内のみID・PWを希望者に伝える仕組みを整えて頂きたいと思えます。 	<p>ご意見ありがとうございます。昨年度より各会議室にてWi-Fiを使用できるよう整備しました。ご希望があれば、ID・パスワードをお伝えしますので、事務所までお申し出ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 緑がもっとあったら。 	<p>ご意見ありがとうございます。館内では毎月、観葉植物の入れ替えを行っております。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 車いすの人優先みたいな（当事者団体）のを取り入れて頂いて、予約を取りやすくしてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。貸館予約の受付につきましては、一定のルールのもと予約を受け付けております。何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • いつもとても綺麗に掃除をしてくださっていて、気持ち良く利用させて頂いています。ただ時々、雨漏りしている場所があったりしたので老朽化は進んでいるのだろうなと思えます。 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。雨漏りににつきましては、修繕いたしました。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 今はコロナで利用者が少ない様だが、今後通常生活に戻った場合は利用者は増えると考えられる。となると、駐車スペースが足りなくなる可能性大である。以前からの課題であるが、増やすことは出来ないものでしょうか？ご検討下さい。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ありません。駐車場につきましては、スペースの問題で拡大は難しいですが、箕面市とも協議して対応を検討いたします。また、満車の際は近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 近くに駐車場が確保できたらありがたいです。 	
	<ul style="list-style-type: none"> • プロジェクター利用より、大型TVの方が見やすい。コネクターできる種類が豊富。もう1台設置が可能であれば、今のより大型のをお願いしたい。 	<p>ご意見ありがとうございます。利用いただいている多くの団体様からのご要望を踏まえ、順次対応していきます。何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • クラブの発表会 	<p>ご意見ありがとうございます。具体的な内容を事務所までお申し出いただければと思います。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • イベント等 	
7. (3)その他の意見		施設の考え
	<ul style="list-style-type: none"> • 空調の設備が整って、気持ちよく使用出来る。 	<p>いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • いつもスタッフの方々に親切に対応していただき、気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。 	

7. (3) その他の意見	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> • 今後も、あかつきさんにがんばってもらえたら。 • 貸館については、比較的予約が取りやすく、対応も良い。なくてはならない施設です。 • スタッフの方はとても親切でうれしいです。いつもありがとうございます。 • 夜間利用時間の短縮に伴い、土・日の昼間に利用させて頂くことも、ありがとうございますと思っています。 	<p>いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • テレビがロビーから会議室内に移っていたので（コロナの関係で？）DVDが移動せずに観ることができて便利です。 	<p>新型コロナウイルス感染対策の一環で移動しています。必要に応じてご利用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 新型コロナウイルス感染拡大防止の為、活動の自粛を余儀なくされ会員相互のコミュニケーションが薄れるのではと心配しております。室内での活動場所はささゆり園しかないのです。早急なる終息を願いつつ、活動再開時には宜しくお願い致します。 • 他の公共施設では黙食が許されている所があります。どこが違うのでしょうか。ささゆりでは許されてません。・・・・これが本当の姿だと思います。 	<p>いつも新型コロナウイルス感染対策にご理解、ご協力いただきお礼申し上げます。我々も一日でも早い終息を願っています。そのためにも引き続き、感染対策にご協力お願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 昨年のアンケートでカーテンについて記載したところ、早々に対応して頂きありがとうございます。アンケートに記載されてからではなく、施設管理法人の判断でカーテン交換等をして頂けていたらもっと嬉しく、法人を信頼できたのではないかと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。また、物品等の不具合がございましたら、何なりと事務所までお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 館内清掃を考えると迷うところですが、視覚障害の方にとっては、二足制（くつをはきかえスリッパをはく）という行為は大変と伺っています。 	<p>土足での入館につきましては以前もご要望をいただき検討しましたが、館内の清潔や美観を保つためにもスリッパへの履き替えをお願いしております。ご不便をお掛けして申し訳ありません。また、取替や消毒は適宜行っています。なお、必要に応じて、各自で館内用の履物をご持参いただいても構いません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • スリッパの消毒など、どの程度行っておられるのか気になります。 	<p>ご意見ありがとうございます。現状では予約状況を管理する職員の体制及び各団体様の予約（キャンセル）状況からも、インターネットでの予約管理は困難と考えます。ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 予約状況がネットで確認できると助かります。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ありません。駐車場につきましては、スペースの問題で拡大は難しいですが、箕面市とも協議して対応を検討いたします。また、満車の際は近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 駐車場の混雑で困ることが多いです。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。職員の対応については再度徹底いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • コロナで「8時閉館」は承知していますが、PM7:30頃にシルバーさんが早く終わってほしそうな感じで「8時閉館ですので…」言いに来られるのは、活動が中断されあまりいい気がしませんでした。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。職員の対応については再度徹底いたします。</p>

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/生活介護事業)

10. (4) 他にやりたい作業があれば教えてください。また、作業や活動のことで言いたいことがあれば書いてください。ご家族・支援者が書いて大丈夫です。	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリ、ヘアカット ・園外活動（遊園地・動物園・カラオケ・水族館）をしたい。 ・劇をしたい。 ・1人でDVD活動をしたい。 ・すでにして下さっていると思いますが、体をうごかすことが出来る大きな施設です。車いすの自走など、たくさん指導してください。 ・体を大きく使った遊び（リラックスにつながるような） 	<p>ご意見ありがとうございます。作業や活動の充実のために、参考にさせていただきます。個別のご要望があれば、具体的なお話など、是非担当職員へご相談ください。</p>
12. これから、して欲しいことは何ですか（その他）	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・本人は笑ってますので、満足しているようです。 ・いまで充分です。 	<p>ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。</p>
14. 改善すべきことや、今後取り組んだほうが良いと思われたこと等、その他ご自由にご意見にご記入ください（ご家族・支援者のかたに書いていただいても構いません）	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・別にないです。満足しています。 ・いつか宿泊活動をして下さったら、とても嬉しいです。 ・OT相談で困っている事を相談できて、良いアドバイスを頂きとても助かっている。 ・ささゆり園に通所でき、本当に良かったと感謝しかありません。職員の方々が本当に親切に対応して下さいます。 ・「大人」として接して下さいるのを、たぶん不思議に思っていたのでは？と思うのですが、近頃は慣れたと思います。あとは、どの職員の方も出来る限り笑顔で話しかけてもらえると、本人ももっといろいろなことへの意欲が出るように思います。全体では、とても細かく配慮頂いていると思ってます。 ・本人に合わせた介護支援をして下さっており、毎日楽しく過ごしているようです。酸素吸入器をつけており、タンの吸引も大変だし、それなのに本人のちょっとした体調変化にも細やかに対応してくれています。こんな状態になって5年！毎日楽しく元気に過ごしているのは、職員さんのおかげだといつも感謝しています。 ・家族にもご配慮頂いて本人は毎日楽しく楽しみに通所させて頂いています。笑顔（本人）が私達家族を元気にしてくれています。感謝しています。 ・今はコロナ感染が拡大して活動があまりできませんが、早く以前のようなすばらしい活動ができる日が来ることを願っています。 ・満足しています。アドバイスもしていただきました。 ・イベントや活動は本当にレベルが高いと思います。 ・いつも親切に対応していただき、ありがたく感謝しています。 ・オムツ交換や入浴等、細かい部分もきちんとしていただいています。 ・人が大事でいい職員の方に恵まれていると思います。 ・これからもこの状態が続きますように期待しています。 	<p>ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・現在コロナ禍のため、宿泊に出かけることができませんが、コロナが落ち着いた時には行って欲しい。 ・毎日エキササイズを実施されているので身体機能が維持されてありがたいと思っています。コロナ禍に於て外に出る機会が少なくなっているがゲーム活動等、取り入れて頂いて充実した日々を過ごしていると感じます。コロナが収束したら宿泊旅行を心待ちにしています。 	<p>ご意見ありがとうございます。今後も、コロナ禍の状況も見ながら、できるだけ、園外活動の機会を設けていきたいと考えています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用した（利用している）日に必ず入浴できるシステムをお願いしたいです ・ヘアカットを定期的にしてもらいたい。 ・リハビリを利用日数に限らず受けられるよう、PT・OTの配属。 	<p>ご意見ありがとうございます。大変申し訳ありませんが、入浴設備の使用状況や日中活動への参加等を考慮し、入浴につきましては、週2回を上限にさせて頂いておりますので、ご理解・ご協力のほどお願いいたします。</p>

14. 改善すべきことや、今後取り組んだほうが良いと思われたこと等、その他ご自由にご意見にご記入ください（ご家族・支援者のかたに書いていただいても構いません）	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> • 便器が低い、便器にベルトが欲しい。 • 園外のプールに行きたい。 	
<p>• 利用一年目ですが、本人の様子や職員さんのお話を聞き、とても楽しく無理なく過ごしていると感じています。親としては、週3日の利用で入浴が1回の現状をあと1回増やして頂けたら大変嬉しいです。又、利用時間も月に数回でもいいので、一時間程延長して頂けると本人の居場所（家以外）の多様化になると考えます。重度心身障害者は夕方の過ごし方（お出かけ等）は家庭のみ（うちの子は）になるので、学生時代の放デイのような機能があるといいなと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと存じますので、是非担当職員へご相談ください。</p>

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/施設入浴サービス事業)

10. (4) 他にやりたい作業があれば教えてください。また、作業や活動のことで言いたいことがあれば書いてください。ご家族・支援者が書いても大丈夫です。	施設の考え
なし	
12. これから、して欲しいことは何ですか(その他)	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場がせまいので広くしてほしい 	<p>ご意見ありがとうございます。施設入浴サービスに関しましては、送迎をさせていただいております。具体的にどのようなことでお困りか、遠慮なくお申し出下さい。</p>
14. 改善すべきことや、今後取り組んだほうが良いと思われたこと等、その他ご自由にご意見にご記入ください(ご家族・支援者のかたに書いていただいても構いません)	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・ 入浴後はいつも満面の笑みで帰ってきます。きっと、気持ち良く入れてもらっているのだと思います。 ・ とてもきちんとお風呂に入れて頂いている様子がわかります。いつも感謝でいっぱいです。 ・ 本人は話せないのではありませんが、いつも気持ちよさそうない笑顔で帰ってきます。親としては、それだけで充分です。これからはずっと、お世話になれる様願っています。 	<p>ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 回数を増やして下さい。今は一回だけ(ささゆり園での入浴はとても充実しています) 	<p>ご意見ありがとうございます。入浴設備の状況や他の方の利用状況を勘案し、利用回数や曜日を決めさせていただいています。そのため、ご希望に添えかねることもございますが、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>