

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/生活介護事業)

10. (4) 他にやりたい作業があれば教えてください。また、作業や活動のことで言いたいことがあれば書いてください。ご家族・支援者が書いても大丈夫です。	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・劇をやりたい。 	<p>ご意見ありがとうございます。作業や活動の充実のために、参考にさせていただきます。個別のご要望があれば、具体的なお話など、是非担当職員へご相談ください。</p>
12. これから、して欲しいことは何ですか（その他）	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・現状に満足していると思います。 	<p>ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・今のままで十分です。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・自分の好きなDVDやビデオを観たい。 	<p>ご意見ありがとうございます。作業や活動の充実のために、参考にさせていただきます。個別のご要望があれば、具体的なお話など、是非担当職員へご相談ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・外出の機会をたくさん作って欲しい。(コロナが落ち着かないと不可能ですが) 	<p>ご意見ありがとうございます。今後も、コロナ禍の状況を見ながら、できるだけ、園外活動の機会を設けていきたいと考えています。</p>
14. 改善すべきことや、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等、その他ご自由にご意見にご記入ください（ご家族・支援者のかたに書いていただいても構いません）	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で活動が制限される中で、いろいろ工夫されて感謝しています。 ・現状で出来る事をして頂けてると思います。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、とても良くしていただいて感謝しています。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ささゆり園通所に関しましては、感謝しかありません。 ・どの職員さんも優しく丁寧に対応してくださってます。 ・週2日の入浴サービスも、浴槽に浸かる事ができてありがたいです。また、作業や活動も参加し易いように工夫して内容ややり方を考えてくださってます。 ・私の希望通りの施設です。いつもありがとうございます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・急に自宅に戻らなくてはならなくなり、自家用車には子どもを乗車することができず、徒歩で迎えに行くところを、ささゆり園のバスを出してもらい自宅まで送ってもらい本当に助かりました。ありがとうございました。 	<p>ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・現在、活動が制限される状況ですが、それなりに頑張っていていただけてると思います。 ・これからも今まで通りよろしくお願いします。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな出来事に対して、誠実に対応して下さる事、うれしく思っております。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染が落ち着きましたら、一泊旅行があったら嬉しいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・重度の方が多い為、職員の方も看護師さんも大変そうなので、できれば職員・看護師さんを増やしてほしいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。昨年度より看護師は2名から3名配置に増員しています。介護職員についても経験者の採用等に積極的に取り組んでおります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日や祝日も利用できるとうれしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・年に1回でも延長夕方18時頃まで預かって頂けると助かります。 ・現在、気軽に短期入所できる施設も無く、土曜日や日曜日に冠婚葬祭のような行事があるととても助かります。年に1回でも頼れたら有難いです。(すべて親の希望です。) 	<p>ご意見ありがとうございます。サービス内容の変更等に関するご要望かと存じますので、真面目に本要望をお伝えいたします。</p>

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/施設入浴サービス事業)

10. (4)他にやりたい作業があれば教えてください。また、作業や活動のことで言いたいことがあれば書いてください。ご家族・支援者が書いても大丈夫です。	施設の考え
なし	
12. これから、して欲しいことは何ですか(その他)	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ずっと支援が受けられる事を希望。 	ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。
14. 改善すべきことや、今度取り組んだほうが良いと思われたこと等、その他ご自由にご意見にご記入ください(ご家族・支援者のかたに書いていただいても構いません)	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> 家で入浴していても、ささゆり入浴サービスはこれからも週に1回行きたいです。 私は20年以上あかつき福祉会で色々係わってるので、ここで入浴サービスをやめたくないと思っています。これからもよろしくお願い致します。 	ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> 施設入浴サービスが増えたらいいな。 <p>(箕面市に対して)</p> <ul style="list-style-type: none"> 支援を受けたい人が増えていると聞きました。 受けたい人を振り分けるのではなく、希望する人全員が支援を受けられる対策を取って頂くよう希望致します。 	ご意見ありがとうございます。箕面市に本要望をお伝えいたします。

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(ささゆり園/園管理事業)

5. 今後、本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え	
<ul style="list-style-type: none"> 今のままでよい。 	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>	
<ul style="list-style-type: none"> 現状、大変ありがたく、使わせていただいています。 今後も同じように、よろしくお願いします。 		
<ul style="list-style-type: none"> プレイルームの設備充実の維持 バトミントンコートがあるのが非常にありがたい。 		
<ul style="list-style-type: none"> ピンマイクが壊れていたので使えるようにしてほしい。 		<p>ご意見ありがとうございます。館内の設備や物品等は予算の範囲内で随時修理や更新をしておりますが、不具合がございましたら、何なりと事務局にお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> IT室のパソコン・プリンターがだいぶ古くて使いづらい。 使いやすいように更新してください。 		<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 日曜・祝日の開館 	<p>ご意見ありがとうございます。第1・3日曜日以外の日曜日は開館しておりますので、ぜひご利用ください。</p>	
6. 施設の総合的な印象について	施設の考え	
<ul style="list-style-type: none"> 全体的にバリアフリーでゆったりしている。 テーブルが新調されていて、折りたたみや移動がしやすくてよい。 	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>	
<ul style="list-style-type: none"> いつも、心地よく使わせていただきありがとうございます。 		
<ul style="list-style-type: none"> アクセスも良いので、利用者さんと集まって話し合いの場所としてありがたいです。 トイレにベッドがあるので、車椅子の方は助かります。 		
<ul style="list-style-type: none"> 朝から夜間まで、また日曜においてもシルバー人材センターの方々と協力し合い、貸館利用・備品貸出・WiFi設定もして下さって本当に助かります。深く感謝しています。 		
<ul style="list-style-type: none"> 親切に、すばやく対応していただいた。 		
<ul style="list-style-type: none"> 使いやすい。 		
<ul style="list-style-type: none"> いつも、利用させていただきありがとうございます。 このまま利用できることを願っております。 		
<ul style="list-style-type: none"> 職員さん達が、いつも笑顔で接してくれて感謝しています。 		
<ul style="list-style-type: none"> アクセスがしやすい。(車、バス停近くにあり) ロッカーに情報入れて下さりありがたい。 場所代を気にせず、利用出来る事は助かります。 月1回の集まりがあるというだけで、仲間との連絡を取り合うだけでも、一人ではないと感じたり友人の近況を聞けたりして居場所になっています。ありがとうございます。 		
<ul style="list-style-type: none"> 部屋の予約が出来ていない時で、緊急打合せをしたい時に、貴施設内のフロアスペース等での短時間打合せを、言わば無断で利用させて頂いている事に感謝します。 全館通して、部屋、通路の清掃が行き届いて居り、特に各部屋のカーテンが清潔で美しい印象を受けています。 		
<ul style="list-style-type: none"> 利用しやすい所で安心しています。 職員の方々も挨拶や丁寧な対応をされています。 		
<ul style="list-style-type: none"> 清潔な施設で安全に利用できて感謝しています。 		
<ul style="list-style-type: none"> 静かにゆったり作業できる。 		
<ul style="list-style-type: none"> とても便利に利用させていただいています。 		

6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・長年利用させていただいておりますが、特に大きな変化もないため。 ・頻度は少ないが昔から利用させてもらっており、こんなものかと特段の印象は持ってません。 ・予約、利用について臨機応変に対応頂き助かっています。プロジェクター等備品も充実していただいております。 	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
7. (1)改善すべきこと	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ大丈夫です。楽しく使用させてもらっています。 	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用頻度が少ないため、こんなものかと思えます。 	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・箕面市の後援のある事業、イベントに関して、可能であれば生活介護の場を土曜、日曜も利用させていただくと助かります。 ・原状復帰は原則で、丁寧に使用させてもらいたく存じます。 	<p>ご意見ありがとうございます。生活介護のテイルーム等は貸館用のスペースではありませんので、申し訳ありませんが、ご理解のほどお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・10年ほど定期利用していますが、今年度の年間利用は希望した日程で希望する部屋が取れていない月がほとんどです。 ・他団体との兼ね合いもあるとは思いますが、もう少しご配慮いただければと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。貸館予約の受付につきましては、一定のルールのもと予約を受け付けております。何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数によって使える部屋を考えて頂きたい。 ・プレイルーム利用希望のところ、会議室に変わってほしいと言われ承諾したものの、当団体よりはるかに人数の少ない団体が利用されていたことがありました。 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の利用状況は、一定のルールのもと予約を受け付けております。何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍という事もあり、案内や催し物が少ないので、又いつかイベントを開催して欲しいです。 ・トイレを改修して欲しいです。 ・車椅子トイレの手摺りがグラグラしている。(レバーが壊れている。) ・アコーディオンカーテンは、急いでいるとちゃんと閉めれなかつたりするので、引き戸にして欲しいです。いつ人に開けられるかわからないので、鍵を付けて欲しいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・障害者トイレに多目的寝台が無く、ベッドが必要な人はトイレが使いにくい。(どうしても必要な時はデイサービスのカギを開けてもらって使用している。) ・いらぬソファやイス等は会議室1に多量にあるので整理してほしい。 ・プレイルームの換気がもっとスムーズにできるようにしてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・IT室の設備をもっと充実してください。 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・多人数での会議やイベント開催時に取扱いが簡単で高性能な音響設備(マイク、スピーカー)等の改善設置を頂けたらありがたいのですが。 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・夜の利用なので、窓に網戸をつけてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・貸館に関しては特にありません。 ・プレイルームは使用される内容上仕方ないと思いますが、毎回机と椅子を出さなくてはいけなくなり、少し不便です。 	<p>ご意見ありがとうございます。テーブル、パイプ椅子を使用されない団体様もおられますので、ご不便おかけし申し訳ありませんが、ご使用の際は各自でご準備いただきますようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車スペースが少ないと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ありません。駐車場に関しましては、敷地内に新たに2台分の駐車スペースを整備しましたが、スペースの問題で拡大は困難と考えています。何卒ご理解いただきたいと思っております。また、満車の際は近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が狭く、駐車台数が少ない為、もう少し駐車台数を増やしてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ありません。駐車場に関しましては、敷地内に新たに2台分の駐車スペースを整備しましたが、スペースの問題で拡大は困難と考えています。何卒ご理解いただきたいと思っております。また、満車の際は近隣有料駐車場のご利用をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・玄関スリッパの消毒(衛生管理)は、定期的にしてほしいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。スリッパの取替や消毒は適宜行っております。</p>

7. (1)改善すべきこと	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> 毎回の利用チェックの紙が、ペーパーレスの時代にどうでしょうか。 定期利用は使用者がわかっているし、チェック項目も責任をもって行うことが前提になっているので、不要にしてもよいのでは？又は月毎に1枚にするなど、紙のムダ使いを減らしてもよいのでは？ 	<p>ご意見ありがとうございます。会議室利用報告書としてご提出いただいております。会議室の利用状況を集計するための資料でありますので、ご協力をお願いします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 駐車場から出る時危ない。 最近、車の交通量が多くなり、抜け道なのかスピードを出している車が目立つ。 抑止力になる何かがあればと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。事故防止を目的に、駐車場出入口のミラーを大型ミラーに取り替えました。運転の際はぜひご活用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 「会議室1」の利用ですが、この部屋のWiFi環境を良くしてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。各会議室でWi-Fiが使用できるよう整備しております。不具合がある場合は、事務所までお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> コピー機を自由に利用できればありがたいです。 	<p>貸館登録団体の方につきましては、印刷室のコピー機を使用できます。使用をご希望の際は、事務所までお申し出ください。</p>
7. (2)今後取り組んだ方がよいと思うこと	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> 車イストイレを改修し、多目的ベッドの設置、両跳ね上げ手摺り、きちんとした扉にする。 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。なお、ささゆり園は耐震基準を満たしています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ここ数年で、エアコンが新しくなったり、第一会議室の机が新しくなったり、少しずつ改善されていますが、やはり建物全体の老朽化が進んでいると思います。耐震基準等満たしているのでしょうか？ 	
<ul style="list-style-type: none"> これからの時代はIT機器を充実されることでしょうか。 	
<ul style="list-style-type: none"> プレイルームの備品、何がどこにあるか明確化。 	<p>ご意見ありがとうございます。備品の所在など、ご不明な場合は、何なりと事務所までお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 催し物にイベント、音楽などで楽しめるものがあると有難いです。 コロナもあり外出が難しく、少しでも近い場所で楽しめるものがあると、利用者さんもうれしく思われるかと感じています。 	<p>ご意見ありがとうございます。催し物の開催等につきましては、箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 茶道、華道、ギター、三味線、手芸、絵手紙、朗読、川柳、ヨガ、ソフトエアロ、太極拳、フラダンス、卓球、椅子体操、囲碁、将棋、マーシャン、トランプゲーム、チェス、ダーツ、オセロ、障害当事者を含めたクラブで部屋利用を進める。 定期的にカフェを開催する。 適宜、料金を取る。1回100円程度。 	
<ul style="list-style-type: none"> コロナが明けたら地域の方と取り組める催し物を行って欲しい。夏祭り、Xmas、おひな様、お茶会、楽しみにしています。 	
7. (3)その他の意見	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> いつも利用させて頂き、ありがとうございます。 	<p>ご利用ありがとうございます。これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> WiFi導入によりZOOM会議ができるようになり助かっています。 	
<ul style="list-style-type: none"> たくさんの市民が利用されていることと思います。未長く”ささゆり園”が存続されることを強く望みます。 	
<ul style="list-style-type: none"> 返送用封筒を同封頂ければ助かります。(次回以降) 	<p>ご意見ありがとうございます。箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 障害のある人たちが使いやすい体育館が市内にはありません。 プレイルームがその代替機能として活用できる様に整備してほしい。(もし建て替えがあるなら体育館にしてほしい。) 	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、設備面など不十分な箇所もあり、ご不便お掛けして申し訳ありません。設備の充実については、箕面市とも協議して対応を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ダンスで利用する立場としては、プレイルームにぜひとも「網戸」を設置していただきたいです。換気をしながら使用するために、クーラーを入れてもベランダを開けています。 夏は小さな虫や蚊が入ってきて困っています。早急に何とかしていただきたいです。 昨年書きましたが、実現していません。 	